Universidad Zaragoza
1542

MEMORIA ACADÉMICA

2019-2020

Foto de portada: Facultad de Empresa y Gestión Pública de Huesca

Memoria académica 2019/2020

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

A. PRIMERA PARTE: ÁREA ACADÉMICA

1. VICERRECTORADO DE POLÍTICA ACADÉMICA

1.0. Aspectos generales
1.1. Enseñanzas de grado
1.2. Enseñanzas de máster universitario
1.3. Enseñanzas de doctorado
1.4. Estudios propios y títulos
1.5. Innovación y mejora continua de la docencia
1.6. Calidad de la docencia
1.7. Acreditación institucional de centros
1.8. Acreditación de titulaciones
1.9. Encuestas de satisfacción con las titulaciones

2. VICERRECTORADO DE PROFESORADO

2.0. Aspectos más relevantes
2.1. Plantilla docente e investigadora

3. VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y EMPLEO

3.0. Aspectos más relevantes
3.1. Estudiantes matriculados en la universidad
3.2. Becas y ayudas
3.3. Universa
3.4. Oficina universitaria de atención a la diversidad
3.5. Centro de información universitaria y reclamaciones
3.6. Plan de orientación universitaria
3.7. Colegios mayores y residencias universitarias
3.8. Asesorías estudiantes
3.9. Asociaciones de estudiantes

4. VICERRECTORADO DE POLÍTICA CIENTÍFICA

4.0. Aspectos más relevantes
4.1. Gestión de la investigación
4.2. Estructuras: institutos y grupos
4.3. Proyectos y ayudas
4.4. Oficina de proyectos europeos

4.5. Servicio general de apoyo a la investigación

4.6. Biblioteca universitaria

4.7. Centro de movilidad de investigadores Euraxess Aragón

5. VICERRECTORADO DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

5.0. Aspectos más relevantes

5.1. Relaciones institucionales

5.2. Cátedras institucionales y de empresa.

5.3. Transferencia e innovación tecnológica (OTRI)

B. SEGUNDA PARTE: ÁREA SOCIAL

1. SECRETARÍA GENERAL

1.0. Aspectos más relevantes

1.1. Desarrollo institucional y órganos de gobierno

1.2. Procesos electorales

1.3. Actos solemnes y distinciones honoríficas

1.4. Archivo universitario

1.5. Registro general y auxiliares de la Universidad de Zaragoza

2. GABINETE DEL RECTOR

2.0. Aspectos más relevantes

2.1. Actividad institucional del Rector

2.2. Imagen y comunicación

3. VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

3.1. Alumnado internacional

3.2. Acciones de internacionalización

3.3. Internacionalización de la docencia:

3.4. Convenios

3.5. Colaboración con China

3.6. Acciones institucionales

3.7. Cooperación universitaria al desarrollo

3.8. Centro universitario de lenguas modernas

4. VICERRECTORADO DE CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL

4.0. Aspectos más relevantes
4.1. Actividades culturales
4.2. Actividades docentes extraordinarias
4.3. Universidad de la experiencia
4.4. Proyección social e igualdad
4.5. Prensas Universitarias
4.6. Servicio de actividades deportivas (SAD)
4.7. Otras actuaciones. Residencia universitaria de Jaca

5. GERENCIA

5.0. Aspectos más relevantes
5.1. Vicegerencia económica y financiera
5.2. Vicegerencia académica
5.3. Vicegerencia de recursos humanos
5.4. Vicegerencia de investigación
5.5. Vicerrectorado política científica
5.6. Inspección general de servicios
5.7. Prevención de riesgos laborales
5.8. Administración electrónica

6. VICERRECTORADO DE ECONOMÍA

6.1. Presupuesto y financiación
6.2. Contabilidad analítica
6.3. Oficina técnica de control presupuestario

7. VICERRECTORADO DE PROSPECTIVA, SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA

7.1. Prospectiva
7.2. Transparencia
7.3. Unidad técnica de construcciones y energía
7.4. Servicio de mantenimiento
7.5. Unidad de seguridad

8. VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

8.0. Aspectos más relevantes
8.1. Servicio de informática y comunicaciones
8.2. Campus virtual de la universidad de Zaragoza

8.3. Condiciones de uso del ADD

8.4. Acciones de apoyo técnico y docente a usuarios del ADD

9. VICERRECTORADO PARA EL CAMPUS DE HUESCA

9.0. Actuación institucional

9.1. Actividad cultural y de comunicación

9.2. Actividades deportivas

10. VICERRECTORADO PARA EL CAMPUS DE TERUEL

10.0. Aspectos generales

10.1. Acciones de apoyo y refuerzo de la oferta académica del campus.

10.2. Acciones de promoción, difusión y realización de proyectos en las diferentes titulaciones del campus.

10.3. Colaboración en la difusión y consolidación de la labor docente, investigadora y la movilidad en general.

10.4. Acciones de difusión de la oferta académica del Campus de Teruel y la Universidad de Zaragoza

10.5. Mejoras de servicios y espacios

10.6. Continuación de otros programas formativos: Universidad de la Experiencia

10.7. Promoción de la investigación y difusión de la cultura científica y humanístico-artística del campus.

11. INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS

11.1. Actividades preparatorias

11.2. Actividades curso 2019-2020

PRESENTACIÓN

El curso 2019/2020 se presentaba como otro curso más para afianzar la evolución de la Universidad como referente de la universidad pública española, que se adapta a los cambios que demanda la sociedad a la que sirve: implantación de nuevos grados, másteres y doctorados; centro de cultura y su divulgación; espacio para la investigación aplicada con transferencia de los resultados a través de las cátedras, etc. Pero en marzo de 2020 todo cambió y se hizo necesaria una revolución que, aunque ya estaba planificada, su implantación se preveía a más largo plazo. La epidemia sanitaria del COVID-19 y el confinamiento de toda la población por la declaración del Estado de Alarma, hicieron necesaria una adaptación en la forma de impartir los estudios y de trabajar de toda la comunidad universitaria que, gracias a que ya se estaba trabajando en ello, se llevó a cabo con éxito. La docencia pasó a ser virtual con una interacción a través de la comunicación online, con herramientas como MOODLE que se convirtieron en las nuevas aulas virtuales y posibilitaron el seguimiento de los estudios sin interrupción. Los profesores e investigadores tuvieron que adaptar sus metodologías a la nueva realidad y consiguieron que el curso se pudiera terminar no sin dificultades. La administración de la Universidad de Zaragoza se tuvo que hacer a través del teletrabajo, lo cual estaba en fase de pruebas y se adoptó como nueva forma de trabajo, que permitió desarrollar toda la actividad necesaria para que la Universidad continuase con su labor docente e investigadora. Gracias al esfuerzo de toda la comunidad universitaria, se consiguió que el curso 2019-2020 terminase con un resultado aceptable, a pesar de todos los cambios que se tuvieron que implementar, de forma inmediata, ante la nueva realidad por la epidemia del COVID-19.

La apertura solemne tuvo lugar en la sala Paraninfo el lunes 16 de septiembre de 2019, bajo la presidencia del Rector Magnífico de la Universidad, profesor doctor don José Antonio Mayoral Murillo, y de la Sra. Consejera de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento, doña María Eugenia Díaz Calvo. El profesor encargado de pronunciar la lección inaugural fue el Dr. John J. Tracy Doctor en Ingeniería por la University of California-Irvine, que disertó sobre «El conocimiento es poder: alianzas para la innovación». Actuaron como padrinos los doctores doña Pilar Zaragoza Fernández y don José Antonio Yagüe Fabra.

Zaragoza, diciembre de 2020.

A. PRIMERA PARTE: ÁREA ACADÉMICA

1. VICERRECTORADO DE POLÍTICA ACADÉMICA

1.0. ASPECTOS GENERALES

El curso 2020/2021 se ha caracterizado por la excepcionalidad provocada por la pandemia. Ello no ha sido óbice para que se haya seguido trabajando en la oferta de estudios oficiales y de postgrado para mejorar la calidad y conseguir la excelencia a través de las modificaciones que se ajustan a las necesidades reales de las titulaciones. En particular se han realizado todos los procesos necesarios para obtener la autorización de implantación de un nuevo grado y de los nuevos másteres de referencia, como así ha sido.

Sin embargo, como se acaba de mencionar la pandemia ha marcado la segunda parte del curso y como consecuencia de la misma nos hemos visto abocados a terminar el curso de manera no presencial.

Así, debimos sustituir toda la docencia presencial por docencia no presencial y establecer también las normas de realización de las pruebas de evaluación en esta excepcional situación. Desde el vicerrectorado de Política académica se impulsó y realizó una Guía para la adaptación a la docencia no presencial y evaluación online. Complementando dicha guía se definieron los procedimientos adecuados para incorporar a las guías docentes unas adendas que recogieran todas las modificaciones que se iban a efectuar sobre las diferentes asignaturas. Se establecieron, también, nuevas normas para la defensa de los TFGs y TFMs de manera telemática, y, finalmente, se estableció un marco para la realización de las pruebas de evaluación de septiembre de 2020. Todas estas medidas debieron, además, complementarse con cuestiones técnicas como la modificación del calendario de admisión a másteres. Todas las medidas tomadas en cuestiones de política académica, junto con otras medidas debidas a al pandemia pueden consultarse en la página web: http://www.unizar.es/covid .

Respecto a los estudios de doctorado, también hubo de definirse el marco para la defensa telemática de las tesis doctorales. La pandemia afectó, obviamente, a diversas actividades de la escuela de doctorado, como la supresión de algunas actividades transversales o la supresión del día del doctorado, pero la labor esencial de la misma se ha realizado con plenas garantías de éxito.

Como evaluación de los cambios que tuvimos que hacer debidos a la pandemia, se realizó una breve encuesta durante el mes de junio para que los estudiantes valoraran la docencia que habían recibido durante la parte final del curso en la que se había suspendido la docencia presencial. Los resultados de la misma fueron remitidos a los diferentes centros para que tomasen las medidas que considerasen oportunas. Asimismo, un análisis de la misma fue remitido a la Dirección General de Universidades del Gobierno de Aragón.

El Vicerrectorado de Política Académica trabaja de forma activa en la mejora de la calidad de las enseñanzas y se ha mantenido la política de apoyo a las iniciativas de mejora de la docencia a través de la convocatoria anual de proyectos de innovación docente, manteniéndose la misma aportación económica que en la pasada convocatoria. Estas actuaciones se orientan a la mejora del aprendizaje del estudiante y la calidad de las titulaciones. También se ha colaborado con el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación para continuar impulsando el uso de las TIC como herramientas imprescindibles de apoyo a la docencia y de mejora de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. También se ha trabajado en vincular la innovación docente a la cultura de la calidad y mejora continua de las enseñanzas que imparte la UZ, buscando así difundir la cultura de la calidad y, junto con el Vicerrectorado de Transferencia, se ha trabajado en dar mayor visibilidad a proyectos de innovación docente que están alineados con los objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

En colaboración con la Vicegerencia Académica y el Área de Calidad y Mejora se han revisado y actualizado varios procedimientos de calidad del Sistema de Garantía de la Calidad de UZ, publicados en nuestra web y que nos permiten sistematizar procesos de gestión académica y mejora de la docencia desde la perspectiva de la calidad.

En el presente curso académico se ha dado continuidad al objetivo estratégico de la acreditación institucional de centros (Programa PACE de ACPUA), prestando apoyo a los centros que la iniciaron. En paralelo, y de cara a la futura acreditación de Universidades, se ha revisado el Manual de Sistema de Garantía de Calidad, manteniendo actualizada la información sobre la gestión interna de la calidad de la docencia de la Universidad de Zaragoza. Una de las actualizaciones ha sido la incorporación en el SGIC de UZ de la Encuesta de egresados, que el Área de Calidad y Mejora ha lanzado a finales de septiembre y que era uno de los aspectos requeridos por la ACPUA en la renovación de la acreditación de las titulaciones y que contribuirá a la mejora de las mismas.

1.1. ENSEÑANZAS DE GRADO

Aspectos más relevantes

Se han implantado nuevos Programas de Grado conjuntos

a) En Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería de Organización Industrial en la EUPLA
b) En Matemáticas e Ingeniería Informática (F. Ciencias/EINA)
c) En Nutrición Humana y Dietética y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Huesca)

Se han enviado a publicar los siguientes planes de estudio que han sido modificados:

Grado en Filosofía, Grado en Física, Grado en Fisioterapia, Grado en Geología, Grado en Magisterio Educación Infantil, Grado en Magisterio Educación Primaria, Grado en Turismo.

1.1.1. Oferta de títulos de Grado

Rama de Artes y Humanidades:

Curso de implantación:

- 2008-2009 Bellas Artes (Teruel)
- 2008-2009 Filosofía (Zaragoza)
- 2010-2011 Estudios Clásicos (Zaragoza)
- 2010-2011 Estudios Ingleses (Zaragoza)
- 2010-2011 Filología Hispánica (Zaragoza)
- 2010-2011 Lenguas Modernas (Zaragoza)
- 2010-2011 Historia (Zaragoza)
- 2010-2011 Historia del Arte (Zaragoza)

Rama de Ciencias:

Curso de implantación:

- 2008-2009 Ciencias Ambientales (Huesca)
- 2009-2010 Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Zaragoza)
- 2009-2010 Geología (Zaragoza)
- 2009-2010 Óptica y Optometría (Zaragoza)
- 2010-2011 Biotecnología (Zaragoza)
- 2010-2011 Física (Zaragoza)
- 2010-2011 Matemáticas (Zaragoza)
- 2010-2011 Química (Zaragoza)
- 2017-2018 Programa conjunto en Física y Matemáticas (Zaragoza)
- 2019-2020 Programa conjunto en Matemáticas e Ingeniería Informática (Zaragoza)

Rama de Ciencias de la Salud:

Curso de implantación:

- 2008-2009 Enfermería (Huesca, Teruel y Zaragoza)
- 2008-2009 Fisioterapia (Zaragoza)
- 2008-2009 Terapia Ocupacional (Zaragoza)
- 2009-2010 Medicina (Huesca y Zaragoza)
- 2010-2011 Nutrición Humana y Dietética (Huesca)
- 2010-2011 Odontología (Huesca)
- 2010-2011 Veterinaria (Zaragoza)
- 2019-2020 Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (Huesca)

Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas:

Curso de implantación:

- 2008-2009 Información y Documentación (Zaragoza)
- 2008-2009 Periodismo (Zaragoza)
- 2008-2009 Psicología (Teruel)
- 2008-2009 Trabajo Social (Zaragoza)
- 2009-2010 Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (Huesca)
- 2010-2011 Maestro en Educación Infantil / Magisterio en Educación Infantil (Huesca, Teruel y Zaragoza)
- 2010-2011 Maestro en Educación Primaria / Magisterio en Educación Primaria (Huesca, Teruel y Zaragoza)
- 2010-2011 Administración y Dirección de Empresas (Huesca, Teruel y Zaragoza)
- 2010-2011 Derecho (Zaragoza)
- 2010-2011 Economía (Zaragoza)
- 2010-2011 Finanzas y Contabilidad (Zaragoza)
- 2010-2011 Geografía y Ordenación del Territorio (Zaragoza)
- 2010-2011 Gestión y Administración Pública (Huesca)
- 2010-2011 Marketing e Investigación de Mercados (Zaragoza)
- 2010-2011 Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Zaragoza)
- 2010-2011 Turismo (Zaragoza)
- 2010-2011 Programa conjunto ADE/Derecho (Zaragoza)

Rama de Ingeniería y Arquitectura:

Curso de implantación:

- 2008-2009 Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería Agroalimentaria y del medio rural (Huesca)
- 2010-2011 Ingeniería Civil (La Almunia)
- 2010-2011 Ingeniería de Organización Industrial (La Almunia y Zaragoza-CUD)
- 2010-2011 Ingeniería de Tecnologías Industriales (Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería Eléctrica (Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería Electrónica y Automática (Teruel y Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería en Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería Informática (Teruel y Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería Mecánica (Zaragoza)
- 2010-2011 Ingeniería Mecatrónica (La Almunia)
- 2010-2011 Ingeniería Química (Zaragoza)
- 2011-2012 Estudios en Arquitectura (Zaragoza)
- 2014-2015 Arquitectura Técnica (La Almunia)

- 2019-2020 Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería de Organización Industrial (La Almunia)

Evolución en la oferta de Grados por rama y curso académico

Rama	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Arquitectura e Ingeniería	2	14	15	15	15	15	15	15	14	14	15
Artes y Humanidades	2	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Ciencias	4	8	8	8	8	8	8	8	9	9	10
Ciencias de la Salud	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8
Sociales y Jurídicas	5	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Total	17	54	55	55	55	55	55	55	55	55	58

1.2. ENSEÑANZAS DE MÁSTER UNIVERSITARIO

Se han implantado nuevos Programas Conjuntos de Máster Universitario:

a) En Ingeniería Industrial y en Energías Renovables y Eficiencia Energética (Zaragoza)
b) En Ingeniería Industrial y en Ingeniería Electrónica (Zaragoza)
c) En Ingeniería Industrial y en Ingeniería Mecánica (Zaragoza)

Se han enviado a publicar los siguientes planes de estudio que han sido modificados:

a) Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas,
b) Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria,
c) Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas,
d) Máster Universitario en Ingeniería Electrónica,
e) Máster Universitario en Ingeniería Telecomunicación.

1.2.1. Oferta de estudios de Máster Universitario por rama de conocimiento.

Rama de Artes y Humanidades:

Curso de implantación:

- 2006-07 Gestión del Patrimonio Cultural (Zaragoza)
- 2009-10 Historia Contemporánea (Zaragoza)
- 2009-10 Estudios Avanzados en Historia del Arte (Zaragoza)
- 2009-10 Investigación y Estudios Avanzados en Historia (Zaragoza)
- 2015-16 Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (Zaragoza)
- 2017-18 Investigación en Filosofía (Zaragoza)

Rama de Ciencias:

Curso de implantación:

- 2006-07 Biología Molecular y Celular (Zaragoza)
- 2006-07 Física y Tecnologías Físicas (Zaragoza)
- 2009-10 Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (Zaragoza)
- 2011-12 Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (EM3E) (Zaragoza)
- 2013-14 Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (Zaragoza)
- 2014-15 Geología: Técnicas y Aplicaciones (Zaragoza)
- 2014-15 Química Industrial (Zaragoza)
- 2014-15 Química Molecular y Catálisis Homogénea (Zaragoza)
- 2015-16 Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos(Zaragoza)
- 2017-18 Biotecnología Cuantitativa (Zaragoza)

Rama de Ciencias de la Salud:

Curso de implantación:

- 2006-07 Gerontología Social (Zaragoza)
- 2006-07 Sanidad y Producción Porcina (Zaragoza)
- 2007-08 Iniciación a la Investigación en Medicina (Zaragoza)
- 2007-08 Nutrición Animal (Zaragoza)
- 2010-11 Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del Crecimiento y Desarrollo (Zaragoza)
- 2010-11 Salud Pública (Zaragoza) (en extinción)
- 2014-15 Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (Huesca)
- 2015-16 Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (Zaragoza)
- 2015-16 Psicología General Sanitaria (Zaragoza)

Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas:

Curso de implantación:

- 2006-07 Relaciones de Género (Zaragoza)
- 2006-07 Tecnologías de la Información Geográfica para la Ordenación del Territorio: Sistemas de Información Geográfica y Teledetección (Zaragoza)
- 2007-08 Contabilidad y Finanzas (Zaragoza)
- 2007-08 Dirección y Planificación del Turismo (Huesca)
- 2007-08 Economía (Zaragoza)
- 2009-10 Historia Económica (en U. Barcelona)
- 2009-10 Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (Zaragoza)
- 2009-10 Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas (Zaragoza, Huesca, Teruel)

- 2009-10 Ordenación Territorial y Medioambiental (Zaragoza)
- 2010-11 Prevención de Riesgos Laborales (Zaragoza)
- 2014-15 Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías
- 2014-15 Abogacía (Zaragoza)
- 2014-15 Auditoría (Zaragoza)
- 2015-16 Dirección, Estrategia y Marketing (Zaragoza)
- 2016-17 Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la Investigación (Zaragoza)
- 2016-17 Consultoría de Información y Comunicación Digital (Zaragoza)
- 2016-17 Gestión Administrativa (Zaragoza)
- 2017-18 Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (Zaragoza)
- 2018-19 Derecho de la Administración Pública

Rama de Ingeniería y Arquitectura:

Curso de implantación:

- 2007-08 Ingeniería Biomédica (Zaragoza)
- 2009-10 Energías Renovables y Eficiencia Energética (Zaragoza)
- 2009-10 Ingeniería Electrónica (Zaragoza)
- 2014-15 Arquitectura (Zaragoza)
- 2014-15 Ingeniería Agronómica (Huesca)
- 2014-15 Ingeniería de Telecomunicación (Zaragoza)
- 2014-15 Ingeniería Industrial (Zaragoza)
- 2014-15 Ingeniería Informática (Zaragoza)
- 2014-15 Ingeniería Mecánica (Zaragoza)
- 2014-15 Ingeniería Química (Zaragoza)
- 2015-16 Ingeniería de Diseño del Producto (Zaragoza)
- 2019-20 Programa conjunto en Ingeniería Industrial y en Energías Renovables y Eficiencia Energética (Zaragoza)
- 2019-20 Programa conjunto en Ingeniería Industrial y en Ingeniería Electrónica (Zaragoza)
- 2019-20 Programa conjunto en Ingeniería Industrial y en Ingeniería Mecánica (Zaragoza)

Evolución en la oferta de estudios de Máster Universitario por rama y curso

Rama	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Arquitectura e Ingeniería	5	5	5	5	5	11	11	11	11	11	14
Artes y Humanidades	10	10	10	10	10	9	8	8	8	8 *	6
Ciencias	8	8	9	9	9	10	12	12	12	11	10
Ciencias de la Salud	7	9	9	10	9	10	9	9	9	8 *	9
Sociales y Jurídicas	13	15	15	15	14	14	17	20	19	20	19
Total	**43**	**47**	**48**	**49**	**47**	**54**	**57**	**60**	**59**	**59**	**58**

(*) No se computan los másteres en extinción ya que no admiten alumnos de nuevo ingreso

1.2.2. Solicitudes de personas con título extranjero no homologado expedido por un país ajeno al EEES para acceder a estudios de Máster Universitario estudiados por la Comisión de Estudios de Posgrado

[Fuente: bases de datos internas]

Máster Universitario	Nº solicitudes
Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	7
Auditoría	0
Biología Molecular y Celular	2
Biotecnología Cuantitativa	3
Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos	2
Condicionantes Genéticos, Nutricionales y Ambientales del crecimiento y desarrollo	1
Consultoría de la Información y Comunicación Digital	6
Contabilidad y Finanzas	13
Derecho de la Administración Pública	2
Dirección y Planificación del Turismo	36
Dirección, Estrategia y Marketing	26

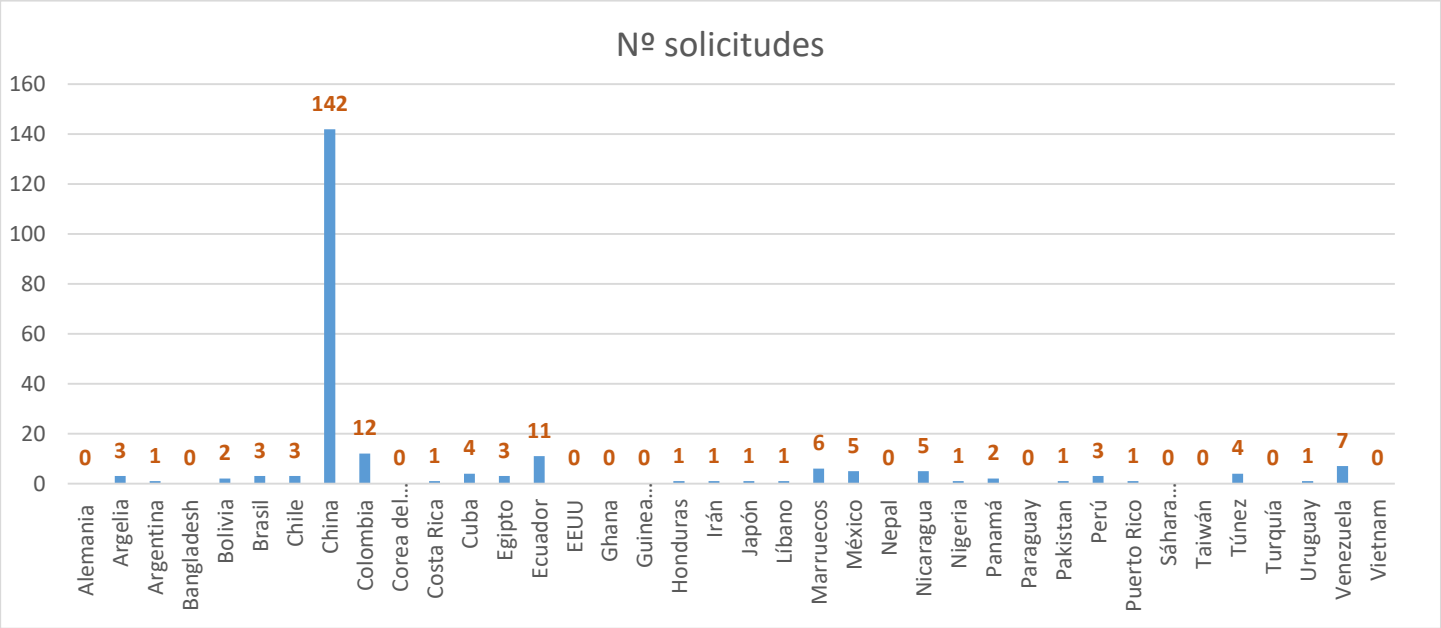
Máster Universitario	Nº solicitudes
Economía	8
Energías Renovables y Eficiencia Energética	4
Estudios Avanzados en Historia del Arte	13
Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	1
Evaluación y Entrenamiento Físico para la salud	1
Geología: Técnicas y aplicaciones	1
Gerontología Social	0
Gestión del Patrimonio Cultural	26
Historia Contemporánea	4
Ingeniería Biomédica	2
Ingeniería de Diseño de Producto	1
Ingeniería Electrónica	1
Ingeniería Informática	9
Ingeniería Mecánica	1
Ingeniería Química	0
Iniciación a la Investigación en Medicina	1
Investigación en Filosofía	1
Investigación y Estudios Avanzados en Historia	6
Literaturas Hispánicas y Lengua Española: Tradición e Identidades	0
Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	5
Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico	1
Nutrición Animal	19
Ordenación Territorial y Medioambiental	4
Prevención de Riesgos Laborales	2
Química Industrial	2
Química Molecular y Catálisis Homogénea	1
Relaciones de Género	7
Salud Pública	0
Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	1

Máster Universitario	Nº solicitudes
Tecnologías de la Información Geográfica para la Ordenación del Territorio: Sistemas de Información Geográfica y Teledetección	5
Total	225

Por país de procedencia

País	Nº solicitudes
Alemania	0
Argelia	3
Argentina	1
Bangladesh	0
Bolivia	2
Brasil	3
Chile	3
China	142
Colombia	12
Corea del Sur	0
Costa Rica	1
Cuba	4
Egipto	3
Ecuador	11
EEUU	0
Ghana	0
Guinea Bissau	0
Honduras	1
Irán	1
Japón	1
Líbano	1
Marruecos	6
México	5
Nepal	0
Nicaragua	5
Nigeria	1

País	Nº solicitudes
Panamá	2
Paraguay	0
Pakistán	1
Perú	3
Puerto Rico	1
Sáhara Occidental	0
Taiwán	0
Túnez	4
Turquía	0
Uruguay	1
Venezuela	7
Vietnam	0
Total	225



1.3. ENSEÑANZAS DE DOCTORADO

1.3.1. Programas de Doctorado

En la Escuela de Doctorado de la Universidad de Zaragoza se han cursado en el curso 2019/2020 45 programas de doctorado, pertenecientes a todas las ramas de conocimiento. (tabla 1).

Tabla 1. OFERTA DE PLAZAS - PROGRAMAS DE DOCTORADO

COD	NOMBRE DEL PROGRAMA	PLAZAS
477	PD Ciencias de la antigüedad	30
478	PD Estudios ingleses	12
479	PD Literaturas hispánicas	20
480	PD Filosofía (Interuniversitario)	8
481	PD Historia contemporánea (Interuniversitario)	15
482	PD Historia del arte	20
483	PD Historia, sociedad y cultura: épocas medieval y moderna	8
484	PD Lingüística hispánica	25
485	PD Bioquímica y biología molecular	30
486	PD Calidad, seguridad y tecnología de los alimentos	20
487	PD Ciencia analítica en química	20
488	PD Física	50
489	PD Geología	11
490	PD Matemáticas y estadística (Interuniversitario)	5
491	PD Producción animal	6
492	PD Química física	10
493	PD Química inorgánica	18
494	PD Química orgánica	12
495	PD Ciencias biomédicas y biotecnológicas (Interuniversitario)	20
496	PD Ciencias de la salud y del deporte	30
497	PD Medicina	75
498	PD Medicina y sanidad animal	15
499	PD Contabilidad y finanzas	20
500	PD Derecho	20
501	PD Derechos humanos y libertades fundamentales	10
502	PD Economía	15
503	PD Economía y gestión de las organizaciones	20
504	PD Educación	25

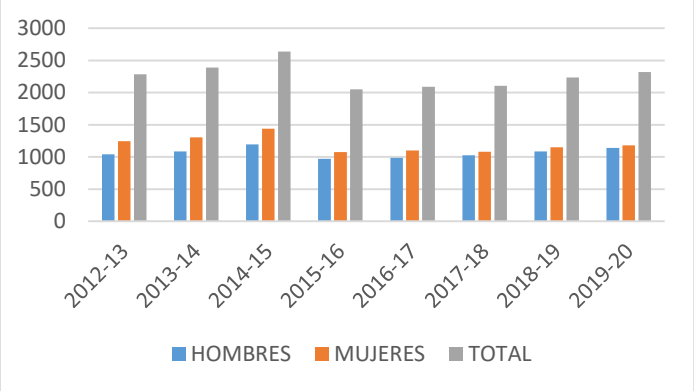
COD	NOMBRE DEL PROGRAMA	PLAZAS
505	PD Ordenación del territorio y medio ambiente	25
506	PD Relaciones de género y estudios feministas	30
507	PD Sociología de las políticas públicas y sociales	20
508	PD Ciencias agrarias y del medio natural	30
509	PD Energías renovables y eficiencia energética	20
510	PD Ingeniería biomédica (Interuniversitario)	10
511	PD Ingeniería de diseño y fabricación	25
512	PD Ingeniería de sistemas e informática	30
513	PD Ingeniería electrónica	10
514	PD Ingeniería mecánica	25
515	PD Ingeniería química y del medio ambiente	60
516	PD Mecánica de fluídos (Interuniversitario)	3
517	PD Nuevos territorios en la arquitectura	10
518	PD Tecnologías de la información y comunicaciones en redes móviles (Interuniversitario)	10
519	PD Información y Comunicación (Interuniversitario)	6
520	PD Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera	8
521	PD Logística y gestión de la cadena de suministro	8
	Total general	900

Esta oferta se ha visto ampliada con los nuevos programas en Psicología y en Sistemas Eficientes de Producción y Calidad Agroalimentaria. Una vez cumplidos todos los trámites de verificación, aprobación y autorización los nuevos programas comenzarán a impartirse en el curso 2020/2021.

1.3.2. Doctorandos matriculados.

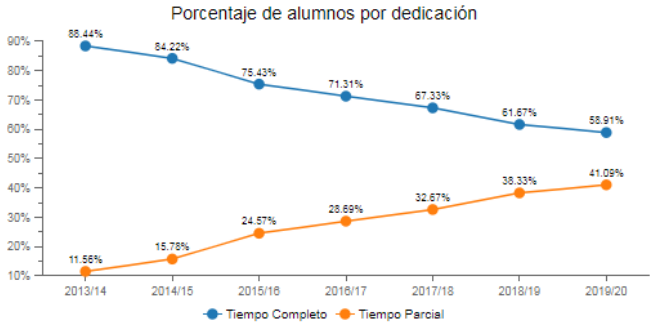
En el curso 2019/2020 se matricularon en la Escuela de Doctorado 2.100 estudiantes lo que supone un ligero aumento respecto del curso precedente y confirma la tendencia ascendente observada desde el curso 2015/2016, una vez desaparecido el efecto estadístico que supuso hasta entonces la matrícula de doctorandos que habían iniciado sus tesis en programas anteriores al RD 99/2011 (figura 1).

Figura 1. Doctorandos matriculados por curso académico



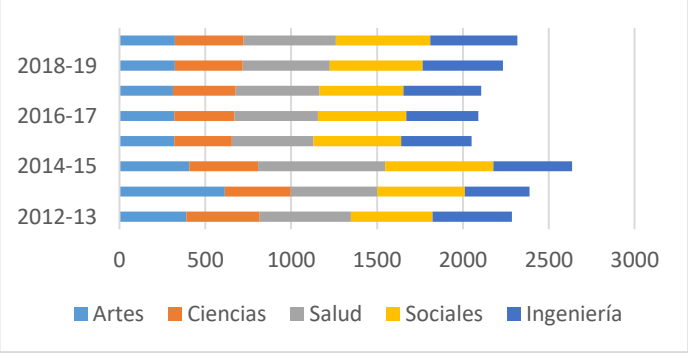
Continua el aumento del número de doctorandos a tiempo parcial (Figura 2), lo que se relaciona con que la mayoría realizan sus tesis sin ayudas económicas específicas.

Figura 2. Evolución de la realización de tesis a tiempo completo y a tiempo parcial



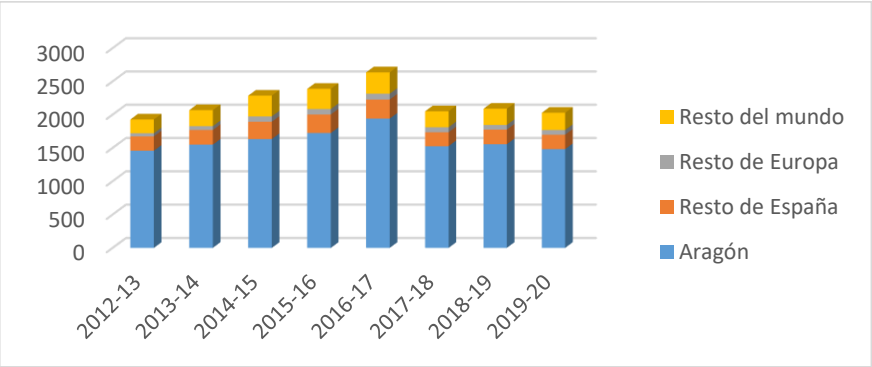
Por ramas de conocimiento (figura 3) la rama de Ciencias Sociales es la que tiene mayor número de estudiantes, siendo también numerosos en Ciencias de la Salud y Arquitectura e Ingeniería. Las dos ramas restantes, Ciencias y Artes y Humanidades, mantienen su matrícula respecto del curso pasado

Figura 3. Matriculados por curso y rama de conocimiento



La mayor parte de los doctorandos son españoles, especialmente aragoneses, si bien se observa un ligero aumento de los estudiantes extranjeros, que pasan de 376 (16,95% del total) en el curso 2018/2019 a 393 (17,7%) en el curso 2019/2020 (Figura 4)

Figura 4. Procedencia geográfica de los doctorandos

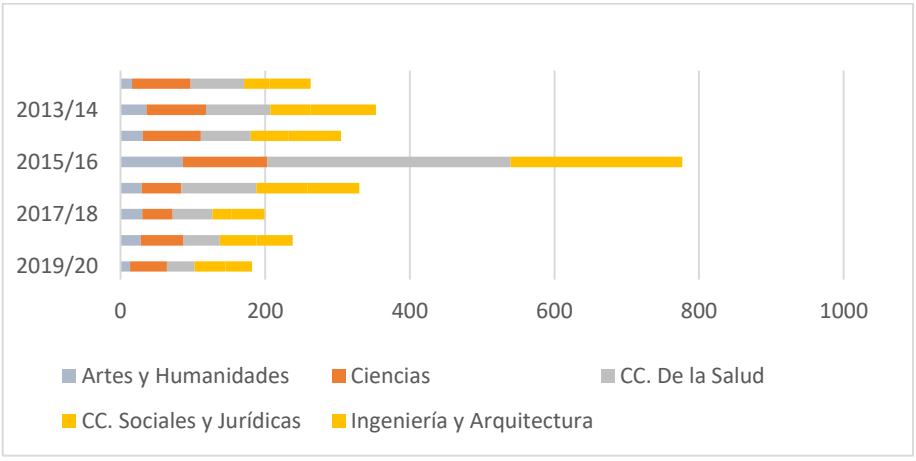


El país con más doctorandos en la Escuela en el curso 2019/2020 es, de nuevo, Ecuador con 48, seguido de Colombia (41), Italia (38), México (33), Cuba (21), Brasil (21) y Argentina (20).

1.3.3. Tesis doctorales defendidas

Desde el inicio del curso 2012/2013 se han defendido en la Universidad de Zaragoza 2.647 tesis. El siguiente gráfico representa su evolución y desglose por rama de conocimiento (figura 5).

Figura 5. Tesis defendidas por curso y rama de conocimiento



En el curso 2019/2020 se defendieron 207 tesis doctorales. Las realizadas en modalidades especiales –por compendio de publicaciones, en cotutela, con mención internacional o mención industrial– suponen el 62% del total aunque la mayoría son tesis que optan a la mención internacional (90) y por compendio de publicaciones (30). Destaca la defensa de 65 tesis mediante videoconferencia debido a las restricciones de movilidad ocasionadas por la pandemia de COVID-19.

1.3.4. Formación en la escuela de doctorado

La oferta formativa completa de la Escuela de Doctorado se publica en este enlace: https://escueladoctorado.unizar.es/es/tr-oferta-actividades-transversales. Durante el curso 2019/2020 se han desarrollado las actividades transversales reseñadas en la tabla 2.

Tabla 2. Oferta de actividades transversales 2019/2020 de la Escuela de Doctorado

MÓDULO 1: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN: Formación para difundir de forma eficaz la investigación y sus resultados y para compartir conocimiento de forma atractiva, tanto por escrito como oralmente.
- El estilo en la escritura académica - *Academic English* - ¿Cómo divulgo los resultados de mi investigación? - Taller de escritura académica
MÓDULO 2: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CIENTÍFICA. Formación orientada a facilitar la búsqueda, el tratamiento y el almacenamiento de la información bibliográfica
- Recursos y fuentes de información académica y científica: uso, gestión y evaluación Gestión de referencias bibliográficas con *Endnote* y su aplicación a la redacción de artículos - científicos
MÓDULO 3: CARRERA PROFESIONAL, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO.
- Cómo desarrollar una carrera profesional Inteligencia emocional, neuroaprendizaje, psicología positiva, coaching de equipos y - comunicación efectiva pre y post doctorales Emprendimiento, innovación y comunicación para el siglo XXI Gestión de I+D+i en la empresa - Gestión de la innovación en tecnologías de la información y la comunicación Valoración de la investigación doctoral y su orientación al mercado
MÓDULO 4: INVESTIGACIÓN Y SOCIEDAD. Propiciar un marco de reflexión entorno a ética, deontología, política científica y otras cuestiones de interés sobre la relación investigación-socieldad.
- Aspectos éticos y normativos en la investigación con seres humanos - Neurociencias y salud mental - El lenguaje inclusivo en la investigación científica - Cambio global: hechos, mitos y paradojas - Buenas prácticas para el uso académico de la propiedad intelectual - Ética en la investigación científica

MÓDULO 5: ASPECTOS INSTRUMENTALES O TÉCNICOS.
- Introducción al tratamiento y representación de datos con *Origin Pro* para publicaciones científicas - Introducción a *Matlab* - Introducción a *R* - Tratamiento y análisis exploratorio de datos espaciales con *R* - Modelado espaciotemporal de procesos geoambientales con *R* - Tratamiento datos con la hoja de cálculo *Excel* - Curso de comunicación científica - Herramientas y metodología para la edición de textos en Humanidades - Metaanálisis en Ciencias de la Salud - Introducción a las técnicas de representación de curvas y superficies *Nurbs* con *Rhinoceros* - Introducción a la programación científica con *Phyton* - Introducción al procesamiento del lenguaje natural -

También en este curso se ha puesto en marcha una oferta formativa conjunta y totalmente no presencial para los doctorandos del grupo 9 de Universidades (G9) en el que se incluye la Universidad de Zaragoza

Tabla 3. Actividades de la oferta formativa conjunta (G9)

- Módulo 6: Oferta conjunta del G9 (no presencial)
- Doctorados industriales: universidad y empresa
- Edición digital académica de fuentes documentales para los estudios históricos
- Recursos de información para la investigación: Herramientas, estrategias y buenas prácticas
- Diseño gráfico y creatividad: el póster como herramienta para la difusión
- Identifica y entrena tu talento para la investigación
- Contar la Ciencia: metodologías para la comunicación científica
- Dialnet: una herramienta indispensable para el investigador
- Buenas prácticas en el uso de la propiedad intelectual
- Aspectos básicos de la actividad investigadora
- Core writting on line
- Pensamiento creativo y generación de ideas
- Divulgación y marca personal del investigador
- Análisis de datos estadísticos con *PSPP* (Software libre)
- Emprender desde la Universidad: La creación de una *spin off*

- Protección y transferencia de los resultados de la investigación universitaria

Además, se han llevado a cabo en colaboración con el Instituto de Ciencias de la Educación actividades formativas en competencias docentes e investigadora (tabla 4).

Tabla 4. Formación en competencias docentes e investigadoras

Módulo 7: Formación en Docencia e Investigación
- Introducción a la Docencia Universitaria en la Universidad de Zaragoza
- Datos y producción científica en la Universidad de Zaragoza. Rankings universitarios
- Criterios para la evaluación de la investigación en la ACPUA
- La publicación científica
- Protección de datos y propiedad intelectual en la investigación

Del curso de "Iniciación a la docencia" se llevaron a cabo dos ediciones, la primera en noviembre-diciembre de 2019 y la segunda en marzo-abril de 2020, ofertándose ambas ediciones en los campus de Zaragoza, Huesca y Teruel, con un total de 56 matriculados. El curso "Datos y producción científica en la Universidad de Zaragoza. Rankings universitarios" tuvo que suspenderse debido a la pandemia. Los demás cursos sobre competencias investigadoras se llevaron a cabo en los campus de Huesca y de Teruel, como forma de facilitar la formación transversal a los doctorandos de dichos campus, con una matrícula total de 17 doctorandos.

En cuanto a las actividades del módulo 8, Jornadas y Encuentros doctorales, previstas para el curso (tabla 5), la VII edición de las jornadas organizadas por Campus Iberus y las VIII Jornadas doctorales de las Universidades del G9, cuya organización recaía sobre la Universidad de Zaragoza, fueron aplazadas por la pandemia.

Tabla 5. Jornadas y encuentros doctorales interuniversitarios

Módulo 8: Jornadas y Encuentros Doctorales
- Jornadas doctorales transfronterizas UPPA-UZ
- Jornadas doctorales de Campus iberus
- Jornadas doctorales de las Universidades del grupo 9 (G9)

Los días 14, 15 y 16 de octubre se celebró en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza el I Encuentro Doctoral Transfronterizo entre las Universidades de Pau (UPPA) y Zaragoza (UNIZAR) (figura 6) al que asistieron 50 doctorandos, 25 por cada universidad. Se desarrolló un amplio programa académico para dar visibilidad a las colaboraciones existentes y permitir el establecimiento de nuevas líneas de trabajo que puedan generar transferencia de conocimientos entre a ambas universidades y sus territorios. También se presentó el proyecto *European Cross*

Border Skills (ECBS), liderado por la UPPA y encaminado a mejorar y reconocer las habilidades adquiridas de manera formal o informal por los estudiantes y por el personal de las universidades que operan a diario en un contexto transfronterizo.

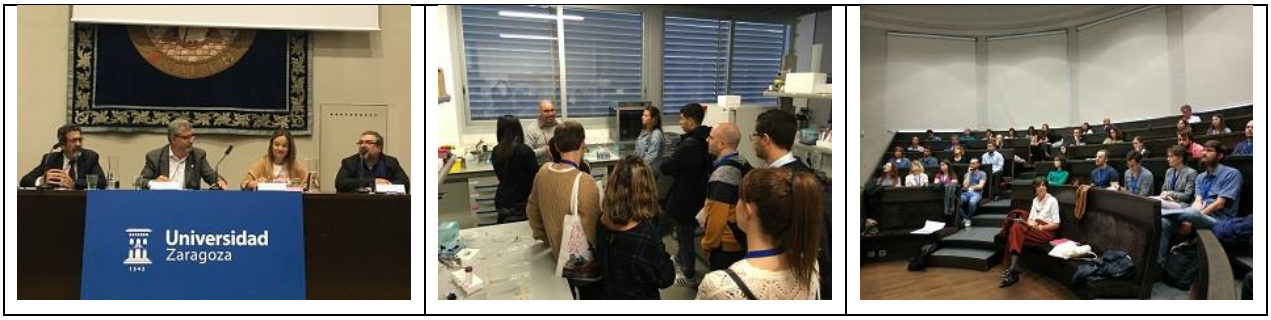


Figura 6. Aspectos del desarrollo de las jornadas doctorales UPPA-UZ

1.3.5. Actividades formativas específicas de los programas

Los programas de doctorado realizan cada año diversas actividades formativas para sus doctorandos sobre competencias específicas (tabla 6). Algunas de ellas cuentan con financiación de la Escuela de Doctorado que realiza anualmente una convocatoria de ayudas. Por la COVID-19 diversas actividades se aplazaron para celebrarse en otras fechas.

Tabla 6. Selección de actividades formativas específicas del curso 2019/2020

Programa	Actividad	Fecha de realización
PD Ingeniería Biomédica	Seminario Dr. Michele Orini (University College London)	17 y 18 de octubre de 2019
PD Ordenación del territorio	Ciclo de conferencias: las interrelaciones entre los espacios habitados y los territorios	17, 23 y 31 de octubre de 2019
PD Educación	Seminario científico: Formación de profesorado, Investigación y Justicia social	17 y 18 de octubre de 2019
PD Ingeniería de Sistemas e Informática	Charla sobre la carrera profesional después del doctorado	14 de octubre de 2019
PD Geología.	Exposiciones de trabajos de doctorado en el campo	17 de octubre de 2019
PD Geología	Ciclo de conferencias en Geología	Noviembre 2019-abril 2020
PD Ciencias de la Antigüedad	V Jornadas Doctorales	21-22 noviembre de 2019 programa

Programa	Actividad	Fecha de realización
PD Nuevos Territorios en la Arquitectura	Línea proyecto urbano y paisaje	26 de noviembre de 2019 y 11 de diciembre de 2019
PD Calidad, Seguridad y Tecnología de los alimentos	II Jornadas Doctorales,	29 de noviembre de 2019
PD Literaturas Hispánicas	III Jornadas Doctorales "Los trabajos y los días: la investigación en Literaturas Hispánicas"	13 de diciembre de 2019
PD Contabilidad y Finanzas; PD Economía; PD Economía y Gestión de las Organizaciones; PD Sociología de las Políticas Públicas y Sociales	I Jornada de Pósters doctorales de los programas	9 de octubre de 2019 al 15 de febrero de 2020
PD Producción Animal	XI Jornada de seguimiento de proyectos de Tesis Doctoral	31 de enero de 2020
PD Ciencias de la Antigüedad/ PD Ciencias de la Antigüedad	Modelos geoarqueológicos construcción y aplicación	Suspendida por la COVID-19
PD Derecho	Conferencias y talleres sobre habilidades para estudiantes	Mayo de 2020
PD Nuevos territorios en Arquitectura	Planes de Investigación curso 2019-20 presentación on-line	19 de octubre de 2020
Historia del Arte	IV Jornadas de investigadores predoctorales	Aplazadas al 13 y 14 de noviembre 2020

1.3.6. Desarrollo normativo. El impacto de la COVID-19

Durante el curso se ha aprobado el nuevo Reglamento sobre tesis doctorales y el Procedimiento de depósito, autorización y defensa de tesis . Además, se han promulgado toda una serie de instrucciones, comunicados y resoluciones para minimizar el impacto de la pandemia sobre el desarrollo de las actividades de la Escuela de Doctorado. Destacan los siguientes:

- Resolución, de 29 de mayo de 2020, del Rector en funciones de la Universidad de Zaragoza por la que se autoriza la realización de prácticas externas
- Comunicado de 2 de junio de 2020 de la Escuela de Doctorado en relación a las estancias de investigación requeridas para la Mención Internacional del título de doctor en el periodo de crisis del COVID-19.

- Resolución del Rector en funciones de la Universidad de Zaragoza, de 19 de junio de 2020, en relación con la tramitación y defensa de tesis doctorales en la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19
- Documento informativo sobre los procedimientos extraordinarios puestos en marcha por la Escuela de Doctorado de la Universidad de Zaragoza (EDUZ) sobre la tramitación y defensa de tesis doctorales, EDUZ, 22 de junio de 2020.

1.3.7. Aplicación del sistema de gestión de la calidad

Los 45 programas de doctorado realizaron en noviembre de 2019 el Informe de evaluación de la calidad del programa y, en enero de 2020, los correspondientes planes de innovación y mejora. La Comisión de doctorado publicó su Informe sobre la calidad de los estudios en enero de 2020 (https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018). En junio de 2020 se llevaron a cabo las encuestas de satisfacción de doctorandos y de directores/tutores de tesis, así como las de egresados. Las primeras se adelantaron respecto de la fecha habitual para poderse incluir entre las evidencias del curso 2019/2020 puestas a disposición de las comisiones académicas en septiembre de 2020, en relación con el proceso de renovación de la acreditación al que han de someterse 38 programas en el curso 2020/2021.

En la primavera de 2020 la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) realizó un seguimiento externo de los programas que lidera la Universidad de Zaragoza (v. tabla 1) cuyos resultados no se conocen en el momento de redactar esta memoria. Por otra parte 16 programas modificaron sus memorias de verificación. En relación con el citado proceso de renovación de la acreditación cabe añadir que la Escuela de Doctorado ha preparado una extensa base de datos para sustentar los autoinformes que elaboren los programas en su día.

1.3.8. Calidad de la docencia

El programa de doctorado cuenta con un sistema de calidad para el seguimiento y supervisión de la formación doctoral y de sus resultados. En el sistema de calidad intervienen diferentes agentes que actúan conforme establece el Procedimiento para la elaboración del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado y de sus diferentes Programas (ICED), aprobado el 13 de julio de 2017 y modificado el 10 de julio de 2018 por el Comité de Dirección de la Escuela de Doctorado. Este documento fue incorporado por la Unidad de Calidad y Racionalización de la Universidad de Zaragoza a la serie de procedimientos para la gestión de la calidad en nuestra Universidad con el código Q213 Procedimiento para la elaboración del Informe de la Calidad de los Estudios de Doctorado y de sus diferentes Programas (ICED): De la serie forman parte también el PRC-001. Procedimiento de realización de encuestas a egresados de doctorado y el Q-

111_2. Procedimiento de nombramiento, renovación y cese de los agentes del sistema de gestión interna de la calidad en estudios de doctorado.
https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-procedimientos-2018

La Comisión de Doctorado es el órgano encargado de velar por la calidad de los estudios de doctorado en la Universidad de Zaragoza. Desde el curso 2017/2018 se elabora el Informe anual de la calidad de los estudios de doctorado y de sus diferentes programas (ICED) con los siguientes apartados: Análisis de los indicadores globales de la calidad de los estudios de doctorado en su conjunto y por ramas de conocimiento; análisis de la calidad de los programas objeto de análisis en el año del informe y recomendaciones para la mejora de la calidad de los programas.

Por otra parte, los coordinadores de cada programa elaboran el Plan de innovación y mejora identificando aspectos susceptibles de ajuste en la organización, planificación y desarrollo de los objetivos del programa y proponiendo las actuaciones de innovación y mejora oportunas.

Como apoyo a la elaboración de los informes citados anualmente se llevan a cabo las encuestas de satisfacción de doctorandos y de directores/tutores de tesis y desde junio de 2018 se realizan las encuestas a egresados de doctorado, realizada a la cohorte de egresados de doctorado, en las que se analiza el grado de empleabilidad y de inserción laboral.

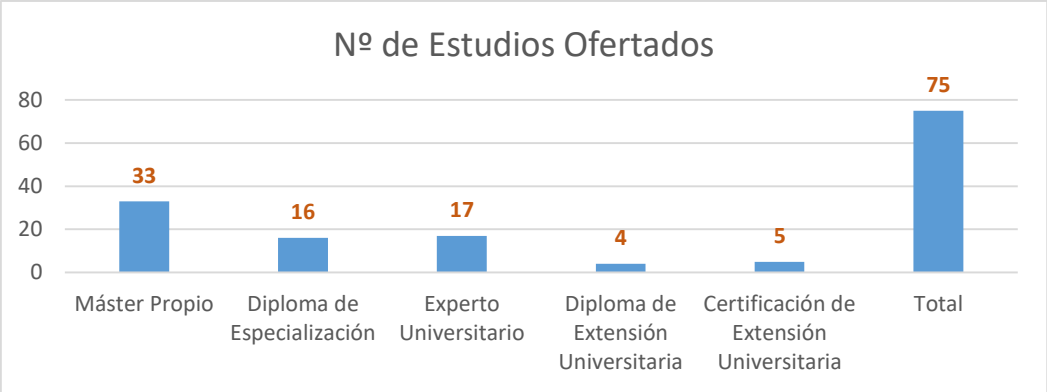
https://escueladoctorado.unizar.es/es/calidad-informes-2018

1.4. ESTUDIOS PROPIOS Y TÍTULOS

1.4.1. Estudios propios

1.4.1.1. Oferta total

Tipo de Estudio	Nº de Estudios Ofertados
Máster Propio	33
Diploma de Especialización	16
Experto Universitario	17
Diploma de Extensión Universitaria	4
Certificación de Extensión Universitaria	5
Total	75



1.4.1.2. Nuevos estudios y estudios modificados.

Tipo de Estudio	Nº de Estudios Nuevos	Nº de Estudios Modificados
Máster Propio	6	5
Diploma de Especialización	1	1
Experto Universitario	4	3
Diploma de Extensión Universitaria		
Certificación de Extensión Universitaria		
Total	11	9

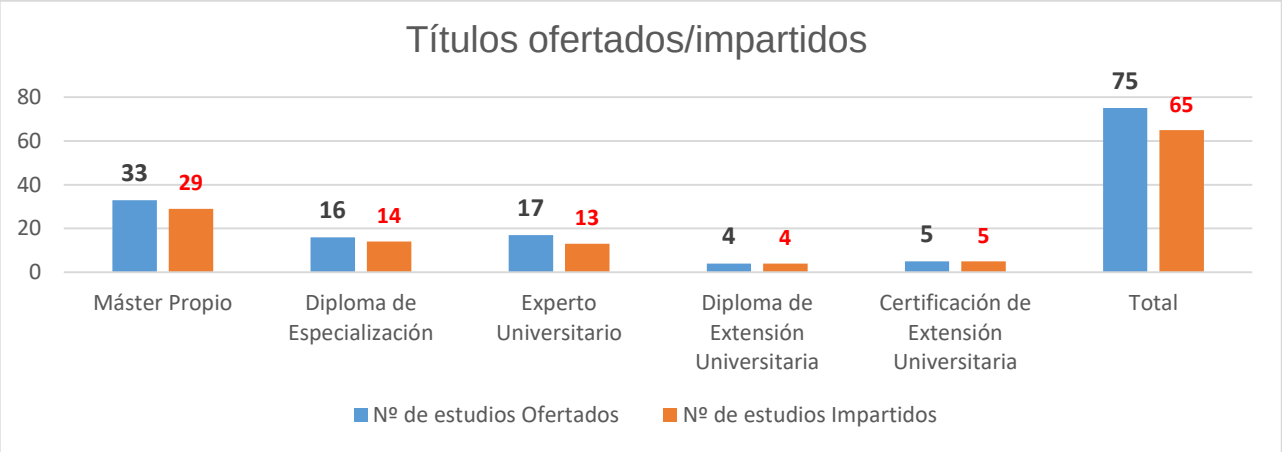
1.4.1.3. Número de Estudios Propios impartidos

Tipo de Estudio	Nº de Estudios Impartidos
Máster Propio	29
Diploma de Especialización	14
Experto Universitario	13
Diploma de Extensión Universitaria	4
Certificación de Extensión Universitaria	5
Total	65

1.4.1.4. Comparación oferta / demanda de estudios propios [Datos a 31 agosto de 2020]

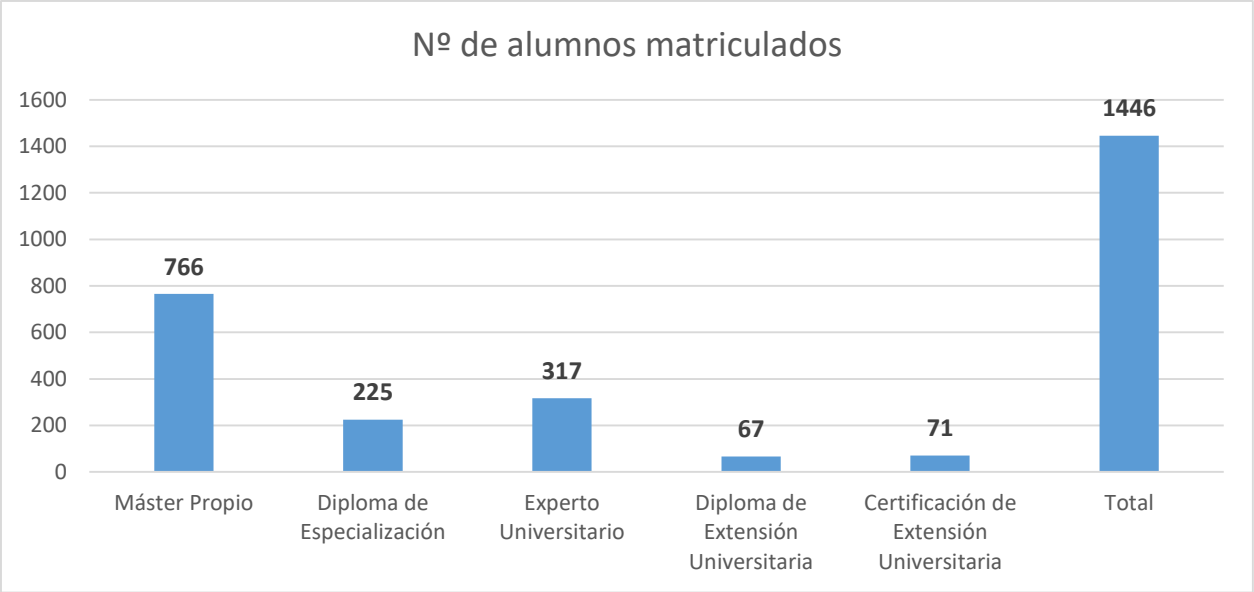
Tipo de Estudio	Nº de estudios Ofertados	Nº de estudios Impartidos
Máster Propio	33	29
Diploma de Especialización	16	14
Experto Universitario	17	13

Tipo de Estudio	Nº de estudios Ofertados	Nº de estudios Impartidos
Diploma de Extensión Universitaria	4	4
Certificación de Extensión Universitaria	5	5
Total	75	65



1.4.1.5. Número de alumnos matriculados por tipo de estudio [Datos a 31 agosto de 2020]

Tipo de Estudio	Nº de alumnos matriculados
Máster Propio	766
Diploma de Especialización	225
Experto Universitario	317
Diploma de Extensión Universitaria	67
Certificación de Extensión Universitaria	71
Total	1446



(*) De acuerdo con lo recogido en el artículo 157 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza tienen la condición de estudiantes de la UZ todas las personas matriculadas en estudios propios de más de cincuenta créditos.

1.4.1.6. Parámetros del Importe de matrícula.

Tipo de Estudio	Importe Matrícula €
Máster Propio	262,50- 21.000
Diploma de Especialización	150-3.800
Experto Universitario	140-1.330
Diploma de Extensión Universitaria	450-2.390
Certificación de Extensión Universitaria	150-1.230,19

1.4.1.7. Títulos propios impresos

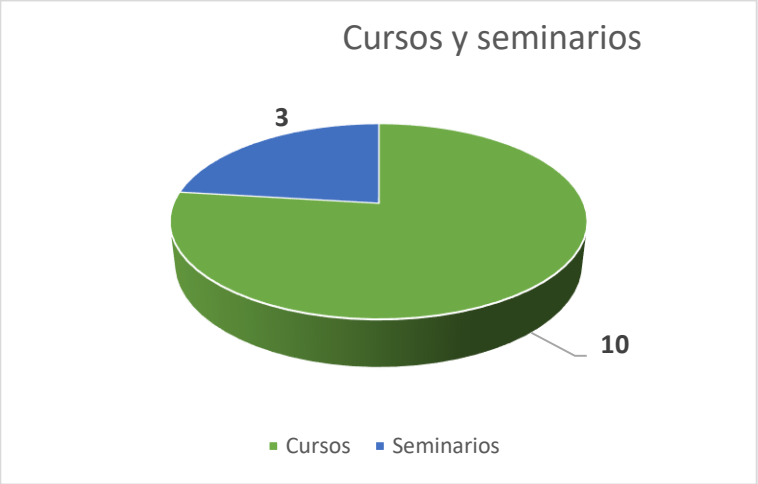
[Desde 1 de septiembre de 2019 a 31 de agosto de 2020]

Tipología de los Títulos Tramitados	Número de Títulos
Máster Propio	235
Diploma de Especialización	143
Experto Universitario	58
Diploma de Extensión Universitaria	83
Certificación de Extensión Universitaria	57
Máster (* normativa anterior)	5
Postgrado (* normativa anterior)	4
Diploma de Especialización (* normativa anterior)	2

Tipología de los Títulos Tramitados	Número de Títulos
Total	587

1.4.1.8. Cursos y Seminarios autorizados [Desde 1 de septiembre de 2019 a 31 de agosto de 2020]

Tipología de los Cursos/Seminarios Tramitados	Número
Cursos	10
Seminarios	3
Total	13



1.4.1.9. Acceso de estudiantes con título extranjero no homologado y notable experiencia, autorizados por la Comisión de Estudios de Posgrado [Desde 1 de septiembre 2019 a 31 de agosto 2020]

[Fuente: bases de datos internas]

Tipo de Estudio	Título Extranjero no Homologado	Notable Experiencia
Máster Propio	74	10
Diploma de Especialización	22	
Experto Universitario	31	9
Diploma de Extensión Universitaria		
Certificación de Extensión Universitaria		11
Total	127	30

1.4.2. Títulos oficiales

1.4.2.1. Títulos Oficiales impresos [Desde 1 de septiembre 2019 a 31 de agosto 2020]

El número de títulos enviados a imprimir ha descendido como consecuencia de la paralización del concurso de títulos.

Tipología de Los Títulos Tramitados	Originales	Duplicados	Total
Anteriores a EEES**	25	47	72
Graduados	1.720	22	1.742
Máster Universitario	469	8	477
Doctor	132	1	133
DEA	3	2	5
SET	4	2	6
Total	2.353	82	2.435

1.4.2.2. Compulsas y declaraciones de equivalencia a títulos

Se han efectuado un total de 550 Compulsas y copias auténticas electrónicas.

Se han emitido 14 credenciales de declaración de equivalencia del título de doctor.

1.5. INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE LA DOCENCIA

Durante el curso 2019-2020, y como acción de mejora continua de la calidad de las enseñanzas impartidas en la UZ, se ha continuado con la política de apoyo a las iniciativas del profesorado en acciones de mejora de la docencia a través de la convocatoria anual de proyectos de innovación docente. Se han mantenido los seis programas de convocatorias anteriores (PIIDUZ, PIET, PIEC, PRAUZ, PRACUZ y PIPOUZ).

Convocatoria de Innovación Docente 2019-2020 de la Universidad de Zaragoza

La convocatoria de proyectos de innovación docente 2019-2020 buscó apoyar y dar continuidad a actuaciones de innovación para la mejora de las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y la docencia que se imparte en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza. Con ello, se buscó promover el desarrollo de herramientas y recursos docentes que faciliten y hagan más efectivos y, a su vez, atractivos los procesos de aprendizaje. La convocatoria también apoyó propuestas de desarrollo de actuaciones para la mejora del aprendizaje y la evaluación de

competencias, así como acciones para adecuar los resultados de aprendizaje a la realidad profesional y para dar respuesta a nuevos retos sociales. Como en convocatorias anteriores y en colaboración con el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se apoyaron experiencias de innovación educativa que facilitaran la inclusión, el seguimiento y evaluación de nuevas metodologías de aprendizaje activo, personalizado y colaborativo y, por otro lado, que fomentaran el aprendizaje virtual, abierto e incluso masivo, todo ello fomentado desde las políticas institucionales de la UZ.

Los objetivos específicos de esta convocatoria fueron los siguientes:

- Fomentar la creación de grupos de profesores que desarrollen experiencias y que realicen estudios sobre la utilización de metodologías activas y colaborativas y de tecnologías innovadoras para la mejora del proceso de aprendizaje presencial y no presencial, de su evaluación y del acercamiento del aprendizaje a la realidad profesional.
- Apostar por la consolidación de grupos interdisciplinares, con una trayectoria de actuación docente reconocida, que desarrollen y divulguen sus experiencias innovadoras a la comunidad universitaria de la UZ.
- Impulsar estudios y experiencias en el marco de las titulaciones y en torno a la mejora de la calidad de los títulos, así como a la mejora de la evaluación de competencias y del establecimiento de requisitos previos en las asignaturas básicas de los primeros cursos, incluyendo material de apoyo para facilitar el ingreso en los estudios universitarios.
- Apoyar la creación de nuevos recursos educativos en abierto en diversos formatos, así como la mejora de los ya desarrollados, con el fin de que contribuyan al aprendizaje de toda la sociedad.
- Promover la cooperación interuniversitaria en innovación docente, así como la realización de proyectos de innovación docente alineados con los objetivos del Campus de Excelencia Internacional Iberus (http://www.campusiberus.es/).
- Divulgar buenas prácticas de innovación docente dentro de la comunidad universitaria de la UZ, a través de seminarios formativos y en el marco de las Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa que anualmente se celebran en la UZ, así como en foros externos a la UZ.

En la convocatoria 2019-2020 se financiaron un total de 298 proyectos, una cifra ligeramente superior a la anterior convocatoria de proyectos de innovación docente. En el anexo, la Figura 1 muestra la distribución de estos proyectos en sus distintos programas. La cuantía económica asignada en esta convocatoria ascendió a 110.000 euros, e implicó a un total de 2.511

participantes (incluyendo PDI, PAS, estudiantes y egresados de UZ, así como profesionales externos a la comunidad universitaria).

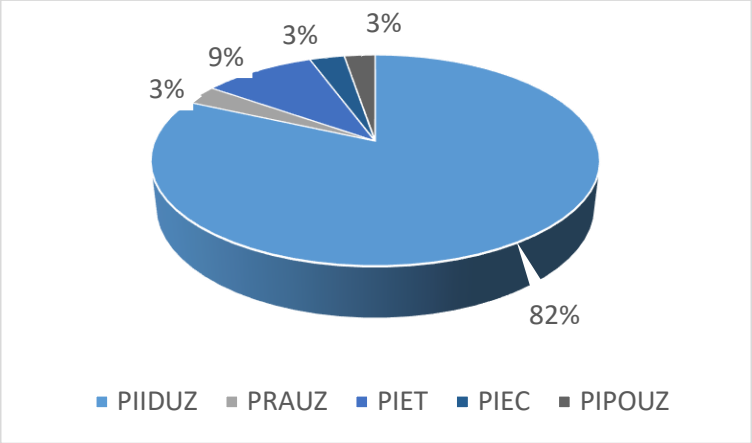


Figura 1. Distribución de los proyectos de innovación docente por modalidades

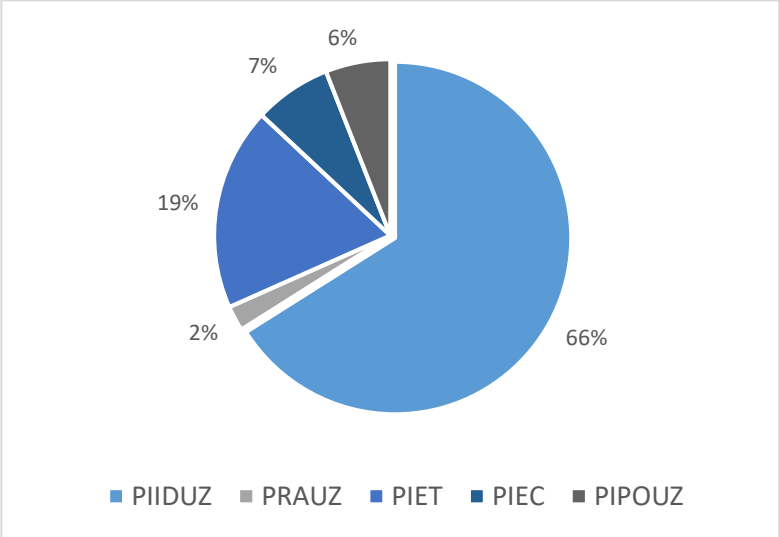


Figura 2. Distribución de participantes por programas

Desde el Vicerrectorado de Política Académica se gestionan los siguientes programas:

1.5.1. Programa de Incentivación de la Innovación Docente (PIIDUZ 2019)

Este programa incluye las siguientes líneas:

PIIDUZ_1, línea de proyectos que aplican metodologías activas que facilitan el aprendizaje y la evaluación de competencias genéricas (o transversales), transferibles a una gran variedad de funciones y tareas, que demanda el mercado laboral (gestión de la información y del conocimiento, manejo de las TIC, comunicación efectiva, comunicación en una lengua extranjera, trabajo en equipo, liderazgo, pensamiento crítico, responsabilidad social, etc.). Esta línea también incluye los proyectos que desarrollan experiencias de aprendizaje con el apoyo de las TIC y cuyo objetivo sea apoyar la utilización de metodologías activas centradas en el estudiante, como el aprendizaje basado en problemas, o el aprendizaje basado en proyectos y proyectos que conllevan la elaboración de pruebas objetivas, la elaboración de rúbricas para la evaluación de competencias, la utilización del portafolio como herramienta de evaluación, la autoevaluación y la evaluación entre iguales.

PIIDUZ_2, línea que apoya proyectos que desarrollan estudios sobre aspectos que ayuden a mejorar los propios procesos de aprendizaje a través de la planificación de la docencia de las asignaturas. También se apoya a estudios o investigaciones que evalúan el grado en el que las metodologías docentes y los sistemas de evaluación mejoran la formación en competencias.

PIIDUZ_3 línea que apoya propuestas para la consolidación de grupos de profesores con experiencia contrastada en torno a una temática innovadora que suponga un beneficio para la comunidad universitaria. En la propuesta se deberá incluir también una breve descripción de la trayectoria del grupo. Estos grupos han colaborado en la formación interna en innovación docente a través de cursos dirigidos a toda la comunidad universitaria y que han sido gestionados por el Instituto de Ciencias de la Educación.

1.5.2. Programa de innovación estratégica en centros y titulaciones (PIET) (PIEC)

En este programa se incluyen las siguientes líneas:

PIET_1 línea que apoya proyectos que realizan acciones orientadas a resolver problemas de cargas de trabajo de los estudiantes o de bajas tasas de éxito y rendimiento y, complementariamente, a fortalecer la coordinación vertical (por titulación) y/u horizontal (por curso completo). También se apoya el desarrollo de proyectos para realizar acciones que estén en coherencia con lo expresado en la Memoria de Verificación de cada título, así como proyectos que analizan la adquisición de las competencias genéricas (o transversales), transferibles a una gran variedad de funciones y tareas que demanda el mercado laboral. En esta línea también se desarrollan proyectos que permiten, a nivel de titulación, acercar el aprendizaje a la realidad

profesional, o que desarrollan acciones encaminadas a fortalecer la coordinación entre varias asignaturas.

PIET_2, línea que apoya proyectos que desarrollan acciones en respuesta a las recomendaciones resultantes de los procesos externos de seguimiento y de renovación de la acreditación de los títulos (información disponible en http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Organismos/ACPUA). También se apoya a proyectos encaminados a reforzar el perfil profesional de los egresados de un título.

Programa de Innovación Estratégica de Centros (PIEC 2019)

En este programa se apoyaron a acciones propuestas por los centros a iniciar acciones de mejora conjunta de la docencia, de los procesos de aprendizaje de los estudiantes y de aspectos que redundan en la mejora de calidad de la docencia que sean comunes a varias de las titulaciones del centro y que emanen del análisis y de la evaluación conjunta de las mismas (actuaciones de distinta índole para fortalecer el aprendizaje de competencias, estudios sobre evaluación de competencias, innovación metodológica, acercamiento de la docencia y de los procesos de aprendizaje a la realidad profesional). Son proyectos de especial valor para centros interesados en solicitar la acreditación institucional (Programa PACE de ACPUA).

1.5.3. Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria (PIPOUZ 2019)

Junto con el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, este programa apoyó actividades innovadoras que potencien el desarrollo del Plan de Orientación Universitaria (POU) de los centros en sus Fases I y II, mediante acciones y actividades innovadoras que favorezcan la integración de los estudiantes en la universidad (especialmente las relacionadas con el "Programa Tutor-Mentor"), así como acciones para la orientación de los estudiantes a partir de segundo curso de grado.

1.5.4. Programa de Recursos en Abierto (PRAUZ 2019) y Programa de Recursos en Abierto para Centros

MOOCs y cursos cero virtuales

1.5.5. (PRACUZ 2019)

Estos programas están directamente supervisados desde el Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y Comunicación y el Secretariado del Campus Virtual.

Plataforma de gestión de proyectos

El personal del SICUZ está desarrollando una nueva plataforma de gestión de proyectos, que conlleva desarrollos informáticos importantes y que tendrá más funcionalidades para sus distintos usuarios. Se espera que estos desarrollos puedan ponerse ya en marcha en la próxima convocatoria. También ayudará a simplificar la gestión del proyectos en sus distintos procesos: solicitud de proyectos por coordinadores, inclusión de participantes, evaluación externa de los proyectos, revisión de memorias de resultados a término de la convocatoria, gestión administrativa general y gestión económica de los gastos contraídos a cargo de las cuantías económicas asociadas a los proyectos durante todo el periodo vigente de la convocatoria.

Emisión de certificados para el reconocimiento de méritos

La convocatoria de proyectos 2019-2020 ha continuado realizando la emisión de certificados de coordinación y de participación en proyectos con firma electrónica. Los certificados se remiten directamente por correo electrónico a cada interesado/a. Dada la emergencia sanitaria, todos los proyectos de esta convocatoria se han prorrogado un año, por lo que tendrán continuidad en el curso 2020-2021. A petición propia de algunos coordinadores, se han cerrado aproximadamente un centenar de proyectos que no han querido acogerse a dicha prórroga. De la convocatoria 2019 se han gestionado hasta la fecha 353 certificados. También se han generado y remitido a los interesados certificados correspondientes a méritos en innovación de años anteriores solicitados a distintos efectos, certificados de cursos en el ADD y certificados haciendo constar que se participa en un proyecto. La distribución de los distintos tipos de certificación se detalla en la Figura 3.

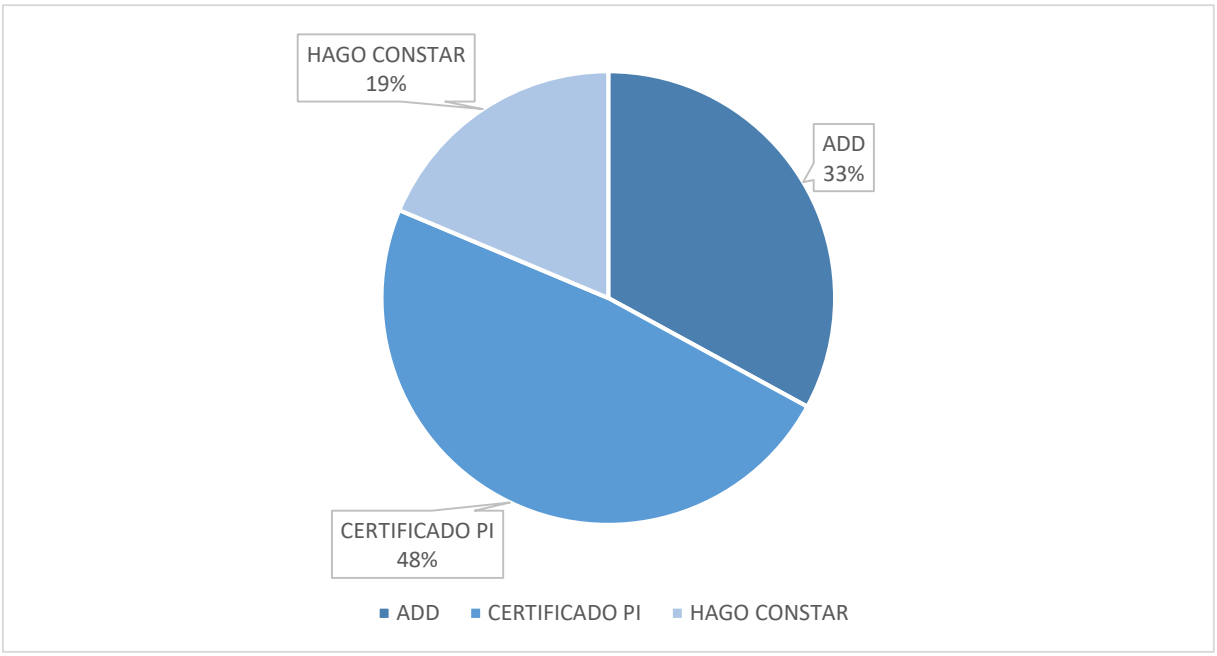


Figura 3. Distribución de la gestión de certificados

Como en años anteriores, una vez revisadas las memorias finales con los resultados del proyecto, desde el Vicerrectorado se maquetan todas las memorias en formato pdf y se hacen públicas en la página web de la biblioteca de UZ, con el fin de que sirvan de consulta de libre acceso para toda la comunidad universitaria.

1.6. CALIDAD DE LA DOCENCIA

1.6.1. Metaevaluación del ciclo de aseguramiento de la calidad de la docencia

Finalizado el ciclo de calidad correspondiente a la evaluación del curso académico correspondiente, se llevó a cabo la metaevaluación del ciclo de calidad y se revisaron y analizaron sus indicadores por los distintos órganos unipersonales y comisiones establecidos para ello. En general, la calidad de los informes públicos (Informes de Evaluación de la Calidad y de los Resultados de Aprendizaje) y de los Planes de Innovación y Mejora de cada título sigue siendo muy satisfactoria, lo que permite obtener una visión global y hacer una revisión anual de todos los títulos, de cara a identificar fortalezas y áreas de innovación y mejora continua. En la Comisión de Estudios de Grado y en la Comisión de Estudios de Posgrado se ha hecho el análisis anual de todos los Planes de Innovación y Mejora de todas las titulaciones. Se han tramitado todas las peticiones de cambios en las memorias de verificación de los títulos y se ha dado respuesta a todas las acciones de mejora de titulaciones que están vinculadas al Vicerrectorado de Política Académica.

Cabe destacar también que se ha seguido colaborando en acciones de innovación y calidad docente orientadas a la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible, compromiso que está siendo impulsado especialmente desde el Vicerrectorado de Prospectiva. Por otro lado, se ha colaborado con el Vicerrectorado de Internacionalización, participando en el grupo de trabajo temático sobre internacionalización, organizado por la European Universities Association (EUA) (Thematic Peer Group “Internationalising students” de la European Universities Association (mayo-noviembre 2019). De este grupo se han recogido ideas para las líneas de actuación de estos dos vicerrectorados.

1.6.2. Otros avances en calidad

Desde el Vicerrectorado se realiza la gestión administrativa y el seguimiento de los avances de cada centro a través de la plataforma ALFRESCO, donde se ha habilitado una carpeta para cada centro con las plantillas de procedimientos de centro, manual de calidad de centro y Autoinforme, que los centros han ido personalizando. Algunos centros también incluyen sus evidencias, de forma que también desde el Vicerrectorado se hace una comprobación/revisión de las mismas. Se apoyó a la Facultad de Filosofía y Letras, que recibió al panel de ACPUA en enero de 2020 y que recientemente ha obtenido su certificación. También se siguió apoyando a otros centros que en julio presentaron su solicitud de certificación del Sistema de Garantía Interna de Calidad (Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte de Huesca y EUPLA). También se ha estado apoyando a otros centros que en breve la van a presentar (Facultad de Ciencias y EU Politécnica de Teruel). A estos cuatro centros se les ha ofrecido apoyo para la realización de sus respectivas auditorías internas, que los centros decidieron realizar como paso previo a la remisión de su solicitud de certificación del SGIC a ACPUA. También se ha apoyado a otros centros que se encuentran trabajando en la preparación de la acreditación institucional (Facultad de Economía y Empresa, Facultad de Medicina, …) con el fin de que la puedan solicitar próximamente.

A la par de este trabajo con los centros, y con vistas a una futura acreditación institucional de universidades, desde este Vicerrectorado, con el Área de Calidad y Mejora y, en los casos que procedía, con Vicegerencia Académica se ha revisado todos los procedimientos del SGIC de la UZ, actualizándose algunos de ellos, como consta en el histórico de revisiones, y se ha incorporado un nuevo procedimiento (Q224 Seguimiento de la inserción laboral de los egresados), requerimiento de ACPUA. Este procedimiento será puesto en marcha por el Área de Calidad y Mejora de la UZ directamente con los centros, previsto para septiembre 2020, de forma que los centros dispongan de esta información. Se han revisado otros procedimientos y el Q111 Nombramiento, renovación y cese de los agentes del SIGC en estudios de Grado y Máster Universitario ha quedado revisado en colaboración con Vicegerencia Académica, Área de Calidad y Secretaría General. También el Vicerrectorado ha hecho una revisión y actualización del Manual de Calidad de UZ, versión que se finalizó en mayo y que está pendiente de Vº Bº por Consejo de Dirección (haciendo que conste en acta para que quede documentada a efectos de futura acreditación de universidades), firma de Rector y publicación en la web de Unizar. https://www.unizar.es/calidad/politica-y-objetivos-de-calidad De esta forma, ha quedado actualizado el SGIC de UZ, cuyo Manual y cuadro de procedimientos generales son evidencias que los centros también incluyen en sus autoinformes para la solicitud de la AI.

Se ha mantenido un diálogo fluido y una estrecha colaboración con la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) en aspectos como la colaboración en la evaluación externa de la convocatoria de proyectos innovación docente, los procesos de renovación de la

acreditación de los títulos, las acciones orientadas a ODS y Agenda 2030, y la acreditación institucional de centros). A lo largo de este año se ha colaborado estrechamente en la preparación de la Acreditación institucional de varios centros.

Finalmente, cabe añadir también que los dos centros ya acreditados (con certificación PACE), la EU Politécnica de Huesca y la EINA, participarán próximamente en el programa piloto de ACPUA, para optar al sello y la certificación de su grado de compromiso 2030 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (programa ALCAEUS).

1.7. ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE CENTROS

El nuevo marco establecido por el Real Decreto 420/2015 de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros, que introduce la figura de la acreditación institucional de centros universitarios como alternativa al modelo de acreditación de títulos universitarios oficiales regulado en el Real Decreto 1393/2007, junto con el "Protocolo para la certificación de Sistemas de Garantía de Calidad de los centros universitarios" definido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en el documento aprobado el 12 de julio de 2017, han sentado las bases para que las agencias de calidad desarrollen los procedimientos de certificación de dichos sistemas. Por su parte, la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón aprobó en junio de 2018 el Programa PACE de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de Centros Universitarios permitiendo a la Universidad de Zaragoza optar por este nuevo modelo y a aquellos centros que han obtenido la acreditación institucional, renovar la acreditación de sus titulaciones por un plazo de cinco años sin necesidad de someterse al procedimiento previsto en el artículo 27 bis del RD 1393/2007.

La Universidad de Zaragoza cuenta, en el momento de redacción de la presente memoria, con los siguientes centros acreditados:

- Escuela de Ingeniería y Arquitectura (fecha de acreditación: 27/11/2018)
- Escuela Politécnica Superior (fecha de acreditación: 28/01/2019)

Uno de los requisitos para poder obtener la Acreditación Institucional es que el centro tenga certificada la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad. A lo largo del curso 2019-2020 se ha trabajado intensamente en el diseño e implantación del SGIC de los centros de la Universidad de Zaragoza. A continuación, se destacan los hechos más relevantes:

- Facultad de Filosofía y Letras: solicitó en julio de 2019 la certificación de su SGIC, conforme al programa PACE de ACPUA. En enero de 2020 se llevó a cabo la visita del panel de evaluadores al centro, obteniendo informe favorable y certificación de su sistema con fecha 16 de octubre de 2020
- Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte: tras la auditoría interna realizada solicitó en julio de 2020 la certificación de su SGIC, conforme al programa PACE de ACPUA.

- Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia (EUPLA): tras la auditoría interna realizada solicitó en julio de 2020 la certificación de su SGIC, conforme al programa PACE de ACPUA
- Escuela Universitaria Politécnica de Teruel: en los meses de septiembre y octubre de 2020 realizó la auditoría interna previa a la solicitud de certificación del SGIC a ACPUA.
- Facultad de Ciencias: en los meses de septiembre y octubre de 2020 realizó la auditoría interna previa a la solicitud de certificación del SGIC a ACPUA.

1.8. ACREDITACIÓN DE TITULACIONES

La Renovación de la Acreditación es un proceso de evaluación ex-post de los resultados de la implantación del plan de estudios de los títulos universitarios oficiales de Grado, Máster y Doctorado que, conforme al RD 1393/2007, se llevará a cabo en los siguientes plazos máximos a contar desde la fecha de la verificación inicial del título o de su última acreditación:

- Grados: 240 ECTS - 6 años; 300 ECTS - 7 años; 360 ECTS - 8 años
- Másteres: 4 años
- Doctorado: 6 años

El proceso de Renovación de la Acreditación incluye una fase de autoevaluación y una fase de evaluación externa, que incluye la visita de un panel experto al centro en el que se imparte la titulación.

1.8.1. Titulaciones oficiales de Grado y Máster

En el segundo semestre de 2019 (ORDEN IIU/2075/2019, de 19 de diciembre) solicitaron la renovación de la acreditación 3 titulaciones de máster:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO (1)

Máster Universitario en Relaciones de Género

FACULTAD DE DERECHO (2)

Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

Máster Universitario en Gestión Administrativa

En el primer semestre de 2020 (ORDEN CUS/1710/2019, de 13 de diciembre), solicitó la renovación de la acreditación 1 titulación de máster.

FACULTAD DE DERECHO (1)

Máster Universitario en Abogacía

Todas las titulaciones obtuvieron un informe favorable de ACPUA y una resolución positiva del Consejo de Universidades, renovando la acreditación a excepción del Máster Universitario en Abogacía para el que todavía no ha finalizado el proceso.

1.8.2. Programas de Doctorado

En el BOE nº 64 del viernes 15 de marzo de 2019 se publicó la moratoria en la acreditación de doctorados. Mención a su apartado correspondiente en la Sec. I. Pág. 25544.

«Disposición adicional decimoquinta. Acreditación de títulos universitarios oficiales de Doctorado. Con carácter general, a solicitud de las universidades presentada en cualquier momento anterior a la conclusión del proceso se podrá prorrogar hasta dos años la acreditación de los títulos universitarios oficiales de Doctorado, únicamente desde el momento en que deba realizarse la primera renovación de la acreditación.»

La Universidad de Zaragoza solicitó la prórroga de estos dos años para renovar la acreditación de sus Programas de Doctorado con objeto de finalizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en el que comenzó a trabajar en el año 2017. Además de las mejoras incorporadas en información pública, indicadores, encuestas de satisfacción, etc. y de la aprobación de distintos procedimientos, a lo largo del curso 2019-2020 la Escuela de Doctorado trabajó intensamente en la recopilación de evidencias y registros, poniendo en marcha los mecanismos necesarios en colaboración con el Área de Calidad y Mejora de la Universidad.

1.9. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES

A lo largo del curso académico 2019-2020 se han desarrollado 17 tipos de encuestas distintas realizadas a los diferentes colectivos de la Universidad de Zaragoza. Los cuestionarios de cada tipo de encuesta pueden consultarse en los siguientes enlaces, estando en su mayoría disponibles tanto en español como en inglés:

http://encuestas.unizar.es/formularios
https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires

Encuestas – Grado y Máster	**Objeto de la encuesta**
Evaluación de la enseñanza: Asignaturas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados
Valoración de la actividad docente del Profesorado	Valorar la actividad docente del profesorado
Prácticas externas curriculares	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas
Prácticas externas clínicas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia y Terapia Ocupacional

Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica	Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica
Programas de Movilidad: ERASMUS	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus
Trabajo fin de Grado o Máster	Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos
Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios	Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia
Satisfacción del Personal de Administración y Servicios	Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro
Satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria	Medir la satisfacción de los estudiantes con el POUZ

Encuestas - Doctorado	**Objeto de la encuesta**
Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados
Satisfacción de los directores/tutores de tesis	Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado
Satisfacción e inserción laboral de egresados de Doctorado	Medir la satisfacción de los egresados de estudios de Doctorado con la titulación así como realizar el seguimiento de su inserción en el mercado laboral

Otros tipos de encuesta

Encuesta de Estudios Propios	Medir la satisfacción de los estudiantes con los Estudios Propios en los que están matriculados
Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM (nueva)	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados así como valorar la actividad docente del profesorado
Encuesta informativa docencia no presencial durante estado de alarma (extraordinaria)	Medir la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de la docencia en las titulaciones en las que está matriculados durante el estado de alarma

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, en su sesión de 12 de noviembre de 2019, aprobó el calendario para el desarrollo de las encuestas de evaluación del profesorado. Las fechas establecidas en este acuerdo son las que marcan el periodo ordinario de las encuestas Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente que se desarrollan

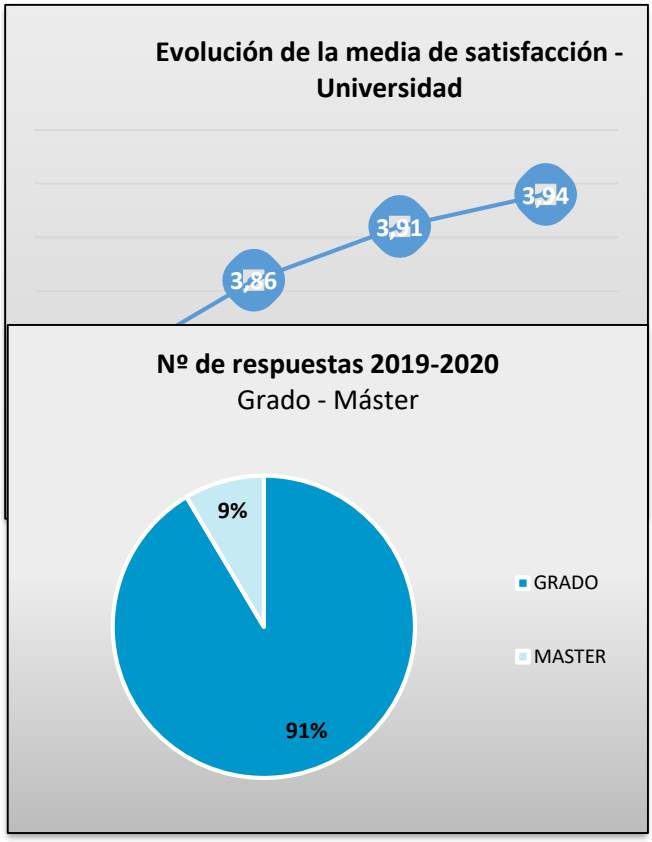
en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia (del 12 de diciembre de 2019 al 15 de enero de 2020 y del 6 al 29 de mayo de 2020).

Los resultados sobre participación y valoración media de las principales encuestas se reflejan en las siguientes tablas y gráficos:

Encuesta	Encuestas posibles	Respuestas	% respuesta	Valoración Media
Enseñanza (asignaturas)	221.815	71.511	32,2%	3,94
Movilidad Erasmus (curso 18-19)	1.059	1.057	99,80%	3,99
Prácticas externas curriculares	6.758	1.032	15,27%	4,16
Satisfacción PDI	8.615	2.266	26,30%	3,98

Encuesta	Nº Estudiantes	Nº Respuestas	Profesores /asignaturas	Valoración Media
Valoración de la Actividad Docente	221.214	111.124	18.416	4,23

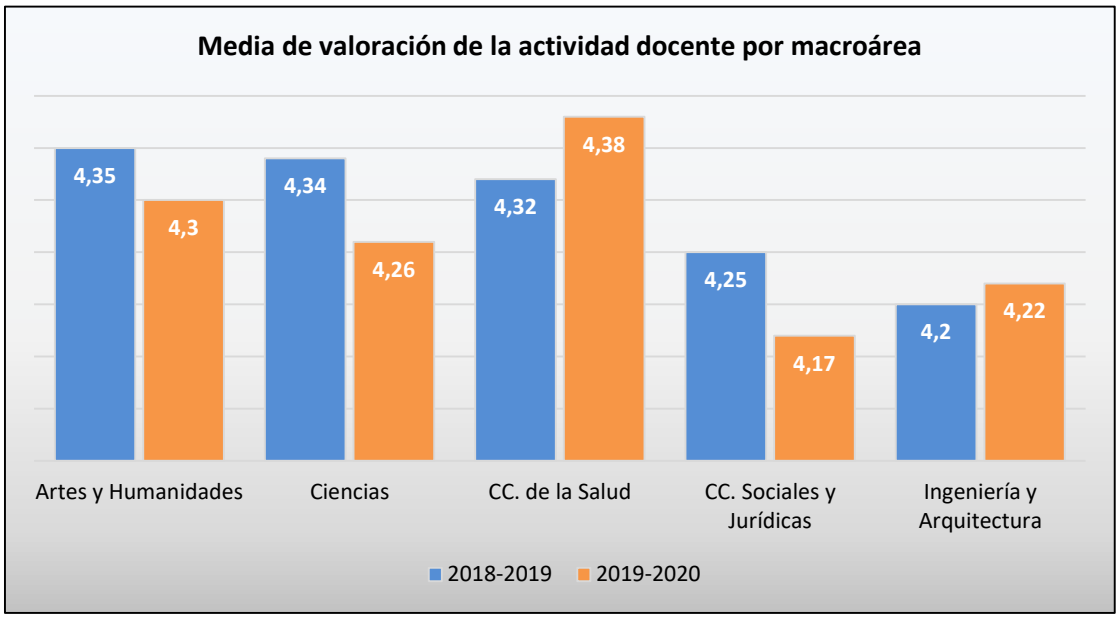
Gráficos encuesta Evaluación de la Enseñanza (asignaturas)



2. VICERRECTORADO DE PROFESORADO

2.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

Durante el curso 2019-20 se han desarrollado las tareas de gestión del personal docente e investigador, en el marco de la legislación que resulta de aplicación y de las restricciones presupuestarias externas –tanto normativas como en lo que concierne a la necesaria autorización de los costes de personal- e internas. La actividad realizada en el segundo semestre se ha visto, sin duda, afectada por la pandemia de la COVID-19. De una parte, se han desarrollado las tareas normales de planificación docente relativas al curso 2020-2021. Se había previsto un adelanto al proceso de cobertura de las plazas que, a resultas de dicha planificación, debían salir a concurso. El adelanto resultó arruinado por la pandemia, dada la suspensión de los plazos determinada por el estado de alarma. Una vez iniciado el procedimiento se adoptaron una serie de decisiones con el fin de aliviar algo los efectos negativos, como habilitar a todos los efectos el mes de agosto.



De otra parte, se ha mantenido el ritmo del proceso de incorporación de nuevo personal.

La estabilización del personal docente e investigador temporal a tiempo completo sigue estando afectada por restricciones, por lo que se ha continuado con la aplicación de las medidas alternativas –convocatorias de profesores contratados doctores en la modalidad de interinidad como puente a la estabilización de los profesores ayudantes doctores que finalizaban su trayectoria como tales-. Pero las plazas ofertadas han aumentado sustancialmente y eso permite aventurar que con la ejecución de las ofertas de empleo aprobadas en 2020 entre el contrato de profesor ayudante doctor y una plaza con vinculación permanente ya no sea necesario un contrato en la modalidad de interinidad.

Las políticas de promoción han continuado condicionadas, con una combinación de problemas jurídicos y presupuestarios. En lo que se refiere a profesores titulares acreditados a catedráticos las posibilidades de promoción se han mantenido; en lo que concierne a profesores contratados doctores acreditados a titulares, tienen abierta sin problemas la vía de la promoción. Igualmente se han consolidado fórmulas para la promoción de facto en el caso de profesores contratados doctores para tareas prioritariamente investigadoras.

La oferta pública de 2020 a turno libre se publica sobre una tasa de reposición de 142 plazas. Se añade una oferta de 22 plazas de promoción interna de catedráticos de universidad.

La oferta se ha realizado con el acuerdo de los representantes de los trabajadores.

Se ha reproducido el acuerdo que se suscribió en los cursos anteriores con la Consejería de Sanidad, para poder realizar la oferta de tres plazas de profesor titular vinculadas provenientes de la cesión por esta Consejería de una parte de su tasa de reposición. Esto seguiría ayudando a paliar la mala situación que la tasa de reposición y los defectos de la normativa de acreditación han creado en los centros que se ocupan de la salud humana. Mientras tanto, ante la inminente apertura por ACPUA del procedimiento de acreditación de profesores contratados doctores vinculados al Servicio Aragonés de Salud, la Universidad de Zaragoza ha ofertado cinco plazas de esta categoría, de tu tasa de reposición propia.

A pesar de las restricciones presupuestarias se ha continuado priorizando la convocatoria de plazas de profesor ayudante doctor, esenciales para la consolidación de las nuevas titulaciones y para el rejuvenecimiento de la plantilla. Han sido más de 100 las plazas dotadas, con la aplicación ya conocida de mecanismos para evitar la pérdida de plazas dotadas por renuncias, migraciones o falta de candidatos, habiendo impedido la filtración de todas las plazas perdidas.

La ejecución de la oferta de empleo público de 2019 se ha realizado ya en un porcentaje muy elevado. Se ha ejecutado también algún resto de la oferta de 2018 que estaba pendiente. La pandemia cayó en medio de los procedimientos de selección, que tuvieron que ser suspendidos, reanudándose una vez que desde el Ministerio de Universidades se abrieron algunas vías. Pudieron continuar dichos procesos mediante videoconferencia, reduciendo los perjuicios en las expectativas de los interesados.

Se ha mantenido el proceso de evolución en nuestras normativas, realizando ajustes allá donde hiciera falta. Se aprobó una nueva normativa reguladora de la colaboración en la docencia reglada de quienes carecen de la condición estatutaria o contractual propia del profesorado. Por otra parte, se ha contribuido a la seguridad jurídica preparando textos refundidos de la práctica totalidad de las disposiciones generales de profesorado que habían sido objeto de modificaciones recientes (cajales, reconocimiento por actividades de gestión, dedicación del profesorado, concursos, asignación de la docencia, directrices para el establecimiento y modificación de la relación de puestos de trabajo y movilidad interna).

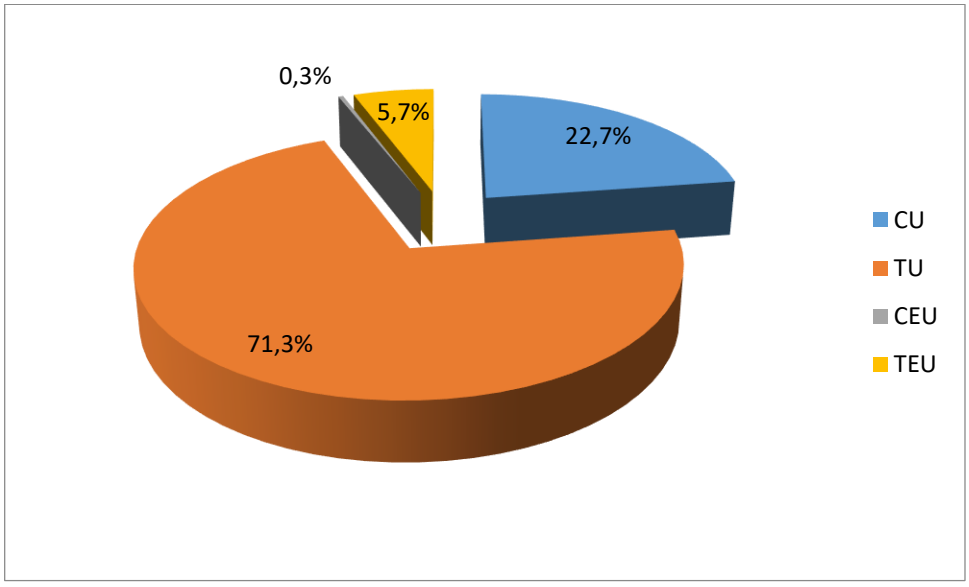
En este sentido, se ha seguido aplicando el marco de dedicación para el profesorado de los cuerpos docentes que arrancó en 2014. Dicho plan contempla la dedicación a tareas docentes y de investigación de un modo equilibrado, lo que permite al profesor intensificar su actividad en una u otra de estas vías, pero dedicando siempre una parte de su actividad a la otra. Se restringieron más las reducciones por méritos. Unido esto a lo anteriormente expuesto, es como se puede explicar el hecho de poder haber acometido acciones de estabilización y promoción y, por segundo año, computar parcialmente los másteres no habilitantes a los efectos de las necesidades de contratación de profesorado. Se ha realizado un enorme esfuerzo para ajustar la restricción de las reducciones en las áreas con holgura, con el fin de no perjudicar al profesorado en la percepción del complemento autonómico de dedicación.

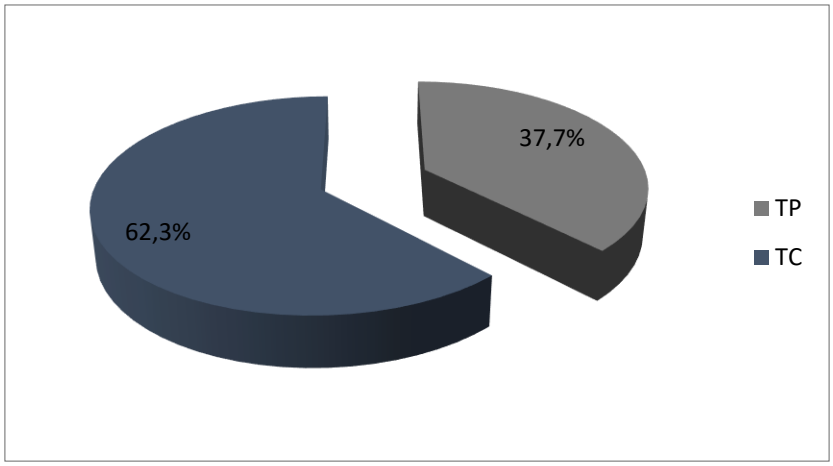
En este sentido, se han desarrollado los mecanismos destinados a la evaluación y validación de méritos para la percepción de los complementos autonómicos. Siendo el complemento de dedicación el más problemático, se han impulsado fórmulas para que la disponibilidad que figura en la ficha de POD sea lo más ajustada a la realidad.

En relación al procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado, la Comisión Técnica de Evaluación y la Comisión de Calidad de la Actividad Docente han llevado a cabo la evaluación de la actividad docente del profesorado del curso 2018-19.

2.1. PLANTILLA DOCENTE E INVESTIGADORA

Datos estadísticos PDI durante el curso 2019-2020





En cuanto a datos de tomas de posesión de miembros de cuerpos docentes universitarios, en este curso, ha habido 71 de nuevo ingreso, 41 de cambio de cuerpo y 1 integración de profesor Titular de Escuela Universitaria en Titular de Universidad.

Por lo que se refiere a contrataciones laborales de Personal Docente e Investigador, se han firmado 1507 contratos laborales y 1372 renovaciones.

En este curso, se han reconocido 300 complementos por méritos docentes (quinquenios), y se han tramitado 258 solicitudes de mérito investigador para profesores de los cuerpos docentes, de los que se han concedido 305 tramos, 38 solicitudes para profesores con contrato indefinido, de los que se han concedido 26 tramos y 30 solicitudes para profesores contratados interinos de los que se han concedido de momento 21. El número de sexenios de transferencia reconocidos asciende a 243.

Se han reconocido, además, 766 trienios.

Los datos de las convocatorias de plazas de Personal Docente e Investigador para este curso 2019-2020, son los siguientes:

CONVOCATORIA DE PLAZAS DE PROFESORADO CONTRATADO Curso 2019-2020		
	PROFESORADO CONTRATADO TEMPORAL	
	Concursos Ordinarios	***Concursos por urgencia***
Nº de convocatorias	8	
Nº plazas convocadas	479	329
Nº dotaciones	656	
Nº solicitudes	3057	

Nº aspirantes admitidos	2826	
Nº aspirantes excluidos	231	
Nº plazas resueltas sin reclamación	440	

Ha de añadirse, además, la contratación por el procedimiento de urgencia, que unas veces precisa de convocatorias de concursos, que efectúan los departamentos, y otras no, contratándose en función de listas de espera. El número de contrataciones mediante este procedimiento asciende a 171.

CONVOCATORIA DE PLAZAS DE PROFESORADO para el curso 2019-2020 Datos a 30 de octubre 2020						
	Concursos de Acceso (OEP 2018)	**Promoción Interna (OEP 2018)**	**Concursos Ordinario (OEP 2018)**	**Concursos de Acceso (OEP 2019)**	**Promoción Interna (OEP 2019)**	**Concursos Ordinario (OEP 2019)**
Nº convocatorias	4	4	1	3	2	2
Nº plazas convocadas	6	8	1	67	35 (1 OEP 18)	38
Nº dotaciones	7	8	1	71	36 (1 OEP 18)	38
Nº solicitudes	8	9	1	83	40	44
Nº aspirantes admitidos	8	9	1	83	40	44
Nº plazas pendientes de convocar		0	0	3	33	3

3. VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES Y EMPLEO

3.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

Se observa un leve descenso en el número de estudiantes matriculados en estudios de grado.

El número de egresados en estudios de Grado ha tenido un pequeño incremento.

En lo referido a estudios de máster universitario se ha producido ligero incremento.

Se indica como hecho relevante un leve descenso en el número de recursos tramitados en la Sección de Grado y Máster. [ver epígrafe 3.1.3.]

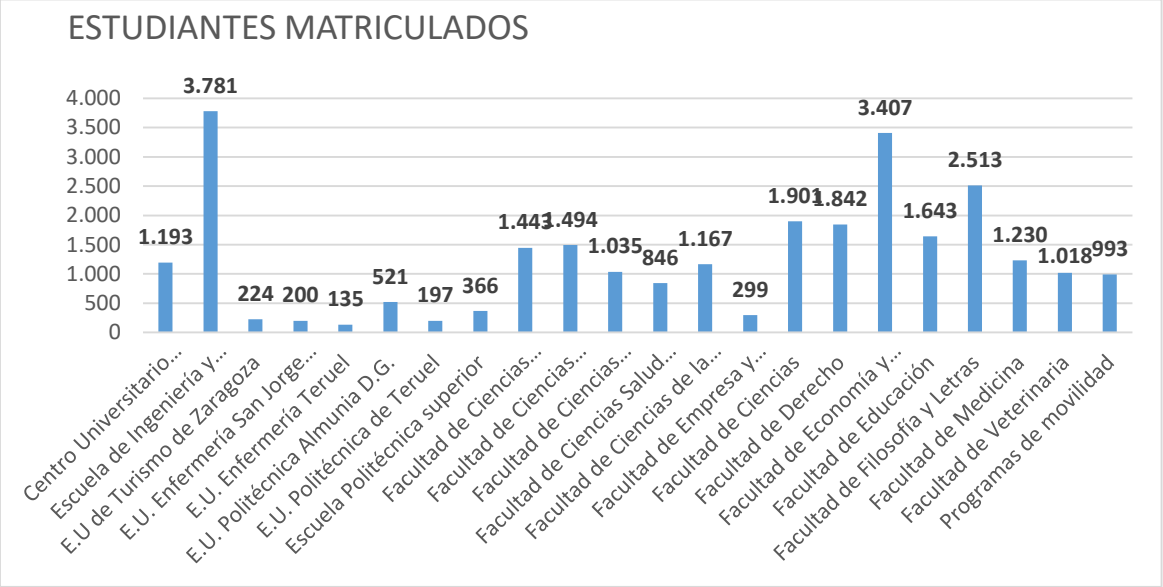
3.1. ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA UNIVERSIDAD

3.1.1. Estudiantes matriculados en Estudios de Grado [Fuente: DATUZ]

Por centro

CENTRO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Centro Universitario Defensa de Zaragoza	1.193
Escuela de Ingeniería y Arquitectura	3.781
E.U de Turismo de Zaragoza	224
E.U. Enfermería San Jorge Huesca	200
E.U. Enfermería Teruel	135
E.U. Politécnica Almunia D.G.	521
E.U. Politécnica de Teruel	197
Escuela Politécnica superior	366
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	1.443
Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo	1.494
Facultad de Ciencias Humanas Educación	1.035
Facultad de Ciencias Salud Deporte	846
Facultad de Ciencias de la Salud	1.167
Facultad de Empresa y Gestión Pública	299
Facultad de Ciencias	1.901
Facultad de Derecho	1.842
Facultad de Economía y Empresa	3.407
Facultad de Educación	1.643
Facultad de Filosofía y Letras	2.513
Facultad de Medicina	1.230

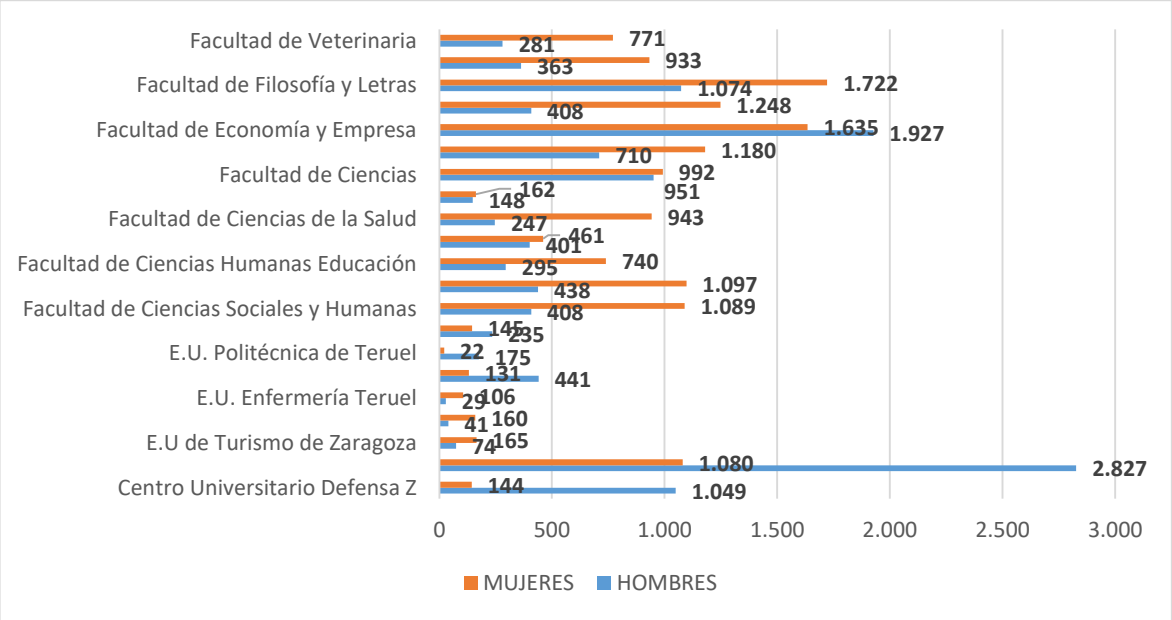
CENTRO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Facultad de Veterinaria	1.018
Programas de movilidad	993
TOTAL	**27.448**



Por centro y sexo

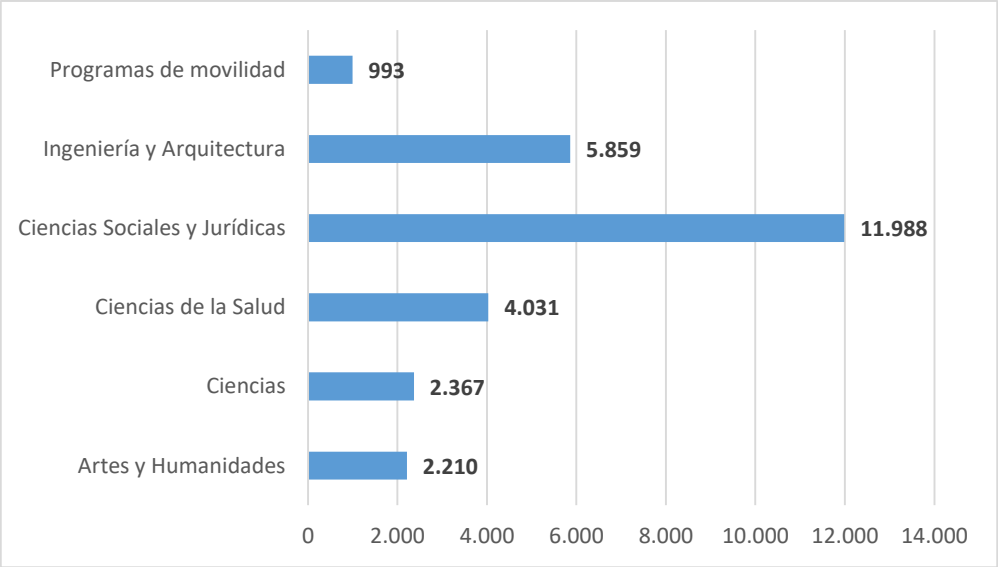
CENTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL GENERAL
Centro Universitario Defensa Zaragoza	1.049	144	1.193
Escuela de Ingeniería y Arquitectura	2.827	1.080	3.907
E.U de Turismo de Zaragoza	74	165	239
E.U. Enfermería San Jorge Huesca	41	160	201
E.U. Enfermería Teruel	29	106	135
E.U. Politécnica Almunia D.G.	441	131	572
E.U. Politécnica de Teruel	175	22	197
Escuela Politécnica superior	235	145	380
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	408	1.089	1.497
Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo	438	1.097	1.535
Facultad de Ciencias Humanas Educación	295	740	1.035
Facultad de Ciencias Salud Deporte	401	461	862
Facultad de Ciencias de la Salud	247	943	1.190

CENTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL GENERAL
Facultad de Empresa y Gestión Pública	148	162	310
Facultad de Ciencias	951	992	1.943
Facultad de Derecho	710	1.180	1.890
Facultad de Economía y Empresa	1.927	1.635	3.562
Facultad de Educación	408	1.248	1.656
Facultad de Filosofía y Letras	1.074	1.722	2.796
Facultad de Medicina	363	933	1.296
Facultad de Veterinaria	281	771	1.052
TOTAL GENERAL	**12.522**	**14.926**	**27.448**



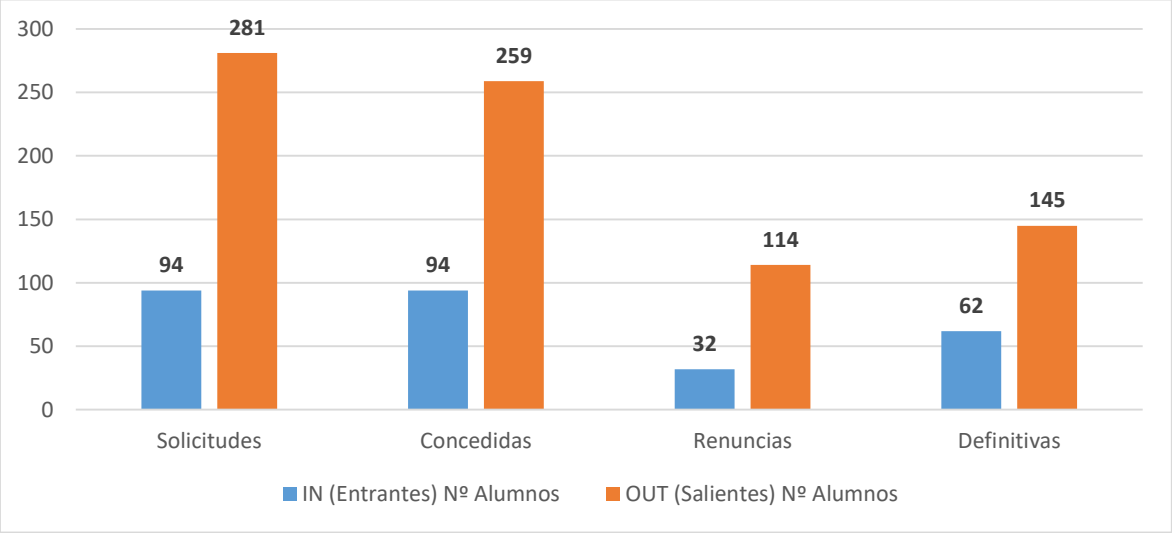
Por ramas de conocimiento

RAMA DE CONOCIMIENTO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Artes y Humanidades	2.210
Ciencias	2.367
Ciencias de la Salud	4.031
Ciencias Sociales y Jurídicas	11.988
Ingeniería y Arquitectura	5.859
Programas de movilidad	993
TOTAL GENERAL	**27.448**



3.1.1.1. Estudiantes participantes en movilidad SICUE [Fuente: DATUZ]

	IN (Entrantes)	OUT (Salientes)
	Nº Alumnos	Nº Alumnos
Solicitudes	94	281
Concedidas	94	259
Renuncias	32	114
Definitivas	62	145



3.1.1.2. Estudiantes visitantes [Fuente: DATUZ]

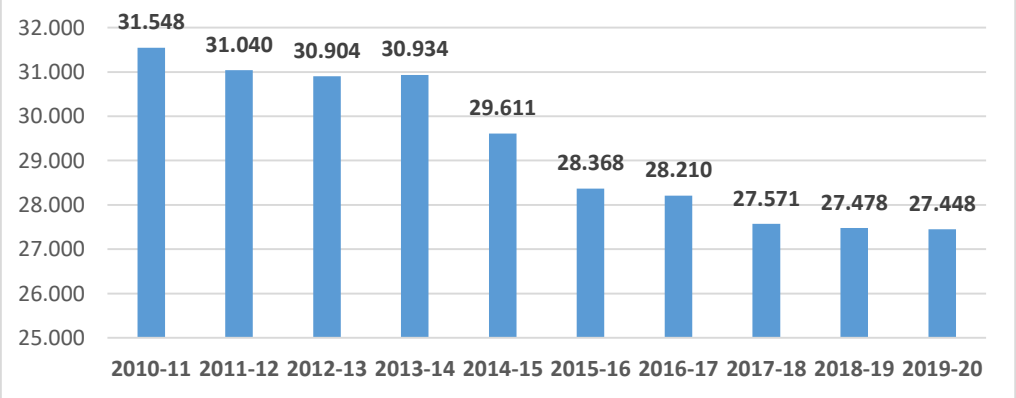
Programa de Estudiantes Visitantes

CENTRO	Nº ESTUDIANTES MATRICULADOS
Facultad de Filosofía y Letras	11
Ciencias Sociales y del Trabajo	4
Economía y Empresa	5
Escuela de Ingeniería y Arquitectura	2
EU Politécnica La Almunia	1
TOTAL	**23**

3.1.1.3. Evolución en el número de alumnos matriculados en Grados (10 cursos)

[Fuente: DATUZ]

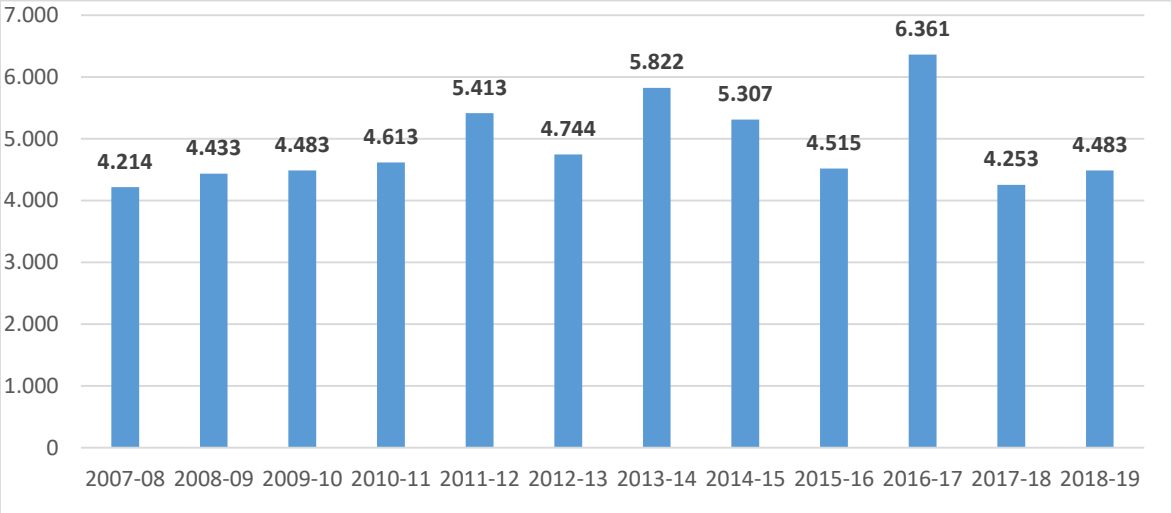
CURSO	Nº MATRICULADOS
2010-11	**31.548**
2011-12	**31.040**
2012-13	**30.904**
2013-14	**30.934**
2014-15	**29.611**
2015-16	**28.368**
2016-17	**28.210**
2017-18	**27.571**
2018-19	**27.478**
2019-20	**27.448**



Evolución de estudiantes egresados

No se incluyen datos del curso 2019-2020, porque todavía están finalizando estudiantes

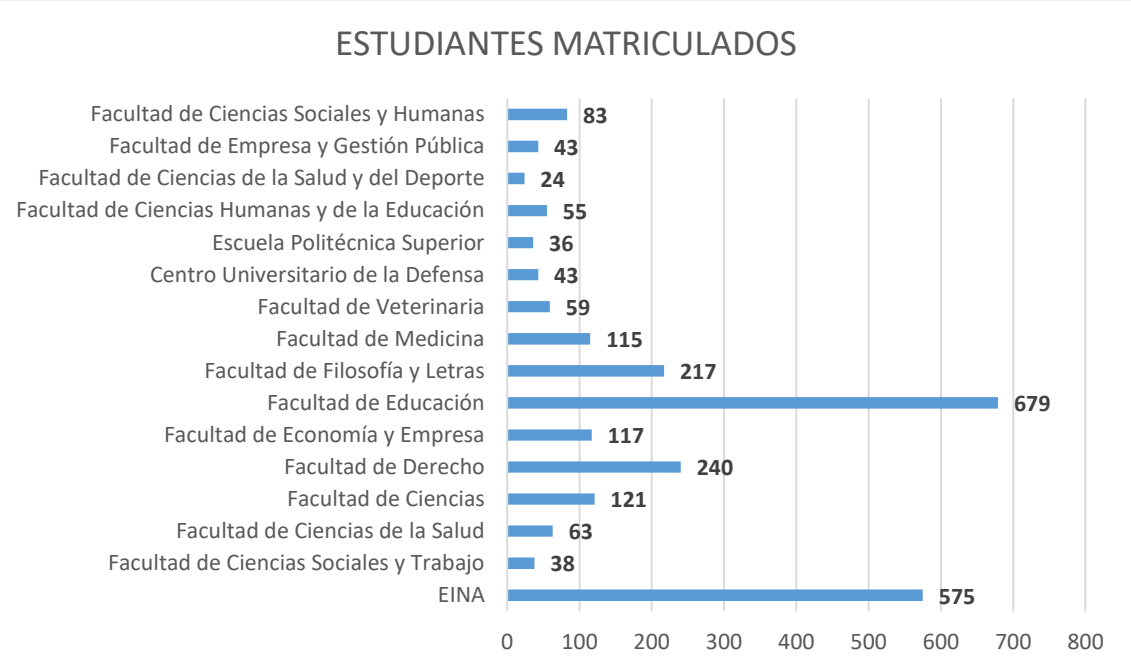
CURSO	Nº EGRESADOS
2007-08	4.214
2008-09	4.433
2009-10	4.483
2010-11	4.613
2011-12	5.413
2012-13	4.744
2013-14	5.822
2014-15	5.307
2015-16	4.515
2016-17	6.361
2017-18	4.253
2018-19	4.483



3.1.2. Estudiantes matriculados en Estudios de Máster Universitario [Fuente: DATUZ]

CENTRO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
EINA	575
Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo	38
Facultad de Ciencias de la Salud	63
Facultad de Ciencias	121
Facultad de Derecho	240

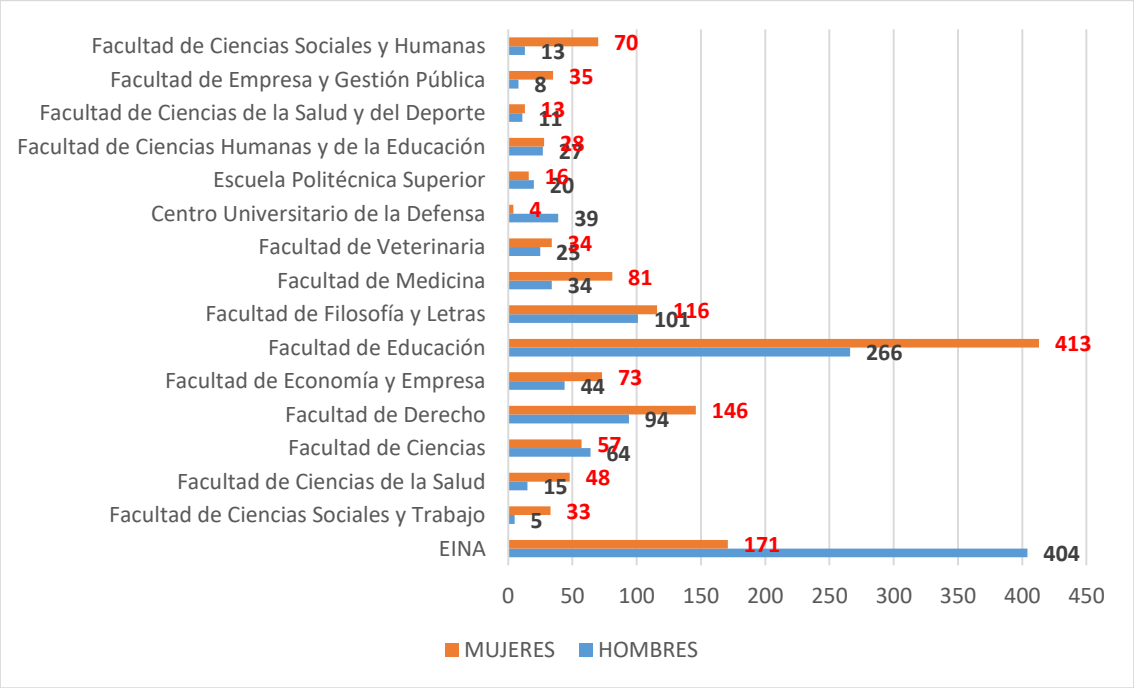
CENTRO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Facultad de Economía y Empresa	117
Facultad de Educación	679
Facultad de Filosofía y Letras	217
Facultad de Medicina	115
Facultad de Veterinaria	59
Centro Universitario de la Defensa	43
Escuela Politécnica Superior	36
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	55
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	24
Facultad de Empresa y Gestión Pública	43
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	83
TOTAL	**2.508**



Por centro y sexo

CENTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL GENERAL
EINA	404	171	575
Facultad de Ciencias Sociales y Trabajo	5	33	38
Facultad de Ciencias de la Salud	15	48	63
Facultad de Ciencias	64	57	121
Facultad de Derecho	94	146	240
Facultad de Economía y Empresa	44	73	117

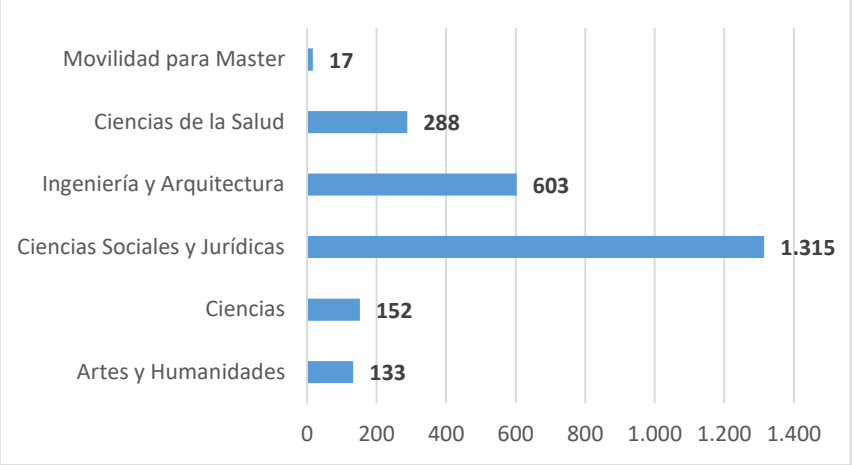
CENTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL GENERAL
Facultad de Educación	266	413	679
Facultad de Filosofía y Letras	101	116	217
Facultad de Medicina	34	81	115
Facultad de Veterinaria	25	34	59
Centro Universitario de la Defensa	39	4	43
Escuela Politécnica Superior	20	16	36
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	27	28	55
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	11	13	24
Facultad de Empresa y Gestión Pública	8	35	43
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	13	70	83
TOTAL	**1.170**	**1.338**	**2.508**



Por rama de conocimiento

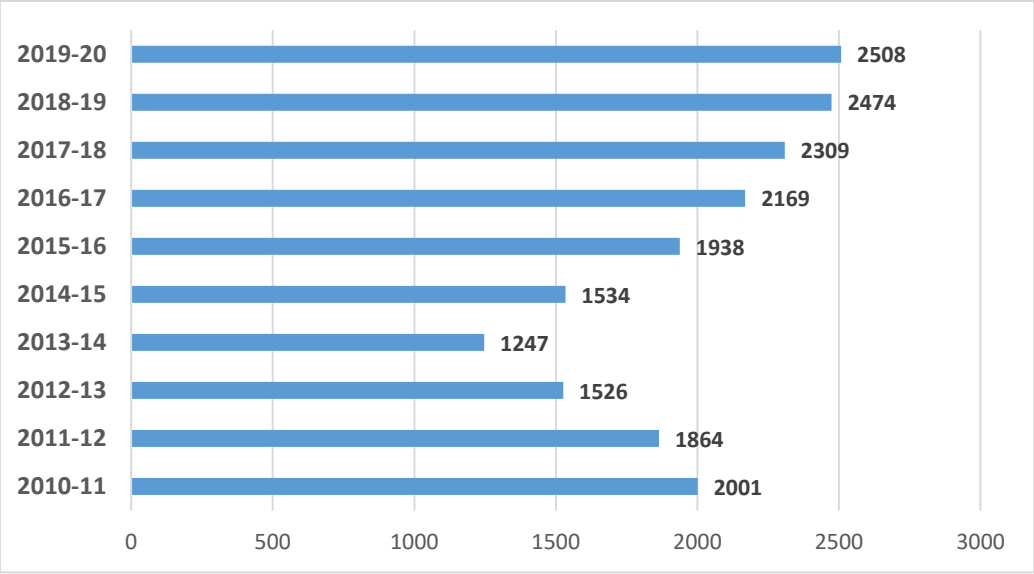
RAMA DE CONOCIMIENTO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Artes y Humanidades	133
Ciencias	152
Ciencias Sociales y Jurídicas	1.315
Ingeniería y Arquitectura	603
Ciencias de la Salud	288

RAMA DE CONOCIMIENTO	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Movilidad para Master	17
TOTAL GENERAL	**2.508**



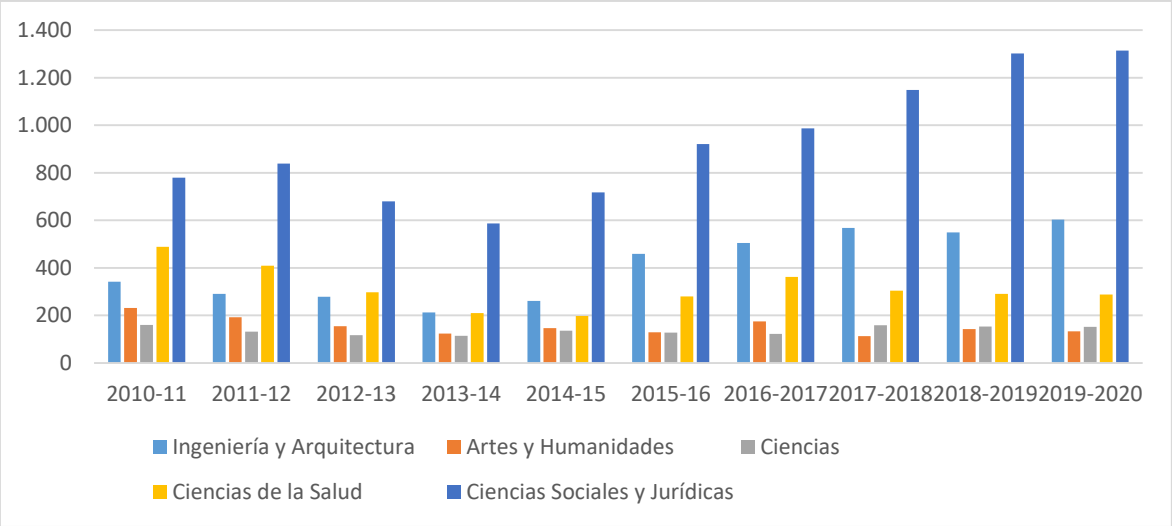
Evolutivo del número de estudiantes matriculados en máster universitario por curso (evolutivo 10 años)

Curso Académico	Nº Matriculados
2010-11	2001
2011-12	1864
2012-13	1526
2013-14	1247
2014-15	1534
2015-16	1938
2016-17	2169
2017-18	2309
2018-19	2474
2019-20	**2.508**



Evolutivo del número de estudiantes matriculados en máster universitario por rama y curso (10 años)

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Ingeniería y Arquitectura	342	291	279	212	261	459	504	568	549	603
Artes y Humanidades	231	192	154	124	146	129	174	112	142	133
Ciencias	160	132	116	114	136	127	122	158	153	152
Ciencias de la Salud	489	409	297	210	198	280	362	304	290	288
Ciencias Sociales y Jurídicas	779	839	680	587	718	921	987	1.148	1.302	1.315
TOTAL	**2.001**	**1.863**	**1.526**	**1.247**	**1.459**	**1.916**	**2.149**	**2.290**	**2.436**	**2.491**

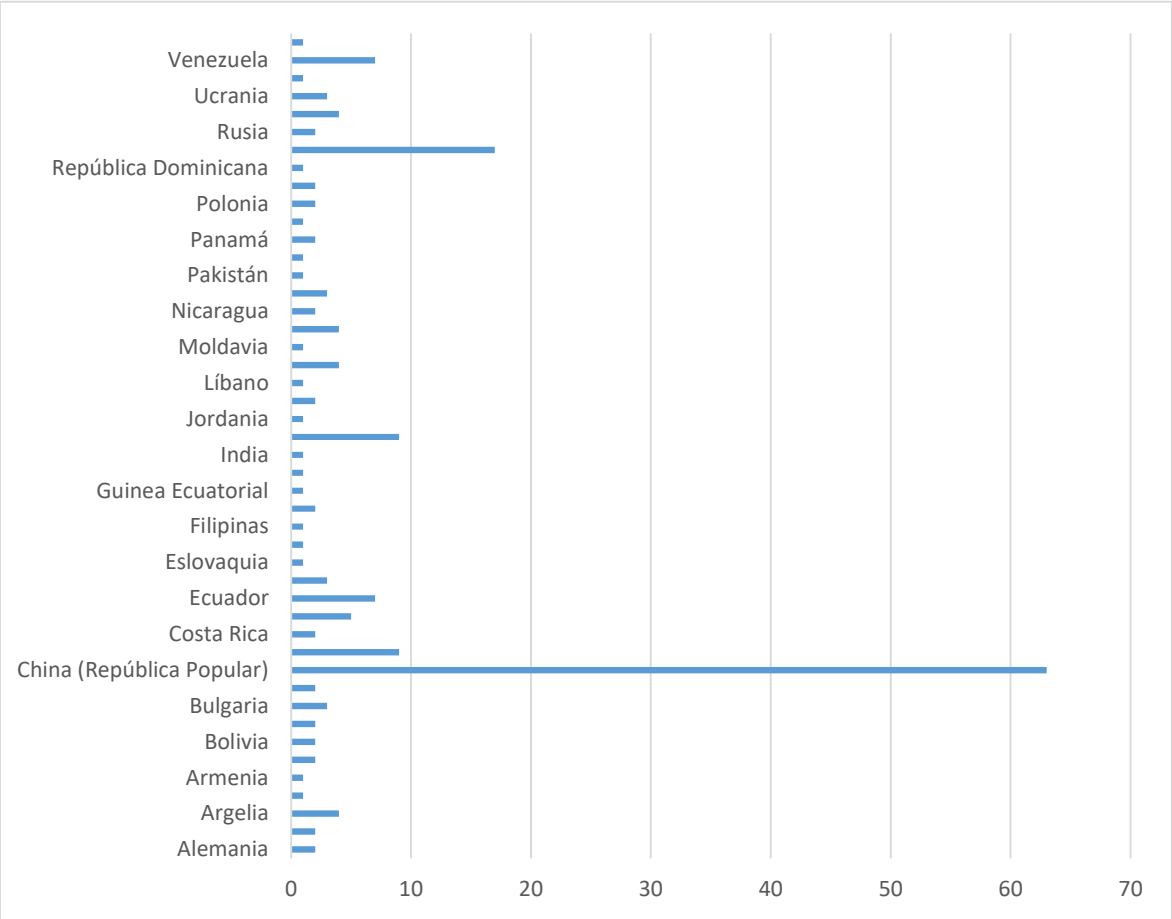


Por nacionalidad

País Nacionalidad	Alumnos Matriculados
Alemania	2
Andorra	2
Argelia	4
Argentina	1
Armenia	1
Bangladesh	2
Bolivia	2
Brasil	2
Bulgaria	3
Chile	2
China (República Popular)	63
Colombia	9
Costa Rica	2
Cuba	5
Ecuador	7
Egipto	3
Eslovaquia	1
España	2.302
Etiopía	1
Filipinas	1
Francia	2
Guinea Ecuatorial	1

País Nacionalidad	Alumnos Matriculados
Hungría	1
India	1
Italia	9
Jordania	1
Lituania	2
Líbano	1
Marruecos	4
Moldavia	1
México	4
Nicaragua	2
Nigeria	3
Pakistán	1
Palestina	1
Panamá	2
Países/Territorios no determinados	1
Polonia	2
Portugal	2
República Dominicana	1
Rumanía	17
Rusia	2
Túnez	4
Ucrania	3
Uruguay	1
Venezuela	7
Yemen	1

En la gráfica se excluyen los matriculados españoles



3.1.3. Recursos tramitados en la Sección de Grado y Máster

[Fuente: bases de datos internas]

RECURSOS TRAMITADOS EN LA SECCIÓN DE GRADO Y MASTER Desde Septiembre de 2019 hasta Agosto de 2020		
	Curso 2019-2020	**Curso 2018-2019**
Asuntos Generales	105	128
Permanencia	246	252
Estudios de Grado	81	61
Estudios de Postgrado	5	5
TOTALES	**437**	**446**

TIPOLOGIA DE LOS RECURSOS	
Autorización de matrícula	5
Cambio/modificación de matrícula	3
Precios públicos: Devolución, exención, fraccionamiento, aplazamiento, reducción	28
Cambios de grupo	7
Compensación curricular	11
Adelanto de examen	2
Cambio de fecha examen	1
Defensa TFG/TFM	4
Modificación expediente	1
SICUE	8
Permanencia mínimo 6	3
Permanencia mínimo 12	3
Permanencia mínimo 18	5
Permanencia mínimo 30	2
Permanencia convocatorias agotadas	217
Permanencia anulación matrícula	8
Permanencia ampliación matrícula	1
Permanencia modificación matrícula	2
Permanencia agotados 7 años	2
Permanencia cambio de modalidad	1
Permanencia anulación de convocatorias	2
Reconocimiento/convalidación de créditos	84
Revisión examen	12
Admisión a Máster (reclamación lista)	16
Recursos contencioso/ Justicia	1
Otros	8
TOTAL DE RECURSOS	**437**

Zaragoza, 29 de septiembre de 2020

3.1.4. ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN ESTUDIOS OFICIALES DE GRADO Curso académico 2019-2020

A continuación, se ofrece una distribución del número de estudiantes de nuevo ingreso en grados matriculados por **centros** [evolución de los últimos nueve años].

CENTROS		2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Facultades y Escuelas	Facultad de Filosofía y Letras	656	672	693	665	646	641	655	622	622
	Facultad de Derecho	397	396	388	387	391	386	384	389	386
	Facultad de Medicina	220	222	192	181	181	179	180	182	182
	Facultad de Ciencias	417	451	452	445	457	462	450	472	460
	Facultad de Veterinaria	226	207	212	213	206	210	206	205	206
	Facultad de Economía y Empresa	870	982	885	865	890	870	822	869	876
	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	976	1007	1016	1017	1018	1024	969	973	919
	Facultad de Ciencias de la Salud	298	305	311	306	305	311	298	303	295
	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	215	230	221	223	220	218	217	218	212
	Facultad de Educación	387	364	363	362	366	362	364	361	359
	Escuela Politécnica Superior	110	90	100	68	95	96	56	67	67
	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	239	238	240	247	242	243	235	257	239
	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	408	393	388	376	391	345	345	371	348
	Facultad de Empresa y Gestión Pública*	114	74	86	65	67	78	72	58	77
	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	370	376	349	361	359	360	355	362	360
	Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	61	44	63	49	50	56	52	48	43
Centros adscritos	Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca	53	57	54	53	55	53	53	54	
	Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel	34	33	32	34	33	32	33	33	
	Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia	167	212	124	129	100	98	116	123	
	Escuela Universitaria de Turismo	68	75	78	79	53	29	47	56	
	Centro Universitario de la Defensa	323	293	216	302	330	275	279	294	
TOTAL		6.644	6.441	6.555	6.556	6.401	6.328	6.188	6211	

FUENTE: SCRIP NUEVO INGRESO ESTADÍSTICAS (ACC403POR VÍAS.XLS). DATOS A 28/01/2020

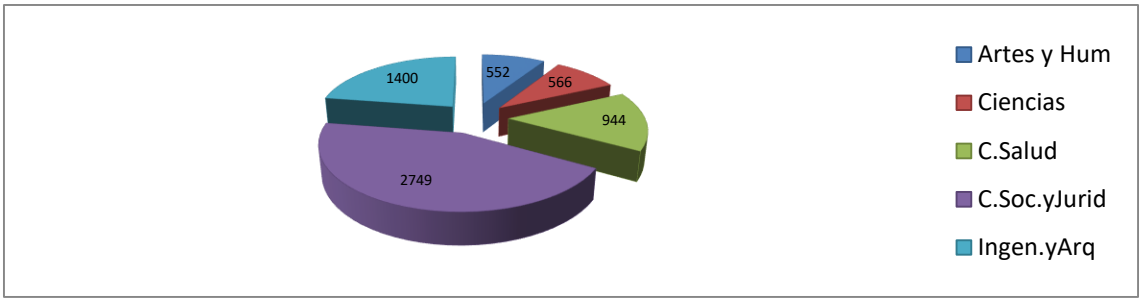
Estudiantes de nuevo ingreso en estudios de grado por rama de conocimiento

Por **ramas de conocimiento** la distribución es la siguiente:

Rama de conocimiento	Estudiantes de nuevo ingreso (grados)*
Artes y Humanidades	552
Ciencias	566
Ciencias de la Salud	944
Ciencias Sociales y Jurídicas	2749
Ingeniería y Arquitectura	1400
Total	6211

*INCLUYE CUD

Estudiantes nuevo ingreso



3.1.5. NÚMERO DE RECLAMACIONES TRAMITADAS: proceso de admisión 2019-2020

Total reclamaciones, periodo ordinario	**154**
Total reclamaciones, periodo extraordinario	**25**

Tipología de recurso	Estimados	Denegados
Subida notas.	91	
Subida notas. Comisión Organizadora	3	
Revisión valoración	2	7
Modificación preferencias		
Error informatización. De oficio		
Preinscripción fuera de plazo		2
Inclusión en listas.	33	
Inclusión en listas. Com. Organizadora	4	
Matrícula fuera de plazo		

No figura en listas	23	
En plazo. Introducción de oficio		
Convocatoria independientes		
Deportistas		
Otros	9	5
Total.	**165**	**14**

FUENTE: AC_RECURSO (27/02/2020)

3.1.6. NÚMERO DE TRASLADOS DE EXPEDIENTE TRAMITADOS PARA INICIAR ESTUDIOS DE GRADO EN OTRAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS

UNIVERSIDAD DE DESTINO	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
IE Universidad	3	2	4	2	-	2
Universidad Abat Oliba CEU	1	2	1	2	2	-
Universidad Alfonso X El Sabio	8	10	9	6	7	9
Universidad Antonio de Nebrija	1	4	-	2	4	2
Universidad Autónoma de Barcelona	32	24	35	29	22	35
Universidad Autónoma de Madrid	22	25	38	15	32	28
Universidad Camilo José Cela	5	6	3	7	10	2
Universidad Cardenal Herrera CEU	11	8	12	12	17	15
Universidad Carlos III de Madrid	15	37	30	36	43	42
Universidad Católica de San Antonio	-	1	2	1	5	19
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	18	20	21	6	22	-
Universidad Católica Santa Teresa de Jesús de Ávila	-	1	-	1	-	-
Universidad Complutense de Madrid	88	108	80	95	84	51
Universidad de Alcalá de Henares	21	11	23	30	24	37
Universidad de Alicante	9	11	9	9	11	15
Universidad de Almería	1	-	-	1	1	-
Universidad de Barcelona	43	42	38	35	27	37
Universidad de Burgos	11	15	11	15	11	15
Universidad de Cádiz	2	3	1	-	4	2
Universidad de Cantabria	2	1	3	6	8	4
Universidad de Castilla-La Mancha	8	7	14	7	15	19
Universidad de Córdoba	2	1	3	2	1	2
Universidad de Deusto	6	2	6	1	5	5
Universidad de Extremadura	-	-	1	-	-	1
Universidad de Girona	5	-	4	-	-	-
Universidad de Granada	5	10	19	15	21	14
Universidad de Huelva	-	-	-	-	-	1
Universidad de Jaén	-	2	-	-	1	-

UNIVERSIDAD DE DESTINO	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Universidad de la Coruña	2	1	-	-	2	2
Universidad de la Laguna	-	2	-	1	-	-
Universidad de La Rioja	5	7	11	7	17	15
Universidad de las Illes Balears	-	1	3	-	1	3
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	-	1	1	-	-	1
Universidad de León	6	8	10	4	8	8
Universidad de Lleida	97	24	17	67	74	51
Universidad de Málaga	1	6	8	4	3	5
Universidad de Mondragón	-	2	4	3	7	2
Universidad de Murcia	-	1	1	-	2	1
Universidad de Navarra	35	42	30	46	36	45
Universidad de Oviedo	1	3	1	2	-	1
Universidad de Salamanca	26	22	24	31	23	33
Universidad de Santiago de Compostela	2	5	-	1	2	2
Universidad de Sevilla	5	9	11	8	7	4
Universidad de Valencia (Estudi General)	65	82	66	60	98	84
Universidad de Valladolid	49	41	57	45	39	52
Universidad de Vic	-	1	-	-	-	-
Universidad de Vigo	-	1	-	2	2	-
Universidad del País Vasco	16	16	25	32	24	20
Universidad Europea de Madrid	8	11	4	20	4	11
Universidad Europea de Valencia	3	1	3	1	4	5
Universidad Europea del Atlántico	1	-	1	1	1	1
Universidad Europea Miguel de Cervantes	1	-	4	2	3	-
Universidad Francisco de Vitoria	2	4	6	2	2	9
Universidad Internacional de Cataluña	-	-	1	1	1	41
Universidad Internacional Isabel I de Castilla	-	-	1	3	-	-
Universidad Internacional Valenciana					1	1
Universidad Jaume I de Castellón	33	37	26	29	35	-
Universidad Loyola Andalucía					1	1
Universidad Miguel Hernández de Elche	3	6	3	3	14	5
Universidad Nacional de Educación a Distancia	177	166	183	153	141	142
Universidad Oberta de Catalunya	-	1	1	-	1	-
Universidad Pablo de Olavide	1	-	-	1	2	-
Universidad Politécnica de Cartagena	3	1	1	5	1	5
Universidad Politécnica de Cataluña	4	5	3	3	1	7
Universidad Politécnica de Madrid	16	32	27	29	23	16
Universidad Politécnica de Valencia	35	40	35	40	53	29
Universidad Pompeu Fabra	7	7	5	9	8	3
Universidad Pontificia Comillas	14	10	7	9	16	13

UNIVERSIDAD DE DESTINO	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Universidad Pontificia de Salamanca	-	1	-	2	1	-
Universidad Pública de Navarra	6	23	12	16	20	12
Universidad Ramón Llull	2	-	-	1	3	-
Universidad Rey Juan Carlos	18	39	40	53	32	37
Universidad Rovira i Virgili	7	7	8	7	8	8
Universidad San Jorge	132	141	122	123	168	57
Universidad San Pablo CEU	11	5	7	8	11	7
Total general	**1113**	**1165**	**1135**	**1169**	**1277**	**1096**

Fuente: ac_traslados (15/09/2020)

3.2. BECAS Y AYUDAS

Durante el curso **académico** 2019-2020 desde la sección de Becas se han tramitado las siguientes becas:

- **Becas del Ministerio de Educación**

  - **Becas de carácter general**
    - 10.717 solicitudes tramitadas
    - 6.319 becas concedidas [58,96 %]
    - 4.369 becas denegadas
  - **Becas de colaboración en departamentos**
    - 80 solicitudes tramitadas
    - 65 becas concedidas [81,25 %]
    - 15 becas denegadas

- **Becas del Gobierno Vasco:**

  - **Becas generales**
    - 76 solicitudes tramitadas
    - 32 becas concedidas [42,10%]
    - 44 becas denegadas

- **Becas y ayudas al Estudio propias de la Universidad de Zaragoza**

  - **Ayudas para estudiantes matriculados en estudios de grado, máster:**
    - 2.191 solicitudes tramitadas
    - 699 solicitudes concedidas [31,90%]
    - 1.492 solicitudes denegadas
  - **Ayudas para la tutela académica de doctorado**
    - 66 solicitudes tramitadas
    - 9 ayudas concedidas [13,63%]
    - 57 solicitudes denegadas

- **Ayudas para situaciones sobrevenidas**
  - 49 solicitudes tramitadas
  - 17 ayudas concedidas [34,64 %]
  - 32 solicitudes denegadas
- **Ayudas de matrícula para estudiantes extranjeros no residentes, que no sean nacionales de estados miembros de la Unión Europea, en estudios de grado y máster**
  - 35 solicitudes tramitadas
  - 11 ayudas concedidas [31%]
  - 24 solicitudes denegadas
- **Becas de excelencia para estudiantes de nuevo ingreso en grados**
  - 73 solicitudes recibidas
  - 9 becas concedidas
  - 10 becas renovadas de años anteriores

- **Becas Santander**

- **Becas Santander Progreso**
  - 149 solicitudes recibidas
  - 15 becas concedidas

3.3. UNIVERSA

En relación con las actividades desarrolladas por Universa, a través del Convenio firmado con el Instituto Aragonés de Empleo del Gobierno de Aragón, se detallan los siguientes apartados:

A) Formación

El número de cursos realizados en el año 2019, en las tres provincias de la Comunidad Autónoma, ha sido de 49 con un total de 3.120 horas lectivas en los que han intervenido 154 profesores y 733 alumnos inscritos.

En Zaragoza, se han desarrollado 47 cursos, 1 en Huesca y 1 en Teruel, con un total de 2.990 horas en Zaragoza, 170 en Huesca y 180 en Teruel.

B) Orientación

El número de universitarios nuevos registrados fue de 4.047 y el número de orientaciones individuales y asesoramiento realizados han sido de 2.864.

Se han realizado 39 Talleres de Técnicas de Búsqueda de Empleo y Competencias Profesionales distribuidos en los diversos Centros y en la propia Universa con un total de 1.214 asistentes y 17 Talleres de Movilidad Internacional con un total de 478 asistentes.

C) Prácticas de Estudiantes

Se han realizado un total de 4.228 prácticas y se ha colaborado activamente con un total de 1.659 empresas.

Han sido gestionados 270 proyectos fin de carrera y el número de nuevos acuerdos firmados ha sido de 968.

Un capítulo importante es la gestión de prácticas de Estudios Propios que han sido 162 y 159 las prácticas de titulados universitarios realizadas.

Durante el año 2019, se han gestionado un total de 113 contratos laborales.

En cuanto a prácticas internacionales se han gestionado 79 en 26 países de destino.

D) Observatorio de Empleo Universitario

Dentro de las actividades desarrolladas por este Observatorio pueden destacarse los siguientes proyectos:

1. Empleo Universitario en Aragón 2018.
2. Análisis de la contratación por centros.

E) Proyecto Erasmus Rural

Son 25 los estudiantes, de 12 titulaciones diferentes, los que han realizado prácticas dentro del Convenio con DPZ para realizar prácticas en el entorno rural de la Provincia de Zaragoza, en 13 municipios, que tienen, desde los 52 habitantes. de Aladrén hasta los 2.324 habitantes. de Mequinenza.

3.4. OFICINA UNIVERSITARIA DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

La Universidad de Zaragoza y la atención a la diversidad.

La función principal de todas las acciones realizadas durante el curso 2019/2020 de la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza (OUAD) ha sido garantizar la igualdad de oportunidades a través de la plena integración de los estudiantes universitarios con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE), derivadas de alguna discapacidad, en la vida académica universitaria, además de promover la sensibilización y la concienciación de la comunidad universitaria.

A) Acciones con estudiantes Preuniversitarios.

1.1. Se realizó, durante este curso académico, una campaña formativa, en los distintos centros de secundaria de la comunidad Autónoma de Aragón, del procedimiento que se debía seguir para solicitar las adaptaciones curriculares de aquellos alumnos con NEAE, que iban a realizar

las pruebas de Evaluación para el Acceso a la Universidad [EvAU] en las convocatorias de **junio y septiembre de 2020.**

1.2. Se realizaron reuniones con los Servicios de Orientación de los diferentes centros de enseñanzas de la Comunidad Autónoma de Aragón, informando sobre los procedimientos para la solicitud de adaptaciones en las pruebas de EvAU. Por ello se trabajó con la Consejería de Educación del Gobierno de Aragón.

1.3. Se analizaron y se realizaron 203 adaptaciones curriculares de estudiantes que presentaban necesidades educativas especiales, que realizaron las pruebas EvAU en las convocatorias de **junio y septiembre del 2020**

1.4. Comprobamos que las instalaciones / centros donde se realizaron las pruebas eran accesibles para personas con movilidad reducida y que disponían de todos los servicios necesarios.

1.5. Durante la realización de las pruebas de EvAU se llevó a cabo un apoyo, tanto técnico (cuando fue necesario se recurrió al uso de ordenadores para realizar los exámenes) como personal (cuando fue necesario se recurrió al uso de amanuenses para realizar los exámenes) para el correcto desarrollo de estas pruebas.

Evolución de las adaptaciones realizadas por tipo de discapacidad							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
TOTAL DE ADAPTACIONES REALIZADAS	57	63	85	86	117	177	203
TDAH	8	21	21	31	48	53	55
Trastornos de lectoescritura	10	9	20	9	33	35	30
Física	16	10	14	20	18	22	52
Auditiva	4	3	4	7	7	10	12
Visual	3	4	7	2	6	8	13
TEA	5	4	7	4	6	9	4
Neurológica	2	3	4	4	0	10	12
Otras	9	9	8	9	0	30	25

B) Acciones con estudiantes Universitarios.

2.1. Se realizaron entrevistas individualizadas y personalizadas a estudiantes con (NEAE) matriculados en los diferentes estudios de la Universidad de Zaragoza, que las solicitaban. Se realizaron 1401 informes a 169 estudiantes con las orientaciones curriculares recomendadas en cada caso.

Dichos informes se enviaron a los profesores de las materias en que estaban matriculados, a las/los coordinadores de cada titulación de grado y a los decanos/directores de cada centro donde estaban matriculados estos estudiantes.

En algunos casos, se mantuvieron reuniones con profesores/as y coordinadores de la titulación.

Evolución de adaptaciones realizadas y apoyos prestados en las pruebas de acceso							
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Adaptaciones realizadas	57	63	85	86	117	177	203
Amanuenses empleados	1	2	3	3	5	5	3
Ordenadores empleados	0	5	7	5	5	5	8
Asistentes empleados	0	2	0	1	0	0	1
Transcripciones a Braille realizadas	0	3	0	0	0	2	3

2.2. Continuamos poniendo a disposición de los alumnos con NEAE que lo solicitan, los recursos humanos:(Amanuenses para la realización de los exámenes. Servicio financiado íntegramente por OUAD) y técnicos: (ordenadores portátiles con software adaptado para discapacidad visual, atriles, tele lupas de aumento, tablet, emisoras de FM para alumnos con implante coclear.), que nos demandan.

2.3. Varios estudiantes con discapacidad física severa recibieron apoyo de un amanuense para la realización de los exámenes, durante todo el curso académico.

2.4. Tres estudiantes con discapacidad física severa contaron con el recurso de asistente personal en el aula.

2.5. Una alumna con discapacidad auditiva contó en el aula con el recurso humano de intérprete de lengua de signos española (ILSE).

2.6. Los y las estudiantes con NEAE continúan usando la ayuda complementaria al estudio para la realización de servicios de reprografía, Bono Descuento-OUAD.

2.7. Se realizaron Jornadas de Acogida para los estudiantes del primer curso de la Facultad de Ciencias y de la Facultad de Filosofía y Letras**.** En ellas se hablaba de nuestra oficina y la atención a la diversidad y se comentaban los servicios universitarios.

	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Estudiantes con discapacidad reconocida matriculados/as (sólo aquellos/as que lo hayan seleccionado)	269	238	240	225	231	257	268
Informes emitidos	130	130	483	670	785	1058	1401
Amanuenses empleados	1	1	2	1	5	5	6
Asistentes empleados	0	0	1	1	1	1	1
Transcripciones a Braille realizadas	-	-	2	3		3	
Intérpretes de Lengua de Signos Española (ILSE) empleados	2	0	2	1	1	1	1

C) Acciones formativas internas de la Universidad de Zaragoza.

3.1. Se prestó asesoramiento al profesorado y al personal de administración y servicios que lo solicitó.

3.2. En el Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de Zaragoza y dentro del Programa de Mejora e Innovación de la Docencia, colaboró el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo para continuar con la labor ya emprendida en cursos anteriores, de divulgación entre el profesorado de los recursos de la Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad (OUAD) para apoyar la integración en el aula de todos los estudiantes. Además de los recursos de la OUAD, se pretende mostrar algunas tecnologías que pueden apoyar la citada integración. Por tanto, este año académico se realizaron también los siguientes cursos:

- Curso: “Todos diversos, todos únicos…Diversidad y docencia: retos y recursos en el aula”. Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), **el 21 de enero de 2020.**
- Curso: " Las adaptaciones TIC’s en la diversidad”. Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), **los días 24 de enero y 4 de febrero de 2020.**
- Curso “Salud Mental: Atención a estudiantes con necesidades educativas especiales**”** Este curso tuvo lugar en el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE), **El día 30 de enero de 2020.**

3.3. Impartimos dos sesiones de formación a estudiantes, una al grado en Turismo y otra a los y las estudiantes del grado de Geografía, para conocer la realidad de la discapacidad y la accesibilidad de cara a su futuro laboral.

3.4. Un año más participamos en el curso "Formación para la empleabilidad “dirigido a personas con inteligencia limite, que se ha puso en marcha en Universidad de Zaragoza el curso anterior,

gracias al trabajo que hemos realizado con ATADES, durante todo el mes de febrero y hasta el 13 de marzo de 2020**.**

3.5. Se colaboró en la organización, de la tercera edición, del Programa Amplía Sin Límites, una actividad que organizó la Asociación Aragonesa de Altas Capacidades. En la Facultad de Educación del Campus universitario de la Plaza San Francisco. **De enero a marzo de 2020.**

D) Organización de jornadas y actividades de la Universidad de Zaragoza.

4.1 Organización de la I Jornadas TOC en la Universidad, junto con la asociación TOC-Zaragoza el **25 de septiembre de 2019** en el Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

4.2 Puesta en marcha de la Campaña de visibilizarían y sensibilización de la OUAD por 14 centros de la Universidad de Zaragoza con el lema "En Unizar #pintamostodxs" durante el mes de noviembre de 2019, visitando en diciembre 2019 las Cortes de Aragón con la participación en ese evento del Presidente y Mesa de las Cortes y los representantes de los grupos políticos de nuestra comunidad autónoma

4.3 Colaboración y difusión del Proyecto Coro Inclusivo Cantatutti. El coro como herramienta inclusiva de la Universidad de Zaragoza. Asistimos a un concierto **el 3 de diciembre de 2019** con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, tras la exposición de los carteles creados con la campaña de visibilizarían "en Unizar #pintamostodxs"

4.4. Con motivo del Día Internacional Discapacidad y presentamos la campaña de la Red Sapdu Crue Universidad en los medios, #DecalogoREDSAPDU. **3 de diciembre de 2019.**

4.5 **En diciembre de 2019,** se nombra a la OUAD, como Unidad Responsable de Accesibilidad de la Universidad de Zaragoza.

4.6 Presentación de las próximas actuaciones de la Universidad de Zaragoza en el proyecto ADIM, el 28 de junio de 2020 con motivo del Día del Orgullo LGTBIQ+

4.7. Hasta mayo de 2020, hemos **coordinado la RED SAPDU**, dentro de CRUE-Asuntos estudiantiles, organizando: un encuentro virtual en abril de 2020 y un encuentro presencial junto con la Universidad de Valladolid el X Encuentro que se realizó en noviembre de 2019

4.8. Se envió un cuestionario al estudiantado de la Universidad de Zaragoza **en marzo 2020** dentro del Plan Estratégico para el fomento del respeto, la diversidad y la igualdad LGBT+ en la Universidad de Zaragoza, con el fin de realizar un estudio de las actitudes, valores y experiencias socioespaciales de la diversidad para la implementación de buenas prácticas

E) Asistencia a jornadas y congresos externos a la Universidad de Zaragoza, relacionados con la Diversidad

5.1 Asistencia y participación en Ceremonia de los Premios Solidarios Aragón, de la Delegación de la ONCE en Aragón, celebrada en el Caixa Forum, **en septiembre de 2019**. La Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad de la Universidad de Zaragoza recibe el premio Solidarios, por el trabajo que realizamos cada año por los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Zaragoza.

5.2 Asistencia y participación en el Congreso Internacional sobre Universidad e Inclusión los días 7 y 8 de noviembre de 2019 en Barcelona

5.3 Asistencia al seminario “Formación dual universitaria: la experiencia del País Vasco” en el auditorio del Instituto Aragonés de Arte y Cultura Contemporáneos Pablo Serrano, el día 6 de febrero de 2020

5.4 Asistencia a la XI Jornada: Retos de la escuela de hoy: educar en nuevas tecnologías y desarrollo sostenible, en Ibercaja Patio de la Infanta, el día 20 de febrero de 2020

5.5 Asistencia y participaciónXVII Congreso Internacional y las XXXVII Jornadas de Universidades y Educación Inclusiva “Ampliando Horizontes”

5.6 Asistencia y participación en diversos webinar relacionados con la Fundación ONCE, Fundación Universia y la RED SAPDU, desde marzo de 2020

G) Otras Actividades.

7.1. Continuación del convenio que a Universidad de Zaragoza tiene firmado con la Fundación Universia y Once para el Banco de Productos de Apoyo, (ayudas técnicas)

7.2. Continuación de la colaboración con el Vicerrectorado del Campus de Teruel en el “Proyecto ATADI” de destrucción de papel.

7.3. Se publicó la información sobre empleo, becas, ayudas y subvenciones que nos habían enviado distintas entidades, en la página web de la OUAD y se publicitó vía e-mail.

7.4. Colaboración con entidades relacionadas con el ámbito de los Trastornos de la Conducta Alimentaria en Aragón, especialmente con la Fundación APE. Se están potenciando acciones de prevención y formación en el máster de formación de profesorado de la Universidad de Zaragoza.

7.5. Se ha trabajado en obras de infraestructura en la OUAD, para poder lograr un espacio más accesible y dinámico y para poder crear un espacio de formación continua, debate y encuentro para la comunidad universitaria en relación con la diversidad. En este espacio el profesorado podrá lograr materiales que respeten los criterios de accesibilidad universal.

7.6. Se ha elaborado un procedimiento propio para la atención y mejora de los estudiantes con diversidad funcional en las aulas y un diagnóstico de la realidad del colectivo LGTBIQ+ en la Universidad de Zaragoza. La aplicación del mismo se lleva a cabo desde la OUAD.

7.7. Colaboración con entidades del ámbito de la discapacidad como ASPANOA, Plena Inclusión, Atades, Seniors en Red, etc.

7.8. Asistencia a las reuniones de los grupos de trabajo de la Red Sapdu.

7.9 Desde la OUAD; y al ser Unidad Responsable de Accesibilidad de la Universidad de Zaragoza, hemos intentado facilitar a los estudiantes y profesores herramientas para poder continuar con la docencia virtual **desde marzo de 2020**.

7.10 Difundir noticias accesibles para uso y conocimiento de toda la comunidad universitaria a través de las diferentes redes sociales, **desde marzo 2020**

7.11 Desde la OUAD, se apoyó y se garantizó la igualdad de oportunidades en el acceso a la Universidad mediante tasas no disuasorias y un sistema de ayudas para las personas refugiadas.

7.12 Proponer y obtener una subvención para realizar un programa de empoderación, activación y prácticas formativas para personas con discapacidad intelectual, con la colaboración de CERMI-Aragón y la financiación de La Caixa.
7.13. Se creó un grupo de trabajo en la Universidad de Zaragoza, coordinado por la OUAD, para la realización de una “Guía de prevención al Suicido en el ámbito universitario”, y también en este sentido se mantuvieron varias reuniones con el Gobierno de Aragón para trabajar coordinadamente en la estrategia para prevenir el suicidio en la comunidad autónoma

3.5. CENTRO DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIA Y RECLAMACIONES

El Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza se encuentra ubicado en el Campus San Francisco.

Los retos del sistema universitario español imponen a la universidad en general y, a la Universidad de Zaragoza en particular, la necesidad de adaptarse a cambios académicos, organizativos y de gestión administrativa que garanticen el funcionamiento de una universidad de calidad.

En este entorno los Servicios de Información y Orientación Universitarios son el primer punto de contacto con los nuevos estudiantes, y cada vez en mayor medida juegan un papel destacado no sólo en la transmisión de información sino también el acercamiento entre la universidad y la sociedad.

El **Centro de Información** de la Universidad de Zaragoza se concibe como un servicio integral y personalizado cuyo objetivo principal es atender las demandas informativas de los distintos sectores de la comunidad universitaria, así como al resto de la ciudadanía interesada en conocer cualquier cuestión relacionada con la Universidad.

Su misión es dar respuesta a las necesidades de información, orientación, asesoramiento y promoción de acciones derivadas del Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza.

Promociona la imagen de la Universidad en los salones, ferias y jornadas de acercamiento al futuro estudiantado universitario

Servicios que presta: Información y Orientación, Atención al ciudadano en los trámites electrónicos con la administración. Colaboración con Secundaria, Mantenimiento de información en servidores web, boletines informativos, Iunizar, Participación en Salones y Ferias de Estudiantes, Información Alojamiento Estudiantes, Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

El Centro de Información Universitaria forma parte, al igual que los servicios universitarios dependientes del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, del proyecto europeo INTERREG POCTEFA EFA162/16/LLL-Transversalis.

La Universidad de Zaragoza coordina una de sus acciones principales: la orientación universitaria y para el empleo como condición previa para la formación dual en el ámbito de la Educación Superior.

1. **Información y Orientación.**
   - Informar de la oferta educativa de la Universidad de Zaragoza en sus diferentes Campus de Huesca, Teruel y Zaragoza relativa a: requisitos de acceso, cambio de estudios, titulaciones, planes de estudio, Programa de doctorado, Formación Permanente, etc.
   - Difundir la oferta académica al futuro estudiantado de otras CCAA
   - Atención al ciudadano en su relación con la Universidad. Sede electrónica
   - Obtención y cambio de la identidad administrativa para trámites electrónicos
   - Punto de recogida Tarjeta Universitaria

2. **Colaboración con Secundaria.**

El objetivo de orientar y ayudar a los estudiantes que terminan su periodo de formación en Enseñanza Secundaria y se encuentran, por lo tanto, en la tesitura de elegir su futuro profesional se puede plasmar en:

2.1 Programa de Visitas informativas a Centros de Secundaria de la Comunidad coordinado por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

El objetivo de este programa será hacer más cercana la Universidad de Zaragoza a quienes en un futuro decidan ser alumnos universitarios, presentar toda la oferta de estudios y servicios de la Universidad e informar sobre las pruebas de acceso a la universidad.

Esta actividad supone un mayor acercamiento a la realidad docente de la Comunidad y un mayor contacto con el profesorado encargado de orientar e informar a los alumnos de Secundaria.

En la visita se llevará material para entregar a los Responsables de Orientación, así como a los alumnos asistentes a la charla informativa.

En Febrero-Marzo 2020 se concertaron 117 **visitas en los Centros de Secundaria** de las 3 provincias (Huesca: 16 Centros, Teruel: 10 Centros, Zaragoza y otras localidades: 91 Centros)

Alumnos visitados presencialmente y online debido al confinamiento por la alarma sanitaria 14.800

2.2 XII Jornada de Orientación Universitaria bajo la denominación de "Hacia la mejora en el sistema de acceso a la Universidad: propuesta de cambio en la EvAU"

Como en años anteriores la Universidad desea acercarse a los Centros de Enseñanza Secundaria de Aragón para proporcionar información sobre la nueva prueba de acceso a los

distintos estudios universitarios que se imparten en esta Universidad así como otros temas de interés académico para el profesorado y los estudiantes.

El Centro de Información coordina las Jornadas, Las sesiones informativas se celebraron en las siguientes fechas: Zaragoza, 24 de enero de 2020; Huesca, 31 de enero 2020, Teruel 17 de enero 2020.

3. Participación en Salones y Ferias de Estudiantes.

La Universidad de Zaragoza tiene presente que la difusión de su oferta formativa resulta clave como elemento de orientación universitaria. Divulgar para ser conocidos dentro y fuera de nuestras fronteras, mostrando la variedad de estudios a los que pueden optar los futuros estudiantes de nuestra Universidad.

3.1 UNIFERIA Feria Virtual

Con el fin de ampliar el alcance de este nuevo tipo de salones de educación y dar respuesta a las peticiones formuladas por universidades, técnicos, y estudiantes, en esta ocasión se celebrarán dos ediciones de distinto carácter: una dedicada a estudios de grado y otra a estudios de máster.

Esta fórmula de feria universitaria permite que a cualquier persona «pasear» por los distintos stands de las universidades sin salir de casa. No hay límites geográficos ni temporales. Además, posibilita al estudiantado interactuar con los servicios de información y orientación de las instituciones participantes, a través de canales de chat que son accesibles también para personas con alguna discapacidad sensorial.

Una plataforma web 2D, accesible y “responsive”, emula una feria presencial. En un pabellón virtual hay un punto de información principal, donde se procederá al registro de los visitantes; estos aportarán información relativa a su perfil para hacer un seguimiento de visitantes de la feria.

En el punto de información principal se podrá encontrar información general sobre el sistema universitario español y un buscador para localizar estudios de las universidades que participan en feria virtual, bien sea por tipo de estudios, por ámbito geográfico, nota de corte, servicios, etc.

Se ha creado así el primer punto único, público y virtual de consulta de la oferta académica y de servicios de las universidades participantes. Esta feria ha sido accesible para todo el público a través de una amplia plataforma de atención online, sin fronteras geográfico-temporales, mejorando los actuales horarios de atención al público, y favoreciendo nuestra proyección internacional.

El Centro de Información Universitaria ha realizado la carga de contenidos de la Universidad de Zaragoza en la plataforma, la atención individualizada de las consultas y el chat de la Feria.

2ª FERIA VIRTUAL / UNIFERIA GRADOS UNIVERSITARIOS 17 al 28 de febrero 2020

20.225 Visitas a la Feria Virtual

1ª FERIA VIRTUAL / UNIFERIA MÁSTER UNIVERSITARIOS 17 al 28 de febrero 2020

Repite el formato de feria online dedicada a los Grados, cuya segunda edición se celebró con éxito el pasado mes de febrero. Esta plataforma ofrece toda la información relativa a la oferta académica de 54 universidades españolas.

Esta primera feria cobró mayor importancia dado que se realizó en el confinamiento por la alarma sanitaria.

15.950 visitas a la Feria Virtual

3.2 La Universidad de Zaragoza (Centro de Información Universitaria) ha estado presente con un stand para presentar su oferta académica en los siguientes Congresos y Ferias:

- Stand del Centro de Información Universitaria en el Acto de Bienvenida a estudiantes extranjeros 9 de octubre 2019
- Stand de la Universidad de Zaragoza (CIU) en la I Jornada de Talento y Futuro Profesional en el Colegio Salesiano de Zaragoza 12 de diciembre de 2019
- Jornada de Puertas Abiertas Colegio Santa María del Pilar- Marianistas (8 de enero de 2020)
- Salón de Orientación Universitaria Unitour. Presentación de la oferta formativa de Grados Universitarios para los estudiantes y familias de la CCAA (Zaragoza, 16 de enero de 2020)
- Coordinación de la Reunión informativa dedicada a las familias en los campus universitarios. UNIZAR y FAPAR
  Zaragoza 12 de Febrero 2020, Huesca 19 de Febrero y Teruel 26 de Febrero 2020
- Jornada de Puertas Abiertas Colegio Montessori de Zaragoza (14 de febrero de 2020)
- Participación de la Universidad de Zaragoza en el Salón Internacional de Postgrado. AULA MADRID. Stand G-9 en la que se presentó la oferta formativa del Grupo de Universidades. (Madrid 5, 6 y 7 de Marzo de 2020)
- Feria Internacional de Estudios de Posgrado FIEP 2019 (Zaragoza, 3 de marzo de 2020)
- Jornadas de Orientación Profesional y Académica. Universidad de Zaragoza y Gobierno de Aragón. 9, 11, 16 y 18 de Marzo 2020.

4. Servicio de Alojamiento.

Tiene como objetivo principal facilitar información y orientación sobre alojamiento a los miembros de la Comunidad Universitaria, fundamentalmente estudiantes. A través del portal web y la atención personalizada en el centro se organiza el servicio y se difunden los recursos existentes (Colegios Mayores, Residencias Universitarias, alquiler de pisos, habitaciones compartidas, convenios con otras Instituciones).

El instrumento principal es la gestión de la bolsa de pisos en web, que facilita información acerca de los pisos y habitaciones que están disponibles para ser alquilados. Para ello, dispone de un fichero permanentemente actualizado donde se recogen las ofertas de pisos y habitaciones, con especificación de sus características: nº de habitaciones, precio, ubicación en la ciudad, extras y persona de contacto.

Durante el periodo se produjeron 1.515 gestiones.

5. Carnet Universitario (TUI). Punto de información, validación y entrega.

Con la puesta en marcha de la aplicación de Gestión de Tarjetas dispone de utilidades para gestionar la tarjeta universitaria, entre ellas permite gestionar la entrega de las tarjetas universitarias que pueden solicitar los miembros de los distintos colectivos universitarios mediante la misma aplicación, el Centro de Información se convierte en punto de información, validación y entrega de TUI.

6. Sugerencias, quejas y felicitaciones.

- Tramitación en sede electrónica de quejas y sugerencias.
- Entrega de impresos normalizados para la presentación de quejas y sugerencias.
- Recogida de quejas y sugerencias relativas a cualquier servicio de la Universidad.
- Recepción, de parte del servicio afectado, de una copia del informe final elaborado en contestación a la queja/sugerencia planteada por el usuario.

En 2019 se tramitaron 248 quejas y sugerencias por sede electrónica

7. Atención Personalizada al Ciudadano.

TOTAL CONSULTAS 24.560

3.6. PLAN DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) es una línea estratégica del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Está implementado en todos los cursos, de todos los grados de la Universidad de Zaragoza, más 4 centros adscritos. En los primeros cursos de grado, cada treinta estudiantes, hay un “Binomio Tutor-Mentor” como pieza clave para el apoyo y orientación de los estudiantes en su integración en la Universidad. A partir de segundo curso de grado todos los estudiantes tienen un tutor de referencia por curso para apoyarles y orientarles en sus necesidades de orientación universitaria. La implementación del POUZ en los Másteres es opcional, quedando a criterio de los centros dicha implementación. Actualmente está implementado en 6 Másteres de la Universidad. La fase de “Orientación para Estudiantes Egresados de la Universidad de Zaragoza”, está pendiente de implementación. Se están desarrollando las acciones de orientación, apoyo e integración universitaria y laboral para los estudiantes egresados de la Universidad.

3.7. COLEGIOS MAYORES Y RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS

Conforme al artículo 191, 1) de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, “los colegios mayores proporcionan residencia a los estudiantes, promueven la formación cultural y científica de sus residentes y proyectan su actividad al servicio de la comunidad universitaria”. En este contexto los colegios mayores proporcionan cada año alojamiento a un buen número de

estudiantes de la Universidad de Zaragoza, así como a otros miembros de la comunidad universitaria: PDI, PAS, profesores invitados, congresos, seminarios, …

Sin embargo, un colegio mayor es más que un "hogar", se trata de un sistema de alojamiento en el que se impulsa la vida universitaria en su conjunto, potenciando la formación cultural y científica de los residentes, proyectando a la comunidad universitaria las actividades culturales y deportivas, potenciando las habilidades de cada estudiante, así como los valores humanos y sociales en la convivencia diaria. No es tarea fácil, pero constituye en sí misma un reto y un desafío.

Actualmente la Universidad cuenta entre sus servicios con once colegios mayores: cuatro de fundación propia y siete adscritos; nueve de ellos se ubican en Zaragoza, uno en Huesca y otro en Teruel, según recoge el cuadro que a continuación se reseña:

COLEGIOS MAYORES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	
Fundación propia de la Universidad	**Promovidos por otras entidades**
C.M. Pablo Serrano (Teruel) C.M. Pedro Cerbuna (Zaragoza) C.M. Ramón Acín (Huesca) C:M. Santa Isabel (Zaragoza)	C.M.U. Azaila C.M.U. Cardenal Xavierre C.M.U. Josefa Segovia C:M.U. La Anunciata C:M.U. Miraflores C:M.U. Peñalba C:M.U. Virgen del Carmen

A ellos, hay que sumar además la Residencia Universitaria de Jaca (Huesca), propia de la Universidad y, desde el curso académico 2009/2010, la Residencia Universitaria Goya en Zaragoza, producto del convenio de colaboración Ayuntamiento-Universidad.

RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	
Fundación propia de la Universidad	**Promovidos por otras entidades**
Residencia Universitaria de Jaca Está destinada, principalmente, a la comunidad universitaria. Durante el periodo estival su actividad principal son los Cursos de Verano de la Universidad de Zaragoza. Estos cursos incluyen tanto la extensión universitaria centrada en temas de interés social, como la vertiente dirigida al estudio del español como lengua extranjera.	Residencia Universitaria Goya Forma parte de la oferta que la Universidad de Zaragoza realiza a sus estudiantes para su alojamiento, a través de un Convenio firmado con la Fundación Rey Ardid. Su ubicación en las proximidades del Campus Río Ebro permite ofertar a los centros allá situados un servicio del que carecían en un entorno donde no son muy

La Residencia es sede habitual de congresos, coloquios y seminarios científicos. Acoge frecuentes reuniones culturales. Finalmente, durante la temporada de invierno se convierte en privilegiado punto de partida para la práctica de los deportes de la nieve.	abundantes las ofertas de alojamientos privados. La Residencia responde a un modelo de alojamiento universitario moderno con habitaciones individuales en su mayor parte, que están provistas de un office que permite a los estudiantes la máxima independencia.

Los niveles de ocupación de estos alojamientos, durante el curso académico 2019-2020, han sido los siguientes, según se recoge en el resumen que se reseña a continuación:

Curso 2019/2020			C.M. PABLO SERRANO	C.M. PEDRO CERBUNA	C.M. RAMÓN ACÍN	C.M. SANTA ISABEL
COLEGIALES	N.º total de plazas ocupadas		174	263	117	190
	Plazas ocupadas nuevo ingreso		70	98	58	68
	Acuerdos Institucionales (Erasmus, discapacitados, …)		5	2	0	14
	Exámenes	Julio	-	-	-	-
		Septiembre	11 (2 días)	22 (3-4 días)	-	-
RESIDENTES	Residentes (PDI)		9 (2-3 meses)	6 (6 meses)	-	1 (180 días)
OTROS	INTERCAMBIO P.A.S		17 (6-7 días)	-	-	-
	UNIVERSIDAD VERANO		17 (4 días)	-	-	-
	CONGRESOS/GRUPOS		5 (2 días)	-	-	-
	ESTANCIAS OCASIONALES		440 (2 días)	94 (7 días)	55 (2 días)	2 (19 días)

3.8. ASESORÍAS ESTUDIANTES

El Servicio de Asesorías es el resultado del convenio de colaboración en materia de Juventud entre el Ayuntamiento de Zaragoza y la Universidad firmado anualmente. Es un servicio de apoyo dirigido a todo el personal de la comunidad universitaria, con especial atención al estudiantado, que presta atención vía e-mail, telefónica y presencial (esta modalidad, hasta el momento, únicamente en los Campus San Francisco y Río Ebro). El Convenio tiene como principal objetivo favorecer la participación, la formación y la autonomía de los y las jóvenes, a través de programas y proyectos conjuntos de información y asesoramiento juvenil, de las Antenas Informativas del CIPAJ o de la Red de información y documentación juvenil, buscando en todos ellos avanzar en la igualdad entre los y las jóvenes y la dinamización del estudiantado.

La actividad de asesoramiento y seguimiento realizado por las cuatro asesorías (Jurídica, de Orientación para Estudios, Psicológica, y Sexológica) está muy bien valorada por sus usuarios, dado que cubren un espectro de necesidades particularmente interesante para estudiantes de nuevo ingreso y/o procedentes de fuera de la capital.

La situación sanitaria generada por la covid-19 obligó a que se dejase de prestar atención presencial y se centrase en la vía telefónica, sin que por ello se observase una disminución de la actividad habitual de periodos precedentes: más bien al contrario, puede observarse incluso un leve crecimiento en los casos de las asesorías Jurídica y Psicológica, hecho que puede relacionarse con la presión y aumento de la ansiedad en el estudiantado debida a los periodos de confinamiento, las dificultades de movilidad y las cuestiones relacionadas con alquileres, contrataciones laborales, etc que han estimulado al estudiantado a buscar más apoyo.

3.9. ASOCIACIONES DE ESTUDIANTES

La Casa del Estudiante se encuentra situada en el sótano del actual Edificio Central de Filosofía y Letras (antigua Facultad de Educación). La gestión y atención ordinaria de estos espacios es realizada, en horario de mañana y de tarde, por becarias de apoyo dependientes del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo.

Cuenta con siete espacios a disposición de las asociaciones y dos salas de reuniones de diferentes dimensiones, para diferentes necesidades y actividades programadas por los diferentes colectivos. La asignación de espacios se viene realizando en función de los resultados obtenidos en las elecciones de representantes de claustro y de las peticiones de otros colectivos con diferentes intereses. Actualmente las asociaciones universitarias que disponen de un despacho son el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza (CEUZ), Colectivo Feminismo UNIZAR, EDU, AEGEE, CEPA, Purna y FdE y SEI, que lo comparten. Cuenta, además, con dos espacios que los colectivos Morfeo Teatro y Coro Enarmonía utilizan para

guardar el material de sus representaciones y actuaciones, además de utilizar las salas de reuniones para realizar ensayos periódicos.

En los espacios de La Casa del Estudiante se realizan diferentes actividades en función de la época del año y de las necesidades del estudiantado, todas ellas supervisadas por las becarias. Son ellas las que gestionan el servicio de préstamo de medios audiovisuales (cañón de vídeo, portátil, equipo de sonido, cámara de fotos y cámara de vídeo), las que se ocupan del material utilizado y las que gestionan la solución de las incidencias y/o averías ocurridas en las zonas comunes. Además, actúa como sede de diferentes colectivos, que requieren de un domicilio social para su inscripción como asociaciones universitarias en la Diputación General de Aragón. Actualmente, además, es la sede del Consejo de Estudiantes de la UZ.

A continuación, se detallan las actividades realizadas, si bien hay que señalar que la situación sanitaria hizo que la Casa del Estudiante permaneciese cerrada desde el día 13 de marzo de 2020 (comienzo del confinamiento por causas sanitarias debidas a la Covid-19) hasta el 7 de septiembre de 2020, fecha en la que el rector en funciones envió las instrucciones para el comienzo de curso. Este largo periodo (casi seis meses) y las medidas preventivas a adoptar han reducido drásticamente las actividades, como puede observarse al comparar con las realizadas en años precedentes.

Actividades realizadas:

- Una de las actividades realizadas de manera habitual es la difusión, a través de la página web y las redes sociales Twitter, Facebook e Instagram, de las actividades organizadas en la Universidad de Zaragoza que puedan ser de interés para la comunidad estudiantil, especialmente las de los colectivos universitarios.
- Se realizó la difusión y apoyo de la organización de la XI Liga de Debate (fase local), que se realizó los días 10 y 11 de marzo, con el tema "¿Los recursos hídricos en el mundo deberían dejar de estar privatizados?", organizada por el Vicerrectorado de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza, sin que pudiese llevarse a cabo la fase final del G9.
- Se organizó y difundió la participación del equipo representante de la Universidad de Zaragoza en la 8ª edición de la Liga Española de Debate Universitario (LEDU), cuyo tema fue **"¿Están tomándose las medidas adecuadas para alcanzar los objetivos de la estrategia de cambio climático 2050?**", que se realizó por vía telemática en dos fases: una preliminar el 18 de septiembre y la final el 27 de septiembre. El equipo de la UZ logró un muy meritorio subcampeonato.
- Se realizaron labores de apoyo a los estudiantes durante la jornada del Claustro Universitario actualizando las redes sociales para la puesta en conocimiento de los temas que tratados durante la sesión.
- Se prestó apoyo en la difusión, preparación y logística de las Jornadas de Formación realizadas por el Consejo de Estudiantes de la Universidad de Zaragoza, realizadas en la Residencia Universitaria de Jaca. El objetivo es formar a los estudiantes

(especialmente los de primer curso de grado) en materia de derechos estudiantiles y funcionamiento de la universidad y herramientas con las que cuentan. De esta forma se asegura un relevo generacional y no se pierda el conocimiento y trabajo aprendido a medida que los actuales cargos vayan finalizando sus estudios.

- Organización, preparación y asistencia al 1er Encuentro Transfronterizo entre estudiantes de la UZ y de la ComUE de L'Aquitaine (universidades de Bordeaux, Pau y la Rochelle) bajo el tema "Transfrontalier et Cittoyenneté" en colaboración con los vicerrectorados de Internacionalización y Cooperación y de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura. El encuentro se enmarca dentro de las actividades de cumplimiento de la Agenda ODS 2030 de la ONU y se celebró en Pau los días 14 y 15 de noviembre de 2019, completándose las actividades con una puesta en común en el edificio Paraninfo.
- Colaboración con la organización y difusión de los retos Hunteet (Salas de Estudio, Exámenes Enero, Liga Debate…).
- Difusión de todas las actividades que puedan resultar de especial interés al estudiantado: salas de estudio, calendario académico, cursos de verano, resolución de ayudas al estudio, becas de apoyo dirigidas a estudiantes, actividades organizadas por UNIVERSA, OUAD, etc…
- Apoyo a colectivos y asociaciones de estudiantes en las actividades que tienen lugar en la Casa del Estudiante.
- Gestión de los recursos necesarios para que los colectivos, asociaciones y delegaciones desarrollen sus actividades del modo más efectivo posible.
- Consejo Estudiantes de Universidad de Zaragoza: Desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo se ha subvencionado también como todos los años las siguientes actividades:
    - ✓ Inscripción 66 AGO CREUP en Elche del 27 al 29 de noviembre de 2019.
    - ✓ IV Jornadas de Formación de Estudiantes en Jaca del 22 al 24 de febrero de 2020.
    - ✓ CEUNE 5 y 6 de marzo de 2020 en Madrid.
    - ✓ Inscripción 67 AGO CREUP en Madrid 20 al 22 de julio de 2020.
    - ✓ Preparación de las Jornadas de Formación de Estudiantes "online" (octubre-noviembre 2020)

4. VICERRECTORADO DE POLÍTICA CIENTÍFICA

4.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

En el curso 2019-2020 los aspectos más relevantes del Vicerrectorado de Política Científica han sido los siguientes:

- Acuerdo de 6 de mayo de 2020, de la Comisión Permanente del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, y del Consejo Social de la Universidad de Zaragoza, en sesión telemática de Comisión de Gobierno extraordinaria celebrada el 25 de mayo de 2020El Consejo Social por el que se acuerda la creación del Instituto Universitario de Investigación Propio en Empleo, Sociedad Digital y Sostenibilidad (IEDIS), Se encuentra pendiente de aprobación por el Gobierno de Aragón.
- Orden del Secretario General de Investigación, del Ministerio de Ciencia e Innovación, por la que se concede la renovación de la acreditación como instituto de investigación sanitaria al Instituto de Investigación Sanitaria de Aragón – IIS Aragón, por un período de cinco años.
- En el programa Iberus Talent COFUND, proyecto financiado en la convocatoria de 2017 de acciones Marie Slodowska Curie en la línea COFUND de la Unión Europea, se ha puesto en marcha la segunda fase, con la contratación durante 2020 de 4 investigadores predoctorales.
- Como consecuencia de la pandemia COVID-19, desde el vicerrectorado de Política Científica se ha mantenido colaboración con la Consejería de Salud del Gobierno de Aragón, a través del IACS, en cuantas acciones se requería tanto de medios humanos como materiales, especialmente en los primeros meses. Esta colaboración ha permitido la validación por parte del Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) de un laboratorio satélite para la realización de pruebas PCR de coronavirus.
- Se han impulsado proyectos de investigación sobre el SARS-COV-2 y la enfermedad COVID19, en cuantas convocatorias nacionales y autonómicas se han abierto a lo largo de 2020. Se han tramitado un total de 36 solicitudes, de las que se han financiado 9 de diferentes ámbitos de investigación, por un importe total de 839.000 euros.
- El 6 de julio de 2020 se firma el “Convenio entre la Universidad de Zaragoza y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, M.P., para la regulación del Instituto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)”, resultado de la fusión del ICMA y el INA y entra en vigor tras su publicación en el BOE el 16 de julio del 2020,
- Consecuencia de lo anterior, se tramita ante el Gobierno de Aragón el reconocimiento como Instituto Universitario mixto INMA, remitiendo a la ACPUA la memoria de creación para su valoración en septiembre de 2020.
- Por otro lado, la Universidad de Zaragoza continúa con su política de atracción de talento, mediante la cofinanciación de los contratos «Ramón y Cajal» como «Juan de la Cierva»; en este último caso con fondos del presupuesto del vicerrectorado de Política Científica y del

mecenazgo del Banco Santander. En el programa Estatal de Promoción del Conocimiento y su Empleabilidad, del Ministerio de Ciencia e Innovación, en la convocatoria 2019 se ofertaron catorce nuevos contratos del subprograma «Ramón y Cajal», de los que se han propuesto al Ministerio, ocho contratos, a incorporar en los próximos meses.

- Respecto a las convocatorias de ayudas realizadas desde el vicerrectorado de Política Científica, destacamos el mantenimiento o refuerzo de programas básicos, ya consolidados en nuestra Universidad, como son las ayudas para la asistencia a Congresos, para la organización de congresos, para la edición de revistas de carácter científico, para los Proyectos Puente de investigación, los Proyectos Propios y los proyectos de colaboración con el Centro Universitario de la Defensa.

4.1. GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El Servicio de Gestión de la Investigación se encarga de la gestión de ayudas competitivas de investigación, tanto de recursos humanos, como de proyectos y otras acciones, que son financiadas por organismos y entidades nacionales, autonómicas y locales.

Durante el curso 2019-2020 en el Servicio de Gestión de la Investigación se han tramitado y gestionado los siguientes proyectos y ayudas de investigación:

En Relación con las ayudas de Recursos Humanos:

- Durante el año 2020 el número total de contratados predoctorales de los programas ministeriales de “Formación del Profesorado Universitario – FPU” y de “Contratos predoctorales para la formación de doctores – FPI” ha sido de 115.
- Por parte de la Diputación General de Aragón el número total de ayudas destinadas a la formación de personal investigador y a la contratación del citado personal por los centros de investigación ascendió a 168 durante el año 2020.
- En el programa Estatal de Promoción del Conocimiento y su Empleabilidad, del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, en la Convocatoria 2019 se ofertaron 14 nuevos contratos del subprograma “Ramón y Cajal”, de los que se ha solicitado 8 contratos,

En relación con los proyectos y ayudas de investigación derivados de convocatoria públicas, la financiación externa obtenida ha sido la siguiente:

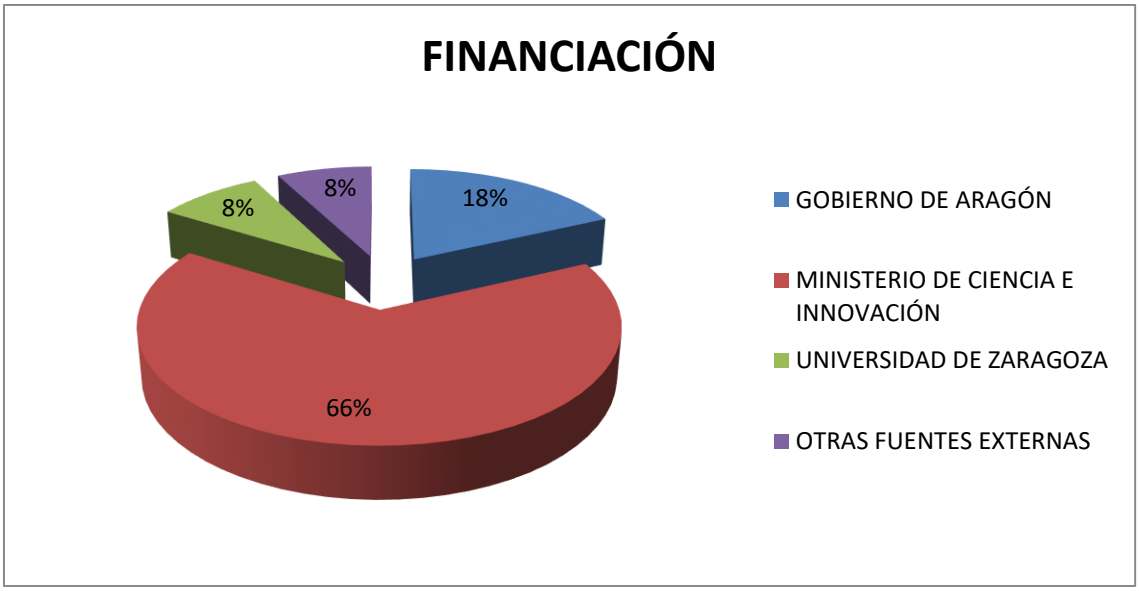
- En 2020 en la convocatoria de reconocimiento de grupos por parte del Gobierno de Aragón, el número total de grupos de la Universidad de Zaragoza ha sido de 170, estando pendiente de convocar la convocatoria correspondiente a la financiación de los mismos.
- Los fondos procedentes del Gobierno de Aragón para la financiación de Equipamiento con cargo a la adenda 2020 del Contrato programa del Plan de Inversiones e Investigación 2016-2020 se ha destinado a la financiación de equipos de Grupos de Investigación y del SAI, por un importe superior a 500.000 euros.

- Asimismo, en 2020 los fondos del Gobierno de Aragón destinados al funcionamiento de los institutos universitarios de investigación ascendieron a 1.850.000 euros.
- Finalmente, el Gobierno de Aragón financió dos proyectos relacionados con el SARS-COV-2 y la enfermedad COVID19, por un importe total de 347.000 euros.
- El Ministerio de Ciencia e Innovación concedió financiación para el año 2020 para proyectos y otras ayudas a la investigación por un importe total de 9.854.262 euros.
- Los ingresos procedentes de otras fuentes de financiación (Consejo Superior de Deportes, Ayuntamiento de Zaragoza, ayudas de FECYT, Instituto de la Mujer, Banco de Santander, ISCIII y otras ayudas) se elevaron a 1.158.115 euros, de los que 584.000 corresponden a un convenio plurianual con el Ayuntamiento de Zaragoza y 318.000 euros a un proyecto financiado por el ISCIII en la convocatoria de proyectos de investigación sobre el SARS-COV-2 y la enfermedad COVID19.

CONVOCATORIAS PÚBLICAS PROYECTOS Y AYUDAS INVESTIGACION FUENTES DE FINANCIACION EXTERNA (sin incluir Proyectos Europeos)		
Gobierno de Aragón	170 Grupos (*) Proyectos Subvenciones a I.U.I. Pequeño Equipamiento	0 347.000 1.850.000 528.000
Ministerio de Ciencia e Innovación	Proyectos y otras ayudas	9.854.262
Otras fuentes	ISCIII, FECYT, Ayuntamiento de Zaragoza…	1.158.115
	TOTAL	**13.737.377**

(*) El importe de los grupos está sin distribuir, al estar pendiente de publicación la convocatoria.

- En lo que se refiere a la financiación interna de investigación, la Universidad de Zaragoza, a través del Vicerrectorado de Política Científica, destinó presupuestariamente 1.278.000 euros (incluidos 114.000 euros de mecenazgos bancarios) para subvencionar proyectos de jóvenes investigadores, organización de congresos, edición de revistas científicas, proyectos puente, asistencia a congresos, así como para la cofinanciación de los equipos FEDER (650.000 euros),
- El porcentaje de contribución de los financiadores de programas no europeos a actividades de investigación fundamental queda establecido en el siguiente gráfico:



4.2. ESTRUCTURAS: INSTITUTOS Y GRUPOS

- Durante el año 2020 ha sido aprobado por Consejo de Gobierno y Consejo Social la creación del Instituto de Nanociencia y Materiales de Aragón, por la fusión de los Institutos Universitarios INA (Instituto de Nanociencia de Aragón) e ICMA (Instituto Mixto de Ciencia de Materiales de Aragón), estando pendiente de aprobación por el Gobierno de Aragón, tras la evaluación por la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).
- Asimismo, el nuevo Instituto en el ámbito económico y social "Instituto Universitario de Investigación Propio en Empleo, Sociedad Digital y Sostenibilidad (IEDIS"), se encuentra pendiente de aprobación por el Gobierno de Aragón, tras la evaluación por la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA).

Los grupos de la Universidad de Zaragoza reconocidos en 2020 para los ejercicios 2020 a 2022 son 170, de los cuales, 154 son grupos de Referencia y 16 grupos En Desarrollo.

4.3. PROYECTOS Y AYUDAS

Se encuentra contemplado en los apartados 4.1 (Servicio de Gestión de Investigación) y 4.4 (Oficina de Proyectos Europeos).

4.4. OFICINA DE PROYECTOS EUROPEOS

La Oficina de Proyectos Europeos (OPE) es la unidad administrativa perteneciente a la Vicegerencia de Investigación y al Vicerrectora de Política Científica encargada de fomentar y gestionar la participación de los investigadores de la Universidad de Zaragoza en los distintos programas europeos e internacionales de financiación de la I+D+i.

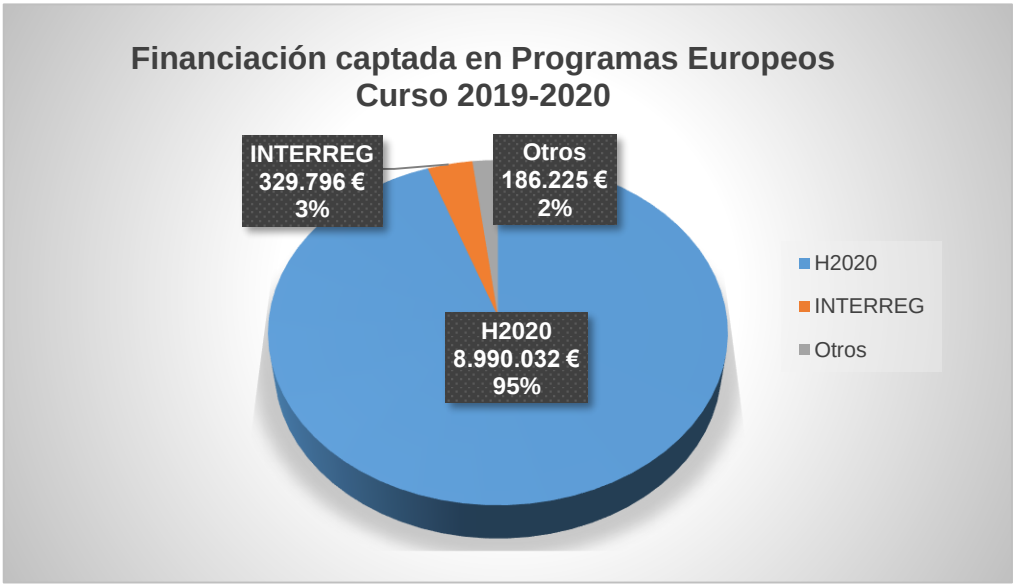
Durante el curso 2019-2020 se han iniciado 21 nuevos proyectos europeos en la Universidad de Zaragoza, de los cuales 2 son coordinados por grupos de investigación de la Universidad de Zaragoza. La financiación captada mediante estos 21 nuevos proyectos asciende a 9.5 M€. En

la tabla y gráfico que se muestra a continuación se refleja el número de proyectos e importe captado por programa europeo:

Tabla 1

PROGRAMA	Nº PROYECTOS	FINANCIACIÓN
H2020	16	8.9 M€
INTERREG (POCTEFA , SUDOE)	2	329.796 €
OTROS PROGRAMAS	3	186.225 €
TOTAL	**21**	**9.5 M€**

Figura 1: Financiación captada en distintos programas europeos durante el curso 2019-2020.



Como se observa en la tabla y figura 1, la mayor captación de fondos proviene de proyectos del programa Horizonte 2020 (H2020) con un importe de 8.9 M€. Se trata del programa de la Unión Europea en el que se ha concentrado gran parte de sus actividades de investigación e innovación en el período 2014-2020.

El programa H2020 se divide principalmente en tres pilares:

(i) **Pilar I- Ciencia Excelente**: contribuyen a reforzar la excelencia de su base científica.
(ii) **Pilar II- Liderazgo Industrial**: se promueve el liderazgo industrial en Europa.
(iii) **Pilar III-Retos Sociales**: se financian proyectos que abordan los principales retos sociales: salud, energía, transporte, medio ambiente, Europa en un mundo cambiante, sociedades seguras y seguridad alimentaria.

La Universidad de Zaragoza participa en proyectos de los tres pilares de H2020. El mayor porcentaje de financiación captada es en el Pilar-Ciencia Excelente con un importe de 2.1 M€. Dentro de este Pilar I se han iniciado proyectos pertenecientes a los siguientes subprogramas:

(a) *Proyectos sobre Tecnologías Futuras y Emergentes (FET)*. Se han puesto en marcha tres proyectos de esta modalidad en el periodo 2019-2020, el importe total de los tres proyectos es de 1.7M€. El objetivo de estos proyectos es fortalecer grandes proyectos de investigación científica y técnica de alto riesgo realizados en colaboración. Cabe destacar que investigadores de la Universidad de Zaragoza coordinan uno de estos proyectos.

(b) Proyectos Marie Curie (MSCA). Estos proyectos financian acciones de movilidad de investigadores que quieran realizar estancias de uno a tres años en otro país. Durante el periodo 2019-2020 han iniciado en la Universidad de Zaragoza dos proyectos Marie Curie, suponen un importe de 291.320 €.

(c) Infraestructuras de investigación. El objetivo de este programa es dotar a Europa de infraestructuras de investigación de primera clase a las que tengan acceso todos los investigadores. La Universidad de Zaragoza participa con un presupuesto de 153.750 € en un proyecto de infraestructuras que ha comenzado en el periodo 2018-2019.

Dentro del Pilar II-Liderazgo Industrial, que tiene por objeto acelerar el desarrollo de las tecnologías e innovaciones que sirvan de base para las empresas del futuro, la Universidad de Zaragoza ha captado 368.940 € gracias a un proyecto. El proyecto se enmarca en el área de nanotecnologías y materiales avanzados.

Una de las prioridades de Horizonte 2020 está dedicada a los retos de la sociedad. En el Pilar III- Retos Sociales se reflejan las prioridades políticas y los retos de la estrategia Europa 2020 con el fin de estimular la investigación e innovación que permitan alcanzar los objetivos políticos de la Unión. Durante el periodo 2019-2020 han comenzado en la Universidad de Zaragoza cinco proyectos pertenecientes al Pilar III de H2020 y que suponen una financiación de 1.6 M€. Los proyectos pertenecen al ámbito de la salud, de la seguridad alimentaria, de la energía, sociedades inclusivas y de seguridad.

Además, el Programa Marco H2020 cuenta con otras grandes iniciativas en las que también han conseguido proyectos grupos de investigación de la Universidad de Zaragoza. En concreto, en este curso se han puesto en marcha proyectos nuevos de las siguientes iniciativas:

(i) Uno de la convocatoria **Connecting Europe Facility (CEF-TELECOM)** con un importe de 185.378 €.

(ii) Dentro de **Iniciativas Tecnológicas Conjuntas (JTI por sus siglas en inglés)** se ha puesto en marcha un proyecto de la convocatoria **ECSEL-Componentes Electrónicos y Sistemas para el Liderazgo Europeo** de 201.250€ y otro de la convocatoria **IMI-Iniciativa de**

Medicamentos Innovadores con un importe de 4.2 M€. Hay que destacar, que, hasta la fecha, este es el proyecto europeo de mayo importe conseguido por investigadores de la Universidad de Zaragoza.

(iii) Otro perteneciente al **programa ERANET-Ciencia de materiales e ingeniería** con un importe de 170.000 euros.

En total, con estos cuatro proyectos de estas iniciativas H2020, se ha alcanzado una financiación de 4.8 M€.

La figura 2 muestra la financiación obtenida en los subprogramas de H2020 descritos anteriormente:

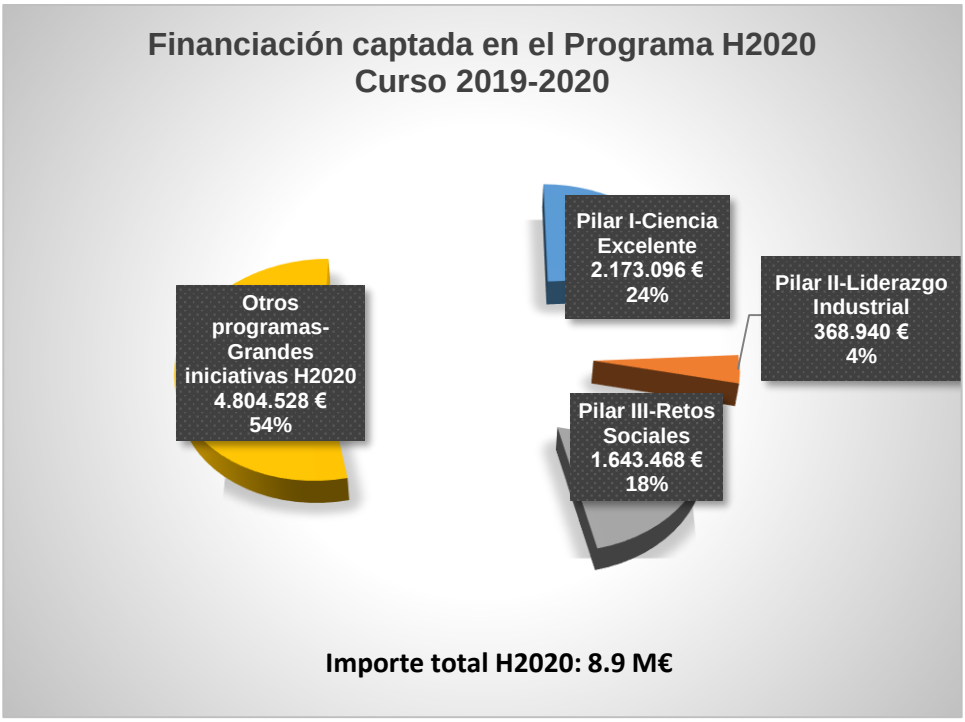


Figura 2: Financiación captada en el programa H2020 durante el curso 2019-2020.

A continuación, se presentan otros proyectos de diferentes programas europeos donde la Universidad de Zaragoza ha captado financiación:

-Dos proyectos del programa INTERREG (Programa de Cooperación Territorial Europea, financiado a través de fondos FEDER), uno del programa POCTEFA (Programa INTERREG V-A España-Francia-Andorra, programa europeo de cooperación territorial creado para fomentar el desarrollo sostenible del territorio fronterizo entre los tres países) y otro del programa SUDOE (dedicado a la cooperación transnacional) con una financiación de 53.296 € y 277.500 € respectivamente.

-Tres proyectos de los programas: Europa Investigación (MINECO), Acciones de Dinamización Europa Excelencia (MINECO) y de otro organismo europeo, en total suponen una financiación de 186.225 €.

Entre las actividades de gestión económica y administrativa de la OPE se incluyen: el pago de facturas, elaboración de justificaciones económicas, gestión de ingresos, seguimiento de la contabilidad de los proyectos, auditorías etc…

Además, durante este periodo se han presentado un total de 138 propuestas de proyectos:

PROGRAMA	Nº PROPUESTAS
H2020	122
OTROS PROGRAMAS EUROPEOS (DIRECCIONES GENERALES, INTERREG, ETC..)	16
TOTAL	**138**

Tabla 2

En las propuestas de proyectos presentadas, la OPE asesora a los investigadores en aspectos financieros y administrativos, además de en la búsqueda de socios, organización y participación en reuniones de preparación de propuestas de proyecto, redacción, reuniones con “officers” de la Comisión Europea, etc…

La Universidad de Zaragoza, a través del Vicerrectorado de Política Científica y la Oficina de Proyectos Europeos, forma parte del proyecto INTERREG POCTEFA aCCeSS "*Una cooperación transfronteriza por una especialización inteligente"*. Se trata de un proyecto coordinado por la Universidad de Toulouse y en el que también participan la Universidad de Lleida, la Universidad Pública de Navarra, la Universidad de Perpignan, la Universidad de Pau y Campus Iberus.

El objetivo de este proyecto es promover la transferencia de conocimientos y tecnologías de las universidades a las PYME del territorio transfronterizo para mejorar su potencial de innovación. En el marco de este proyecto, se han organizado durante el periodo 2019-2020 dos matchmakings enfocados en dos áreas temáticas (energía y manufacturing),

Con la subvención de este proyecto, la Universidad de Zaragoza ha podido financiar los viajes de investigadores de la Universidad para asistir a ambos eventos, que tuvieron lugar en Pau y Logroño:

- *Evento Matchmaking sobre Energía*, Pau, 9 de octubre de 2019. Organizado por la Universidad de Pau.
- *Evento Matchmaking sobre Manufacturing*, Logroño, 21 de octubre de 2019. Organizado por la Universidad de Logroño.

Las jornadas contaron con puntos nacionales de H2020 que presentaron las oportunidades de financiación en las diferentes áreas temáticas.

Además de estas jornadas, el personal de la Oficina de Proyectos Europeos (OPE) ha impartido y asistido a diversos cursos y colaborado en la organización de jornadas y workshops a lo largo del curso académico 2019-2020:

- 13-15/11/2019. Asistencia a las ***"XXVIII Jornadas de Investigación de la Universidades Españolas".*** Organizadas por la CRUE en la Universidad de Córdoba.
- 20/02/2020. Impartición del curso*:* ***Oportunidades para la investigación***", en el marco del Programa de Formación del Profesorado de la Universidad de Zaragoza.
- 21/02/2020. Organización de la Jornada y taller "***Presentación propuestas ERC Starting y Consolidator"*** organizada en el Instituto Universitario de Investigación Agroalimentario de Aragón (IA2).
- 24/02/2020. La OPE colabora con el Máster de Ingeniería Informática de la Universidad de Zaragoza mediante la *impartición de la conferencia* ***"Financiación Europea para proyectos de I+D+i"***.
- 11 y 22 /06/2020.Seminario organizado en el marco del Proyecto Interreg Poctefa aCCeSS. Título del seminario: ***"'Innovative training networks (ITN)' from the Marie Skłodowska-Curie Actions***".
- 02/07/2020. Participación en las Cortes de Aragón: "***Ponencia asuntos Europeos***". Se presentó una ponencia sobre las tendencias en la financiación europea de la investigación.
- Difusión y asistencia a diversos webinarios organizados por la Oficina Europea del Mineco (https://eshorizonte2020.es/).

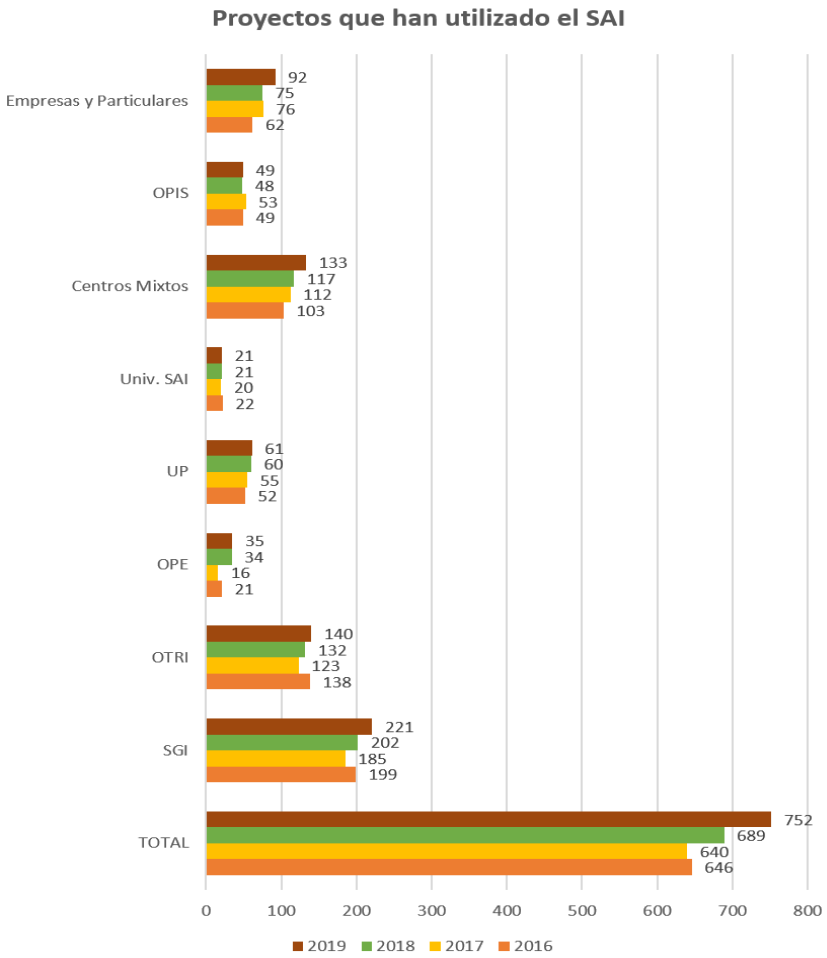
Durante este curso académico se ha continuado trabajando en la Estrategia de Recursos Humanos para la Investigación (HRS4R), herramienta puesta en marcha por la Comisión Europea para apoyar a las instituciones de investigación en la aplicación de la Carta del investigador y el Código de Conducta para la contratación de Investigadores.

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza, a través del Vicerrectorado de Política Científica y la Oficina de Proyectos Europeos ha conseguido recientemente financiación en la convocatoria *"Europa Redes y Gestores - Europa Centros Tecnológicos 2020*". Gracias a la aprobación del proyecto "*HorizonteEUnizar/Estrategia de UNIZAR en el programa Horizonte Europa con impulso al Liderazgo y a las Áreas Sociales y Humanísticas* "que cuenta con una financiación de 203.000 euros, se podrá reforzar la oficina de proyectos europeos con la contratación de más personal. Se fomentará la participación de investigadores de la Universidad de Zaragoza en iniciativas europeas e internacionales, en especial en el nuevo Programa Marco de Investigación e Innovación de la Unión Europea para el periodo 2021-2027, Horizonte Europa.

4.5. SERVICIO GENERAL DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN

4.5.1. Apoyo a proyectos de investigación y unidades de Planificación de la Universidad de Zaragoza

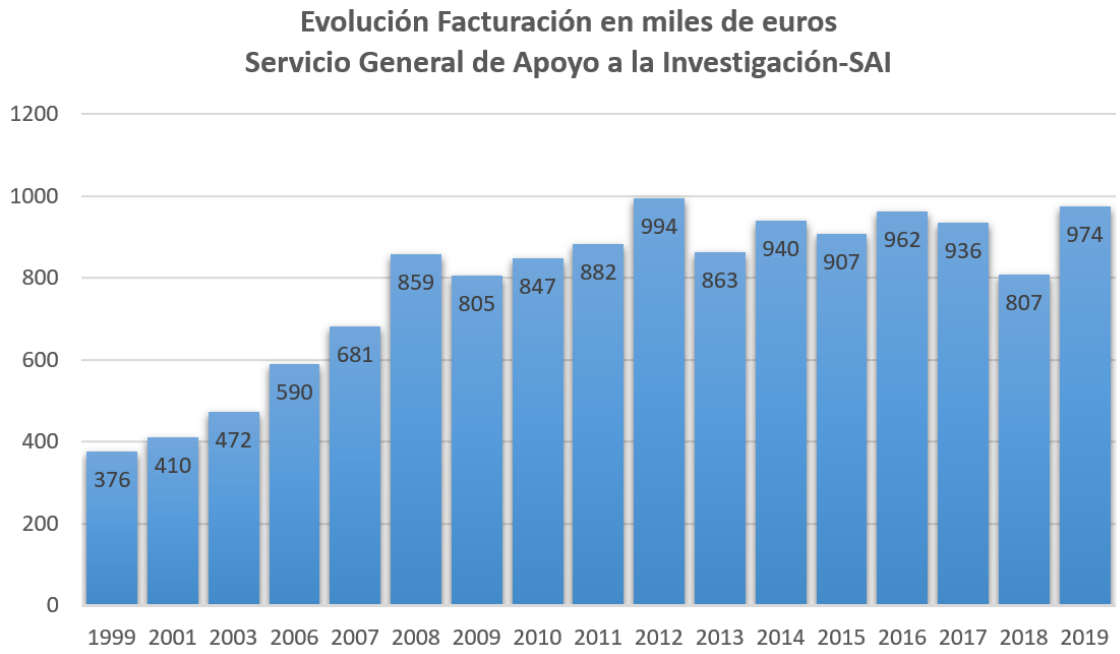
El fin principal del SAI es dar soporte científico y técnico a la investigación que desarrollan investigadores, grupos, departamentos, centros, institutos y otras estructuras de la Universidad de Zaragoza y del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS) en el área biomédica, de otras Instituciones con las que se colabora en Centros e Institutos de Investigación Mixtos, así como a otras instituciones públicas o privadas que lo soliciten. En el siguiente gráfico, se presenta el número de proyectos de investigación que han utilizado algún Servicio del SAI para su desarrollo (incluidos los tres SCT), clasificados según la entidad gestora en los últimos cuatro años.



El número total de proyectos que han utilizado los Servicios del SAI ha aumentado progresivamente desde 2017 a un ritmo del 8% anual.

4.5.2. Ingresos por facturación

En el año 2019, el conjunto de servicios del SAI ha facturado un total de 974.049,5 €. Este valor está por encima del nivel que tenía en años anteriores, y compensa parte del acusado descenso ocurrido en 2018 y que se debió entre otros factores a que el servicio de contabilidad del IACS no llegó a facturar todas las prestaciones realizadas debido a un exceso de carga de trabajo provocado por la nueva ley de contratación pública. El siguiente gráfico muestra la evolución de la facturación del SAI.



4.5.3. Modificaciones de personal

En noviembre de este año se ha producido la jubilación de Juana López Langarita, que ha sido administradora del SAI durante los últimos 10 años. Francisco Sánchez Morte, quien lleva más de veinte años trabajando en la unidad administrativa del SAI, fue nombrado administrador del SAI en comisión de servicios el 2 de septiembre de 2019.

El 1 de febrero de 2019 se produjo el cese por renuncia del director de la división de caracterización física y química, Conrado Rillo Millán, quien ha ocupado este cargo desde el año 2012. Por ello, a continuación, se efectuó el nombramiento de Josefina Pérez Arantegui, profesora titular del departamento de química analítica e investigadora del IUCA, como nueva directora de la división de caracterización física y química.

Durante este año también se ha producido la jubilación de Aurora Benedicto Arto, que ocupaba el puesto de jefe de negociado en la unidad administrativa, y que principalmente gestionaba parte de las compras y de la relación con los proveedores. Este puesto fue ocupado por Beatriz Marqués Calvo, y el puesto de auxiliar administrativo ocupado por ésta, fue cubierto por una

persona de nueva incorporación, Marta Gil Lera, para dar apoyo a la gestión de pagos a proveedores y al control de inventario.

El 15 de enero de 2019 se incorporó al SAI Israel Cabistany García. Entre sus funciones se encuentra el apoyo a las tareas del Servicio de líquidos criogénicos, así como la sustitución del conductor del SAI para cubrir sus debidas ausencias. También está previsto que pueda apoyar al Servicio de medidas físicas, cuando sea necesario. Esta contratación está parcialmente financiada con cargo al programa de Personal Técnico de Apoyo (PTA) previsto por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades hasta el 14 de enero de 2022.

Ana Calvo Martínez, que ocupaba el puesto básico de servicios, se trasladó a otra unidad de la Universidad, entrando en el SAI Inmaculada Camacho Ros para sustituirla. Y, por último, Arturo Laguarta Grasa se liberó sindicalmente el 1 de abril, por lo que el SAI solicitó a la Gerencia de la Universidad que el cargo de responsable técnico del Servicio de soplado de vidrio pasase a ocuparlo Javier Pérez Valero.

En relación a los cambios en la Relación de Puestos de Trabajo del personal de administración y servicios de la Universidad de Zaragoza, aprobada en Consejo de Gobierno el 13 de noviembre de 2018, y con entrada en vigor el 3 de abril de 2019, se aprueba la inclusión de los siguientes nuevos puestos de trabajo en el SAI: técnico superior del Servicio de Animalario, dos oficiales del Servicio de Animalario y un técnico medio del Servicio de análisis microbiológico. Este último puesto asume, desde entonces, la responsabilidad técnica del Servicio de análisis microbiológico (que antes ostentaba el técnico especialista). Además, en dicha sesión del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza se acuerda la creación del puesto de técnico medio del Servicio de líquidos criogénicos, previa amortización del puesto de oficial de laboratorio de dicho Servicio del SAI.

Asimismo, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza celebrado el 12 de noviembre de 2019 aprobó nuevos cambios en la Relación de Puestos de Trabajo de la Universidad. En cuanto al SAI, por un lado, se aprobó la creación del nuevo puesto de técnico especialista del Servicio de impresión y escaneado en 3D, y por otro, se aprobó el complemento específico correcto para los cinco nuevos puestos de técnico especialista del Servicio de experimentación animal que se habían creado en la fase 1 de la Relación de Puestos de Trabajo de 2014. Todos estos cambios entraron en vigor el 1 de mayo de 2019.

4.5.4. Alianzas y servicios regularizados

Se mantiene la alianza con el LMA que comenzó en octubre de 2018 para seguir prestando el servicio de microscopía electrónica de transmisión a los usuarios del SAI.

Se ha llegado a un acuerdo con investigadores del ICMA (ahora INMA) para el cambio de ubicación de un equipo ultramicrotomo al servicio de microscopía electrónica de sistemas

biológicos. Con investigadores del mismo instituto se llegó a un acuerdo para la gestión de un nuevo equipo refrigerador de dilución 'cryofree' en el servicio de líquidos criogénicos.

Continuando con el proceso de regularización de servicios en la Universidad de Zaragoza, se ha regularizado un servicio gestionado por el Instituto Universitario de Investigación mixto Agroalimientario de Aragón (IA2) sobre Electroforesis en Gel de Campos Pulsados (PFGE).

4.5.5. Encuestas de satisfacción de usuarios y de clima interno

En diciembre de 2019 se lanzó la encuesta de satisfacción a todos los usuarios y clientes del SAI de los últimos dos años. El nivel de participación ha sido el más alto desde que se realizan este tipo de encuestas en el SAI (exceptuando la primera, realizada en 2011, debido a la novedad). En la siguiente tabla se pueden observar los resultados en las valoraciones medias obtenidas en cada una de las 11 preguntas (ítems) de la encuesta, así como las valoraciones medias de las mismas preguntas en las encuestas anteriores.

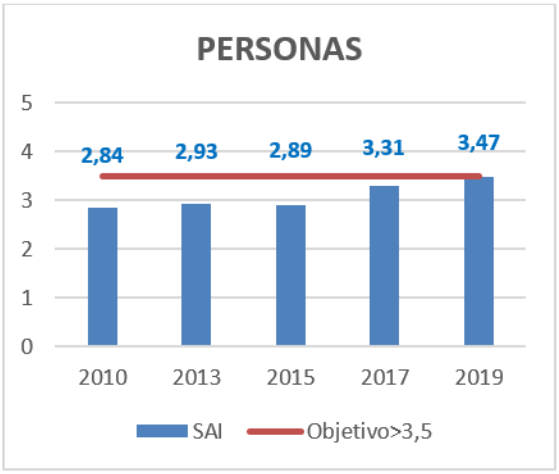
Los datos de este año reflejan un aumento de la valoración en todas las preguntas respecto a los valores obtenidos en la encuesta de 2017, que ya estaban todos ellos por encima de 4 (sobre 5). Es decir, en todos los aspectos que indica el cuestionario, las valoraciones de los usuarios y clientes del SAI son muy satisfactorias, cada vez más satisfactorias.

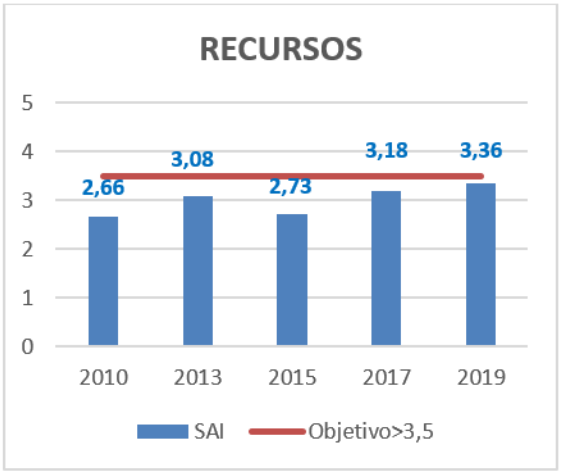
Los aspectos mejor valorados continúan siendo los relacionados con la capacidad y disponibilidad del personal técnico de los Servicios, adquiriendo la noción de virtud crónica a lo largo de los años. El ítem peor valorado es el de la "información disponible sobre el servicio" y, además, es el que menos ha aumentado respecto a la encuesta anterior (2017).

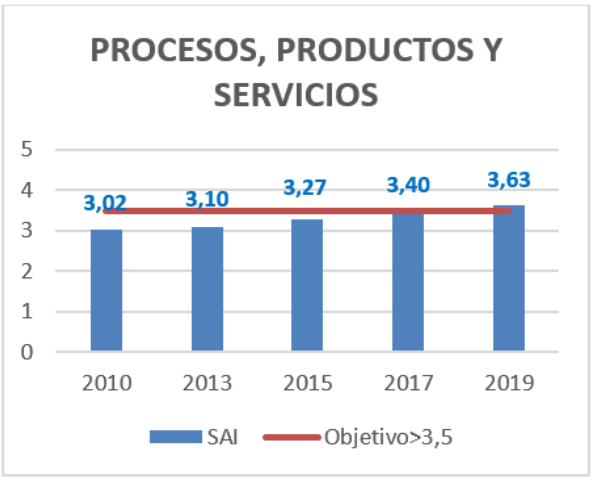
ÍTEMS	**Media 2019**	Media 2017	Media 2015	Media 2013
Información disponible sobre el servicio	**4,19**	4,08	4,00	3,85
Facilidad de solicitud de las prestaciones (aplicaciones informáticas)	**4,24**	4,05	3,96	
Horario de funcionamiento es el adecuado	**4,25**	4,08	3,96	3,96
Las personas del Servicio están cualificadas para las tareas que tienen que realizar	**4,71**	4,63	4,54	4,55
Las personas del Servicio son accesibles y tienen disponibilidad para asesorarle y ayudarle	**4,71**	4,53	4,45	4,38
Idoneidad de la dotación instrumental /equipamiento	**4,36**	4,11	4,08	4,03
Las técnicas ofertadas por el Servicio se ajustan a sus necesidades como usuario	**4,53**	4,27	4,27	4,05
Relación Calidad/precio de las prestaciones	**4,37**	4,11	3,85	3,87
El Servicio da respuesta rápida a sus solicitudes	**4,35**	4,14	3,94	3,90
Tratamiento de las reclamaciones	**4,40**	4,18	4,07	3,95
Nivel de Satisfacción Global respecto al servicio prestado	**4,43**	4,26	4,07	4,08
MEDIAS GLOBALES	**4,41**	4,22	4,11	4,06

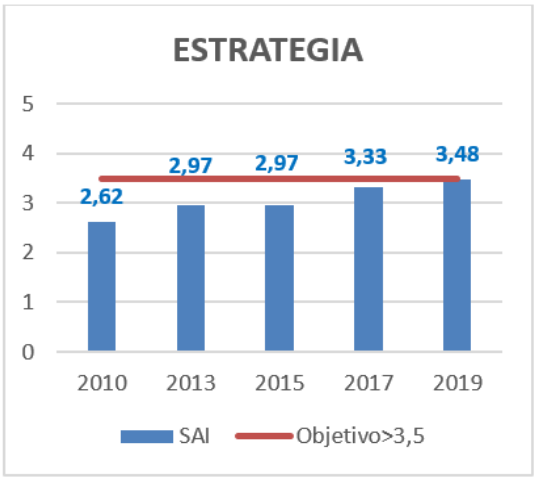
La encuesta de clima interno, que se realiza con una periodicidad bienal en el SAI, se llevó a cabo este año desde el 21 de mayo hasta el 7 de junio, comunicando un recordatorio a todo el personal el día 30 de mayo. Como en las ocasiones anteriores, el proceso ha garantizado el anonimato y la confidencialidad de los resultados y la participación del personal ha sido voluntaria. El dato de participación de este año ha sido muy positivo, pues hemos alcanzado el máximo nivel de participación desde que se realiza este tipo de encuestas.

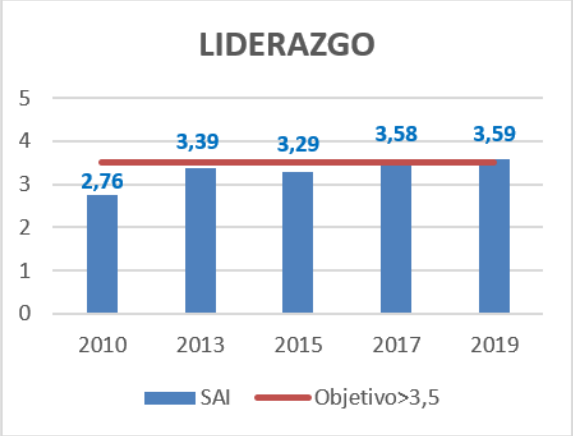
Respecto a la valoración media de los bloques de preguntas, se muestra a continuación su evolución durante los últimos años, así como su comparación respecto al objetivo fijado (3,5 sobre 5).











Estos datos reflejan un aumento continuado de la satisfacción de los trabajadores del SAI a lo largo de los años en todos los bloques de preguntas de la encuesta, de tal forma que en varios de ellos se ha alcanzado, en esta última encuesta, el objetivo que nos habíamos propuesto.

4.5.6. Plan de Calidad en el SAI

Durante los días 21, 22 y 23 de octubre de 2019 el SAI recibió la visita de dos expertos en el Modelo EFQM de excelencia, quienes realizaron una evaluación de la actividad presente y pasada del SAI y visitaron los Servicios de análisis químico y líquidos criogénicos. Colaboraron activamente en esta evaluación los Vicerrectores de Política Científica Luis Miguel García Vinuesa y Blanca Ros Latienda, la Vicegerente de Investigación Carmen Baras Escolá, los directores del SAI Javier Sesé Monclús y Luis Angurel Lambán y los administradores del SAI Juana López Langarita y Francisco Sánchez Morte. Además, el equipo evaluador se reunió y entrevistó a un grupo aleatorio de empleados del SAI escogidos por dicho equipo.

Tras dicha evaluación externa, el equipo de expertos envió al SAI un informe completo con los resultados de dicha evaluación, incluyendo una serie de puntos fuertes y un conjunto de líneas de trabajo o áreas de mejora donde el SAI puede actuar para prosperar. Asimismo, como fruto de dicha evaluación, el Club de Excelencia en Gestión, único representante oficial en España de la EFQM, concedió al SAI el Sello de Excelencia Europea 400+ con fecha 22 de noviembre de 2019, en reconocimiento a su trabajo por mejorar su sistema de gestión de acuerdo con los criterios del Modelo EFQM de Excelencia.

EFQM®
Recognised for Excellence
4 Star - 2019

EXCELENCIA EUROPEA 400+ PUNTOS EFQM

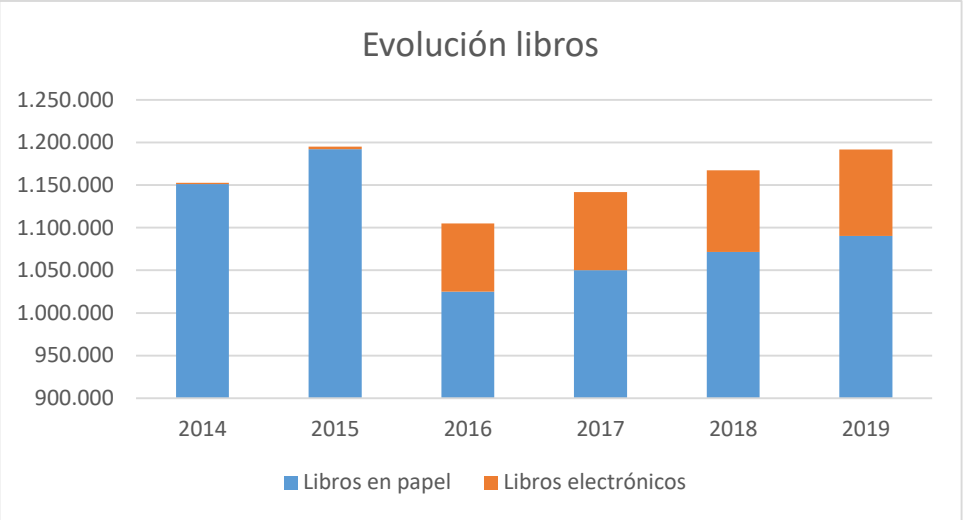
4.6. BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

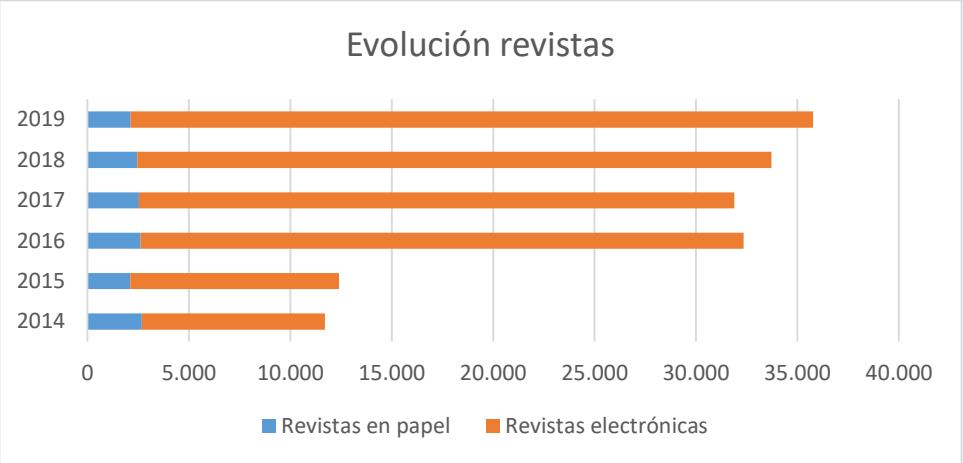
1. **Infraestructuras**. Biblioteca de la Facultad de Ciencias. Completados los trabajos de embalaje y almacenamiento provisional de las revistas de la Facultad de Ciencias (Biblioteca edificio de Física y Química), así como el desmontaje de las estanterías a fin de poder acondicionar el espacio para instalar los muebles de almacenamiento compacto.
2. **Adquisiciones**. Se mantienen las políticas de desarrollo de las colecciones, que buscan fundamentalmente mantener las colecciones de revistas de investigación y soportar la demanda de los estudiantes garantizando la adquisición de los libros recomendados en las listas de bibliografía recomendada. Apuesta decisiva por el formato electrónico.

   Puesta en marcha del nuevo sistema de compra de monografías a través de librerías (más de 500 solicitudes atendidas hasta la fecha)

   Participación de la UZ a través del G-9 en la Mesa de negociaciones de la CRUE para establecer licencias nacionales de los principales productos. En 2020 se han cerrado nuevos acuerdos a tres años para WOS y Scopus

Concepto de adquisición	**2017**	**2018**	**2019**	**Soporte en % (2019)**	**Gestión**
Monografías en papel.	228.975*	200.847	248.570	Papel **11,41%**	Descentralizada
Revistas en papel	62.525	61.427	59.757		Centralizada
Monografías electrónicas	40.929	17.632	24.815	Electrónico **88,59 %**	Centralizada + colaboración de centros
Revistas electrónicas	1.888.027	1.883.568	1.958.735		Centralizada
Bases de Datos	301.448	389.474	409.011		Centralizada
Total	***2.521.904***	***2.522.948***	***2.700.888***	***100***	





3. **Contratación de un nuevo sistema de automatización**. Resolución de la licitación para la nueva plataforma integrada de gestión automatizada de la biblioteca. Firma del contrato el 18 de septiembre, período de migración e implementación: 6 meses

   A destacar:

   - Sistema totalmente “en la nube”
   - Software de código abierto, no propietario
   - Integra todos los recursos, tanto impresos como electrónicos, incluido el repositorio de acceso abierto

4. **Acceso abierto**

   - Se alcanza la cifra de 10.000 artículos científicos en acceso abierto
   - 1.475 tesis doctorales
   - 17 revistas de la UZ publicadas en abierto (software OJS)
   - Aumento exponencial del uso de los materiales del repositorio

Colección	2016	2017	2018	2019	2020 (datos16/10/20)
Tesis	958	1.063	1.154	1.324	1.475
Artículos científicos	1.401	3.214	5.476	8.195	9.497

Repositorio Zaguán: evolución número de artículos científicos y tesis doctorales en abierto

Repositorio Zaguán: documentos y su uso	2016	2017	2018	2019	2020 (datos16/10/20)
Nº de documentos	17.181	36.154	48.647	58.343	67.263
Nº de descargas	464.841	1.139.807	1.340.062	3.568.821	4.441.949

Repositorio Zaguán: evolución del nº de documentos y del uso medido en nº de descargas

El 100% de los autores (4.759 a fecha 16 de octubre) de la Universidad de Zaragoza cuentan disponen de identificador normalizado ORCID

Creación en la Web de la Biblioteca del Portal BUZ de ayuda al investigador

5. Préstamo

a. ***Préstamos a domicilio***. Con 171.800 préstamos, continúa la tendencia de descenso generalizado del servicio de préstamo a domicilio en todas las categorías de usuarios universitarios (-6,1%), porcentaje que se corresponde en gran medida con los alumnos (-6,37%), pero no así con el PDI, que solo desciende un 2,12%, o los usuarios externos que descienden el 15,8%.

b. Servicio de Obtención de Documentos (Préstamo interbibliotecario). Es importante reseñar que tras el éxito del programa de cooperación establecido en el seno del Grupo 9, por el que se suministran sin coste los artículos solicitados entre las bibliotecas del Grupo, entra en 2019 un programa similar a escala de

REBIUN, denominado Intercambio Compensado de Artículos Científicos (ICAC), con la participación inicial en 2019 de 51 bibliotecas

Tipo de transacción	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Originales: peticiones realizadas a otras bibliotecas	728	788	703	600	564	581
Copias: peticiones realizadas a otras bibliotecas	4.607	5.514	3.534	2.993	3.018	2.523
Subtotal documentos solicitados a otras bibliotecas	*5.335*	*6.302*	*4.237*	*3.593*	*3.582*	*3.104*
Originales: peticiones recibidas desde otras bibliotecas	428	432	452	488	518	538
Copias: peticiones recibidas desde otras bibliotecas	3.688	4.150	3.564	2.587	2.569	2.321
Subtotal documentos suministrados por la BUZ	4.116	4.582	4.106	3.075	3.087	2.859
TOTAL transacciones	***10.365***	***10.884***	***9.850***	***6.608***	***6.669***	***5.963***

6. Formación de Usuarios. La formación de usuarios, tanto la de competencias informacionales como otros cursos ofrecidos al PDI o a los usuarios en general a la carta, sigue evolucionando muy favorablemente.
    a. Competencias Digitales (antes Competencias Informacionales). En los cursos de grado, nivel básico, las cifras se mantienen estables al haber alcanzado una cobertura del 100% de los grados, si bien se observa una caída en la participación real de los alumnos en los cursos, compensada con una mayor tasa de éxito. En cuanto al curso avanzado para los alumnos de 4º curso que deben preparar el trabajo de fin de grado, ofrecido a través de la Página Web de Titulaciones, se imparte también en el 100% de los grados y el porcentaje de alumnos que se han registrado en el mismo ha ascendido al 98% de los matriculados en esta asignatura (en 2015 eran el 57,4%). La actividad formativa implica activamente a 65 personas, entre bibliotecarios formadores y colaboradores.
    b. Escuela de Doctorado. Se consolida la oferta de formación dirigida a alumnos de doctorado a través de un curso optativo presencial, integrado en la oferta formativa transversal de la ED.

c. Formación presencial en los centros. La Biblioteca ofrece cursos de formación específicos, o atiende la demanda, para determinados grupos o colectivos de usuarios sobre temas determinados. Se trabaja siguiendo la hoja de ruta marcada por REBIUN y en colaboración constante con el Grupo UniCI2 (ver apartado ***I.d.ii.***). La Tabla 12 (Apéndice 1.ii) desglosa los datos de los diferentes tipos de cursos desde 2014. Véase la evolución de la asistencia a los cursos en los gráficos a continuación.

Tipo de curso	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Observaciones
CI2 – Nivel Básico							
Asistentes	5.147	5.086	5.227	4.773	6.875	6.496	
Horas impartidas	1.040	1.035	1.014	1.012	910	940	
Tasa Implantación	92,6	92,6%	94,4%	96,2%	98,18%	100%	% grados en los que se ofrecen cursos
Tasa Participación	81,6	82%	83%	78,77%	81,5%	67,9%	% alumnos que hacen el curso
Tasa éxito	84	87%	85%	78,98%	78,49%	90,7%	% alumnos que obtienen el "apto"
CI2 – Nivel Avanzado							
Asistentes	1.541	3.901	4.037	4.356	4.964	6.119	Alumnos que han accedido al curso online
Tasa Implantación	57,4	98,1	98,1%	100%	100%	100%	% inclusión en la Web de los grados Web de Titulaciones
Tasa Participación	70,9%	63%	66,5%	73%	79%	80%	
Nº Cursos CI2 (Básico + Avanzado)	104	103	116	114	191	175	
Doctorado							
Asistentes Cursos Doctorado	94	99	65	49	50	82	
Tasa éxito				96%	92%		
Otros cursos							
Cursos impartidos	85	97	68	63	63	51	No se cuentan cursos introductorios ni jornadas de bienvenida
Asistentes	1.677	1.097	3.968	1.020	1.238	1.390	
Nº Horas	99	223	125	165	145	150	

7. Apoyo al PDI.

a. *Proyectos de innovación.*

- PIIDUZ_19_216. Competencia Digital para estudiantes de la Universidad de Zaragoza (fase 2). Se trata de un proyecto interdisciplinar, entre profesorado y personal bibliotecario, con más de cinco años de trabajo conjunto. En el curso 2018-2019 se ha trabajado en la alineación del curso Moodle sobre CI (básico)

de la BUZ con algunas áreas de la Competencia Digital definida por la Comisión Europea y que se ha conseguido implantar en 55 grados. En el curso 2019-2020 los objetivos se han enfocado hacia la mejora del curso a partir de las mejoras detectadas por parte de los formadores y de las sugerencias de alumnos.

- PIET_19_494, con el título *Aplicación de herramientas basadas en competencias informacionales en un entorno interdisciplinar cooperativo para el desarrollo de actividades de aprendizaje en el Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos: V*.
- PIEC_19_429. *Implementando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura: Primeros pasos.*
- PIEC19_247 BIBLIOTECA HYPATHIA: implantación de nuevas funcionalidades de apoyo al aprendizaje autónomo para los estudiantes de la EINA. Participa Natividad Herranz Alfaro

b. Propiedad intelectual. La Biblioteca colabora activamente en el Grupo de Propiedad Intelectual, que preside el Gerente de la Universidad. Destaca la colaboración de la UZ en el estudio encargado por la CRUE sobre la tipología de los materiales depositados en los campos virtuales, dentro del marco de las negociaciones con CEDRO-VEGAP. Asimismo se ha participado en el PRAUZ 19_495: *Materiales para el uso responsable de la Propiedad Intelectual. V2.0*.

8. Actividad cultural y exposiciones. Destacan:
    a. ***ExLibris***, en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”.
        i. La literatura medieval. De ayer a hoy. *Exposición del 24 de octubre del 2018 al 22 de febrero 2019*
        ii. Buñuel en Biblioteca (1917-2017). *Exposición del 7 de noviembre de 2017 al 8 de marzo de 2018.*
    b. ***Un espacio para el libro*** es el lema de las exposiciones de patrimonio bibliográfico que se llevan a cabo en la antigua sala de lectura de la Biblioteca General en el Paraninfo.
        i. Imprenta. Textos y géneros medievales*.* Sala Jorge Coci, del 24 Octubre 2018 - 31 Enero 2019.
        ii. L’Aragonés, un patrimonio común*,* organizada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza, la Cátedra “Johan Ferrández d’Heredia” de la Universidad de Zaragoza y la Dirección General de Política Lingüística del Gobierno de Aragón,, del 7 de febrero al 23 de marzo
        iii. Más allá de Costa. Regeneracionismo aragonés 1880-1920., del 25 de abril al 15 de julio.

iv. V Centenario de la Primera Circunnavegación de la Tierra. Atlas y códices iluminados de los 40 años que cambiaron el mundo., del 12 al 28 de septiembre, en colaboración con editorial Moleiro,

v. Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza. La Biblioteca colabora en esta magna exposición exhibiendo la totalidad de la producción bibliográfica del Nobel, del 7 de octubre de 2019 al 11 de enero de 2020.

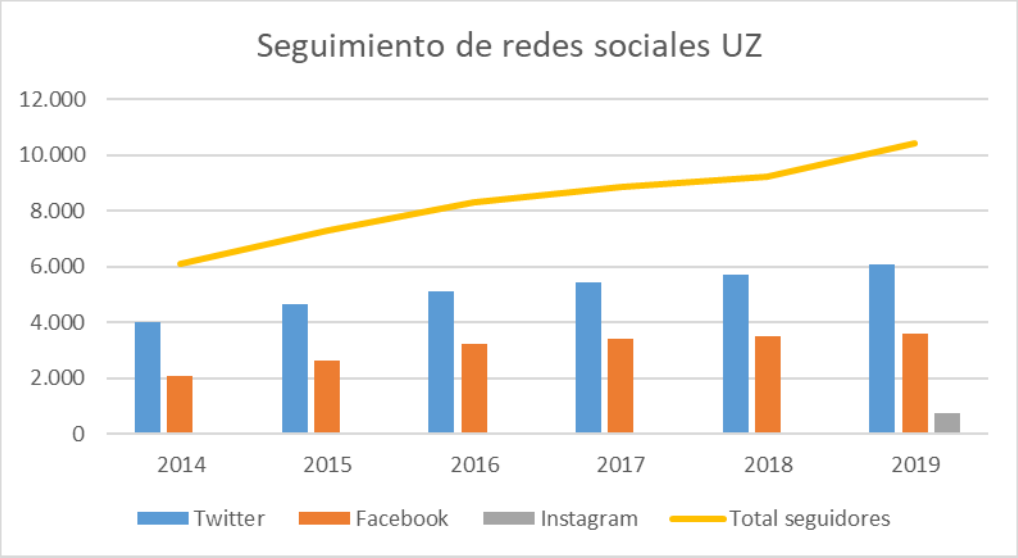
Exposición	Asistentes
El aragonés	8.566
Regeneracionismo	8.847
Moleiro	3.722
Cajal	13.671

Asistentes exposiciones BUZ (Paraninfo

9. Aparición en los medios de comunicación

MEDIO	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Prensa escrita	*65*	*55*	*66*	*67*	*55*	*68*
TV/Radio	*8*	*9*	*27*	*20*	*19*	*8*
iUnizar	*28*	*31*	*71*	*70*	*65*	*91*
TOTAL	**101**	**95**	**164**	**157**	**139**	**170**

10. Redes sociales



11. ***ODS.*** El III Plan Estratégico incluye entre sus objetivos la difusión activa de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Sus actividades, además de participar en el grupo *Motivad@s*, coordinado por Paloma Ibarra, figuran en la Web de la BUZ, en un sitio especial dedicado a los ODS. Como actividad destacada en el plano de la cooperación profesional figura la organización con motivo del Día de las Bibliotecas de una charla de Alicia Sellés, Presidenta de FESABID, titulada Agenda 2030: retos y oportunidades para mi biblioteca, en la Biblioteca de Aragón, dirigido fundamentalmente a personal de bibliotecas de la ciudad de Zaragoza, organizado en colaboración con la Biblioteca de Aragón, el Patronato de Bibliotecas Municipales de Zaragoza, la Diputación Provincial de Zaragoza y el Centro de Documentación del Agua y del Medio Ambiente. Se editaron hojas sobre la Meta 16.10 (acceso público a la información) y confeccionado varios *roll-up* con el mismo motivo.

4.7. CENTRO DE MOVILIDAD DE INVESTIGADORES EURAXESS ARAGÓN

El Centro Euraxess de Aragón está adscrito a la Vicegerencia de Investigación del Vicerrectorado de Política Científica y desde 2005 forma parte de la Red Europea Euraxess, que a nivel nacional es coordinada por la Fundación Española de Ciencia y Tecnología (FECYT), con quien la Universidad de Zaragoza tiene firmado un Convenio de Colaboración.

Euraxess es una iniciativa paneuropea lanzada por la Dirección General de Investigación e Innovación de la **Comisión Europea** en 41 países, compuesta de más de 600 Centros Euraxess en instituciones de investigación, establecida para facilitar la movilidad de investigadores proporcionando información práctica para atraer talento (más información https://euraxess.ec.europa.eu/). EURAXESS se apoya en cuatro pilares: Euraxess Services, Euraxess Jobs, Euraxess Rights - Carta Europea & Código de Contratación de los investigadores y Euraxess Worldwide.

Desde el Centro EURAXESS Aragón se da apoyo personalizado al investigador extranjero y grupos de investigación UZ, en trámites para la **obtención de visados, autorizaciones de estancia de estudios/investigación y autorizaciones de residencia y trabajo y sus renovaciones, equivalencia de títulos universitarios, seguridad social y asistencia sanitaria, escolarización** y demás información útil, así como a los investigadores españoles UZ, que viajan al extranjero y requieren visado.

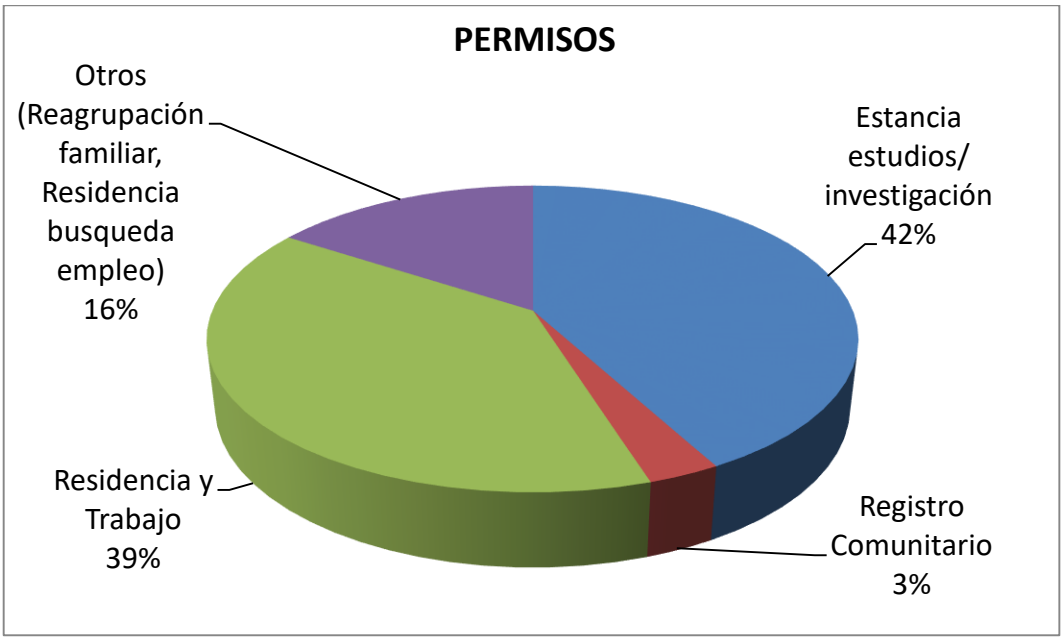
El Centro EURAXESS UZ colabora con la Escuela de Doctorado en trámites de solicitudes de equivalencia de investigadores extranjeros y con la Sección de PDI Contratación en la firma de contratos de PDI extranjero. Asimismo, ha apoyado al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales en las estancias de estudiantes/ investigadores extranjeros de Programas Erasmus Mundus, Ayudas Santander, Beca Fundación mujeres por África, entre otros. Estas consultas han sido un 6,8 % de las recibidas en el año 2019/2020. Así como ha atendido consultas de otros centros de investigación vinculados y colaboradores de la

Universidad de Zaragoza: Institutos mixtos del CSIC, Instituto Confucio de la Universidad de Zaragoza y Consorcio Campus de Excelencia Iberus.

Tareas Centro Euraxess

- El personal técnico del Centro Euraxess representa legalmente a la UZ ante las Oficinas de Extranjeros de Aragón, la Unidad Documentación Extranjeros de la Policía (UDE), la Unidad Grandes Empresas y Colectivos Estratégicos (UGE) de la Subdirección General de Inmigración del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y es enlace UZ con las Oficinas Consulares, Alta Inspección de Educación y el Centro NARIC para equivalencias de títulos y otros Servicios (Servicio Estatal Público de Empleo, Tesorería Seguridad Social, Centros de Salud y DGA Educación).

Durante el **año académico 2019/2020 se han tramitado 164 permisos de investigadores,** de los cuales 69 han sido de Estancia Estudios/Investigación, 5 Certificados de Registro Comunitario, 64 permisos de residencia y trabajo contratados en la Universidad de Zaragoza, 21 permisos de reagrupación familiar de investigadores titulares de Estancia y Residencia y se ha asesorado en 5 la renovación residencia para búsqueda de empleo.



- **Registro en Base de Datos Plataforma Web MINERVA**. Durante el **año académico 2019/2020** se han recibido **926 consultas** de investigadores y grupos de investigación, siendo el 65 % sobre Inmigración, (Visados, permisos estancia estudios/investigación y permisos de residencia y trabajo), el 8 % de Equivalencia de Títulos, 8 % sobre Salud y Seguridad social y el 19 % sobre Otros temas de interés (ofertas de trabajo y convocatorias UZ, Euraxess-Red de Centros, Direcciones útiles, Información Bancaria, Escuela de Doctorado, Empadronamiento).

El Centro Euraxess ha tenido un papel relevante en la atención a consultas realizadas por investigadores extranjeros e investigadores que se encontraban realizando estancias de investigación fuera de España, sobre renovaciones de permisos y restricciones con motivo de la crisis sanitaria Covid -19 desde marzo 2020. Para ello se ha hecho seguimiento de la normativa aprobada y se ha mantenido contacto con las administraciones competentes en materia de extranjería. Gracias a la colaboración de la Vicegerencia de Investigación se han realizado los documentos acreditativos para el desplazamiento de investigadores por motivos laborales.

- **Seguimiento de consultas** de información, convocatorias y propuestas de contratos laborales de investigación y gestión de documentación de investigadores extranjeros. Enlace con diferentes servicios y oficinas dependiendo de la Vicegerencia de Investigación (GESPI /SGI /OTRI /OPE). Coordinación con **Contratación PDI** para la formalización de contratos con investigadores extranjeros de terceros países que precisan permisos de residencia y trabajo o investigadores comunitarios que precisan certificado de registro comunitario.

- Seguimiento de consultas y trámites de solicitudes de equivalencia de títulos de doctor con la **Escuela de Doctorado**.

- El Centro Euraxess forma parte de la **Comisión de seguimiento** para la implantación de la **Estrategia Europea de Recursos Humanos para la investigación (HRS4R)** de la Universidad de Zaragoza, que ha obtenido el sello de calidad de excelencia en recursos humanos *HR in Excellence* (https://hrs4r.unizar.es/) . Desde octubre 2018, el personal del centro es el administrador de la e-tool HRS4R UZ para la comunicación con la Comisión Europea. Durante 2019/2020 ha participado en las reuniones semestrales de dicha Comisión.

- Participación en la Red Europea EURAXESS. Preparación de Estadísticas semestrales para subir al Portal europeo Euraxess y Seguimiento Portal Euraxess (Calendario, Eventos, Biblioteca)

- Colaboración con **la Red Nacional EURAXESS y FECYT (Coordinadora de la Red).** Intercambio de experiencias y asistencia técnica en consultas sobre trámites permisos de personal investigador. Participación en

- Participación en **Reunión virtual de miembros de la Red Nacional Euraxess** del 1 de julio de 2020, para la puesta al día de procedimientos e incidencias relacionados con las Administraciones competentes en Inmigración.

5. VICERRECTORADO DE TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

5.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

Los aspectos más relevantes de las actividades llevadas a cabo a lo largo del pasado curso han sido los siguientes:

a) En el área de Relaciones Institucionales han proseguido las acciones para potenciar la relación de la universidad con su entorno. Tras la revisión de todos los convenios firmados por la Universidad se ha procedido a la renovación de aquellos cuya continuidad se ha considerado conveniente. Se han firmado 1440 nuevos convenios.

b) Se han creado **6 nuevas cátedras institucionales y de empresa, lo que hace un total de 73,** por lo que la Universidad de Zaragoza es **la primera de las españolas** por este número de entidades. El 2 de marzo de 2020 **se celebró la III Jornada de reconocimiento a las cátedras institucionales y de empresa** de la Universidad de Zaragoza, en el que también se presentó la Memoria de actividades de las cátedras para el curso 2018-2019.

5.1. RELACIONES INSTITUCIONALES

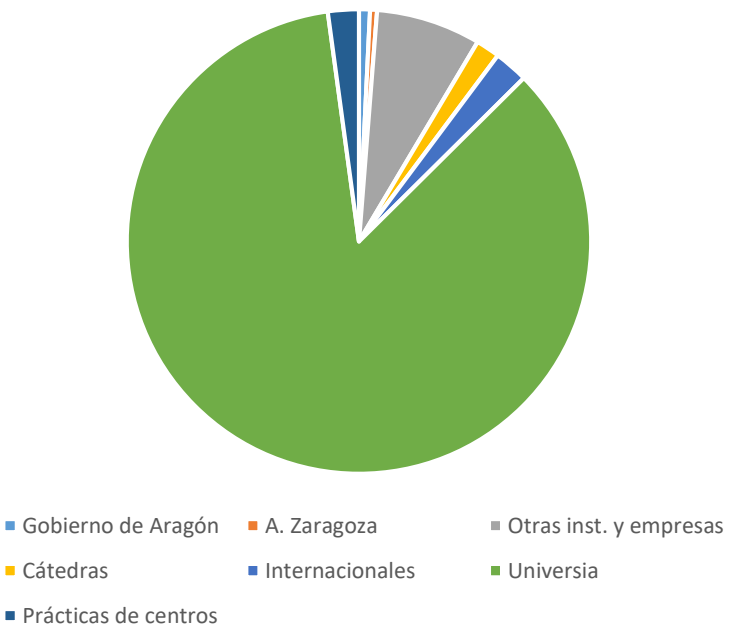
Las relaciones institucionales constituyen una actividad fundamental para poner en relación la universidad y la sociedad, tanto a través de la firma de convenios (y de su posterior puesta en marcha), como de la participación en redes y *clusters.* Una línea de trabajo de especial importancia es la referida a cátedras institucionales y de empresa, que permiten una unión estratégica de la universidad con empresas e instituciones.

En el campo de las Relaciones Institucionales, se han realizado acciones para la potenciación de la relación de la universidad con su entorno, prestando asesoramiento para la firma de convenios a todos los miembros de la comunidad universitaria que lo han solicitado, y desarrollando la base de datos sobre cátedras y convenios, y el programa para fomentar la colaboración entre universidad y empresas, mediante visitas a las mismas.

Tras la revisión, llevada a cabo en el curso anterior, de todos los convenios firmados por la Universidad, para comprobar su adaptación a las previsiones de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, se ha procedido a la renovación de aquellos cuya continuidad se ha considerado conveniente.

A lo largo del último curso se han firmado 1440 convenios de colaboración. De ellos, 11 lo han sido con el Gobierno de Aragón, 7 con el Ayuntamiento de Zaragoza, 105 con otras instituciones y empresas, 24 para la creación y renovación de cátedras, 34 referidos a relaciones internacionales, 1228 para prácticas gestionadas por Universa y 31 para prácticas gestionadas por centros.

Convenios firmados, por tipo de entidad



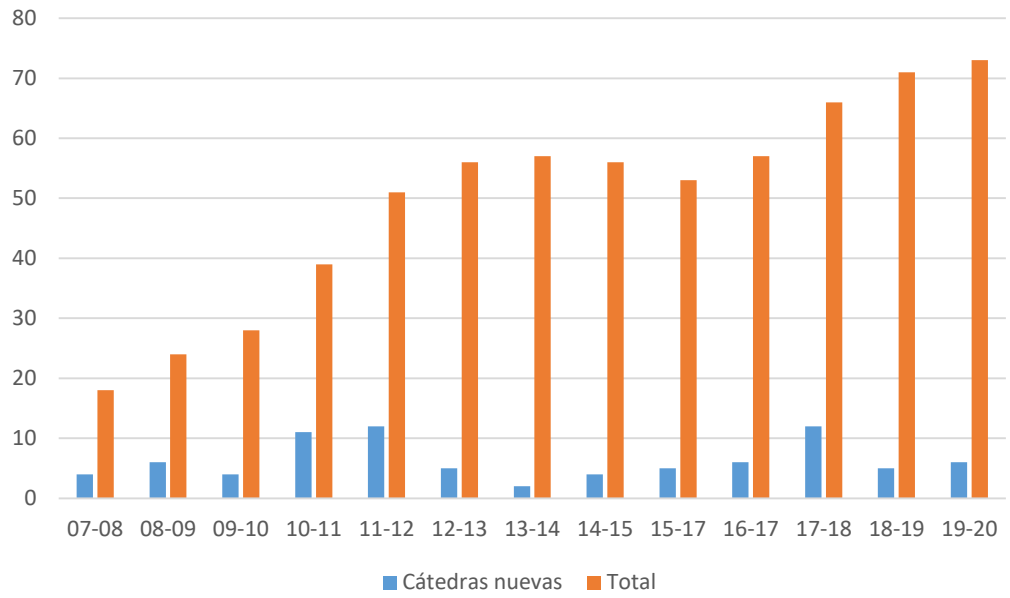
Se han nombrado y constituido las comisiones mixtas previstas en ellos, procediéndose también al nombramiento de las personas que las presiden y ejercen la secretaría de las mismas.

Ha continuado el proceso de firma de convenios con objeto de que los miembros de la comunidad universitaria dispongan de ventajas económicas en establecimientos comerciales y de servicios.

5.2. CÁTEDRAS INSTITUCIONALES Y DE EMPRESA.

Uno de los campos en los que se ha llevado a cabo una actividad más intensa ha sido el de las cátedras institucionales y de empresa. Durante el último curso se han creado 6 nuevas cátedras, y se ha llevado a cabo un proceso de revisión de las ya existentes, con objeto de mejorar su funcionamiento y de dar por finalizadas aquellas que carecían de una actividad de interés general. A finales del curso 2019-2020 la Universidad de Zaragoza contaba con 73 de estas cátedras, por lo que era la primera universidad española por este tipo de entidades.

Evolución del número de cátedras institucionales y de empresa



Cátedras institucionales y de empresa existentes

Cátedra José Martí

Cátedra de Empresa Familiar

Cátedra SAMCA de Desarrollo Tecnológico de Aragón

Cátedra Mariano López Navarro de obra civil y edificación

Cátedra Fundación Caja Rural de Aragón

Cátedra Emprender

Cátedra BSH Electrodomésticos en Innovación

Cátedra sobre Igualdad y Género

Cátedra Banco Santander para la colaboración en las nuevas tecnologías en la formación universitaria

Cátedra Brial de Energías Renovables

Cátedra de Cooperación para el Desarrollo

Cátedra Abbott Endovascular

Cátedra CEMEX de Sostenibilidad

Cátedra IQE

Cátedra Taim-Weser

Cátedra INYCOM

Cátedra Comarca del Matarraña/Matarranya

Cátedra Oviaragón - Pastores

Cátedra Zaragoza Vivienda

Cátedra Paz, Seguridad y Defensa

Cátedra SAMCA de Nanotecnología

Cátedra Garrigues de Derecho y Empresa
Cátedra Carreras de Sostenibilidad e Innovación Logística
Cátedra de Simulación Aplicada a la Medicina
Cátedra HMY
Cátedra SEMG de Estilos de Vida y Promoción de la Salud
Cátedra Profesionalismo y Ética Clínica
Cátedra Colegio Juan de Lanuza de Innovación Educativa
Cátedra CENTRO ZARAGOZA
Cátedra Magapor
Cátedra Interuniversitaria Ordesa de Nutrición Infantil
Cátedra para el fomento de la protección y el bienestar animal
Cátedra de Auditoría
Cátedra Saica Soluciones Sostenibles
Cátedra Verallia
Cátedra AITIIP
Cátedra Solutex de Química Sostenible
Cátedra FERSA
Cátedra Urbaser Tecnologías Innovadoras
Cátedra Térmico Motor: sistemas avanzados de gestión térmica para automoción
Cátedra Cooperativas y Economía Social Caja Rural de Teruel
Cátedra de Participación e Innovación Democrática
Cátedra Estrategia e Innovación en la compra pública en el Sector Salud
Cátedra Ariño Duglass
Cátedra Territorio, Sociedad y Visualización Geográfica
Cátedra el Grupo Bynsa y la nutrición en la salud de los perros y los gatos.
Cátedra DPZ sobre Despoblación y Creatividad
Cátedra RTVE
Cátedra Johan Fernández D'Heredia de lenguas propias de Aragón y Patrimonio Inmaterial
Cátedra COGITIAR
Cátedra TECNALIA
Cátedra IACS de nuevas formas de gestión pública de investigación e innovación en salud a través de la contratación
Cátedra Térvalis de Bioeconomía y Sociedad
Cátedra Comuniter
Cátedra Diseño de Servicios para la Ciudadanía
Cátedra Aves Nobles – Aldelís
Cátedra FCC de Prevención de Riesgos Laborales y Recursos Humanos
Cátedra United States Foreign Trade Institute de Inteligencia Avanzada
Cátedra Ibercaja de Innovación Bancaria

Cátedra APL de Planificación y Gestión Logística

Cátedra MAZ

Cátedra SICE – Tecnologías Innovadoras aplicadas a la gestión de infraestructuras

Cátedra Desarrollo Directivo Femenino

Cátedra Mobility City

Cátedra Sesé

Cátedra TELNET para la promoción de las tecnologías 5G E IoT

Cátedra GERM Medicina Perioperatoria

Cátedra Música e Inclusión para el Cambio Social

Cátedra CEFA

Cátedra Devoture de Tecnología para el Ser Humano

Cátedras Corvers de Compra Pública de Innovación

Cátedra de Innovación Energética Endesa Red

Cátedra de la Contratación Pública Local

Por ramas de conocimiento, se distribuyen de la siguiente forma:

- Ingeniería y Arquitectura 29
- Ciencias Sociales 24
- Ciencias de la Salud 11
- Ciencias 2
- Humanidades 2
- Varias 5
  - Ciencias Sociales e Ingeniería y Arquitectura 2
  - Ciencias y Humanidades 1
  - Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales 1
  - Ciencias de la Salud e Ingeniería y Arquitectura 1

De acuerdo con el tipo de entidad con el que están firmadas, la distribución es la siguiente:

- Empresas 48
- Instituciones 18
- Asociaciones 2
- Varias 5
  - Asociaciones y empresas 3
  - Asociaciones e instituciones 1
  - Empresas e instituciones 1

Se ha procedido a constituir las comisiones de seguimiento y al nombramiento de directores de las cátedras recientemente creadas o que no contaban con ellos. Para difundir su actividad, se han creado o actualizado páginas *web* para cada cátedra.

El 2 de marzo de 2020 se celebró en el Paraninfo la III Jornada de reconocimiento a las cátedras institucionales y de empresa de la Universidad de Zaragoza. El acto contó con más de trescientos asistentes, entre los que se encontraban el Vicepresidente del Gobierno de Aragón y el Director General del Instituto de la Empresa Familiar. Sirvió también para presentar la Memoria de actividades de las cátedras para el curso 2018-2019, realizada por primera vez de forma conjunta para todas ellas.

Para difundir las actividades de las cátedras, se ha llevado a cabo la elaboración de videos para cada una de ellas. Hasta la fecha, son ya 36, que pueden verse en sus respectivas páginas *web,* así como en Youtube.

Ha continuado con la labor de difusión sobre actividades y noticias relacionadas con las cátedras institucionales y de empresa en las redes sociales para la consolidación de la marca «Cátedras Unizar», con el objetivo de reforzar la imagen institucional de todas ellas. Para ello, a través de la cuenta Twitter @CatedrasUnizar se han enviado casi ocho mil mensajes sobre todo tipo de información sobre las mismas, contando en la actualidad con más de mil trescientos seguidores. Además, semanalmente se publica el Boletín de Cátedras Unizar en formato digital, con noticias, videos y fotos de los eventos de cada semana.

5.3. TRANSFERENCIA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA (OTRI)

La Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación promueve y potencia la transferencia de investigación de los institutos y centros universitarios a la sociedad. Las principales acciones y resultados a lo largo de este curso académico han sido los siguientes:

1. Contratos, convenios y proyectos colaborativos de I+D+I con empresas.

Una de las actividades principales de la OTRI es la gestión integral de proyectos de I+D+i provenientes de contratos art.83 de prestación de servicios (formación, analíticas, etc…) a las entidades de nuestro entorno, públicas y privadas o de convocatorias públicas colaborativas. Estas relaciones pueden formalizarse a través de contratos o convenios, cuando la entidad interesada en los resultados financia directamente la ejecución de los trabajos, o bien, pueden plantearse como solicitud de ayudas a entidades públicas o privadas que, mediante convocatorias competitivas financien estos desarrollos. O.T.R.I. gestionará dichos proyectos, desde su origen y regulación inicial hasta la conclusión de los trabajos de carácter técnico, así como de las posibles incidencias de carácter económico administrativo (incluso aquellas posteriores a la finalización del proyecto).

La actividad desarrollada en contratos y convenios en este curso académico asciende a contratos/convenios por un importe de 9.869.064€ y 702 proyectos suponiendo estas cifras un incremento de casi un 20% respecto al curso anterior.

Otro de los pilares de actuación de OTRI es el apoyo en la preparación y posterior gestión de proyectos financiados en convocatorias competitivas, tanto públicas como privadas. Dado el ámbito temporal de esta memoria, un curso académico (de 01/09/2019 a 31/08/2020), las cifras engloban: i) Proyectos resueltos a lo largo de este curso académico cuya convocatoria y respectivas solicitudes se incorporaron a la M. Académica anterior (Por ej. Proyectos de innovación vinculados a los Grupos Operativos Suprautonómicos del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación); ii) Convocatorias cuya publicación y resolución se incluye íntegramente en esta M. Académica (es el caso de los Grupos de Cooperación convocados en 2019 por el Gobierno Regional) y finalmente, iii) Convocatorias y solicitudes publicadas en este curso, cuya resolución necesariamente se incorporará a la próxima Memoria Académica.

La agrupación que se muestra en la tabla resumen engloba aquellos proyectos tramitados a través de OTRI, en concurrencia competitiva, clasificados en:

- ***I+D colaborativa:*** Refleja los resultados obtenidos por UZ en convocatorias que financian la ejecución de proyectos desarrollados en colaboración, entre los grupos de investigación de la Universidad y empresas u otras entidades externas. La publicación y resolución de la *Convocatoria Retos Colaboración 2019*, esencia de los proyectos colaborativos a nivel nacional, así como la publicación y resolución de los *Grupos de Cooperación Regionales 2020*, permite la obtención de una cifra próxima a los 3 millones de euros bajo este epígrafe.
- ***I+D subcontratada:*** Se muestra en este apartado los datos relativos a subcontrataciones en las que participa la Universidad, vinculadas a proyectos presentados a diversas convocatorias competitivas, por otras entidades de distinta naturaleza, tanto de forma individual como consorciada. En este tipo de convocatorias si bien el rol de una universidad pública como la nuestra está limitado a la subcontratación (no hay opción de participar como socios), su contribución puede ser valorada en mayor o menor medida, según los criterios de valoración publicados, incrementando las posibilidades de éxito de las entidades que cuentan con la Universidad de Zaragoza en sus propuestas. Ejemplo de esta tipología de convocatorias son los *Consorcios Estratégicos de Investigación, proyectos CIEN*. La actual memoria económica incorpora los resultados obtenidos en la última convocatoria (solicitudes recogidas en la M. Académica 18 19) por importe de 330.040,00 €. Merece la pena señalar que esta convocatoria en 2020 desaparece como tal “convocatoria”, y pasa a ser una oportunidad de financiación dirigida al sector empresarial abierta ininterrumpidamente tal y como venían siendo hasta ahora los Proyectos de I+D del CDTI (Individuales, Cooperación Nacional, Cooperación Internacional…etc). Es por ello que a partir de ahora estos

resultados pasarán a incorporarse en las cifras globales de contratos Artículo 83.

- ***Otras convocatorias:*** En este apartado se recogen aquellas convocatorias y los proyectos de ellas derivados, que no teniendo cabida en los anteriores epígrafes se gestionan en OTRI por la naturaleza de la actividad financiada. Es el caso de Convocatorias como las *Becas Leonardo de la Fundación BBVA* o los *Proyectos CaixaHealth consorciados*, de la Fundación La Caixa.

Hay tres aspectos relevantes a destacar, tanto en los resultados, como en las actividades que durante este curso académico se han enmarcado en esta parcela de actividad de la Oficina:

1. Los resultados globales arrojan un volumen económico captado de más de 3,5 millones de euros, lo que supone multiplicar por 1,8 el resultado alcanzado en el curso anterior. Este factor se eleva hasta 2,3 si nos limitamos a comparar el apartado de I+D colaborativa. Las cifras ponen de manifiesto la relevancia e importancia de la convocatoria *Retos Colaboración* (actualmente publicada cada dos años) a nivel nacional y los Proyectos acometidos por los *Grupos de Cooperación* autonómicos en el marco del *Plan de Desarrollo Rural de Aragón.*

2. La Universidad, durante este curso académico y a través del Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica ha conseguido lanzar, con todo el esfuerzo que ello ha conllevado tanto a nivel económico como de gestión, tres convocatorias públicas internas, altamente demandadas por la comunidad universitaria, cuyos proyectos seleccionados están actualmente en marcha:

- IV Convocatoria de ayudas para el desarrollo del Programa de Doctorados Industriales/Empresariales para el año 2020, a través de la cual se están desarrollando 5 proyectos con una financiación total de 200.000 €.
- II Convocatoria Valle de la Muerte: Apoyo a proyectos innovadores previamente a su comercialización, dotada con 100.000 €, con los cuales se están financiando un total de 6 proyectos para la construcción de prototipos y el desarrollo de pruebas de concepto.
- Programa COVID19 Santander – Unizar: Proyectos de innovación tecnológica para el año 2020. Línea de actuación con la que se han destinado 42.000 € para la financiación de 5 proyectos Unizar relacionados con el virus SARSCoV-2, a partir de resultados de aplicación a corto plazo que permitan la mejora de la situación sanitaria y económica actual.

3. Finalmente, y como en todos los ámbitos de actividad, incluido el Universitario, es necesario señalar el efecto que la COVID19 ha tenido en la actividad de la Oficina, y en concreto en el ámbito de los proyectos competitivos. Varios aspectos deben destacarse: i) El esfuerzo adicional de los grupos de investigación para dirigir su actividad investigadora

hacia la lucha contra el COVID19 contribuyendo con su labor a trabajar por y para superar la situación, y del personal gestor de la oficina en facilitar y posibilitar su participación en todas las oportunidades de financiación que al efecto se han publicado; ii) En línea con lo anterior, y tal y como se cita en el punto 2, el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica junto al Banco Santander ha logrado publicar una convocatoria propia e interna dirigida a la lucha contra el virus SARSCoV-2; iii) Las especiales dificultades que el estado de alarma y la situación de confinamiento han originado en la ejecución de los proyectos a nivel técnico, a nivel económico e incluso a nivel de consorcio y que, con un considerable incremento del esfuerzo por parte de todos los actores implicados, se están pudiendo sortear y superar con garantías de éxito.

M. Académica 19-20	Propuestas	Concesiones	Financiación Concedida
I+D Colaborativa (Nacional y Autonómica)	80	45	2.962.306,43
I+D Subcontratada	24	11	406.714,21
Otras Convocatorias	54	11	217.062,23
TOTALES	**158**	**67**	**3.586.082,87**

La Universidad de Zaragoza alcanza la tercera posición en el ranking CRUE de Universidades Españolas en I+D+I Colaborativa.

2. Patentes y valorización de resultados.

En la OTRI, desde el área de Valorización de trabajamos conjuntamente con los investigadores de la UZ para transferir sus resultados de investigación., desarrollando acciones de identificación, análisis, evaluación, valorización y comercialización. Por medio de dichas acciones, clasificamos las invenciones de la UZ en términos de su potencial de transferencia y retorno económico.

Durante el último curso académico se han identificado 38 resultados nuevos. Cada uno de ellos se ha evaluado, desestimando la viabilidad de 9 de ellos, retrasando su reactivación hasta la realización de determinadas pruebas complementarias que identificamos como esenciales de cara a su transferencia. Toda la información y conclusiones asociadas a la evaluación de cada resultado se refleja en los respectivos Informes de Valorización.

Para los 29 casos evaluados positivamente, se han redactado sus correspondientes Informes de Valorización.

La Unidad de Valorización realiza una prospección de mercado, con objeto de localizar aquellas empresas con mayores probabilidades de interesarse y adquirir la tecnología a transferir. Gracias a estos estudios, se conoce con un mayor detalle su posible demanda y otros productos de la competencia, lo que ayuda también en la valorización del propio resultado. Durante este curso académico se han elaborado 6 análisis de prospectiva.

La recopilación y el estudio de toda esta información previa permiten proteger cada resultado de la manera más adecuada en función de las circunstancias particulares de cada uno (patente, modelo de utilidad, know-how, registro de software). Dicha protección implica una gestión posterior de la propiedad industrial por parte del equipo de la OTRI, para lo cual se realizan tareas tales como la tramitación de los Informes de patentabilidad, el apoyo a los investigadores para solventar cada proceso de proyección, la redacción y tramitación de acuerdos de confidencialidad, cotitularidad o licencia, la solicitud de patentes, y la gestión de todo su expediente (presentación de solicitudes, apertura de expedientes, extensiones internacionales, revisión IBI/IETs, responder a acciones oficiales, gestionar las posibles renuncias de titularidad, etc.).

A lo largo del último curso académico se han solicitado 8 nuevas patentes prioritarias, 4 de ellas europeas. En cuanto a solicitudes internacionales, se han presentado un total de 8 solicitudes: 1 patente europea,1 extensión a EEUU, 1 extensión a Canadá, 1 extensión a Brasil y 4 solicitudes PCT. Así mismo, se han concedido 5 solicitudes de patente, 3 en España, 1 en EEUU y 1 en Brasil.

Así mismo, se han redactado dossiers comerciales en inglés y español para cada tecnología evaluada positivamente, resaltando las ventajas competitivas que aportan las invenciones, así como sus aspectos más innovadores. Cuando alguno de los contactos establecidos con las empresas afines localizadas fructifica, desde esta unidad se tramita y gestiona todos los documentos y demás aspectos necesarios para lograr finalmente la transferencia de la tecnología: Tramitación de los correspondientes acuerdos de confidencialidad, negociación de la licencia, desarrollo de prototipos, etc.

En consonancia con todas estas actividades, durante el último curso académico se han elaborado 5 dossiers comerciales. Se ha contactado con 115 empresas, a partir de los cuales se han firmado 28 acuerdos de confidencialidad. Así mismo, se ha firmado 3 licencias de explotación de patente, 3 licencias de explotación de software, 5 licencias de know-how y 3 licencias de uso de software. Además, durante este periodo, la Universidad de Zaragoza ha facturado 260.484 euros en concepto de royalties.

La Universidad de Zaragoza logra la primera posición en el ranking CRUE de Universidades Españolas en Patentes.

3. Actividades de Comercialización y Promoción

Es necesaria una fuerte labor de promoción y comercialización para conseguir transferir los resultados existentes. Las principales actividades que realizamos son:

3.1 Actividades de Comercialización y Promoción Internacional.

Durante este año destacan las siguientes actuaciones.

1.- Consolidación del proyecto ASAF (Aragón Sustainable Aviation Fuels). En este proyecto participan, junto con la Universidad de Zaragoza, las compañías BOEING, AENA, BP, CLH, INDITEX y el Gobierno de Aragón. Está estructurado en 4 fases, la primera de las cuales será liderada por la Universidad de Zaragoza, se prevé su inicio a principios del año 2021.

2.- Participación como miembros de la MISIÓN "Ciudades inteligentes y Sostenibles" del Programa Marco de la UE Horizonte Europa.

3.- Establecimiento del marco de colaboración en el campo de la biomedicina con la compañía Jassen del Grupo Johnson & Johnson.

4.- Elaboración de un programa de colaboración en I+D+i con el Grupo BOREALIS con sede en Viena. Se circunscribe al ámbito de la economía circular y más concretamente al reciclado y tratamiento de materiales poliméricos.

5.- Interacción en el campo de las células madre para regeneración de órganos con la empresa Stemform con sede en Soborg Dinamarca)

6.- Elaboración de un proyecto para la implantación en Teruel de proyecto de Hidrógeno Verde que potencie las capacidades de este territorio en el marco de las Energías Renovables. Junto con la Universidad de Zaragoza participan en el proyecto la compañía BP y la Fundación del Hidrógeno de Aragón

7.- Adhesión al acuerdo de colaboración para el desarrollo del proyecto ARTEMISA para el tratamiento de Residuos Sólidos Urbanos. Proyecto en el que participan; Aurea Capital, BP, CIEMAT, CNH, Abengoa S.A.

8.- Participación en la elaboración del proyecto RESEARCH UNITA.

3.2 Visualización de actividades de Transferencia

- **Foro Transfiere**

  El Foro Europeo para la Ciencia y la Tecnología e Innovación se celebró el 12 y 13 de febrero del 2020. Es el gran foro profesional y multisectorial para la transferencia de conocimiento y tecnología que se celebra en España, y que muestra quién es quién en el ecosistema del I+D+i nacional e internacional.

  La Universidad participó en distintas áreas de actividad:

  - ✓ Networking: mantienen varias reuniones, solicitadas con anterioridad en agenda cerrada, con empresas nacionales e internacionales: Pilar García Navarro del grupo Hidraúlica Computacional, Javier Zarazaga del grupo de Sistemas de Información Avanzados, Lourdes Sánchez del IA2, Beatriz Gómez de la Spin Off Kampal y representando a varios grupos de investigación y SpinOffs, la Directora de Secretariado de Transferencia e Innovación Tecnológica y un técnico de OTRI.
  - ✓ Retos tecnológicos: El investigador Miguel García Gracia con el grupo Red Eléctrica y Carlos Orrite con la empresa Aliastra.
  - ✓ Conferencias de expertos

- **Acciones de promoción CEMINEM**

  Desde OTRI se fomenta la colaboración entre empresa y Universidad mediante la búsqueda de proyectos de colaboración conjunta. Para ello, se realizan acciones con el fin de que surjan oportunidades de cooperación y posterior instalación de un grupo de un proyecto de investigación de la Universidad con la empresa en los laboratorios del CEMINEM.

  Estas acciones consisten en encuentros, visitas “in situ” en las instalaciones del edificio y reuniones personalizadas tanto con los grupos de investigación como con las empresas. Se realizaron cuatro visitas de dichos grupos con empresas interesándose por las instalaciones y con resultado positivo al instalarse dos de ellos.

- **WEBINARS**

  Ante el desafío que nos presenta la pandemia del COVID19, se organizan tres WEBINARS junto con la iniciativa +CERCA del IAF con el fin de seguir en contacto con la sociedad y el mundo empresarial. Participaron como ponentes investigadores de prestigio acercando su conocimiento a los empresarios y la sociedad con el fin de aportar, su visión, la experiencia y consejos como expertos.

  Para dar su visión del Covi 19 desde la transferencia de conocimiento en Salud, se celebró el Webinar el 8 de mayo con la participación del Doctor Juan José Badiola, el Doctor Ignacio de Blas y el Dr.Antonio Güemes. El 29 de mayo contamos con el Dr. Antonio Lobo, Dr. Javier García Campayo y la Dr. Sonsoles Valdivia en el Webinar de Psicología, mostrando su visión sobre el COVID-19.

  Para finalizar, tuvo lugar el Webinar de “Cooperación entre la universidad, gobierno y organizaciones, clave para el futuro” el día 24 de junio. Participaron, el Rector de la Universidad de Zaragoza, el Vicepresidente del gobierno de Aragón, el CEO del Grupo Jorge y la Vicerrectora de Transferencia e Innovación Tecnológica.

- **CEOE**

  “Universidad a la Carta”: proyecto impulsado por CEOE junto con la Universidad de Zaragoza y la Universidad San Jorge. El objetivo es promover líneas de actuación y demandas de cara a intensificar la relación empresa-universidad. Oportunidad para que las Empresas Líderes de Aragón, conozcan de primera mano los Grupos de Investigación de UNIZAR con el fin de desarrollar proyectos de forma conjunta.

Los investigadores que realizan transferencia interesados en este proyecto, con el fin de dar a conocer a las empresas propuestas por CEOE que ellos seleccionan, envían sus líneas de investigación con el fin de terminar dicho recorrido en reuniones para lograr colaborar entre ellos.

Como resultado de esta iniciativa, se realiza una visita técnica a la empresa BSH electrodomésticos España, con once investigadores y personal de OTRI.

- **V EncuentroTriple Hélice**

Se ha realizado **"V Encuentro Triple Hélice con UNIZAR"** con la voluntad de estimular la integración de Universidad, empresas y poderes públicos como garantía de éxito en la transferencia de conocimiento. Se mostraron, mediante un concurso con formato elevator pitch, casos de éxito de proyectos realizados en la UZ con empresas, de resultados de investigación y de empresas spinOff y startUp creadas desde la UZ. Estos premios tienen como finalidad reconocer y valorar a aquellos investigadores y emprendedores que demuestren tener un alto nivel en sus proyectos en colaboración con la empresa, en sus resultados de investigación y en su empresa Startup y Spin Off y emprendedores dentro del programa emprendimiento de UNIZAR.

Como novedad, se ha otorgado el Premio Futuro, que tiene la finalidad de identificar y reconocer las mejores iniciativas académicas de trabajos innovadores de fin de máster, e iniciativas de emprendimiento de los programas de UNIZAR.

Se entregan premios especiales 2019 a una Cátedra, a una Empresa, a un instituto de investigación, a la Trayectoria en la colaboración con UNIZAR y a la Acción institucional pública como reconocimiento a su apoyo y colaboración con la Universidad de Zaragoza en su labor de fomentar la transferencia e innovación tecnológica.

Presidido por el rector de la Universidad de Zaragoza, José Antonio Mayoral, la Consejera de Ciencia, Universidad y Sociedad de Conocimiento del gobierno de Aragón, Vicepresidente de CEOE, José María Marín y la Vicerrectora de transferencia e Innovación tecnológica, Pilar Zaragoza

El jurado compuesto por personalidades del mundo empresarial, Universitario y de la Administración pública, eligieron a los ganadores del concurso elevator pitch.

Premiados del concurso elevator pitch fueron:

- Primer premio elevator pitch Triple Hélice 2019: Marta Ortín (DIVE MEDICAL)
- Segundo premio mejor resultado licenciado: Sandra López (CasMin)
- Tercer premio: Pilar Lobera (Vitrocell*).*
- Premio FUTURO: Alberto Montolío

Además, se entregaron Premios Especiales:

- Premio Cátedra 2019: United States Foreign Trade Institute de Inteligencia Avanzada

- Premio Empresa 2019: SALLEN TECH S.L
- Premio instituto de investigación 2019: IA2
- Premio Trayectoria 2019: BSH Electrodomésticos España.
- Premio Institución 2019 a los Ayuntamientos de Zaragoza, Huesca y Teruel

- **Redes Sociales:** difusión en tiempo real de actuaciones, noticias, jornadas etc…relacionadas con la Transferencia de resultados de investigación a través de nuestra cuenta de Twitter y Facebook.

3.3 Relación con redes y clúster

Teniendo siempre en mente como objetivo la promoción e incremento de la Transferencia de los Resultados de Investigación, la Universidad de Zaragoza, a través de su Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica, sigue potenciando el contacto directo con las empresas mediante su participación en redes y agrupaciones empresariales sectoriales.

Dentro de las entidades con las que trabajamos podemos destacar los Clúster, puesto que agrupan, cada uno de ellos, a la mayoría de las empresas de un mismo sector que consideran la innovación como un factor primordial de su competitividad.

Actualmente, la Universidad es socia de los principales *clusters* aragoneses ya consolidados: IDIA (Investigación, Desarrollo e Innovación en Aragón), CAAR (Automoción), ARAHEALTH (Salud), ZINNAE (Agua), AERA (Aeronáutica), INNOVALIMEN (Alimentación) y TECNARA (TIC),

así como de los dos *clusters* de más reciente creación: CLENAR (Energía) y Maquinaria Agrícola (CMAA).

Desde hace un año, la Universidad de Zaragoza también participa en un cluster nacional, el Clúster Español de Productores de Ganado Porcino.

Como miembros de sus juntas directivas, la Universidad potencia la innovación a través de la colaboración público-privada como uno de los objetivos estratégicos de los *clusters*. Además, en un plano más técnico, se realizan diversas actividades en esa misma línea: participación en comisiones de innovación para fomentar la participación en convocatorias públicas de proyectos colaborativos con las empresas del *cluster*; preparación de dossiers sectoriales de oferta tecnológica adaptados a cada *cluster* y convocatoria; etc.

OTRI ha participado en las jornadas informativas y ha colaborado activamente en la difusión de las diferentes convocatorias establecidas por los Clúster, así como en la búsqueda de Grupos de Investigación que pudieran colaborar con las empresas interesadas, aportando soluciones tecnológicas a los retos propuestos. Se han preparado informes específicos para atender las llamadas de manifestaciones de interés del Gobierno de Aragón para la realización específica de proyectos de movilidad sostenible y economía circular.

Además de los clusters, también es importante reseñar la participación activa de la Universidad de Zaragoza en diferentes Asociaciones y Fundaciones que han incluido como uno de sus objetivos prioritarios la Transferencia del Conocimiento y la Innovación como vía para mejorar la competitividad de las empresas. Entre ellas, cabe destacar la participación y colaboración con: Parque Científico Tecnológico de Aula Dei (PCTAD); Fundación para el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón (FHA, AEI-NTH); Asociación Logística Innovadora Aragonesa (ALIA); Fundación Empresa-Universidad de Zaragoza (FEUZ); Fundación Zaragoza Ciudad del Conocimiento; Parque Científico Tecnológico Walqa; Parque Tecnológico Technopark Motorland; Biomed; Fundación Triptolemos; Fundación AITTIP; Fundación CIRCE; Instituto Investigación Sanitaria de Aragón (IIS); Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS), Fundación Emprender en Aragón, HCU-LB, HUMS y Justicia de Aragón entre otros. Con estas entidades, la Universidad participa en reuniones periódicas a nivel técnico que permiten atender las demandas tecnológicas de las empresas socias, así como conformar proyectos para su presentación en convocatorias públicas de financiación.

Iniciativa AragónDIH, se ha continuado participando activamente desde el Comité Gestor en reuniones semanales de coordinación junto con el resto de miembros fundadores (ITAInnova e IAF). Durante este periodo de tiempo se ha realizado:

- La consolidación de su estructura y funcionamiento, junto con la incorporación de nuevos miembros
- La presentación del DIH a los principales agentes sociales y económicos de Aragón
- La creación de los los primeros grupos de trabajo

- La revisión de los servicios ofertados
- La preparación de una Manifestación de Interés a nivel nacional para pertenecer a la red europea de DIH

3.4 Contactos y Reuniones con empresas / instituciones

De forma paralela al trabajo con los *clusters* y asociaciones empresariales, se impulsa también la colaboración y apoyo directo a las empresas, principalmente atendiendo sus demandas tecnológicas y poniéndoles en contacto con los grupos de investigación que pueden ayudarles a encontrar soluciones a las mismas. Por un lado, el contacto de los propios investigadores con empresas del sector, por otro, la atención directa del personal de OTRI a las consultas y demandas de las empresas, y por otro, a través del portal "Plantea tu demanda" (https://otri.unizar.es/es/plantea-tu-demanda) de la Universidad de Zaragoza, se pretende dar respuesta a cualquier demanda tecnológica presentada por empresas a nivel regional, nacional e internacional.

Este trabajo ha resultado en la fidelización de la relación con las que la Universidad trabaja habitualmente, así como el comienzo de nuevas colaboraciones con empresas y entidades como: PROJECTES I SERVEIS R MES D, S.L.U., 3G Since 2000, S.L., SEAT, LALLEMAND BIO, S.L., TINTO PESQUERA S.L., Murillo Fresh- Foods, S.L., INNOFLOWER, S.A.T. 8403 INDUSTRIAL DEL CONEJO, CARNES DE TERUEL S.A., HUEVOS GUILLEN S.L., GIDEON HEALTH INC, Federación Internacional de Motociclismo, SSAB SWEDISH STEEL INDIA PRIVATE LIMITED, CERMA & ARRIAXA, URBISAN PROYECTOS E INNOVACION S.L., BIG STAR MUSIC S.L., Cartonajes Barco S.A., Formas Útiles Centro de Producción, ELECTRICAL COMPONENTS INTERNATIONAL SLU, PIEZAS Y RODAJES S.A., KDK-DONGKOOK AUTOMOTIVE SPAIN SA, AGRÍCOLA EL FORADO SL, MUSEALIA ENTERTAINMENT S.L., COMPAGNIE DE PHALSBOURG S.L., CENTRAL OPTICOS, PW ADVISORY & CAPITAL SERVICES, S.L., QUICKJUICE S.L., ATRIA INNOVATION SL, COMUNIDAD DE REGANTES DE CALLEN DE GRAÑEN, DICOMA ALZURIA S.L., ENERGY ON SITE PLUS, SIGOPT INC, DISTROMEL, INTEROVO, OPERON, QUERQUS 2010, JUSTICIA DE ARAGÓN, CENTRO DE INNOVACION BIOTECNOLOGIA EN CIENCIAS DE LA VISION S.L., EUROPEAN CENTRE FOR DISEASE PREVENTION AND CONTROL, CLINOBS, NESTLE ESPAÑA, BIOSYSTEMS, CAMARA NACIONAL DE ACUACULTURA, etc.

Para aumentar el esfuerzo de realizar visitas institucionales, desde el propio Vicerrectorado se ha visitado la empresa SESE.

3.5 Plataformas tecnológicas y redes

La Universidad de Zaragoza participa en las siguientes Plataformas Tecnológicas:

- Plataforma Tecnológica Española de Automoción y de Movilidad (Move2Future)
- Plataforma Tecnológica Española Food for life
- Plataforma Tecnológica Española de Sanidad Animal (Vet+i)

- Plataforma Tecnológica Española de Fabricación Avanzada (MANU-KET)
- Plataforma Tecnológica Española de Química Sostenible (SUSCHEM)
- Plataforma Europea de Seguridad Industrial (PESI)
- Plataforma Tecnológica Española del Agua (PTEA)
- Plataforma Tecnológica Española del Acero (PLATEA)
- Plataforma Tecnológica Española de Fotónica (FOTÓNICA 21)
- Plataforma tecnológica Española para la adopción y difusión de las tecnologías electrónicas, de la información y la comunicación (PLANETIC)

Estas plataformas permiten el contacto con las principales empresas del sector a nivel nacional, así como la participación en sus diferentes grupos de trabajo, tanto a nivel técnico por parte de los investigadores como a nivel de Innovación por parte del personal de OTRI.

Además de las Plataformas Tecnológicas, OTRI trabaja con dos redes empresariales de innovación, INNOGET y Enterprise Europe Network, que ofertan necesidades tecnológicas de empresas internacionales. Estas demandas de I+D+i son analizadas dirigidas a los grupos de investigación con capacidad para darles respuesta.

Por último y como continuación al trabajo iniciado el curso 2016-2017, el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica continúa ocupando la presidencia de Red OTRI de CRUE, participando activamente en la Comisión Ejecutiva I+D+i de CRUE. El personal de OTRI forma parte del grupo de trabajo “Contratos de I+D+I” del grupo de trabajo “SpinOff” desde los que se asesora al resto de OTRIS españolas.

3.6 Participación en eventos, ferias y jornadas.

La OTRI ha participado activamente en varios eventos informativos y de encuentro universidad-empresa. El objetivo de esta participación es obtener información de interés relativa a temas de transferencia para mantener informados a los grupos de investigación universitarios y posicionarse como organismo de transferencia de investigación puntero y proactivo. Los eventos en que ha participado son los siguientes

Durante este año académico 2018/2019, OTRI ha participado en numerosas jornadas y eventos que por un lado han aportado conocimiento e información sobre diversos ámbitos relacionados con la Transferencia Tecnológica y por otro lado han sido de gran importancia para facilitar el contacto con entidades, empresas e instituciones con similares inquietudes e intereses hacia la innovación y la mejora de la competitividad a través de la transferencia del conocimiento.

Este año y dada la particular situación en la que nos encontramos debido a la pandemia de la Covid-19, muchas de estas jornadas se han desarrollado on-line. Este hecho no ha repercutido negativamente en el trabajo ni en los objetivos a conseguir, sino que en muchos casos ha facilitado la asistencia a más jornadas y reuniones.

A continuación, se citan algunas de los eventos en los que se ha participado:

- 23/07/2020: Conferencia “Creación Red Europea de Digital Innovation Hubs” impartida por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
- 30/06/2020: Webinar CAAR Innovación
- 16/06/2020: Junta Directiva Clúster Innovalimen
- 18/05/2020: Webinar llamada Eureka Post-COVID-19, impartido por CDTI
- 18/05/2020: Visiones de sectores estratégicos para Aragón: Alimentación y Agua Cluster Aragonés de la Alimentación y ZINNAE, Cluster para el uso eficiente del agua. 06/05/20 Webinar Impacto del COVID-19 en el sector sanitario, impartido por CuatreCasas
- 17/04/2020: Financiación de la I+D+i: oportunidades CDTI en la situación actual.
- 25/03/2020: Asamblea General Cluster AERA.
- 19/02/2020: Financiación de la I+D+i: presentación de la convocatoria MISIONES de CDTI
- 05/12/2019: Celebración del 30 aniversario de la OTRI Universidad de Zaragoza
- 03/12/2019: Jornada de Trabajo Empresa-Universidad en la EUPT: “Tecnología en el Sector Aeroespacial”
- 03/12/2019: Junta Directiva Clúster Innovalimen
- 11/12/2019: Asamblea Cluster I+Porc.
- 27/11/2019: TECNARA: Reunión monográfica de la comisión de trabajo Industria Conectada. Tema: nueva versión del Catálogo de Tecnologías Habilitadoras
- 22/11/2019: Junta Directiva Clúster ARAHEALTH
- 20/11/2019: Reunión con empresas de los clústeres Tecnara e i+Porc, acción de networking completada con la charla ¿Oportunidades y desafíos¿ que ofrecerá BlockChain Aragón, en la sede de Tecnara en el CEEI
- 18/11/2019: Conferencia: "Retos de la Agencia Estatal de Investigación", impartida por el director de la Agencia Estatal de Investigación, Enrique Playán
- 12/11/2019: presentación de los programas de ciencia de Fundación Bancaria “la Caixa”
- 27/09/2019: GoToWebinar - RETOS COLABORACIÓN, impartido por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

4. Creación y aceleración de Empresas spin-off y start-up UZ: Programa SpinUP

La Universidad de Zaragoza sigue apostando por el asesoramiento, la formación y la capacitación de emprendedores Unizar, poniendo a su disposición 3 programas específicos de sensibilización y apoyo al emprendedor, dos de ellos realizados en colaboración con Santander Universidades. Dichos programas han sido creados para responder a los diferentes perfiles de los promotores universitarios, teniendo en cuenta el nivel de madurez de sus ideas de negocio, las necesidades de apoyo de los mismos y la disponibilidad del equipo.

- <u>VII Programa SpinUP “Emprende con Unizar” by Santander Universidades</u>

De enero a julio de 2020, 24 emprendedores de 8 proyectos empresariales participaron durante 6 meses con su idea de negocio en el VII Programa SpinUP “Emprende con Unizar”, un programa

innovador por sus metodologías ágiles para crear y desarrollar empresas con modelos de negocio recurrentes, rentables y escalables minimizando su probabilidad de fracaso.

En dicho programa, los emprendedores validan las bases de su empresa o futura empresa, validando al cliente y al modelo de negocio, y adquiriendo todas las herramientas para vender, de la mano de un equipo de profesionales experimentados que trabajaran con ellos en hacer de este reto, una realidad apasionante.

Además, cuentan con el asesoramiento jurídico, financiero y fiscal de un Gabinete de abogados, con el asesoramiento en estrategia empresarial y en protección de resultados de la OTRI, y con el acompañamiento individualizado de empresarios.

Por otra parte, desarrollan sus negocios dentro del ecosistema emprendedor de la Universidad, en la incubadora CEMINEM SPINUP Unizar, de forma gratuita durante los primeros 12 meses de estancia.

Asimismo, optan a 2 PREMIOS con dotación económica de 2000€ cada uno para el desarrollo de su empresa:

- el Premio al Mejor proyecto SpinUP Unizar, financiado por la Cátedra Emprender de la Unizar.
- el Premio a la Mujer Emprendedora SpinUP Unizar, financiado por el Observatorio de igualdad de la Unizar /Cátedra sobre Igualdad y Género.

- Programa Pivota Ideas

Se lanzó a través de la Cátedra BSH Electrodomésticos de la Universidad de Zaragoza el Premio PIVOTA IDEAS en colaboración con el Vicerrectorado de Transferencia e Innovación Tecnológica de la Universidad de Zaragoza y BSH Electrodomésticos España SA. Dicho Premio pretende motivar el espíritu emprendedor de los doctorandos, investigadores postdoctorales, personal investigador PI y estudiantes de máster de la Universidad de Zaragoza con el objetivo de poder aplicar sus conocimientos y experiencias profesionales al desarrollo de servicios y productos viables comercialmente. Se presentaron 15 ideas de emprendimiento. El evento del Premio tuvo que ser pospuesto a septiembre del 2020 por circunstancias excepcionales ligadas a la COVID.

- Programa Continuo SpinUP

Por otro lado, los emprendedores de 49 proyectos y empresas de la Universidad han sido asesorados y mentorizados por los técnicos de OTRI dentro del Programa Continuo SpinUP realizado en colaboración con Santander Universidades, para seguir con la maduración de su proyecto empresarial y/o aceleración empresarial. Contaron con asesoramiento empresarial en todas las fases de sus proyectos, asesoramiento en la elaboración del modelo y Plan de negocio y apoyo específico en la protección de los resultados.

Colaboraciones internas

Se realizó un proyecto de colaboración con profesores del Grado de Ingeniera en diseño industrial y desarrollo de producto UNIZAR, cuyo objetivo es promover que los alumnos de 1º de la asignatura de Diseño Gráfico Aplicado a Producto y 4º curso de la asignatura de imagen corporativa desarrollen el manual de la identidad corporativa junto con un sistema de identificación visual, de una spin-off o start-up de la Universidad de Zaragoza. 5 empresas Unizar y 40 estudiantes del Grado participaron en dicho proyecto.

Con el CEMINEM SpinUP, se pretende apoyar a los emprendedores de la Universidad en el desarrollo de sus proyectos, creación de su empresa y aceleración de la misma, todo ello en un ambiente emprendedor. La incubadora consta de espacios propios y comunes: 5 despachos, 2 salas de co-working, sala de creatividad, 2 salas de reuniones y una sala de formación. Se han instalado 14 empresas y 3 proyectos empresariales en desarrollo:

EMPRESAS:

- BEONCHIP
- BLIPOL RH ANALYTICS
- CLICK AND PLAN
- CONET MASCOTAS
- DIVE MEDICAL
- ENERGY ON SITE PLUS
- ERASMUS PLAY
- HISTORIA DE ARAGÓN
- H2I ANALYTICS
- J3D VISION AND INSPECTION MEASUREMENT SYSTEMS
- NIVEL – 4 INGENIERIA ACUSTICA
- NYXELL
- PHOLLOW PHOTOS
- REMOT TECHNOLOGIES

PROYECTOS EMPRESARIALES:

- ARISE
- MAWI
- MOZY

RESULTADOS

Cabe resaltar que durante este curso se han asesorado y formado a 114 emprendedores con una idea de negocio y 15 empresas Spin-off y start-up para su aceleración empresarial.

Además, se han creado 3 nuevas empresas que han sido reconocidas por el Comité Spin-off, como spin-off (1) y start-up (2) Unizar:

1. H2Ï ANALYTICS (Spin-off)
2. CLICK AND PLAN (Start-up)
3. ERASMUS PLAY (Start-up)

Para recibir este sello de reconocimiento, dichas empresas han firmado un Acuerdo de Transferencia (en el caso de las Spin-off) o Colaboración (en el caso de las Start-up) en el que se establecen, entre otros, la licencia de Know-how/patente a la spin-off, y el compromiso de la empresa en realizar iniciativas en beneficio del Programa spinUP

Por otra parte, la incubadora CEMINEM SpinUP se ha ocupado en su totalidad con un total de 44 emprendedores instalados con sus 14 empresas y 3 proyectos.

5. Centro Mixto de Investigación con Empresas (CEMINEM)

Consta de dos edificios claramente diferenciados: el CEMINEM LABORATORIOS, dónde se desarrollan proyectos de los grupos de investigación junto con las empresas y el CEMINEM SPINUP (Incubadora) cuya actividad es la creación y aceleración de empresas SpinOff y StartUp.

Con el CEMINEM LABORATORIOS se pretende crear laboratorios mixtos de investigación entre investigadores de la UZ y empresas innovadoras, con objeto de fomentar el desarrollo de proyectos de I+D+I conjuntos.

En este curso desarrollaron sus proyectos de investigación los siguientes grupos de investigación de forma conjunta con las empresas:

- Josep Gisbert (Geotransfer) con Exportadora Turolense
- Jorge Santolaria (Grupo GIFMA) con J3D VISION and Inspection Measurement Systems SL
- Luis J. Fernández (AMB) Ledesma con BEONCHIP
- Susana de Marcos y Valeria Grazú (Grupo de Biosensores analíticos) con Nanoimmunotech S.L
- Raluca Fratila (Grupo Bionanosurf) con NanoScale Biomagnetics
- Rosa Oria (Grupo de Alimentos de origen Vegetal) con GEEZAR
- Manuel Fondevila (Grupo SAGAS) con INSECTOPIA
- David Buldaín (Grupo CVlab) con Grupo SALLEN
- Ángel Lanas (Departamento de Medicina, Psiquiatría y Dermatología) con SOLUTEXGC, S.L
- Cristina Nerín (Grupo GUIA) con MAGAPOR

La tasa de ocupación de los laboratorios en este periodo es del 60%.

La Incubadora de empresas CEMINEM SPINUP acogió en su cuarto año a 44 emprendedores estando sus salas de coworking (espacios compartidos entre varios emprendedores) y los cinco despachos disponibles para empresas Spin-off o Start-up Unizar con plena ocupación. Dentro de las actividades que se realizan en la incubadora, se encuentran los encuentros tecnológicos, sesiones de networking, charlas y jornadas temáticas, y mentoring de los proyectos y empresas incubadas.

Además, el CEMINEM SpinUp se desarrolla dentro de la Red Aragonesa de Centros de Emprendedores (Red ARCE). Iniciativa patrocinada por el Gobierno de Aragón, se define como un espacio para la conectividad, información y gestión de los centros de emprendimiento comarcales y creación de conocimiento entre los emprendedores y emprendedoras en todo el territorio aragonés. La Red surge como un modelo horizontal de articulación y de conocimiento colectivo que busca explotar el potencial de los incipientes negocios, de experiencia y de contactos presentes en el mercado aragonés.

Como actividad realizada en el CEMINEM vía Red ARCE, destaca la realización del Taller "Transforma-T: innovación en el desarrollo y ejecución de tu idea de negocio", de 2 días de duración. En dichas jornadas, los emprendedores de 7 proyectos empresariales trabajaron nuevas metodologías de innovación como el Design Thinking y aceleración de ideas, en concreto apoyándose en tres ejes: el core del negocio, el entorno del mismo y la relación entre ambos. También se complementaron con sesiones de mentoring, y se abre el acceso a una línea de financiación especial de Ibercaja Banco.

B. SEGUNDA PARTE: ÁREA SOCIAL

1. SECRETARÍA GENERAL

1.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

El curso 2019-2020 estuvo marcado por la pandemia del COVID-19, y supuso la implantación de sistemas de votación electrónica de manera obligada y la aceleración del proceso de celebración de sesiones de los órganos colegiados de forma telemática, un método que se estaba utilizando de manera experimental en algunas sesiones, pero que se tuvo que adoptar irremediablemente.

Estos cambios se tuvieron que implantar de un día para otro, porque la declaración del Estado de Alarma por el Gobierno de España el 14 de marzo de 2020, implicaba el confinamiento domiciliario de toda población y, por ende, de la comunidad universitaria y la obligación del teletrabajo, que en la Universidad de Zaragoza estaba en fase de pruebas en unos determinados puestos, y que se tuvo que usar en el desarrollo de la organización de los distintos Consejos de Gobierno y Comisiones mediante aplicaciones de videoconferencia.

También se generó una gran cantidad de normativa relacionada con la pandemia, que obligaba a adaptar las medidas tomadas por los gobiernos central y autonómico a las características de la organización universitaria que quedaron recogidas en una "Compilación de disposiciones adoptadas por la Universidad de Zaragoza a causa de la emergencia sanitaria COVID-19".

El Consejo de Gobierno, en su sesión de 19 de marzo de 2020, adoptó la decisión de retrasar las elecciones de Rector previstas para mayo 2020, debido a los problemas para celebrar una votación física y concluyó en la necesidad de celebrar estas elecciones de forma telemática. Así mismo la celebración de Comisiones y Consejos de forma telemática aumentó el interés de la Universidad de Zaragoza por los sistemas de votación electrónica no presenciales, asunto sobre el que la Secretaría General junto con la unidad de Administración Electrónica, llevaba un tiempo trabajando y contactando con empresas que ofreciesen estos servicios.

1.1. DESARROLLO INSTITUCIONAL Y ÓRGANOS DE GOBIERNO

REUNIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN (curso 2019-2020)			
Consejo Social	Consejo de Gobierno	Claustro Universitario	Junta Consultiva Académica
15 octubre 2019 27 noviembre 2019 12 diciembre 2019 18 diciembre 2019 18 febrero 2020 25 marzo 2020 25 mayo 2020 15 junio 2020 29 junio 2020 20 julio 2020	7 octubre 2019 12 noviembre 2019 4 diciembre 2019 24 enero 2020 26 febrero 2020 19 marzo 2020 15 abril 2020 27 abril 2020 6 mayo 2020 3 junio 2020 8 junio 2020 25 junio 2020 6 julio 2020	11 diciembre 2019	24 septiembre 2019 25 noviembre 2019 23 enero 2020 18 febrero 2020

Por lo que respecta a los principales órganos de gobierno y participación de la Universidad, cabe señalar los siguientes datos:

a) Consejo Social.

El Consejo Social es «el órgano de participación de la sociedad en la Universidad», tal como dice el artículo 34 de nuestros Estatutos. Durante el curso 2019-2020, el Consejo Social se ha reunido en diez ocasiones.

Entre la amplia actividad desarrollada durante este curso académico, destaca la aprobación de las memorias de verificación de varios grados, másteres de referencia y doctorados entre los que destacan: el Grado en Ingeniería de Datos en Procesos Industriales, el Máster en Física del Universo o el Máster en Biotecnología, Big-Data y Diseño de Fármaco, o los doctorados en Psicología o en Sistemas Eficientes de Producción y Calidad Agroalimentaria.

b) Consejo de Gobierno.

El Consejo de Gobierno es el órgano colegiado de gobierno de la Universidad (art. 37 de los Estatutos). Durante el curso 2019-2020, el Consejo de Gobierno de la Universidad se ha reunido en trece ocasiones, con un aumento significativo de Comisiones Permanentes debido a la epidemia sanitaria del COVID-19.

En esas reuniones, el Consejo de Gobierno aprobó varios acuerdos para la adaptación de la docencia e investigación a la no presencialidad, por la mencionada pandemia, tales como la adopción del teletrabajo como método de trabajo durante el confinamiento o la compra a gran escala de materiales sanitarios para el área de conocimiento de Ciencias de la Salud o de infraestructuras necesarias en las aulas para la docencia virtual, como cámaras web.

a) Claustro Universitario.

El 11 de diciembre de 2019 tuvo lugar la sesión ordinaria del Claustro Universitario, *«el máximo órgano de representación de la comunidad universitaria»* (art. 42 de los Estatutos).

En dicha sesión, aparte del preceptivo informe de gestión del Rector se produjo la renovación de estudiantes en la Mesa del Claustro y en el Consejo de Gobierno como representantes del Claustro.

b) Junta Consultiva Académica.

La Junta Consultiva es *«el órgano de asesoramiento del Rector y del Consejo de Gobierno en materia académica»* (art. 1 del Reglamento de los órganos consultivos de la Universidad de Zaragoza).

La Junta Consultiva Académica informó sobre las propuestas de nombramiento como Dr. Honoris Causa de Joan Manuel Serrat Teresa y del Dr. Jesús Egido de los Ríos. También destaca el informe sobre la creación del Instituto Universitario de Investigación en Empleo, Sociedad Digital y Sostenibilidad (IEDIS).

BOLETIN OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (BOUZ).

Como resultado de la actividad normativa desarrollada durante este periodo por los distintos órganos universitarios, a lo largo del curso 2019-2020 se han publicado 11 números del *Boletín Oficial de la Universidad de Zaragoza,* en los que se ha dado difusión a los acuerdos adoptados por los órganos de gobierno, resoluciones, nombramientos, etc. En junio de 2020 se publicó un BOUZ que recogía las distintas Cartas de Servicio aprobadas por las distintas unidades de la Universidad.

Boletín Oficial de la Universidad de Zaragoza 2019-2020	
Números.	**Fecha**
08-19	21 octubre de 2019
09-19	18 noviembre 2019
10-19	27 noviembre 2019
11-19	19 diciembre 2019
01-20	20 febrero 2020
02-20	12 marzo 2020
03-20	16 abril 2020
04-20	13 mayo 2020
05-20	11 junio 2020
06-20	16 junio 2020 (monográfico Cartas de Servicio)
07-20	13 julio 2020

1.2. PROCESOS ELECTORALES

- Elecciones Comisión de Investigación.

Celebradas el 4 de diciembre de 2019 en sesión ordinaria del Consejo de Gobierno por el que se renovó parcialmente la Comisión de Investigación, concretamente el bloque A1. Se eligieron dos miembros de cada macroárea y sus correspondientes suplentes, salvo en la macroárea de Humanísticas que sólo se presentó 1 suplente y en la macroárea de Técnicas, en la que no se designaron suplentes.

- Elecciones a Rector de la Universidad de Zaragoza.

El 26 de febrero de 2020, por finalización de mandato y mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno, se convocaron elecciones a Rector de la Universidad de Zaragoza. Pero a consecuencia de las circunstancias extraordinarias y excepcionales provocadas por la pandemia de COVID-19 y la declaración del estado de alarma que impedían su celebración, una vez oída la Junta Electoral Central y previo informe favorable del Servicio Jurídico, se decidió suspender el proceso de elecciones a Rector mediante Acuerdo de la Comisión Permanente del Consejo

de Gobierno, de 19 de marzo de 2020, ratificado por Acuerdo del Consejo de Gobierno en su sesión de 25 de junio de 2020.

1.3. ACTOS SOLEMNES Y DISTINCIONES HONORÍFICAS

a) Apertura del curso.

El 16 de septiembre de 2019 se celebró el acto solemne de apertura del curso académico 2019-2020. El acto se celebró en la sala Paraninfo bajo la presidencia del Rector de la Universidad, profesor doctor don José Antonio Mayoral Murillo y de la Consejera de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento del Gobierno de Aragón, doña Mª Eugenia Díaz Calvo.

La lección inaugural estuvo a cargo del profesor doctor John J. Tracy, Director de Tecnología (CTO) de Boeing Company, la compañía aeroespacial más grande del mundo, que disertó sobre *"EL CONOCIMIENTO ES PODER: ALIANZAS PARA LA INNOVACIÓN"*. Actuaron como padrinos los doctores doña Pilar Zaragoza Fernández y don José Antonio Yagüe Fabra.

b) San Braulio.

El 12 de marzo de 2020 por Acuerdo del Rector en funciones de la Universidad de Zaragoza sobre medidas adoptadas relativas al protocolo de actuación de la Universidad de Zaragoza ante la alerta sanitaria por el COVID-19, el acto solemne de celebración de San Braulio fue suspendido.

c) Imposición de birretes a los nuevos doctores.

El acto de imposición de birretes a nuevos doctores de la Universidad de Zaragoza no pudo celebrarse en el curso 2019-2020 por las medidas adoptadas por el Rector en funciones de la Universidad de Zaragoza que mencionaba la imposibilidad de celebrar: "Jornadas, congresos, entrega de premios y diplomas, actos de graduación, conferencias, reuniones y otras actividades análogas no académicas en las instalaciones de la universidad ya sean organizadas por ella o por otras entidades o instituciones".

1.4. ARCHIVO UNIVERSITARIO

El Archivo Universitario es la unidad responsable de organizar, proteger, custodiar, dar acceso y difundir el patrimonio documental universitario.

Con el fin de cumplir y mejorar los servicios prestados a nuestros usuarios externos e internos, nos hemos marcado durante este curso académico, entre otros compromisos:

- Recoger anualmente la documentación de las unidades administrativas productoras de

conformidad con el calendario de transferencias.

- Potenciar el trabajo descriptivo en el Archivo Universitario e incorporar los registros al catálogo en línea.
- Favorecer el acceso y la difusión del patrimonio documental de la Universidad.
- Realizar sesiones formativas a las oficinas y alumnos de grado.
- Formar parte de una red global de instituciones (Conferencia de Archivos Universitarios, Consejo Internacional de Archivos, etc., con el fin de apoyar planes de desarrollo nacional a nivel local y nacional, y como un recurso para mejorar la toma de decisiones.
- Colaborar con la implantación de la administración electrónica en la Universidad, especialmente en gestión documental.
- Establecer la mejora continua de los servicios que presta el Archivo recogidos en su Carta de Servicios.

El primer objetivo se paralizó desde febrero hasta julio, debido a la pandemia, activándose posteriormente hasta normalizar la situación de cursos anteriores.

Para conseguir el segundo objetivo, se ha realizado la descripción de las transferencias ordinarias, la descripción retrospectiva del fondo del Hospital Clínico Universitario y la descripción de expedientes académicos del fondo antiguo. De los 10.888 registros incorporados a la aplicación de gestión del archivo se han hecho visibles, a través del catálogo en línea, 2.198 registros.

En cuanto al acceso y difusión del patrimonio documental universitario, la pandemia fue una oportunidad para dar visibilidad al Archivo Universitario. Se realizó una campaña de difusión, a través de redes sociales que culminó en la Semana Internacional de los Archivos, dando a conocer nuestros fondos documentales y nuestros servicios a través de 6 vídeos.

El objetivo de formación se ha cumplido, ya que se ha ofrecido la estancia en el Archivo Universitario de una alumna en prácticas dentro del programa de formación e inserción profesional en 2020.

Respecto a formar parte de una red global de instituciones, el Archivo Universitario sigue cooperando con otras instituciones. Así, por un lado, ha seguido participado en los grupos de trabajo de plan estratégico, formación, política de gestión de documentos electrónicos y grupo de archivos históricos de la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas. Y por otro, ha participado activamente en la campaña de difusión de la Semana Internacional de los Archivos de la Conferencia Internacional de Archivos, que se ha realizado bajo el lema “Empoderar Sociedades del Conocimiento”.

En cuanto a la colaboración en la implantación de Administración Electrónica en la Universidad de Zaragoza, se sigue trabajando activamente en el catálogo de procedimientos y elaboración de un esquema de tipologías documentales para la Universidad de Zaragoza.

Se exponen las necesidades y actividades propias del archivo:

1. Instalaciones y equipamientos

Se agravan los problemas derivados de la falta de espacio para ubicar la documentación en el Archivo Central. En este curso académico todavía no ha comenzado las obras que están proyectadas, para dotar a este archivo de un nuevo depósito con estanterías compactas.

2. Gestión documental (transferencias, proceso técnico, valoración documental…)

2.1. Proceso técnico de las transferencias anuales de las unidades centrales de la Universidad y descripción retrospectiva de expedientes antiguos.

Fondo	**Transferencias/Proceso Técnico**
Servicios Centrales	15 Transferencias
Registros descritos en Odilo	10.888 registros

2.2. Incorporación al catálogo de 214 tesis doctorales, 96 de ellas con acceso al texto completo.

2.3. Eliminación documental de 350 cajas y 7 legajos, a pesar de la imposibilidad de mantener la convocatoria anual de la Comisión de Archivo en este curso académico.

3. Servicios del Archivo

3.1. Acceso y reproducción de documentos de modo presencial o a través de formularios de consulta y reproducción ubicados en la página Web del Archivo.

Consulta presencial de documentación	11
Consulta presencial de tesis	2
Consulta de documentación a través del formulario Web, email y telefónica	71
Consulta de tesis a través del formulario Web, email y telefónica	20
Solicitudes de reproducción	22
Número de hojas u objetos digitales reproducidos	1.153

3.2. Difusión del fondo documental

3.2.1 Celebración del Día Internacional de los Archivos, que se realizó bajo el lema: “Empoderar Sociedades del Conocimiento”.

Para este evento, se prepararon materiales divulgativos sencillos, atractivos, de calidad, perdurables en el tiempo y que dieran a conocer el servicio de archivo, no sólo a nuestros usuarios habituales sino a todos los usuarios potenciales, a través de las redes sociales.

Se elaboraron 6 vídeos de unos dos minutos de duración, visibles a través del canal de YouTube del Archivo Universitario:

- El primer vídeo: El Archivo Universitario en la IAW2020: Conócenos, se planteó como un vídeo resumen de todos los demás que proyectamos.
- El segundo vídeo: Historia, funciones y ubicación, mostraba los remotos orígenes del archivo y la esencia de nuestra función en la Universidad de Zaragoza.
- Un tercer vídeo: Nuestros servicios, tenía como objetivo dar a conocer brevemente los servicios que prestamos a la comunidad universitaria y a usuarios externos.
- Un cuarto vídeo: Nuestros fondos, quería acercar los fondos y colecciones del Archivo, así como la forma de acceder a él a través de su catálogo en línea.
- Un quinto vídeo: Libros de Gestis, tenía como finalidad acercar al público la documentación más antigua que conserva el Archivo y explicar su origen y su alcance, ya que dichos libros reúnen la historia documental de nuestra Universidad desde 1671 hasta 1858.
- El sexto vídeo: Personajes ilustres en nuestras aulas, pretendía hacer un recorrido por el alumnado y profesorado con nombre propio en la historia, dedicando especial atención a mujeres universitarias que se adelantaron a su tiempo.

Además de estos vídeos se realizó una charla-coloquio entre el personal del archivo e investigadoras, para conocer su opinión sobre el servicio que ofrecemos, las fortalezas que tenemos y aspectos que podíamos mejorar.

3.2.2 Continuación de la Sección denominada “Tesoros del Archivo”, para dar a conocer los fondos documentales a través de nuestras redes sociales. En este curso académico se ha dado protagonismo al Colegio Mayor Universitario Pedro Cerbuna y su antecedente, la Residencia de Estudiantes.

3.3. Préstamo y consulta de documentación tanto interna como externa, que aumenta respecto al curso académico 2018/2019.

3.4. Formación a los alumnos del Grado de Información y Documentación sobre los fondos y servicios del archivo

3.5. Asesoramiento en materia de gestión documental a las unidades de los servicios centrales.

3.6 Tutorización de prácticas del Grado de Información y Documentación.

1.5. REGISTRO GENERAL Y AUXILIARES DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

El año 2019 fue un año de consolidación de los procesos de Administración Electrónica en la Universidad de Zaragoza: más digitalización, más autonomía en la gestión, más aplicaciones integradas con el sistema de registro.

A ello contribuyó el Acuerdo del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza de 18 de marzo de 2019, por el que se modificó su reglamento del Registro Electrónico General, en lo

referido a “los sujetos obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con la Universidad para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo”:

“Las personas que participen en los concursos de acceso a plazas de los cuerpos docentes universitarios, así como aquellas que lo hagan en los concursos para la provisión de plazas de profesorado contratado, estarán obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos con la Universidad para la realización de los trámites inherentes al correspondiente proceso selectivo”
Otra importante novedad: por primera vez los alumnos de las pruebas de acceso a la Universidad han podido solicitar la segunda corrección de sus exámenes, por medios electrónicos habilitados en la propia aplicación de PAUNET, (1.507 entradas registradas en 2019) de una manera totalmente sencilla. Y accesible sin necesidad de desplazamientos.

Registro de entradas 2019: 78.448 asientos en total

Desglose por tipo de documentación:

- 27.082 entradas con documentación digitalizada (36%), de las cuales:
    - 18. 463 entradas registradas desde regtel, plyca o paunet (23,5%)
    - 9.339 digitalizadas en oficina, (12%)
- 50.646 entradas en soporte papel (64%), de las cuales:
    - 11.796 son facturas (15 %)
    - 38.850 son entradas no digitalizadas en oficina (49%)

Registro de salidas 2019: 28.446 asientos en total
Desglose de salidas por tipo de documentación:

- 18.507 asientos relativos a documentación digitalizada (65%)
- 9.959 salidas en soporte papel (35%)

Es muy destacable que 15.527 asientos de salida (57% del total) fueron registradas desde la nueva funcionalidad de la aplicación her@ldo (ámbito de la unidad de tramitación), con la consiguiente minoración de la carga de trabajo en las oficinas de registro.

El tramitador ya puede llevar a cabo el proceso de gestión de firma electrónica, custodia con CSV, registro de salida, y envío por email de forma totalmente autónoma, lo que ha fomentado el desarrollo del teletrabajo, entre otras ventajas.

Tablón electrónico 2019:
El número total de solicitudes aprobadas para su publicación en el tablón electrónico oficial de la Universidad de Zaragoza, ha sido de 5.832 anuncios publicados.

Actividades de formación 2019:

Dentro del plan de formación organizado por Gerencia, se han impartido por el Jefe de Sección de Registro General 4 ediciones del curso “Registro Electrónico”: 2 en Zaragoza, 1 en Huesca y 1 en Teruel.

Colaboración con Gerencia-Administración Electrónica

El Jefe de Sección de Registro General ha elaborado el manual de usuario para la aplicación “Registro de Salida” de la plataforma her@ldo.

A continuación, se incluye tabla con datos desglosados por tipo de asiento y oficina de registro:

DESGLOSE DE ASIENTOS REGISTRALES DURANTE EL AÑO 2019:

OFICINA	TOTAL ENTRADAS (con facturas)	solo facturas papel	entradas con doc digital	TOTAL SALIDAS	salidas con doc digital
REGISTRO GENERAL	16.530	3.662	7.166	4.561	1.780
FAC. DERECHO	2.899	97	18	881	32
E. INGENIERIA Y ARQUITECTURA	8.582	3.153	117	371	94
FAC. EDUCACION	3.311	107	68	304	17
E. POLITECNICA SUPERIOR	1.193	167	372	368	30
FAC. CIENCIAS	3.236	833	4	397	22
FAC. FILOSOFIA	3.648	221	14	298	64
FAC. CIENCIAS DE LA SALUD	976	29	28	383	6
FAC. SALUD Y DEPORTE	916	256	60	64	11
FAC. C. HUMANAS Y EDUCACION	1.577	47	163	447	5
FAC. SOCIALES Y DEL TRABAJO	1.406	31	50	27	10
FAC. ECONOMIA Y EMPRESA	4.965	626	156	1.677	66
FAC. EMPRESA Y GESTION PUB.	533	71	19	178	21
FAC. MEDICINA	2.050	223	33	990	7
FAC. VETERINARIA	3.275	1.452	344	286	69
VICERRECTORADO CAMPUS HUESCA	995	52	163	180	30
VICERRECTORADO CAMPUS TERUEL	2.341	123	476	327	27
REGISTRO PARANINFO	933	570	85	529	90
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	1	0	1	17	0

OFICINA	TOTAL ENTRADAS (con facturas)	solo facturas papel	entradas con doc digital	TOTAL SALIDAS	salidas con doc digital
SERVICIO DE ACT. DEPORTIVAS	618	76	2	57	2
REGISTRO ELECTRONICO	18.463	0	18.463	16.124	16.124
TOTAL	**78.448**	11.796	27.802	**28.466**	18.507

2. GABINETE DEL RECTOR

2.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

A lo largo del último curso, la actividad institucional del Rector ha sido muy intensa, presidiendo la comisión sectorial CRUE – Secretarías Generales, que el 18 de octubre de 2019 celebró su asamblea general en la Universidad de Zaragoza. A pesar de la pandemia, dicha actividad ha continuado de forma virtual y ha participado en numerosas reuniones del Consejo de Universidades, el Grupo 9 de Universidades, UNITA – Universitas Montium, y Campus Iberus, y ha comparecido dos veces ante la Comisión de Innovación, Investigación y Universidad de las Cortes de Aragón.

2.1. ACTIVIDAD INSTITUCIONAL DEL RECTOR

a) Durante todo el curso, el Rector ha ejercido la presidencia de la comisión sectorial CRUE – Secretarías Generales, cargo para el que fue elegido el 6 de julio de 2018, en la asamblea celebrada en Cádiz. El 8 de octubre de 2019 participó en una reunión de la Comisión Permanente de dicha sectorial, celebrada en Valladolid; y el 18 de octubre de 2019 dicha comisión sectorial celebró una asamblea general en el Edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

El 8 de enero de 2020 participó en el encuentro del Comité Permanente y Presidentes de las Comisiones Sectoriales de CRUE - Universidades Españolas, celebrado en Madrid, con el fin de debatir los documentos elaborados por los distintos grupos para el Foro Universidad 2030. Los días 6 a 8 de febrero participó en la Asamblea General de CRUE, celebrada en Toledo, y los días 9 y 10 de marzo presidió en Huelva la sectorial de CRUE – Secretarías Generales. El 13 de mayo participó en la asamblea general (virtual) de CRUE – Universidades Españolas. Asimismo, participó en numerosas reuniones, presenciales o virtuales, sobre gobernanza, con otras comisiones sectoriales y con el Ministerio de Universidades.

b) El 19 y 20 de septiembre de 2019 participó en la asamblea general de Grupo 9 de Universidades, celebrada en Mallorca. También participó en reuniones virtuales de este grupo, celebradas los días 6 de mayo y 20 de julio de 2020. Además, presidió la sectorial de Profesorado celebrada el 28 de noviembre en el Edificio Paraninfo de la Universidad de Zaragoza.

c) Los días 14 de octubre de 2019, 6 y 7 de noviembre, y del 13 al 15 de enero de 2020, participó en reuniones de los rectores de UNITA – Universitas Montium (formada por las universidades de Turín, Italia; Pau y los Países del Adour, y Saboya Montblanc, Francia; del Oeste de Timisoara, Rumanía; y Beira Interior, Portugal), celebradas respectivamente en Pau, París y Turín.

d) El 10 de enero de 2020 participó en la reunión de rectores del Campus Iberus, celebrada en Logroño. También lo hizo en las celebradas los días 13 de mayo y 22 de julio, estas últimas de forma virtual.

e) Los días 7 de mayo, 19 de junio y 1 de julio de 2020 participó en diversas reuniones del Consejo de Universidades.

f) El 28 de noviembre de 2019 y el 18 de junio de 2020 compareció ante la Comisión de Innovación, Investigación y Universidad de las Cortes de Aragón para dar a conocer la situación de la Universidad y hacer balance del último año de su gestión.

g) Los días 27 a 31 de octubre de 2019 participó en el Foro Científico de la Nanjing Tech University, y el 2 de diciembre de ese mismo año se reunió en el Edificio Paraninfo de la Universidad con una delegación de esa Universidad, presidida por su Rector, Xu Quiao, procediendo a la firma de tres convenios.

h) A causa de la pandemia, el Consejo de Dirección de la Universidad se ha reunido en siete ocasiones, de forma virtual, con decanos y decanas y directores y directoras de centros, departamentos e institutos de investigación, con objeto de acordar las medidas necesarias para llevar a cabo la actividad universitaria.

2.2. IMAGEN Y COMUNICACIÓN

2.2.1. Comunicación externa.

La comunicación externa de la Universidad de Zaragoza mantiene su estructura habitual de envío de información a los medios de comunicación a través de notas de prensa, así como de celebración de ruedas de prensa y convocatorias a medios, muchas de las cuales han sido virtuales, para adaptarse a la situación de pandemia

El número de notas enviadas en el último curso ha sido de 789 (con un incremento del 7,3% con respecto al curso anterior), y el de convocatorias a medios de comunicación de 168 (con un incremento del 61,5%). El impacto de estas acciones ha sido muy elevado en los medios de comunicación locales. Se ha mantenido la presencia de la Universidad de Zaragoza en los medios nacionales e internacionales. La información está relacionada principalmente con el desarrollo de la actividad universitaria, además de congresos y jornadas, y se ha completado con la búsqueda de expertos en materias de actualidad informativa.

2.2.2. Renovación de la web.

La *web* de la Universidad de Zaragoza es un instrumento básico de comunicación interna, así como de difusión de sus actividades a toda la sociedad, en los ámbitos nacional e internacional.

La nueva web se puso en marcha el 14 de febrero de 2013, con una imagen renovada y con mejoras en la gestión y la navegación. El proceso de renovación se está abordando de forma escalonada, atendiendo a las demandas de funcionalidades requeridas por las diferentes estructuras que integran la Universidad.

En la página web de la Universidad de Zaragoza http://unizar.es/conocenos se pueden encontrar vídeos cortos que pueden servir para dar a conocer diferentes aspectos de la misma. Pueden visualizarse los siguientes: Conoce Unizar (Zaragoza, Huesca, Teruel), Conoce el Paraninfo, Estudiar en Unizar, Investigar en Unizar, Transferencia en Unizar, Cátedras Unizar, Candidatura 6th Global Forum en TB Vaccines 2021 y Plan de Movilidad para una Universidad Sostenible y Saludable.

2.2.3. Redes sociales y comunicación multimedia.

La Universidad de Zaragoza dispone de cuentas en Facebook (*www.facebook.com/unizar.es*) con alrededor de 28 400 seguidores, Twitter (*http://www.twitter.es/unizar.es*) con más de 25 000 seguidores y perfil de LinkedIn (*https://www.linkedin.com/school/universidad-de-zaragoza/*) con casi 96 500 seguidores. Desde diciembre de 2018 dispone también de cuenta en Instagram (*https://www.instagram.com/universidaddezaragoza*) con más de 5000 seguidores. Esas redes sociales han permitido incrementar la difusión de la actividad institucional de la Universidad de Zaragoza, además de dar cobertura a las actividades que se desarrollan en los centros o que cuentan con presencia de miembros de la comunidad universitaria.

El Gabinete de Imagen y Comunicación ha elaborado y diseñado un Mapa de Redes Sociales que recopila los perfiles vinculados a la vida universitaria en las diferentes redes sociales. El dinamismo de estas aplicaciones convierte al Mapa de Redes Sociales en un instrumento cambiante y, por eso, se invita a la comunidad universitaria a informar cuando abran nuevos perfiles. Está disponible en *https://www.unizar.es/redes-sociales*.

Actualmente, la Universidad de Zaragoza tiene perfiles abiertos en Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y LinkedIn y con este Mapa de Redes Sociales se incorpora al reducido grupo de universidades españolas –una decena- que cuentan con un entorno semejante. Junto a esos perfiles institucionales, el Mapa de Redes Sociales de la Universidad de Zaragoza recoge más de 300 perfiles de 22 estructuras universitarias (campus, centros, departamentos, titulaciones, iniciativas de estudiantes, cátedras, institutos de investigación, start ups y spin offs...).

El 7 de noviembre de 2011 se puso en marcha radio.unizar.es, que está permitiendo una difusión mucho más eficaz de la actividad universitaria, tanto dentro de la Universidad como fuera de ella. La programación incluye un programa semanal en directo y *podcast* diarios. Su actualización y mantenimiento se llevan a cabo desde el Gabinete de Imagen y Comunicación. Hasta este momento se han realizado 3465 *podcast.*

2.2.4. Difusión científica.

Especialmente importante es la comunicación en el ámbito de la I+D+i. La Unidad de Cultura Científica (UCC) ha difundido –en colaboración con los correspondientes vicerrectorados y con una aceptación mayoritaria por los medios de comunicación–, la actividad científica, tecnológica e investigadora que se produce en la Universidad de Zaragoza. Esta labor se intensificó a partir, a partir de marzo del 2020, con una continua búsqueda de expertos, relacionados especialmente con el Coronavirus SARS-CoV-2, en colaboración con el Gabinete de Imagen y Comunicación, con lo que se ha conseguido incrementar de forma notable la presencia del trabajo de los investigadores en los medios de comunicación.

Además, la UCC mantuvo su colaboración periódica cada 15 días con una o dos páginas en el suplemento Tercer Milenio *(Heraldo de Aragón)*.

En cuanto a la actividad en el ámbito de la divulgación científica, la complejidad generada por la pandemia obligó a la UCC a suspender algunas de las actividades previstas, como la X Jornada de Divulgación Científica, cancelada el 10 de marzo, dos días antes de su celebración. A pesar de eso, la Unidad de Cultura Científica pudo realizar las siguientes acciones:

- Sesiones de cinefórum a partir del fondo documental de 35 minidocumentales científicos Unizar, tanto presenciales, antes de marzo, con escolares, como *online*, ya en tiempos de pandemia, que permitieron llegar a 1686 alumnos de 47 centros educativos de todo Aragón: 30 colegios de Primaria (1386 escolares), y 17 Institutos de Enseñanza Secundaria (300 jóvenes).
- 20 vídeos «Lacienciaquesecuenta», iniciativa puesta en marcha durante el confinamiento para redes: Twitter, Facebook e Instagram, con vídeos de poco más de 2 minutos, en los que una veintena de investigadores de Unizar, explicaban desde su propia casa su trabajo principal de investigación.
- V Taller de Monólogos Científicos, antes del decreto del estado de alarma, con 20 alumnos.
- Famelab, concurso monólogos: Tercer premio para uno de los alumnos del taller, el matemático Víctor Manero. Quinto año que la Unizar logra representación.
- Actuaciones del grupo RISArchers, investigadores monologuistas Unizar, antes del 15 de marzo, congreso de Endocrinología (febrero), celebración del 11F en el Mercado Central. Desde su constitución en 2015 han actuado ante 10 000 personas. La actividad de Risarchers logra crear sentimiento de pertenencia y ayuda a reforzar la marca de la institución, así como a consolidar la imagen de una universidad abierta y comprometida con la ciudadanía.

- El show de los monólogos científicos, 25 sept. en la sala Mozart del Auditorio. Preevento de la Noche europea de los investigadores e investigadoras para el G9 Universidades, dentro del proyecto STEAM. Con 400 asistentes, 2000 por *streaming* y 7000 telespectadores de media en retransmisión por Aragón TV, dos meses después.
- Proyecto europeo S-TEAM de La Noche Europea de los investigadores e investigadoras. Consorcio del G9 Universidades. La pandemia obligó a una programación sin riesgo el 27 de noviembre, a través de la plataforma #ParaninfoVirtual, cofinanciada por Europa, Caja Rural de Aragón y FECYT. Participación de 164 investigadores, 168 actividades, 41 nuevos vídeos, con ocho puntos interactivos: experimentos, charlas, rincón europeo, 21 charlas en directo para centros educativos y público general, 5 visitas virtuales al Museo de Ciencias Naturales.
- I Exposición «Con ojos de la ciencia», realizada entre noviembre y diciembre de 2020 en expositores al aire libre, en Gran Vía durante 23 días, en colaboración con el Ayuntamiento de Zaragoza. Su inauguración en la Noche europea de los Investigadores logró un gran eco mediático y en redes, al ser una de las pocas actividades presenciales y en la calle, sin riesgo. Seis elementos muy ligados a lo cotidiano, a la ciudad –La Seo, el gol de Nayim, el vino tinto, el jamón curado, el río Ebro y la noche estrellada– permitieron a la ciudadanía comprobar cómo cambia la perspectiva de las cosas cuando se analizan con ojos de la ciencia.
- El impacto mediático del Preevento en el Auditorio el 25 de septiembre, así como los actos del 27Nv, con la exposición Con ojos de la ciencia y #Paraninfovirtual, fue de una audiencia total en medios: 15,5M; audiencia de las noticias: 5,1; audiencia prensa escrita: 2M; audiencia usuarios Internet: 11,1M. Con un importe equivalente publicitario de 602.753,71 euros. A estos datos hay que sumar los de Aragón TV del mismo día 27 de noviembre: Informativos 1 (14:00 h.): audiencia media de 93 000 personas; Informativos 2 (20:00 h.); audiencia media de 73 000 personas; Aragón en Abierto (18:45 h.): audiencia media de 22 000 personas. Total: 188.000 audiencia media.
- Jurado Tesis en tres minutos, de Campus Iberus.
- Colaboración en la organización de las III Jornadas de Divulgación del G9 Universidades, con la Escuela de Doctorado. Presentación taller/ Moderadora mesa de casos de éxito divulgación.

Otras actividades de difusión destacadas han sido:

- La Universidad de Zaragoza ha colaborado en la segunda temporada de «Universo Sostenible», serie de difusión científica, coproducida por TVE y CRUE, en colaboración con FECYT y Microsoft, emitida en «La Aventura del Saber», programa de La 2 de TVE. Asimismo, seis investigadores de la Universidad de Zaragoza colaborarán en el

programa «La Universidad responde» de TVE, que también se emitirá en dicho programa.

- Otras actividades de divulgación científica son el ciclo «De copas con Ciencia», organizado por el Instituto de Síntesis Química y Catálisis Homogénea y el Instituto de Ciencia de Materiales de Aragón (ambos centros mixtos Universidad de Zaragoza – CSIC); «Hola, somos Científicas» y el Concurso de Cristalización en la Escuela en Aragón, de la Facultad de Ciencias; la Feria de Ciencia en Lengua Extranjera de Aragón, de la Facultad de Educación; y la Feria de la Nanociencia, y el Festival Asalto, del Instituto de Nanociencia en Aragón.

2.2.5. Imagen corporativa.

El Gabinete de Imagen y Comunicación ha apoyado y asesorado en cuestiones de identidad corporativa a centros, departamentos e institutos universitarios de investigación, así como a profesores e investigadores. Igualmente, se ha llevado a cabo el desarrollo de usos concretos que recoge la puesta en marcha del Manual de identidad corporativa.

2.2.6. Comunicación interna.

El boletín iUnizar –creado en 2010 para mejorar la comunicación interna y evitar el envío masivo de correos electrónicos que dificultan el trabajo diario y acarrean otros problemas de gestión y seguridad–, incluye, cada día y en un solo envío, la información de distintos campos dirigida a la comunidad universitaria. Durante el curso 2019-2020 recogió 5295 informaciones. Su formato tiene un diseño adaptativo, especialmente pensado para que pueda ser leído desde dispositivos móviles.

3. VICERRECTORADO DE INTERNACIONALIZACIÓN Y COOPERACIÓN

3.1. ALUMNADO INTERNACIONAL

Durante el curso 2019-20 la Universidad de Zaragoza ha continuado con su apuesta firme por la internacionalización, con actividades que permitan la creación de más vínculos y el mantenimiento de los existentes, la ampliación de la oferta de dobles titulaciones internacionales, la apertura a nuevos países, la internacionalización de la docencia, el fomento de la docencia en inglés y la visibilización de todas las relaciones internacionales existentes. La Universidad de Zaragoza, consciente de la necesidad de adaptarse al escenario globalizado en el que nos insertamos, mantiene una decidida apuesta por su proyección internacional. Además, intenta promover acciones de cooperación y sentar las bases para implantar en este ámbito estrategias bien definidas y dotarse a medio plazo de estructuras estables como una Oficina de Cooperación. El COVID y la pandemia sanitaria han afectado en 2020 todas las actividades académicas, la actividad de internacionalización y en particular todas las acciones de movilidad se han visto notablemente perturbadas este curso académico.

A continuación, se realiza una exposición detallada de las actividades llevadas a cabo en los dos ámbitos principales de este Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, entre las que se puede destacar como más relevantes:

- El mapa de internacionalización de Kampal, se ha consolidado como herramienta para mostrar la procedencia y destino de nuestro alumnado de movilidad internacional
- Aumento de las colaboraciones internacionales
- Acciones transfronterizas el mantenimiento de las relaciones transfronterizas, particularmente con la Universidad de Pau y con las instituciones de educación superior de Nueva Aquitania
- Universidad Franco Española
- Universidad europea, UNITA
- Proyectos Erasmus+ KA2; Finalización del Proyecto ECBS
- Erasmus+ y otros programas
- Movilidades de personal: STT y STA docentes PDI
- Transcripción de calificaciones por percentiles tipo EGRACONS
- PROGRAMA CLIC de formación, acompañamiento y apoyo a la enseñanza en inglés
- Nuevos acuerdos de dobles titulaciones
- Promoción de las relaciones y dobles titulaciones con universidades chinas
- Apoyo a acciones de cooperación, particularmente con América Latina, el Sáhara, Senegal o Filipinas
- Colaboración en la formación de máster y doctorado con Mujeres por África, Fundación Carolina, Banco de Santander

3.1.1. Alumnado regular

Además de los estudiantes que han participado en programas de movilidad, más de 2.800 estudiantes de casi 100 nacionalidades diferentes, el 50% residentes en Aragón, han cursado estudios en la Universidad de Zaragoza.

- Estudiantes extranjeros regulares: 1.762 estudiantes (el 60% son mujeres) de distintas nacionalidades que han cursado estudios oficiales en la Universidad de Zaragoza. De ellos, 103 estudian en el marco de convenios o proyectos:
  - estudios oficiales de grado y máster: 1.365 estudiantes,
  - estudios de doctorado: 397
- Estudiantes visitantes: 20
- Estudios propios: 145
- Español para extranjeros: 945
- Cursos extraordinarios: 20

3.1.2. Alumnado que finaliza con una movilidad

A continuación, se muestra la proporción de alumnado egresado en cada titulación de la universidad de Zaragoza que finalizan un grado universitario habiendo participado en un programa de movilidad internacional, durante el curso 2018-19 (último curso del que se disponen cifras definitivas de egresados). El 20% de quienes finalizan han hecho una o más movilidades, 21% hombres y 20% mujeres. Cambia por centros y también por titulaciones. De 6/7% al 30-32%s. La distribución detallada la presenta la siguiente tabla:

% de estudiantes que finalizan Grado con movilidad			
	Hombres	**Mujeres**	**Total**
100-Facultad de Ciencias	27%	28%	27%
296-Graduado en Geología (Z)			0%
297-Graduado en Óptica y Optometría (Z)			0%
446-Graduado en Biotecnología (Z)			65%
447-Graduado en Física (Z)			39%
452-Graduado en Química (Z)			32%
453-Graduado en Matemáticas (Z)			8%
102-Facultad de Derecho	21%	17%	18%
421-Graduado en Derecho (Z)			18%

103-Facultad de Filosofía y Letras	21%	33%	28%
268-Graduado en Información y Documentación (Z)			13%
269-Graduado en Filosofía (Z)			15%
272-Graduado en Periodismo (Z)			46%
416-Graduado en Estudios Ingleses (Z)			48%
418-Graduado en Historia (Z)			15%
419-Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (Z)			19%
420-Graduado en Historia del Arte (Z)			18%
426-Graduado en Estudios Clásicos (Z)			33%
427-Graduado en Filología Hispánica (Z)			11%
455-Graduado en Lenguas Modernas (Z)			61%
104-Facultad de Medicina	24%	33%	30%
304-Graduado en Medicina (Z)			30%
105-Facultad de Veterinaria	32%	20%	23%
294-Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (Z)			21%
451-Graduado en Veterinaria (Z)			24%
107-Facultad de Educación	22%	17%	18%
298-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (Z)			21%
301-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (Z)			13%
108-Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	15%	20%	19%
274-Graduado en Trabajo Social (Z)			21%
428-Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (Z)			16%
109-Facultad de Economía y Empresa	23%	15%	19%
417-Graduado en Economía (Z)			13%
448-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (Z)			19%
449-Graduado en Finanzas y Contabilidad (Z)			18%
450-Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (Z)			26%
110-Escuela de Ingeniería y Arquitectura	28%	44%	32%
271-Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (Z)			28%
430-Graduado en Ingeniería Eléctrica (Z)			25%
434-Graduado en Ingeniería Mecánica (Z)			27%
435-Graduado en Ingeniería Química (Z)			33%
436-Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (Z)			35%
438-Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (Z)			32%
439-Graduado en Ingeniería Informática (Z)			23%
440-Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (Z)			15%
470-Graduado en Estudios en Arquitectura (Z)			77%
127-Facultad de Ciencias de la Salud	13%	5%	7%
273-Graduado en Enfermería (Z)			4%
275-Graduado en Fisioterapia (Z)			21%
276-Graduado en Terapia Ocupacional (Z)			3%
175-Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia de Doña Godina	17%	23%	18%
422-Graduado en Arquitectura Técnica (LA)			38%
423-Graduado en Ingeniería Civil (LA)			33%
424-Graduado en Ingeniería Mecatrónica (LA)			6%
425-Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (LA)			12%

177-Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza	29%	23%	24%
445-Graduado en Turismo (Z)			24%
179-Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza	0%	0%	0%
457-Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (Z)			0%
201-Escuela Politécnica Superior	31%	8%	21%
277-Graduado en Ciencias Ambientales (H)			0%
437-Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (H)			46%
202-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	11%	4%	6%
299-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (H)			8%
302-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (H)			4%
228-Facultad de Empresa y Gestión Pública	31%	43%	35%
429-Graduado en Gestión y Administración Pública (H)			0%
458-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (H)			39%
229-Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	15%	14%	15%
295-Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (H)			24%
441-Graduado en Nutrición Humana y Dietética (H)			7%
442-Graduado en Odontología (H)			9%
275-Escuela Universitaria de Enfermería San Jorge de Huesca	13%	2%	4%
280-Graduado en Enfermería (H)			
301-Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel	15%	15%	15%
278-Graduado en Bellas Artes (T)			33%
300-Graduado en Magisterio en Educación Primaria (T)			3%
303-Graduado en Magisterio en Educación Infantil (T)			13%
454-Graduado en Administración y Dirección de Empresas (T)			6%
326-Escuela Universitaria Politécnica de Teruel	17%	0%	14%
443-Graduado en Ingeniería Informática (T)			20%
444-Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (T)			13%
375-Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel	0%	0%	0%
281-Graduado en Enfermería (T)			0%
Total general	**21%**	**20%**	**20%**

3.1.2.1. Programa Erasmus

3.1.2.1.1. Movilidad

Fig0.1 Cartel anunciador de los programas de movilidad 2019-20

En el curso 2019-20 han participado en los programas de movilidad de la Universidad de Zaragoza 2.162 estudiantes, incluyendo tanto al alumnado enviado al extranjero como al recibido (IN) de otros países (IN: 993; OUT: 1101). El 85% de estas movilidades tienen lugar en Europa, dentro del programa Erasmus+, si bien el número de movilidades con otros continentes empieza a ser creciente. Casi 1.200 estudiantes de la Universidad de Zaragoza han realizado estudios en universidades extranjeras (1.080 en ERASMUS Estudios, 21 en ERASMUS Prácticas, 18 en Norteamérica – Asia - Oceanía, 28 en Iberoamérica y 52 en prácticas de cooperación). Por su parte, la Universidad de Zaragoza ha recibido 993 estudiantes internacionales en programas de movilidad.

3.1.2.1.2. Estudiantes

El programa Erasmus de movilidad académica de estudiantes destaca, por su consolidación, entre el resto de programas de movilidad en los que participa la Universidad de Zaragoza.

En el curso 2019-20 han estado vigentes 1.800 acuerdos bilaterales Erasmus, con 613 instituciones europeas. En ese marco se han desplazado un total de 1.101 estudiantes de UNIZAR (629 mujeres y 472 hombres), tanto en la modalidad de estudios como de prácticas, recibiendo financiación procedente de fondos europeos. De este alumnado, 298 han obtenido ayudas complementarias durante su estancia en el extranjero; 284 beca a través del Gobierno de Aragón y 27 becas de Ibercaja.

Por otro lado, hemos recibido 791 estudiantes, 465 mujeres y 326 hombres, procedentes de universidades europeas (ver tabla).

Movilidad de estudiantes en ERASMUS para estudios

Centro	Nº estudiantes OUT	Nº estudiantes IN
Escuela de Doctorado	8	1
Escuela de Ingeniería y Arquitectura	266	124
Escuela Politécnica Superior	24	7
Escuela Universitaria de Enfermería Hospital General Obispo Polanco	0	0
Escuela Universitaria de Enfermería Hospital General San Jorge	2	0
Escuela Universitaria de Turismo	14	12
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia	12	23
Escuela Universitaria Politécnica	5	0
Facultad de Ciencias	84	28
Facultad de Ciencias de la Salud	20	11
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	19	7
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	16	0
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	29	26
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	35	39
Facultad de Derecho	100	28
Facultad de Economía y Empresa	140	123
Facultad de Educación	47	8
Facultad de Empresa y Gestión Pública	14	10
Facultad de Filosofía y Letras	135	269
Facultad de Medicina	82	55
Facultad de Veterinaria	28	20
T O T A L	**1.080**	**791**

Si se analizan estas cifras en función de los países de origen y destino se observa que se han realizado intercambios con universidades de 27 países (ver tabla). Los estudiantes recibidos en

UNIZAR proceden, principalmente de Italia, Francia y Alemania. Asimismo, los países de destino elegidos por nuestros estudiantes han sido mayoritariamente Italia, seguido de Portugal y Francia.

País	Nº estudiantes out	Nº estudiantes in
Alemania	89	92
Austria	20	11
Bélgica	58	14
Bulgaria	7	2
Croacia	8	3
Dinamarca	13	1
Eslovaquia	11	1
Eslovenia	3	0
Estonia	5	1
Finlandia	23	2
Francia	98	164
Grecia	20	14
Holanda	16	29
Hungría	15	2
Irlanda	34	17
Italia	286	279
Letonia	2	2
Lituania	20	4
Malta	0	2
Noruega	11	2
Polonia	90	20
Portugal	103	25
Reino Unido	41	50
República Checa	33	3
Rumanía	23	14
Suecia	33	3
Turquía	18	34
TOTAL	**1.080**	**791**

En Erasmus estudio hubo 8 renuncias y 28 con regreso anticipado que dieron por finalizada la movilidad a causa de la pandemia.

En cuanto al programa Erasmus-prácticas para estudiantes, la movilidad ha ascendido a 32 estudiantes (ver tabla).

País	Estudiantes *out* *ERASMUS Prácticas*
Alemania	2
Bélgica	2
Finlandia	2
Francia	4
Holanda	2
Irlanda	9
Italia	1
Malta	2
Noruega	2
Portugal	1
Reino Unido	4
República Checa	1
TOTAL	**32**

De estas movilidades Erasmus prácticas hubo 12 renuncias y 4 con regreso anticipado que dieron por finalizada la movilidad a causa de la pandemia

3.1.2.2. Personal

El programa Erasmus también ofrece subprogramas en los que puede participar el personal docente e investigador, bien sea para realizar visitas preparatorias para la firma de convenios bilaterales, visitas docentes de corta duración o estancias de formación.

Así, se han realizado un total de 101 visitas docentes (50 mujeres y 51 hombres), 0 visitas de formación, ya que no se realiza ninguna visita de formación debido a la situación epidemiológica, pues el plazo para la realización de visitas de formación comenzaba el 1 de enero de 2020 y se llevaron a cabo 2 visitas preparatorias para la firma de acuerdos bilaterales (1 mujer y 1 hombre).

Participación por Centros en las movilidades ERASMUS+ para el personal.

Centro	Visitas docentes	Visitas preparatorias
Escuela de Ingeniería y Arquitectura	10	
Escuela Universitaria de Turismo	1	
Escuela Universitaria Politécnica	1	

Centro	Visitas docentes	Visitas preparatorias
EUPLA	1	
Facultad de Ciencias	1	
Facultad de CC de la Salud	1	
Facultad de CC de la Salud y del Deporte	6	
Facultad de CC Humanas y de la Educación	3	1
Facultad de CC Sociales y del Trabajo	3	
Facultad de CC Sociales y Humanas	18	
Facultad de Derecho	12	
Facultad de Economía y Empresa	11	
Facultad de Educación	4	
Facultad de Empresa y Gestión Pública	2	
Facultad de Filosofía y Letras	26	1
Facultad de Medicina	1	
Facultad de Veterinaria		
TOTAL	**101**	**2**

Durante el curso 2019-20 no se han realizado estancias de formación por parte del PAS de la Universidad de Zaragoza, en el marco del programa Erasmus Formación.

3.1.3. Otros programas de movilidad

3.1.3.1. NAAO

Programa de movilidad con universidades de Norteamérica, Oceanía y Asia

En el curso 2019-2020 se han desplazado a universidades de este ámbito un total de 17 estudiantes de UNIZAR (4 mujeres y 13 hombres), financiados con fondos propios y con la colaboración de la Fundación Caja Ingenieros, y hemos recibido a 14 estudiantes (9 mujeres y 5 hombres) (ver tabla).

Centro	EE.UU.		Australia		Canadá		China		Japón		TOTAL	
	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In	Out	In
Escuela Ingeniería y Arquitectura	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	**5**	**2**
F. de Ciencias	3	2	1	0	1	0	0	0	0	0	**5**	**2**
F. de CC. de la Salud y del Deporte	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**
F. de CC. Sociales y del Trabajo	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**0**	**1**

F. de Derecho	1	0	1	0	0	0	0	0	0		**2**	**0**
F. de Economía y Empresa	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	**2**	**1**
F. de Educación	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**0**
F. de Filosofía y Letras	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	**0**	**3**
F. de Medicina	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**1**
F. de Veterinaria	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	**1**	**2**
E.U. de Turismo	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	**0**	**2**
TOTAL	**10**	**6**	**5**	**2**	**1**	**1**	**0**	**2**	**1**	**3**	**17**	**14**

3.1.3.2. Iberoamérica. Banco Santander

Programa de Movilidad de estudiantes con Iberoamérica

En el curso 2019-2020 se ha repetido la fórmula de la anterior convocatoria del Programa de movilidad de estudiantes con Iberoamérica que aúna dos modalidades: Americampus y Becas Iberoamérica para estudiantes de Grado Santander Universidades.

La modalidad Americampus ha permitido que 13 estudiantes de UNIZAR (10 mujeres y 3 hombres) hayan realizado una estancia en universidades de 4 países de Latinoamérica y que 173 estudiantes de 10 países (110 mujeres y 63 hombres) lo hayan hecho en UNIZAR (ver tablas).

Nº de Estudiantes Out					
Centro	**Argentina**	**Chile**	**México**	**Rep. Dominicana**	**TOTAL**
F. de Filosofía y Letras	2	0	0	0	2
F. de Economía y Empresa	1	0	0	0	1
F. de Educación	0	0	0	2	2
F. de Veterinaria	1	0	0	0	1
F. de Medicina	1	0	1	0	2
F. de CC. Humanas y de la Educación	1	0	0	0	1
F. de CC. Sociales y del Trabajo	0	2	0	1	3
F. de Derecho	0	1	0	0	1
TOTAL	**6**	**3**	**1**	**3**	**13**

Nº de Estudiantes In											
Centro	Argent.	Boliv	Brasil	Chile	Colomb.	Guatem.	Méx.	Perú	Rep. Domin.	Uruguay	TOTAL
EINA	0	0	0	1	0	2	21	0	0	0	24
EUPLA	0	6	3	0	10	0	9	1	0	0	29
F. de Ciencias	1	0	0	3	2	0	5	0	0	2	13
F. CC. Sociales y Humanas	2	0	0	4	1	1	4	2	0	0	14
F. CC. Sociales y del Trabajo	6	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10
F. Derecho	0	0	2	0	3	0	8	3	0	0	16
F. Economía y Empresa	4	0	3	0	0	0	13	4	0	0	24
F. de Educación	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
F. de Filosofía y Letras	0	0	0	5	1	0	1	0	0	0	7
F. Veterinaria	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	8
F. de Medicina	5	0	0	0	2	0	1	0	0	0	8
Escuela Politécnica Superior	3	0	0	0	0	0	1	3	0	0	7
F. de Empresa y G. Pública	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
F. de CC. de la Salud	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
F. de CC. de la Salud y del Deporte	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	6
TOTAL	22	6	8	25	19	3	74	13	1	2	173

Por su parte, la modalidad Becas Iberoamérica para estudiantes de Grado Santander Universidades ha permitido que 24 estudiantes de UNIZAR (20 mujeres y 4 hombres) hayan realizado una estancia en universidades de 5 países de Latinoamérica (ver tabla).

Centro	Argentina	Chile	Colombia	México	Perú	TOTAL
EINA	0	2	0	2	0	4
F. de Derecho	0	0	0	0	1	1
F. de Educación	0	1	0	0	0	1
F. CC. de la Salud	1	6	0	0	0	7
F. CC Sociales y del Trabajo	0	2	0	0	0	2

Centro	Argentina	Chile	Colombia	México	Perú	TOTAL
F. de Medicina	4	0	1	2	0	7
F. de Veterinaria	2	0	0	0	0	2
TOTAL	**7**	**11**	**1**	**4**	**1**	**24**

Programa de Ayudas Santander- UNIZAR dirigidas a candidatos de países latinoamericanos para estudios de doctorado

El programa es fruto de la voluntad de la Universidad de Zaragoza de ampliar y reforzar las relaciones establecidas con otras instituciones y universidades de países de la Comunidad Iberoamericana de Naciones (excepto Andorra, España y Portugal), contribuyendo además a su fortalecimiento institucional y a favorecer que las personas graduadas puedan acceder a estudios oficiales de Doctorado en la Universidad de Zaragoza, lo cual redundará en un beneficio para el trabajo desempeñado por el futuro Doctor y para su país.

Este programa de Ayudas para realizar estudios de Doctorado, financiado por la propia Universidad junto con Banco Santander, es uno de los más consolidados. En noviembre de 2019 se realizó una nueva convocatoria de 13 ayudas para el curso 2020-21, 2 de ellas ayudas de excelencia para recién titulados, de las que se benefician 6 hombres y 7 mujeres.

País	Nº estudiantes
Colombia	4
Cuba	6
Ecuador	1
México	1
Perú	1
TOTAL	**13**

Debido a la pandemia y al estado de alarma se retrasó la resolución y por tanto la incorporación a la Universidad de Zaragoza al mes de febrero de 2020.

3.1.3.3. Fundación Carolina

El programa de becas Fundación Carolina-UNIZAR ha permitido realizar estudios de doctorado a más de 30 estudiantes de América Latina desde el inicio de su andadura. Concretamente en 2019-2020 se han incorporado 3 estudiantes, dos hombres y una mujer.

Del mismo modo, se han incorporado 4 estudiantes en el curso 2019-20 para realizar estudios de Máster.

3.1.3.4. Fundación Mujeres por África

Durante el curso 2019/20 no ha sido posible firmar el correspondiente convenio con la Fundación dado que la convocatoria 2021 prevé una formación 100% online que no es posible en los dos másteres ofrecidos hasta la fecha.

3.2. ACCIONES DE INTERNACIONALIZACIÓN

3.2.1. Proyectos erasmus

3.2.1.1. KA-107

Programa ERASMUS+ KA-107 (Movilidad ERASMUS con universidades NO EUROPEAS)

En el curso 2019-2020 se puso en marcha el primer proyecto Erasmus KA107 en la universidad de Zaragoza, dado que en convocatoria de 2019 de la Acción Clave 107 de Erasmus (Movilidad de Educación Superior entre países del programa y asociados), la Universidad de Zaragoza resultó seleccionada por primera vez en este tipo de acción, recibiendo financiación para la realización de intercambios de estudiantes y de profesorado con la Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL (Ecuador).

Las movilidades tienen que realizarse entre el 1-8-2019 y el 31-7-2022.

La coordinación de la acción corresponde a la Escuela Politécnica Superior.

Los flujos de la movilidad serán:

- 2 movilidades de personal con fines docentes de Ecuador viajarán a UNIZAR para impartir docencia
- 1 estudiante de Ecuador viajará a UNIZAR para realizar un cuatrimestre de estudios
- 1 estudiante de UNIZAR viajará a Ecuador para realizar un cuatrimestre de estudios
- Debido a los efectos de la pandemia de covid-19, durante el curso 2019-20 no se han podido realizar ninguna de estas movilidades, que quedan pospuestas para llevarse a cabo durante el curso 2020-21.
- Asimismo, en la Convocatoria de 2020 de ERASMUS + KA-107, la Universidad de Zaragoza presentó un proyecto que incluía 11 países, siendo 7 de ellos seleccionados, con 41 movilidades financiadas. Se ha conseguido un notable aumento de participación y de financiación (151.575€´), según se resume en la siguiente tabla:

País	Nº de Instituciones por país	Estudiantes para estudios OUT	Estudiantes para estudios IN	Estudiantes prácticas OUT	Estudiantes prácticas IN	Personal para docencia OUT	Personal para docencia IN	Personal para formación OUT	Personal para formación IN	TOTAL MOVILIDADES
ALBANIA	1	2	2			2	2			**8**
ARGENTINA	3	1	1			1	1	1	1	**6**
CHILE	2				1			1	1	**3**
CHINA	1	2	2			1	1			**6**
CUBA	2		1				1			**2**
JAPÓN	2	1	1			1	1	1		**5**
MARRUECOS	2	1	1	2	2	3	2			**11**
	13	**7**	**8**	**2**	**3**	**8**	**8**	**3**	**2**	**41**

Estas movilidades se realizarán entre el 1-8-2020 y el 31-7-2023.

3.2.1.2. KA-2

- ***C-DAOEF: Development of computerized adaptive applications for the dynamic assessment and enhancement of executive functions in students with neurodevelopmental and learning disorders***

El objetivo de este proyecto consiste en el desarrollo y validación de un sistema de asesoramiento dinámico computarizado y optimización de las funciones ejecutivas en los estudiantes con necesidades especiales de estudio derivadas de desórdenes neurológicos y del aprendizaje (C-DAOEF). El sistema C-DAOEF contemplará una serie de niveles de dificultad e indicaciones graduadas relacionadas con cada tipo. Su principal característica consiste en la adaptación dinámica de estos elementos al nivel de competencia de los estudiantes. Esta aplicación nos ayudará para obtener información sobre los niveles de dificultad mostrados mientras se gestionaban diferentes actividades, así como el tipo y nivel de ayuda requerida para solventarlos de manera satisfactoria.

Se espera que mediante este proyecto se pueda apoyar a los estudiantes con desórdenes neurológicos y del aprendizaje para participar y aprender mediante la contribución a su inclusión socio educacional.

Código: 2019-1-ES01-KA201-065378. Duración: 1/9/2019 - 31/12/2021. Coordinado por la Universidad de Zaragoza (España). Participa la Facultad de Educación, profesor Juan José Navarro Hidalgo. Socios: DYS-centrum Praha o.s. (CZ), Universidad de Málaga (ES) , Presovska

Univerzita v Presove (SK), Inthecity Project Development (NL), Universidad de Sevilla (ES) y Kypriaki Mathimatiki Etaireia (CY).

- ***INNOFARMING: Innovative Indoor Farming Applications for Future Urban Farmers***

El objetivo principal de este proyecto es contribuir a mejorar la vida de todos los ciudadanos de la Unión Europea a través de Formación Práctica Profesional y Educativa, dando y poniendo en marcha soluciones para el futuro de los llamados "Agricultores Urbanos".

Código: 2019-1-FR01-KA202-062337. Duración: 1/10/2019 - 30/9/2021. Coordinado por CDE Petra Patrimonia (Francia). Participa la Facultad de Veterinaria / Instituto IA2, profesor Rafael Pagán Tomás. Socios: Alma Mater Studiorum - Università di Bologna (IT), Governorship of Kocaeli Bureau for EU and Foreign Affairs (TR) y UNIZAR.

https://site.unibo.it/innofarming/en/the-project

- ***HAePPI: Fostering the innovation in the European habitat and e-health sectors through the Public Procurement of Innovative solutions to improve the European SMEs competitiveness***

El principal objetivo de este proyecto HAePPI es desarrollar un nuevo curriculum de aprendizaje basado en la "Contratación Pública de Soluciones Innovadoras"(en inglés, "Public Procurement of Innovative solutions" (PPI)), en línea con las necesidades de hábitat y "eHealth" de pequeñas y medianas empresas. Se trata de un programa innovador de educación vocacional, que proveerá un currículo adaptado para equipar a los profesionales con las herramientas transversales, básicas y específicas requeridas actualmente por el sistema de contratación pública de soluciones innovadoras.

Código: 2019-1-DK01-KA202-060224. Duración: 1/12/2019 - 31/5/2022. Coordinado por la REGION NORDJYLLAND / NORTH DENMARK REGION (Dinamarca). Participa la Facultad de Derecho, profesora María del Carmen de Guerrero Manso. Socios: STYRIAN TECHNOLOGY PARK / Stajerski Tehnoloski Park d.o.o. (SI), UAB "De Futuro" (LT), UNIWERSYTET LODZKI (PL), AGRUPACION EMPRESARIAL INNOVADORA DE FABRICANTES DE MUEBLES Y AFINES DE LA REGION DE MURCIA (ES) y UNIZAR.

- ***"On the way to university"***

Un buen conocimiento de la formación universitaria es fundamental para cualquier estudiante de bachillerato, sea cual sea su país, origen social, proyecto, ... Por tanto, es fundamental que las Universidades ofrezcan a los centros de secundaria una gama de servicios adaptados a las necesidades de los estudiantes, sus padres, profesores y equipos de dirección de los centros. Los socios de este proyecto son conscientes de este deber de información que les incumbe y desean mejorar en la medida de lo posible los sistemas vinculados a él, para que el mayor número posible de beneficiarios (principalmente estudiantes de secundaria) puedan construir, modificar, validar su proyecto personal y profesional. Por lo tanto, los socios del proyecto están comprometidos a poner en común durante la duración del mismo sus experiencias, competencias

y enfoques al tema de la transición enseñanza secundaria - enseñanza superior, así como avanzar en la investigación educativa sobre este tema.

Código: 2019-1-FR01-KA201-062888. Duración: 1/9/2019 - 28/2/2022. Coordinado por la Université de La Rochelle (Francia). Participa la Facultad de Educación, profesor Rafael de Miguel González. Socios: Inspectoratul Scolar Judetean Covasna (RO) y UNIZAR.

- ***"D3: Developing Digital Data literacy - YouthMetre Plus".***

Este proyecto busca hacer uso de los resultados del proyecto "YouthMetre: una herramienta para fomentar la participación de la juventud", que promueve "la colección y análisis de evidencias sustantivas permitiendo a la gente joven su participación efectiva en la formulación de políticas". Este proyecto, a su vez recomendó relacionar las acciones futuras con el Marco Europeo para las Organizaciones Educativas para competencias digitales, apoyando enfoques innovadores y tecnologías digitales para el estudio y aprendizaje en los colegios.

Código: 2019-1-BE02-KA201-060212. Duración: 1/9/2019 - 31/8/2021. Coordinado por European Association of Geographers – EUROGEO VZW (Bélgica). Participa la Facultad de Educación, profesor Rafael de Miguel González. Socios: European Youth Press Network of Young Media Makers EV (DE), The King's School Ely (GB), CESIE (IT), SYMPLEXIS (GR), Sint-Lodewijkscollege (BE) y UNIZAR.

- ***"ANFoMAM: Aprender de los niños para formar a los maestros en el área de matemáticas".***

"ANFoMAM" nace a partir de una serie de iniciativas que se están llevando a cabo en la formación de los maestros en las Universidades socias del proyecto, que tienen como objetivo la comprensión profunda de los conceptos básicos de las matemáticas por parte de los estudiantes, sin utilizar para ello procedimientos mecánicos y repetitivos, sino basándose en el uso de talleres y otras técnicas de aprendizaje.

Código: 2018-1-ES01-KA203-050986. Duración: 1/09/2018 - 31/8/2021. Coordinado por la Universidad Pública de Navarra (España). Participa la Facultad de Ciencias, profesor José Ignacio Cogolludo Agustín. Socios: Sapienza Università di Roma (IT), ToKalOn Matematica (IT), Université de Bordeaux (FR), SESDOWN - Sociedad de Estudios sobre el Síndrome de Down (ES) y UNIZAR.

https://www.unavarra.es/anfomam/proyecto

- ***"MY GEO - Geo tools for Modernization and Youth employment".***

El objetivo último de este proyecto es el de fomentar la empleabilidad de los estudiantes de educación superior, a través de la adquisición de conceptos clave relacionados con el uso de Sistemas de Información Geográfica. Para ello, las Universidades socias pondrán en marcha una actividad inicial de investigación, que finalizará con la identificación de las habilidades clave relativas al uso de los sistemas anteriormente nombrados, que serán ampliamente requeridas por el mercado laboral.

Código: 2018-1-IT02-KA203-048195. Duración: 1/10/2018 - 31/3/2021. Coordinado por la Università degli studi di Padova (Italia). Participa la Facultad de Educación, profesor Rafael Pablo de Miguel González. Socios: EUROGEO - European Association of Geographers (BE), Ghent University (BE), Geo Solutions (BE), A.R.S. for Progress of People (BE), A.R.S. Progetti S.p.a. (IT), Archetipo S.r.l. (IT), Associazione GisHub (IT), Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED (ES), GeosLab (ES) y UNIZAR.

https://www.mygeoproject.eu/

- ***"SAFED - Safety, Fire & Design: Simulation for Fire Safety Training".***

El objetivo de este proyecto es el de mejorar la preparación y la seguridad laboral de los bomberos para futuras crisis y emergencias mediante el desarrollo de un programa innovador de entrenamiento, basado en un modelo de simulación implementado y testado de manera satisfactoria, junto con el conocimiento científico más avanzado y basado en el análisis integral de las necesidades.

Código: 2018-1-ES01-KA202-050316. Duración: 1/10/2018 - 31/3/2021. Coordinado por Centro Público Integrado de Formación Profesional Corona de Aragón (España). Participa la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, profesor César García Hernández. Socios: Technological Research Centre of West Macedonia (GR), Creative Thinking Development (GR), Society of Volunteers of Civil Protection in Penteli (GR), European University Cyprus (CY), Cyprus Fire Service (CY), Diputación Provincial de Zaragoza (ES) y UNIZAR.

- ***"LAB - Living among books".***

El trabajo de este proyecto se desarrolla en un entorno rural que tiene dificultades de acceso a los servicios públicos, a la formación y a las herramientas que permitan su adecuado desenvolvimiento acorde a la situación moderna, y a los desafíos que se nos presentan por parte de la globalización y del desarrollo de nuevas tecnologías. Para ello, se quiere dotar a mediadores y alumnos y a los usuarios de las bibliotecas de las herramientas necesarias para poder desarrollar competencias lingüísticas, el multilingüismo y la competencia TIC, así como la apertura de las zonas rurales más desfavorecidas hacia un horizonte internacional a través del trabajo del proyecto europeo con otros países.

Código: 2018-1-ES01-KA201-050871. Duración: 24/9/2018 - 23/6/2020. Coordinado por CIFE Ana Abarca de Bolea (España). Participa la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, profesora Rosa María Tabernero Sala. Socios: Comarca de Somontano de Barbastro (ES), Harwell Primary School (UK), Universidade do Minho (PT) y UNIZAR.

https://www.livingamongbooks.com/

- ***"E-TUTOR: Tools and web resources for study and career management".***

Se trata de un proyecto que trabaja para reducir las tasas de abandono y fracaso académico, con el desarrollo de una serie de herramientas y de un nuevo sistema de tutoría, que combine

guía y seguimiento de la carrera, aprendizaje por pares, redes sociales y nuevas tecnologías digitales.

Código: 2018-1-IT02-KA203-048005. Duración: 1/10/2018 - 31/7/2021. Coordinado por Università degli Studi di Camerino (Italia). Participa la Facultad de Educación, profesora María Pilar Alejandra Cortés Pascual. Socios: Centro Studi Pluriversum SRL (IT), Citynet SRL (IT), University of Thessaly - UTH (GR), Socialiniu Mokslu Kolegija (LT), Politechnica University from Bucharest (RO), University of Cukurova (TR) y UNIZAR.

https://www.etutoring.eu/

- ***"ECBS - European Cross Border Skills"***.

Los propósitos que busca este proyecto financiado por la Comisión Europea son los de resaltar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades por parte de los estudiantes y de los trabajadores conectado todo ello con la ubicación transfronteriza de las universidades; el desarrollo de herramientas para articular y asesorar el desarrollo de habilidades transversales en contextos transfronterizos; y facilitar la permuta de las mejores prácticas en las instituciones de educación superior, que estén involucradas en proyectos de intercambio y de colaboración.

Código: 2017-1-FR01-KA203-037470. Duración: 1/9/2017 – 31/12/2020. Coordinado por Université de Pau et des Pays de l'Adour (Francia), con la participación del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, profesora María Villarroya Gaudó. Socios: Universidad del País Vasco (ES), Universitat des Saarlandes (DE), Université de la Grande Region (LU), Eucor - The European Campus (DE), Universite Savoie Mont Blanc (FR), Universita della Valle D'aosta (IT) y UNIZAR

En este proyecto participa el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y tiene como objetivo detectar y evaluar las competencias transfronterizas necesarias para el desempeño profesional.

https://european-crossborder-skills.eu

- ***"NACSR – New Adult's Competences for Skills Revolution".***

Este proyecto nace con el objetivo de desarrollar nuevas competencias de desarrollo del aprendizaje para adultos, basados en el pensamiento crítico y computacional, dar apoyo en la formación digital para estudiantes y profesores en edad adulta, el estudio de casos que hayan aplicado el pensamiento crítico y computacional en diferentes campos, y, como último objetivo, actividades de difusión mediante la organización de eventos, conferencias, difusión de fuentes, documentos y fotos, de modo que todas las partes involucradas en el proyecto puedan participar y formar parte activa del mismo.

Código: 2017-1-IT02-KA204-036729. Duración: 2/10/2017 – 1/10/2019. Coordinado por ASSOCIAZIONE PER FORMARE (Italia), con la participación de la Facultad de Educación, profesora Tatiana Iñiguez Berrozpe. Socios: Instytut Upowszechniania Nowych Technologii i

Rozwoju w Olsztynie (PL), Entropy Knowledge Network s.r.l. (IT), Ajuntament de Cunit (ES), University of Edinburgh (GB) y UNIZAR

http://www.nacsrproject.eu/

- ***"GOAL – Geoethics Outcomes and Awareness Learning".***

Busca desarrollar un programa de estudios de geoética y ofrecer una serie de sugerencias de fuentes educativas que pueden ser usadas por parte de la Educación superior para promover la sensibilización de implicaciones éticas y sociales sobre el conocimiento de las geociencias, educación, búsqueda, práctica y comunicación, mejorando así la calidad y pertinencia de los conocimientos y aptitudes de los estudiantes.

Código: 2017-1-PT01-KA203-035790. Duración: 31/12/2017 – 30/8/2020. Coordinado por la Universidade do Porto (Portugal), con la participación de la Facultad de Ciencias, profesor Guillermo Meléndez Hevia. Socios: Weizmann Institute of Science (Israell), Universitaet für Bodenkultur Wien (AT), Stituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (IT), Kaunas University of Technology (LT) y UNIZAR.

https://goal-erasmus.eu/

- ***"FOPROMAR - La formación profesional y las competencias del maestro rural como dinamizador de la dimensión territorial".***

El proyecto que se presenta tiene como objetivo principal proponer un plan de formación permanente y unas propuestas de formación inicial para cubrir las necesidades competenciales de los nuevos maestros y maestras rurales, proponiendo para ello tres acciones principales que marcarán el camino hasta la puesta en marcha del plan, como son la identificación y el análisis de las competencias específicas del maestro rural vinculadas con la dimensión territorial de la escuela; identificación y análisis de los saberes latentes en la escuela rural relacionados con la dimensión territorial de la escuela, y, elaboración de un plan de formación permanente y una serie de propuestas de formación inicial.

Código: *2017-1-ES01-KA201-038217.* Duración: 1/10/2017 – 30/9/2019. Coordinado por FUNDACIÓ DEL MON RURAL (España), con la participación de la Facultad de CC Sociales y Humanas, profesora Pilar Abós Olivares. Socios: Universitat de Barcelona (ES), Federació de Moviments de Renovació Pedagògica de Catalunya (ES), Universidade de Lisboa (PT), Université de Bordeaux (FR) y UNIZAR.

https://fopromar.wordpress.com/

ERASMUS+ SPORT: Support to Collaborative Partnerships

- ***"GESPORT - Corporate governance in sport organizations: a gendered approach".***

Busca fortalecer la igualdad entre hombres y mujeres en los espacios de toma de decisiones en organizaciones deportivas, como la junta directiva. El objetivo principal de este proyecto es mejorar el acceso de las mujeres al plantel de directivos de las federaciones deportivas o de asociaciones deportivas de todos los deportes en el marco de las acciones deportivas

ERASMUS+. Se espera que sus resultados puedan contribuir a detectar posibles medidas para promover el equilibrio de género en la toma de decisiones en gobiernos corporativos en organizaciones deportivas. Visibilizar la experiencia de las mujeres, sus roles en las juntas de directores, prácticas de gobierno corporativo y problemas y limitaciones que afrontan cada día en su vida profesional podrían ser un medio de ayuda para otras mujeres para manejar mejor sus carreras en las esferas de toma de decisiones.

Código: 590521-EPP-1-2017-1-ES-SPO-SCP. Duración: 1/1/2018 – 31/12/2021. Coordinado por la UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA, participa la Facultad de CC Sociales y Humanas, profesora Luisa Esteban Salvador. Socios: Universidade do Minho (PT), Università degli studi di Teramo (IT), University of Leicester (GB), y Sakarya University (TR).

http://gesport.UNIZAR.es/

3.2.1.3. Solicitud UE: UNITA

ERASMUS+ Key Action 2: Cooperation for innovation and the exchange of good practices. EUROPEAN UNIVERSITIES

Presentación en febrero de 2020 a la convocatoria de Universidades Europeas con el proyecto de alianza UNITA, bajo la coordinación la Università degli studi di Torino (IT), y contando como socios con la Université de Pau et des Pays de l'Adour (FR), la Université Savoie Mont Blanc (FR), la Universitatea de Vest din Timișoara (RO) y la Universidade de **Beira Interior (PT)**.

El proyecto ha resultado seleccionado y recibirá una financiación de 5.000.000€ para su ejecución durante los próximos 3 años (2020-2023).
Proyecto compuesto por seis universidades europeas, más de 165.000 estudiantes y 13.000 trabajadores, que aspiran a crear un nuevo modelo para una Universidad integrada europea. A través del Campus Inter-Universitario UNITA, los estudiantes podrán experimentar intercambios multilingüísticos, con entornos centrados en el estudiante, muy cercanos al estudio, investigación y emprendimiento. Podrán ser capaces de construir un currículo flexible a lo largo de las Universidades de la Alianza basado en un incremento de la movilidad, tanto física como virtual o a distancia, gracias a nuevas herramientas y a nuevos espacios digitales. Asimismo, la Alianza está firmemente comprometida en el apoyo al desarrollo de las sociedades y de los territorios rurales y de montaña en los que se encuentran, promoviendo políticas conjuntas entre las Universidades. Los estudiantes y el personal jugarán una parte activa en este plan, abriendo las Universidades UNITA a la sociedad y promoviendo los valores europeos y el Pacto Verde Europeo sobre el ecosistema de la Alianza. Las señas de identidad de la alianza son el fomento del multilingüismo y en especial de las lenguas romances, la contribución al desarrollo de las áreas rurales en particular de las de montaña y transfronterizas, a partir de tres áreas de trabajo iniciales prioritarias: economía circular, energías renovables y patrimonio cultural.

http://univ-unita.eu/

3.2.1.4. Erasmus Mundus Joint Degrees

ERASMUS MUNDUS es una etiqueta europea dada a más de 130 programas de máster y 45 doctorales a lo largo de Europa. Reconoce la alta calidad en los programas de enseñanza desarrollados de forma conjunta por las Universidades europeas.

Busca mejorar la calidad de la educación superior europea y promover el diálogo y el entendimiento entre las personas y las culturas a través de la cooperación con terceros países. El programa ERASMUS MUNDUS provee de apoyo a las instituciones de educación superior que desean implementar programas conjuntos a niveles de post graduado

- *"EM3E-4SW: Master in Membrane Engineering for a Sustainable World".* Código: 574441-EPP-1-2016-1-FR-EPPKA1-JMD-MOB. Duración: 1/9/2016 – 30/8/2021. Coordinado por la UNIVERSITÉ MONTPELLIER 2 SCIENCES ET TECHNIQUES – UM2 (Francia). Participa el INMA (Instituto de Nanociencia y Materiales de Aragón) y la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, profesora Reyes Mallada Viana. Socios: Université Montpellier 2 Sciences et Techniques – UM2 (FR), University of Twente (NL), Universidade Nova de Lisboa (PT), University of Chemistry and Technology Prague (CZ), Université Paul Sabatier - Toulouse III (FR), Università della Calabria (IT), Katholieke Universiteit Leuven (BE) y UNIZAR.
http://em3e-4sw.eu

3.2.2. Colaboración transfronteriza

3.2.2.1. Nueva Aquitania

En el año 2019 se presentan 2 proyectos a la convocatoria de Subvenciones para proyectos de cooperación transfronteriza de los Gobiernos regionales de Nueva Aquitania y Aragón para la celebración de dos encuentros:

- Encuentro Doctoral Transfronterizo 2, continuación del celebrado en Zaragoza en 2018.
- II Seminario formativo para estudiantes. Ciudadanía europea en un espacio transfronterizo. Que da continuidad al celebrado en Pau en 2018.

Estos encuentros no se pudieron realizar. Los gobiernos regionales dejaron sin efecto las convocatorias, y aunque las universidades implicadas, la UNIZAR y la UPPA se comprometieron a llevar a cabo los proyectos sin financiación regional, finalmente tampoco se pudieron realizar debido a las restricciones por la pandemia.

- Red transfronteriza Pyren. El 18 de noviembre de 2019 se llevó a cabo una videoconferencia de la. Después de la videoconferencia, el equipo Pyren decide continuar con

los intercambios iniciados e ir a visitar los campus de la UNIZAR. Las visitas comenzarán en el Campus de Huesca, el 20 de enero de 2020 para mantener reuniones durante todo el día.
El 20 de enero 2020 se celebra una reunión presencial en Huesca, en la Facultad de Empresa y Gestión Pública, de la Red transfronteriza PYREN. Durante ese día se realizan reuniones con personas involucradas en la Red Pyren. Tras esos intercambios, el equipo de PYREN-E2S UPPA pone en marcha un número de acciones como la formación a distancia en intercomprensión (gráfica, escrita y oral).

3.2.2.2. UPPA

El rector y vicerrector de internacionalización se reúnen en Jaca con sus homólogos de la Universidad de Pau los días 10 y 11 de septiembre.

La UPPA y UNIZAR han firmado el acuerdo de colaboración para la financiación de 3 tesis cada año por cada institución durante 3 convocatorias seguidas para realizarlas en cotutela.

Emilie Desconet, responsable de colaboración transfronteriza nos visitó el 23 de noviembre. Reuniéndose con la directora de secretariado de Internacionalización.

Una delegación de la UPPA visita la Universidad de Zaragoza el 23 de mayo dentro del proyecto Transversalis, para trabajar en doble titulación conjunta en modalidad dual (formación Universidad-Empresa) para un piloto en el Máster de Informática.

Participación de la técnico responsable de actividades transfronterizas en el encuentro Pyren los días 27 y 28 de junio.

3.2.2.3. Universidad franco-española

El 31 de enero de 2019 se asistió a una reunión convocada por la Embajada de Francia en España, en el instituto Francés de Madrid, donde se presentó la Asociación Universitaria de la Francofonía, UAF, se estudiará la pertinencia de solicitar admisión y participar en la misma.

3.3. INTERNACIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA

3.3.1. CLIC

El Plan, CLIC@Unizar (Content and Language Integrated Competences at Universidad de Zaragoza) iniciado en formato piloto en el curso 2018-19 ha desplegado todos los itinerarios formativos en el curso 2019-20.

La formación específica cuenta con un itinerario y tres fases en función del nivel de competencia lingüística o experiencia en la impartición de materias en lengua inglesa. El objetivo es la capacitación integral del profesorado de UNIZAR para la impartición de asignaturas en lengua inglesa y contenidos en educación superior: “Integrated Content and Languages in Higher Education Training Itineraries” (ICLHE Training itineraries).

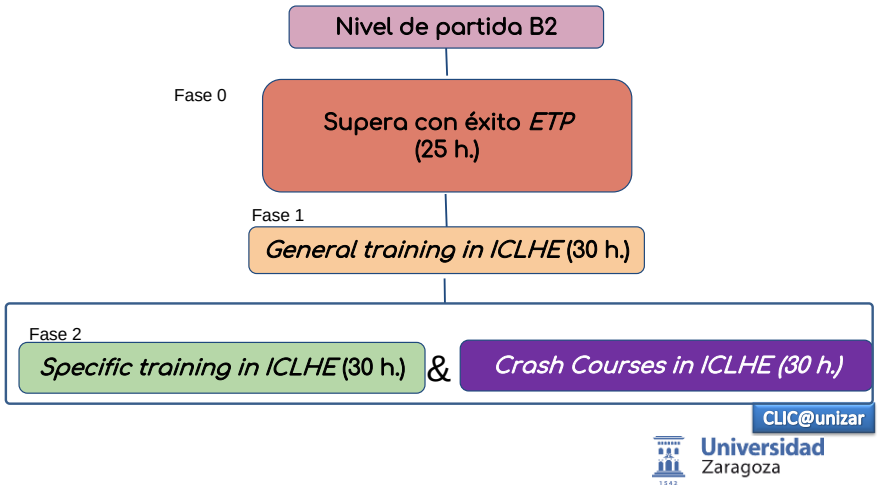


Imagen 1. Itinerario específico para nivel de partida en la Fase o Stage 0

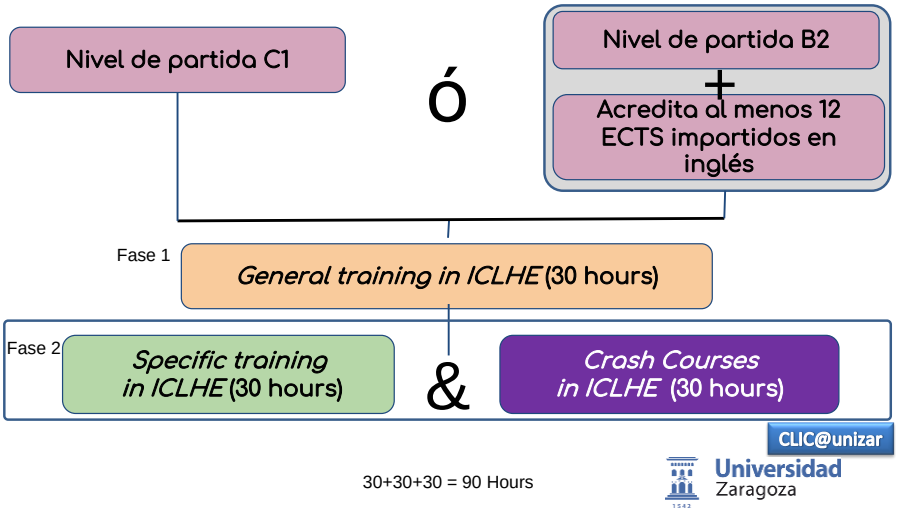


Imagen 2. Itinerario específico para nivel de partida en la Fase o Stage 1

Cursos 2019/20

CURSO	STAGE	HORAS	SITUACION	TITULO	APTOS/INSCRITOS
2020W01	0	25		English for Teaching Purposes (ETP) - Stage 0: CLIC@Unizar	9/18
2020W02	1	30		General Training for ICLHE - Stage 1: CLIC@Unizar	17/20
2020W03	2	8		Engaging students: apps and tools - Stage 2: CLIC@Unizar	9/9
2020W04	2	-	CANCELADO	Providing visual support - Stage 2: CLIC@Unizar	-

CURSO	STAGE	HORAS	SITUACION	TITULO	APTOS/INSCRITOS
2020W05	2	4		Designing checklists and rubrics - Stage 2: CLIC@Unizar	9/10
2020W06	2	4		Preparing your opening session - Stage 2: CLIC@Unizar	8/10
2020W07	2	-	CANCELADO	Structuring interaction - Stage 2: CLIC@Unizar	-
2020W08	2	-	CANCELADO	Specific training in ICLHE for Sciences, Engineering, BioSciences - Stage 2: CLIC@Unizar	-
2020W09	2	30		Specific training in ICLHE for Social Sciences and Humanities - Stage 2: CLIC@Unizar	15/15
2020W13	2	-	CANCELADO	Writing instructions and exam questions - Stage 2: CLIC@Unizar	-
2020W15	2	-	CANCELADO	Specific training in ICLHE for Social Sciences and Humanities - Stage 2: CLIC@Unizar	-
2020W17	1	30		General Training for ICLHE - Stage 1: CLIC@Unizar (REEDICION DEL 2020W10)	6/9
2020W18	2	4		Providing visual support - Stage 2: CLIC@Unizar (REEDICION DEL 2020W11)	8/14
2020W19	2	4		Giving feedback - Stage 2: CLIC@Unizar (REEDICION DEL 2020W12)	7/9

CURSO	STAGE	HORAS	SITUACION	TITULO	APTOS/INSCRITOS
2020W20	0	25		English for Teaching Purposes (ETP) - Stage 0: CLIC@Unizar (REEDICION DEL 2020W14)	10/12
2020W21	2	8		Improving pronunciation - Stage 2: CLIC@Unizar (REEDICION DEL 2020W16)	6/9

3.4. CONVENIOS

Acuerdos de colaboración de ámbito internacional

Durante el curso 2019-20 la Universidad de Zaragoza, a través del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, ha firmado 29 nuevos acuerdos de colaboración con universidades o instituciones de educación superior de otros países.

Institución	País	Tipo de convenio
Hochschule fur Wirtschaft und Recht Berlin	ALEMANIA	Convenio para doble titulación
Université du Québec a Montréal (UQAM)	CANADÁ	Convenio de Cooperación
Université du Québec a Montréal (UQAM)		Intercambio de estudiantes
Universidad del Desarrollo	CHILE	Intercambio de estudiantes
Universidad Privada Norbert Wiener		Convenio de Cooperación
Universidad de estudios extranjeros de Beijing	CHINA	Convenio de Cooperación
Universidad de Nantong		Intercambio de estudiantes
Nanjing Tech University		Intercambio de estudiantes
Colegio Universitario Estudios Extranjeros de Hunan		Convenio de Cooperación
Instituto de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Qingdao		Memorandum
Xi'an Jiaotong University Ciy College		Convenio de Cooperación
Universidad Sudoeste de Finanzas y Economía		Convenio de Cooperación

Institución	País	Tipo de convenio
Universidad Francisco de Paula Santander	COLOMBIA	Intercambio de estudiantes
Universidad Autónoma de Occidente Cali		Convenio de Cooperación
Pontificia Universidad Javeriana Cali		Convenio de Cooperación
Pontificia Universidad Javeriana Cali		Intercambio de estudiantes
Universidad Politécnica Salesiana	ECUADOR	Convenio de Cooperación
Universidad Politécnica Salesiana		Intercambio de estudiantes
Université de Pau et des Pays de l'Adour	FRANCIA	Convenio para doble titulación
Yamaguchi University	JAPÓN	Memorandum
Yamaguchi University		Intercambio de estudiantes
Universidad de Kuala lumpur	MALASIA	Intercambio de estudiantes
Universidad de Kuala lumpur		Convenio de Cooperación
Universidad Autónoma de México (UNAM)	MÉXICO	Intercambio de estudiantes
Universidad Autónoma del Yucatán		Intercambio de estudiantes
Universidad Autónoma del estado de Morelos		Intercambio de estudiantes
Universidad de León		Intercambio de estudiantes
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle	PERÚ	Intercambio de estudiantes
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle		Convenio de Cooperación
Universidad de la República	URUGUAY	Intercambio de estudiantes

3.5. COLABORACIÓN CON CHINA

3.5.1. Actividades

3.5.2. Instituto Confucio de la Universidad de Zaragoza

Actividad docente:

El 23 de septiembre de 2019 se han iniciado las actividades lectivas del tercer curso, con la implantación del Curso de apreciación de la cultura musical china, alcanzando un total de 745 alumnos matriculados entre el ICUZ y las tres Aulas Confucio de Huesca, Pamplona y el Colegio Británico (que ha extendido la enseñanza del chino de la educación primaria a 1º de la ESO).

Debido a la pandemia y al cierre de las instalaciones universitarias, durante los meses de febrero a junio se ha implantado un sistema de enseñanza online a través de Google Classroom, con las cuentas Google Unizar, similar a la plataforma Chino Gran Muralla de otros Institutos Confucio españoles.

El día 9 de mayo estaban previstos los exámenes oficiales de HSK e YCT, pero debido a la situación sanitaria, se han retrasado varios meses, y finalmente se han realizado los días 15 de noviembre de 2020 (exámenes de YCT) y 21 de noviembre de 2020 (exámenes de HSK), en ambos centros de Zaragoza y Pamplona.

El 5 de marzo de 2020 se ha visitado de nuevo la UPNA para revisar la asignación de aulas y espacio, así como para preparar el convenio con el IES Basoko de Pamplona.

Entre marzo y junio de 2020, 3 estudiantes chinas del Master de Gestión de Patrimonio Cultural, han hecho prácticas en el Instituto Confucio.

Actividad cultural:

- 6 de septiembre de 2019. Intervención del grupo chino Art de Anji en el 28 Encuentro Internacional de Folclore Ciudad de Zaragoza.
- 10 de noviembre de 2019. Opera China de Nanjing. Auditorio de Zaragoza.
- 21 de enero de 2020. Recepción Embajada R.P. China, Año Nuevo Chino.
- 21 de enero de 2020. Talleres culturales en Aula Confucio Campus de Huesca, Año Nuevo Chino.
- 23 de enero de 2020. Celebración del Año Nuevo Chino en Aula Confucio UPNA.
- 24 de enero de 2020. Celebración del Año Nuevo Chino en Auditorio de Zaragoza.
- 17 de febrero a 3 de marzo de 2020. Exposición Cartografía de Macao, Siglo XVI- XVII, Facultad de Educación.
- 13 de julio de 2020. Curso extraordinario de la Universidad de Zaragoza: Arte contemporáneo de Asia Oriental.

Joint Research Center - Nanjing Tech University:

- II Foro Sino-Spanish Research and Innovation, Nanjing Tech University, 28-29 de octubre de 2019, con la asistencia de más de 150 congresistas y la participación de 30 investigadores de la Universidad de Zaragoza. Las temáticas del evento científico y de cooperación en investigación internacional han sido: química, ingeniería química, materiales y nanociencia, biotecnología e ingeniería farmacéutica.
- Jornada científica en China Medical City, Taizhou y firma de convenio bilateral, 30 de octubre de 2019.
- Reunión del Consejo del Joint Research Zaragoza UNIZAR-NTU, 2 de diciembre de 2019 y firma de convenio sobre programas de formación doctoral conjunta.
- Cuarto Consejo de Administración del Instituto Confucio de la Universidad de Zaragoza, 2 de diciembre de 2019.

Actividades institucionales (Embajada R.P. China en España, otros Institutos Confucio, Hanban):

- 10-11 de diciembre de 2019. Conferencia Internacional de institutos Confucio, en Changhsa.

- 14 de junio de 2020. Participación en el jurado de la Fase nacional del Concurso Puente a China, modalidad on-line, IC de Barcelona.
- 8-9 de julio de 2020. Webinar for Chinese teachers in Chinese-On-line methodology. IC de Valencia y Centro Regional de Institutos Confucio para América Latina.

3.6. ACCIONES INSTITUCIONALES

El Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo de la Universidad de Zaragoza, consciente de que la internacionalización constituye una condición y una garantía de calidad a la vez que un objetivo de desarrollo, además de los programas de movilidad y la gestión de proyectos académicos europeos, ha impulsado medidas conducentes a apoyar y consolidar en nuestra comunidad universitaria la percepción de la dimensión internacional como una constante esencial y cotidiana de toda su actividad.

3.6.1. Jornada de internacionalización

Debido a la pandemia y la transformación precipitada de todas las actividades a no presenciales, no se realizó en primavera de 2020 la actividad, que se retomará en años sucesivos y que es una herramienta de internacionalización muy útil.

3.6.2. Convocatoria de internacionalización

En febrero de 2020 se abrió la 12ª Convocatoria de acciones de internacionalización, financiada por este Vicerrectorado. En total se han beneficiado 15 centros de UNIZAR, con ayudas que oscilan entre los 600€ y los 2.650€ en función de las acciones de internacionalización propuestas. La cuantía total destinada al programa ha sido de 30.000€.

Aquellas acciones que ya se habían realizado antes del comienzo de la pandemia se llevaron a cabo según lo previsto. Sin embargo, en muchos casos, las actividades propuestas inicialmente tales como visitas a universidades extranjeras, asistencia a ferias internacionales, etc. tuvieron que reorientarse hacia otro tipo de proyectos como traducciones de folletos y páginas web de los centros, videos promocionales de las facultades, impresión de material para su difusión en varios idiomas… Todo como consecuencia de las restricciones de movilidad impuestas por el COVID 19.

3.6.3. Apoyo a asociaciones de estudiantes

El Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación ha apoyado durante el curso académico propuestas realizadas por las asociaciones internacionales de estudiantes AEGEE y IAESTE (Escuela de Ingeniería y Arquitectura, Facultad de Veterinaria, Facultad de Economía y Empresa, Facultad de Ciencias y Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia).

3.6.4. Visitas recibidas

- 21/10/2019 Shanghai International Studies University (SISU, China)
- 04/11/2019: Director de Relaciones Internacionales de la Universidad de Tolima (Colombia)
- 02/12/2019 Nanjing Tech University (China)

3.6.5. Visitas realizadas

- 28-29/10/2019: II Foro Sino-Spanish Research and Innovation, Nanjing Tech University (China), con la asistencia de más de 150 congresistas y la participación de 30 investigadores de la Universidad de Zaragoza. Las temáticas del evento científico y de cooperación en investigación internacional han sido: química, ingeniería química, materiales y nanociencia, biotecnología e ingeniería farmacéutica.

3.6.6. Actividades en las que se ha participado

Campus de Excelencia Iberus, en particular en la comisión sectorial de relaciones internacionales.

Grupo Compostela de Universidades (CGU) Se divulgaron los distintos concursos que organizan.

6 de febrero. Participación Evento formación Dual organizado por ACPUA, con ejemplo País Vasco y UPPA.

Participación en el grupo de trabajo Thematic Peer Group for Internationalization for learning and Teaching: El vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación, junto con el vicerrectorado de Política Académica ha participado en el grupo de trabajo temático de la Asociación Europea de Universidades (EUA) de internacionalización de la enseñanza y aprendizaje. Asistencia a la reunión preparatoria en la Universidad de Burdeos (17-18 de septiembre): asiste la directora de secretariado de internacionalización y cooperación; 12 al 14 de noviembre en Limerick (Irlanda) asisten la directora de secretariado de internacionalización y cooperación y un representante del Consejo de Estudiantes. y a la presentación de los resultados en el Foro de EUA en febrero de 2020 en Utrecht, asiste la directora de secretariado de internacionalización y cooperación.

Acto de bienvenida

Debido a causas sanitarias, no pudo llevarse a cabo el Acto institucional de bienvenida de la Universidad de Zaragoza a los estudiantes de movilidad y cooperación internacional.

3.7. COOPERACIÓN UNIVERSITARIA AL DESARROLLO

La Universidad de Zaragoza convocó nuevamente el Programa de Prácticas Internacionales de Cooperación de UNIZAR. A lo largo de 2019, 48 estudiantes de la Universidad de Zaragoza (38 mujeres y 10 hombres) realizaron estancias prácticas de cooperación en países en desarrollo, todos ellos con ayuda económica y, recíprocamente, 11 estudiantes (9 mujeres y 2 hombres) provenientes de dichos países se beneficiaron de estancias similares en la Universidad de Zaragoza, 7 de ellos con ayuda económica (ver tabla).

La movilidad, por Centros de UNIZAR participantes, es la siguiente:

Centro	**Nº estudiantes *out***	**Nº estudiantes *in***
Escuela Politécnica Superior	1	0
Facultad de Ciencias	1	0
Facultad de Ciencias de la Salud	4	0
Facultad de Derecho	3	0
Facultad de CC. Humanas y de la Educación	2	0
Facultad de Educación	21	0
Facultad de Filosofía y Letras	1	0
Facultad de Medicina	6	2
Facultad de Veterinaria	9	9
TOTAL	**48**	**11**

En cuanto a los países e instituciones de destino y de acogida, han sido los siguientes:

País	Universidad/Institución	Out	In	Total
Argelia (cc. saharauis)	Universidad de Tifariti	9	0	13
	Hospital El Bol-La	4	0	
Argentina	Universidad de La Plata	3	0	10
	Universidad Nacional del Litoral	2	2	
	Universidad del Salvador	1	2	
Bolivia	Universidad Mayor San Simón de Cochabamba	1	0	1
Chile	Universidad Católica de Temuco	1	1	2
Guatemala	Universidad de San Carlos	6	2	8
Mozambique	Universidad Eduardo Mondlane	2	0	2
Perú	Universidad San Antonio Abad de Cusco	1	0	14

País	Universidad/Institución	Out	In	Total
	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo	10	1	
	Universidad Peruana Cayetano Heredia	0	2	
República Dominicana	Fundación Trópico	2	0	8
	Universidad Iberoamericana UNIBE	6	0	
Uruguay	Universidad de la República	0	1	1
TOTAL		**48**	**11**	**59**

Otras acciones de Cooperación al desarrollo

La Universidad de Zaragoza ha querido dar seguimiento a acciones de cooperación iniciadas en años previos y apoyar nuevas con una convocatoria de ayudas para proyectos e iniciativas de cooperación en el ámbito universitario y con la firma de un convenio de colaboración con el Gobierno de Aragón, lo que ha permitido llevar a cabo varios proyectos:

- Filipinas. Desde la Facultad de Medicina varios profesores, a través de la asociación Phileos, llevan varios años realizando labores de asistencia médica y formativas en las poblaciones de Quezon City y Lagonoy. En el presente curso la actividad se ha centrado en la producción y envío de material de protección relacionados con la pandemia por covid-19, así como de difusión de medidas de prevención sobre ella. Responsables: profesores Ramón Sousa, Juan Ignacio Pérez Calvo y Antonio Güemes de la Facultad de Medicina.
- Proyecto Formación on-line con sistemas de información geográfica y cartografía temática para la gestión territorial y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, organizado por el grupo GEOT del Departamento de Geografía y Ordenación del Territorio y dirigido por Ángel Pueyo, cuyo objetivo es la formación en herramientas e instrumentos con tecnologías de la información geográfica para la toma de decisiones, el conocimiento y la divulgación para crear conocimiento socio-territorial que responda a las indicaciones de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ofreciendo herramientas SIG y de cartografía temática que ayuden a potenciar el desarrollo, la formación y el conocimiento innovador de técnicos locales, así como de las ONGD que participan en proyectos en espacios de desarrollo, proponiendo soluciones para los problemas de sanidad, accesibilidad, con importantes carencias en servicios básicos y escasas ayudas externas e impulsando un modelo de trabajo que permita el establecimiento de proyectos de desarrollo, herramientas de gestión e instrumentos que potencien la geo/cogobernanza, la solidaridad, la igualdad y la justicia social. Este proyecto se orientó a técnicos y decisores de desarrollo de los siguientes países: Senegal, Mauritania, Palestina, Nicaragua, El Salvador, Bogotá y ONGs en Aragón, priorizándose la presencia de la mujer.
- Adquisición y envío de material para la impartición on-line de un curso de formación en optometría pediátrica y terapia visual para los técnicos optometristas de los campamentos de

refugiados saharauis en Tindouf (Argelia), organizado por los profesores Juan Antonio Vallés y Victoria Collados, de la Facultad de Ciencias.

Asimismo, se han financiado varias iniciativas de cooperación de distintos sectores de la comunidad universitaria:

- Acción de formación de formadores locales sobre recolección y almazara, llevada a cabo por el profesor José Casanova Gascón, de la Escuela Politécnica Superior, en Líbano.
- Adquisición y envío de una cabeza tractora para la sala Móvil de Psicomotricidad del Centro de Fisioterapia de "Casa Paradiso", en los campamentos de refugiados Saharauis en Tinduf, y compra de material sanitario y alimenticio especial para niños con parálisis cerebral infantil de los campamentos, a través del colectivo universitario Lefrig.
- Desplazamiento del profesor Juan Vallés a Ruanda para cooperación con Médicos sin Fronteras en asistencia relacionada con Óptica.
- Financiación parcial del proyecto de empoderamiento y liderazgo para mujeres. Emprendimiento e Innovación social femenina de la Universidad en el Campo en el departamento de Caldas (Colombia), dirigido por las profesoras Isabel Saz Gil e Ana Isabel Gil Lacruz.
- Financiación del estudio de 11 estudiantes saharauis en la Universidad de Zaragoza mediante la gratuidad de tasas y otras ayudas, procurando la presencia de estudiantes procedentes de los campamentos y la igualdad de género.

Actividades de cooperación al desarrollo en el seno del G 9

- Por otro lado, la Universidad de Zaragoza participa en el Programa *Scholars at risk* (SAR) del grupo G9. Se trata de una red internacional de universidades en defensa de los derechos humanos y la libertad académica de los universitarios.
- Comercio justo: en la última reunión de la sectorial se decidió iniciar esta línea de trabajo

Cátedra de Cooperación para el desarrollo

El Vicerrector de Internacionalización y Cooperación, junto con la Vicerrectora de Cultura y Política Social, son miembros de la comisión mixta de seguimiento de esta Cátedra. Las actividades realizadas por la Cátedra pueden consultarse en http://www.UNIZAR.es/cooperacion-desarrollo/.

3.8. CENTRO UNIVERSITARIO DE LENGUAS MODERNAS

El Centro Universitario de Lenguas Modernas de la Universidad de Zaragoza ha realizado aproximadamente tres mil matrículas durante el curso 2019-20 en distintas modalidades de enseñanza de los diez idiomas en que se imparte docencia (alemán, árabe, chino mandarín, griego moderno, francés, inglés, italiano, japonés, portugués y ruso), entre el personal y el

estudiantado de la comunidad universitaria y personas sin vinculación universitaria, pero con requisitos de acceso específicos.

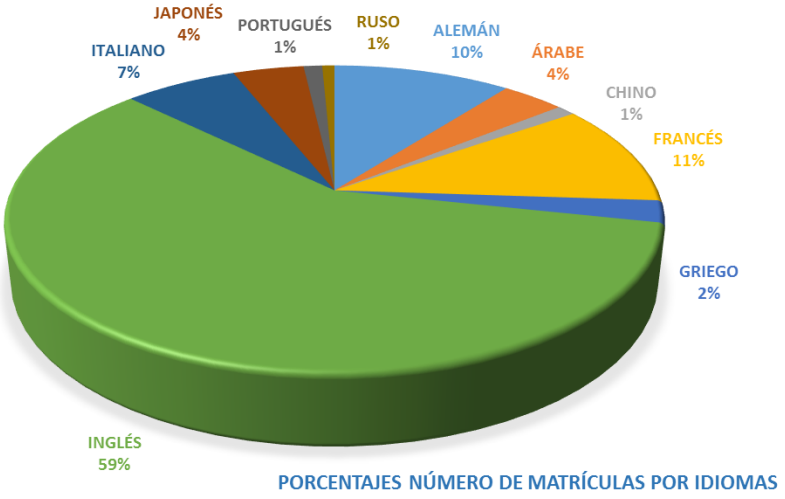
Los grupos se han concentrado principalmente en el Campus San Francisco, donde está la sede del Centro (6ª planta del Edificio Interfacultades) y la Biblioteca Domingo Miral del CULM; también se ha impartido docencia de inglés en los Campus Río Ebro/Actur, Paraíso/Gran Vía, Miguel Servet/Veterinaria, Huesca y Teruel, así como en el Centro Universitario de la Defensa. Además, en el Campus Río Ebro ha habido docencia de alemán. Como novedad, este curso académico se ha creado un grupo de nivel inicial de Chino en la Escuela de Turismo.

Dada la creciente demanda e importancia de obtener certificaciones oficiales de acreditación de niveles de idiomas, durante el curso 2019-20 el CULM ha seguido realizando y cumpliendo todos los requisitos para continuar siendo centro acreditado ACLES para la certificación de los niveles de B1 y B2 de Alemán, Francés, Inglés e Italiano y B1 de Portugués. Esto ha dado respuesta a la obligatoriedad de conseguir acreditar nivel de idiomas en grados y másteres y ha sido fundamental de cara a la movilidad internacional del personal y del estudiantado de UNIZAR. Este curso, debido a la pandemia generada por el COVID-19, sólo se ha evaluado a las personas matriculadas en los cursos de nivel Acles del CULM y a estudiantes matriculados en la asignatura Idioma Moderno B1 de los distintos grados de UNIZAR.

A causa de la pandemia, durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 las clases y los exámenes se efectuaron de forma online. La no presencialidad de los exámenes tuvo como consecuencia directa la falta de validez para obtener acreditación oficial; sin embargo, sirvieron para poder superar el curso en el CULM y aprobar la asignatura Idioma Moderno B1 de los grados de UNIZAR. La convocatoria de septiembre fue presencial, dando opción a repetir la prueba a las personas ya aprobadas en la convocatoria de junio que quisieran certificar el nivel. Excepcionalmente y por este mismo motivo, se realizó una convocatoria en noviembre para estudiantes del CULM.

En el marco de internacionalización del Centro, este curso ha estado marcado por la problemática derivada del COVID-19 que ha impedido la movilidad de profesorado y estudiantes. No obstante, se ha seguido en contacto con las distintas universidades europeas con las que el CULM colabora de forma habitual y se ha dado continuidad al programa Tándem de intercambio lingüístico de inglés, francés y alemán. La incorporación de la persona designada según el convenio de colaboración establecido con la Universidad de Kobe (Japón) no fue posible.

En la línea seguida en cursos anteriores y con el compromiso de mantener la calidad docente del profesorado de CULM, se han seguido organizando actividades formativas enfocadas a la continua mejora en la enseñanza y en las nuevas técnicas docentes de idiomas.



PORCENTAJES NÚMERO DE MATRÍCULAS POR IDIOMAS

4. VICERRECTORADO DE CULTURA Y PROYECCIÓN SOCIAL

4.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

El Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social continuó durante el curso 2019-2020 con las pautas marcadas en el programa de actuación del equipo de gobierno de la universidad. En este sentido, se desarrolló una política cultural dirigida al fomento de la cultura en un sentido amplio. Cuando llegó el periodo de confinamiento debido al estado de alarma, así como las semanas de desescalada, se ofrecieron propuestas y recomendaciones culturales semanales online a través de nuestras redes sociales con el objetivo de dinamizar y difundir contenidos culturales.

Dichas actividades se articulan en los siguientes apartados:

4.1. Actividades Culturales
4.2. Actividades docentes extraordinarias:
    4.2.1. Cursos Extraordinarios
    4.2.2. Cursos de Español como lengua extranjera
4.3. Universidad de la Experiencia
4.4. Proyección Social e Igualdad
    4.4.1. Políticas de Igualdad
    4.4.2. Responsabilidad Social
4.5. Prensas Universitarias
4.6. Actividades deportivas
4.7. Otras actuaciones: Residencia Universitaria de Jaca

En este amplio programa, los asuntos más relevantes llevados a cabo durante el curso 2019-2020 han sido:

4.1. ACTIVIDADES CULTURALES

4.1.1. PATRIMONIO CULTURAL

4.1.1.1. Inventario y catalogación

Continuando la tarea de investigación y catalogación del Patrimonio Cultural de la Universidad de Zaragoza, el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social inició durante el curso 2008-2009 la elaboración del Inventario del Patrimonio Científico-Técnico y la actualización del Inventario de Patrimonio Histórico-Artístico, que se lleva a cabo centro por centro, así como la inclusión de nuevas obras procedentes de donaciones o concursos, y la investigación sobre colecciones de diversa naturaleza. El trabajo desarrollado en el presente curso se resume:

Inventario histórico-artístico: Hasta la actualidad se han inventariado y subido a la web del patrimonio cultural universitario (http://patrimoniocultural.unizar.es) un total de 1.818 piezas de naturaleza histórico-artística.

Inventario científico-técnico (por centros): Piezas inventariadas 2.280 / catalogadas y subidas a web 2.195

4.1.1.2. Donaciones, depósitos y adquisiciones

Se ha formalizado la donación de 2 obras. Se trata de dos láminas donadas por Alberto Jiménez Schuhmacher, comisario de la exposición *Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza.* Son*: Retrato oficial de Cajal en el día de su jubilación. Realizado con motivo de este acontecimiento el 1 de mayo de 1922*, en Madrid, 1922 , de José Padró, y *Claustro de profesores de la Facultad de Medicina de San Carlos, Madrid*, 1909.

4.1.1.3. Préstamo de obra

La Universidad de Zaragoza ha participado en la exposición *Las invitadas. Fragmentos sobre mujeres, ideología y artes plásticas en España (1833-1931)*, organizada por el Museo Nacional del Prado, a través del préstamo de dos obras de María Luisa de la Riva (*Uvas y granadas* y *Flores y frutas*)

4.1.1.4. Restauraciones

Durante el curso 2019-2020, con motivo de la celebración de la exposición *Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza*, se ha intervenido en las siguientes piezas integrantes del patrimonio universitario:

- José Gonzálvez, *Gerónimo Borao y Clemente* 1884. Óleo sobre lienzo, 118 x 88 cm.
- Santiago Ramón y Cajal (dibujo) y Ramón Padró Padret (pintura), *Corte transversal del caracol.* Óleo sobre algodón, 159 x 100 cm.

Además, se han intervenido en 7 piezas que han participado en exposiciones temporales organizadas por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social.

4.1.1.5. Visitas Guiadas

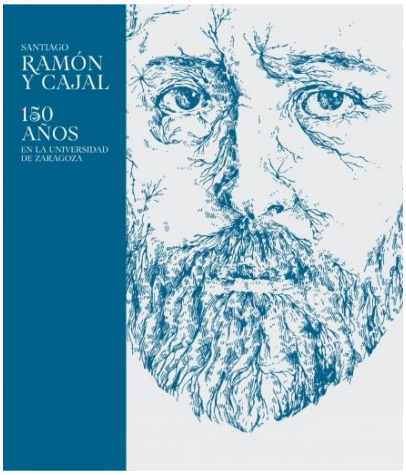
El Área de Cultura lleva a cabo un completo programa de visitas guiadas, dirigidas a grupos, para las diferentes exposiciones temporales y al edificio Paraninfo. Todas son realizadas por personal especializado del Área. En total en este curso académico se han realizado 14 visitas en español y 2 visitas en inglés al Paraninfo con un total de 402 personas, y 10 visitas a la exposición *Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza*.

4.1.2. EXPOSICIONES TEMPORALES

4.1.2.1. Exposiciones de producción propia

La Universidad de Zaragoza quiere favorecer la relación entre esta institución y la sociedad a la que sirve a través de uno de los instrumentos más útiles y eficaces que la gestión del patrimonio cultural ha ensayado: las exposiciones temporales. Para ello, lleva a cabo una programación continuada de muestras de calidad contrastada que ha tenido excelente acogida entre el público y ha convertido al Paraninfo en un centro de referencia cultural.

4.1.2.2. Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza



Salas Goya y Saura, Joaquín Costa, África Ibarra y Biblioteca

Del 7 de octubre de 2019 al 11 de enero de 2020

Organiza: Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social y colabora Instituto Cajal-CSIC, Fundación Ramón Areces, Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Asistentes: 33.358 visitantes

En el otoño de 2019 se cumplieron 150 del comienzo de los estudios de Medicina de Santiago Ramón y Cajal en la Universidad de Zaragoza. Con motivo de esa efeméride se celebró una gran exposición temporal en el edificio Paraninfo, organizada por el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza, ocupando todos sus espacios expositivos y la Biblioteca histórica. La exposición, comisariada por el catedrático D. José María Serrano y D. Alberto Jiménez Schuhmacher, investigador del IIS Aragón, presentó del modo más completo posible la figura de Santiago Ramón y Cajal, desde una perspectiva novedosa, prestando especial atención a la vinculación de Cajal con Zaragoza y la Universidad, así como al conjunto de la familia, poniendo especial cuidado en los aspectos científicos y las múltiples facetas de su personalidad.

4.1.2.3. Enrique Larroy. Reincidente

Salas Goya y Saura

Del 06 de febrero de 2020 al 12 de septiembre de 2020

Asistentes: 6.449 visitantes

La muestra centró su mirada en la producción última del pintor zaragozano y reunió más de 80 obras de diferentes contrastes.

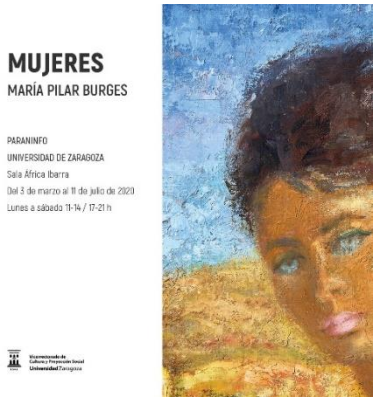
4.1.2.4. Mujeres. María Pilar Burges

Salas Goya y Saura

Del 3 de marzo al 12 de septiembre de 2020

Asistentes: 559 visitantes

La selección de obras se ha basado en una constante en su trabajo: la presencia de la mujer. Las mujeres tuvieron un lugar privilegiado en sus composiciones artísticas, desde desnudos académicos a composiciones burlescas o de aire goyesco que centran la mirada en la figura femenina.



4.1.3. MUSEO DE CIENCIAS NATURALES

Desde su inauguración en 2015, el Museo ha recibido un total de 218.201 visitantes, y han asistido a las visitas guiadas ofertadas por el propio museo 547 grupos. La gran mayoría de los solicitantes de estas visitas son centros escolares de primaria y secundaria.

4.1.3.1. Fondos de la colección

Las tareas de conservación y estudio de los fondos que alberga el Museo de Ciencias Naturales son, junto con la difusión de los mismos, los objetivos principales de esta institución museística. Ponemos en cifras los trabajos realizados en el ámbito del catálogo de los fondos y de nuevas entradas de material realizadas durante el curso 2019-2020. Se ha mantenido a día todas las entradas y actividad del año, además de revisando, poniendo al día y recuperando material disperso y prestado en otras instituciones nacionales y extranjeras:

- Se han producido **37** Entradas (EMPZ) en el Museo de Ciencias Naturales por medio de depósitos de investigadores en el marco de la legislación de Patrimonio cultural del Gobierno de Aragón, además de donaciones de particulares y de otras procedencias. Este material se encuentra sin inventariar, pero una estimación conservadora, podrá tratarse de más de **3100** ejemplares. Si inventarían cuando se realice la investigación científica y se soliciten las siglas del museo.
- **38.371** ejemplares inventariados en una base de datos de la colección de ejemplares publicados en revistas científicas, fundamentalmente fósiles y guardados en la Tipoteca: Durante el Curso 2019-2020 se ha incrementado en **2232** ejemplares procedentes de la investigación y publicadas en revistas científicas, la mayoría incluidas en el *Science Citation Index*.
- La Tipoteca conserva los ejemplares de fósiles publicados en **650** revistas científicas. Durante este curso se han depositado fósiles provenientes de **12** nuevas publicaciones.

La Tipoteca conserva **279** holotipos, que son los ejemplares de referencia de las nuevas especies. Se trata de ejemplares únicos en el mundo y de obligada conservación para poder ser revisados por investigadores de cualquier parte del mundo. En diversidad y número, la colección del Museo es la mayor en cuanto a fósiles de los museos españoles.

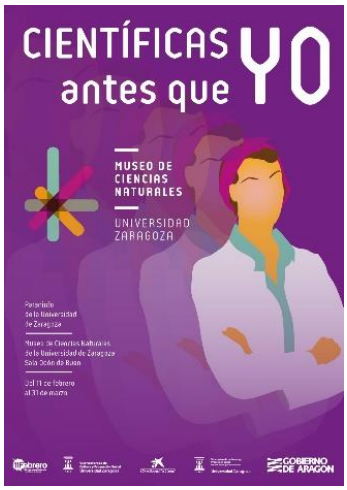
4.1.3.2. Exposiciones temporales en el Museo

4.1.3.3. Construyendo la Tabla Periódica

Sala Odón de Buen, del 26 de septiembre de 2019 al 18 de enero de 2020.

2019 es el año en que se celebra el 150 aniversario de la tabla periódica de Dimitri Mendeleyev, considerada como la que representó el reconocimiento de la periodicidad de las propiedades de los elementos químicos, y la existencia de una clasificación natural. El Museo de Ciencias Naturales de la Universidad de Zaragoza quiere honrar este hecho tan relevante para la ciencia.

4.1.3.4. Científicas antes que yo



Sala Odón de Buen**,** del 11 de febrero al 31 de marzo de 2020,

Científicas antes que yo es una exposición temporal desarrollada por el Museo de Ciencias Naturales de la Universidad de Zaragoza dentro del marco de la iniciativa 11F, en el que se engloban acciones de difusión y reivindicativas del papel de las mujeres en la ciencia. La exposición se ha llevado a cabo como un trabajo colaborativo en el que han participado estudiantes de primaria y secundaria de todo Aragón.

4.1.3.5. Proyectos emergentes 2020

Sala Odón de Buen, del 2 de julio al 2 de septiembre de 2020.

Organiza: Museo de Ciencias Naturales y Escuela de Ingeniería y Arquitectura. Con la colaboración de la Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.

La exposición recoge una muestra de los proyectos de alumnos de grado y máster, generalmente desarrollados en equipo, y en la mayor parte de los casos perfectamente viables desde un punto de vista técnico y comercial. Todos ellos tienen algo en común: están pensados desde el ejercicio responsable de una actividad técnica y creativa, decidida a reconfigurar nuestra relación con los productos más

cotidianos y a explotar la tecnología del modo más adecuado para conseguir la satisfacción de nuestras necesidades, incluyendo las suscitadas más recientemente.

4.1.3.6. Actividades conmemorativas y de dinamización del Museo

4.1.3.7. Día del voluntario (14 de diciembre de 2019)

Organiza: Voluntarios del MCNUZ, SAMPUZ, Museo de Ciencias Naturales de la Universidad de Zaragoza.

Durante todo el día los voluntarios del Museo de Ciencias Naturales mostraron a los visitantes las labores que habitualmente realizan. El público tuvo la oportunidad de conocer cada una de las actividades y participar en ellas. Asistieron más de 600 personas durante toda la jornada.

4.1.3.8. Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia. Las científicas del MCNUZ

Sala Pilar Sinués del edificio Paraninfo, Museo de Ciencias Naturales de la Universidad de Zaragoza.

Organiza: Museo de Ciencias Naturales de la Universidad de Zaragoza, Observatorio de Igualdad del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social.

Con motivo de la inauguración de la exposición temporal *Científicas antes que yo* se realizó un acto institucional de entrega de premios a los mejores pósteres de la exposición, realizados por alumnos de educación primaria y secundaria de todo Aragón

4.1.3.9. Día Internacional de los museos (18 de mayo de 2020)

Coincidiendo con el Día Internacional de los Museos, se han realizado diversas actividades en formato online, debido a las restricciones de movilidad por motivo de la pandemia de covid-19.

4.1.3.10. Entrega de los premios del V concurso de jóvenes artistas del MCNUZ

Un año más se invitó a niñas y niños hasta 12 años a explorar y reinterpretar las colecciones del Museo. Debido al confinamiento, la entrega de premios se retransmitió a través de nuestras redes sociales mediante un vídeo del director de la institución, José Ignacio Canudo.

4.1.3.11. Voluntarios MCNUZ

Paralelamente, se organizó una jornada de actividades para toda la familia a cargo de los voluntarios del MCNUZ, con talleres para aprender a dibujar dinosaurios, conocer los yacimientos paleontológicos de Aragón, observar microfósiles con el microscopio y muchos más. Las actividades se emitieron desde la cuenta de Facebook @voluntariosMCNUZ así como desde la cuenta del propio MCNUZ.

4.1.3.12. Encuentros en la Primera Fase

Se puso en marcha una nueva iniciativa online llamada *Encuentros en la Primera Fase*, en la que nuestros invitados hablan con nosotros desde el salón de sus casas en lugar de las salas del Paraninfo. Todos los vídeos se pueden ver en la web del Museo y en el canal de YouTube del Museo.

4.1.3.13. Noche en blanco (27 de junio del 2020)

Con la limitación tanto de aforo como de horario de apertura al público, el Museo abrió sus puertas de manera extraordinaria, en horario de 19 a 11 pm.

Se inauguró la *Audioguía del Museo de Ciencias Naturales de la Universidad de Zaragoza*, con la que se puede recorrer la exposición permanente de paleontología. Se trata de una *app* gratuita que permite reproducir una serie de audios explicativos a lo largo del recorrido de la exposición permanente.

Además, se presentó *Paleontólogos al habla*, una serie de vídeos cortos en los que algunos de nuestros paleontólogos senior contaron de primera mano los detalles desconocidos de las piezas expuestas con las que han trabajado. Los vídeos se publicaron en las redes sociales del Museo, y también se colocaron cartelas con enlaces QR en cada una de las piezas de nuestra exposición que contaba con explicación.

4.1.3.14. Ciencia Ciudadana: Minas Olvidadas de Aragón

Durante los meses de marzo a junio, coincidiendo con el periodo de confinamiento así como las semanas de desescalada, el Museo llevó a cabo un trabajo de recopilación de información sobre la actividad minera y los minerales propios de nuestra región.

En Aragón, las grandes explotaciones de minerales son escasas, pero las pequeñas abundan por todo el territorio aragonés desde los Pirineos hasta el sur de Teruel. El Museo cuenta con un número importante de ejemplares minerales entre sus colecciones, pero dado que no existe una exposición dedicada a las minas y minerales de Aragón, se lanzó un proyecto de Ciencia Ciudadana que pretende devolver a la vida a estas minas olvidadas, recolectando información acerca de sus nombres, su localización los minerales que se extraían, fotografías, y esas pequeñas historias que encierran y se han perdido o son desconocidas para la mayoría.

4.1.3.15. Actividades semanales online

Durante el periodo de confinamiento y las semanas de desescalada, el Museo llevó a cabo una serie de actividades online de dinamización y difusión de contenidos. Cada martes se publicó un post en nuestras redes sociales, con la etiqueta #MartesConArte, en el que se daba a conocer la obra de paleoartistas, ilustradores e ilustradores naturalistas cuyo trabajo está ligado a nuestra institución. Además, cada viernes se publicó con la etiqueta #FossilFriday, un post dedicado a alguna pieza fósil de nuestro Museo, con información muy interesante sobre la pieza, su contexto o el grupo biológico.

4.1.3.16. Ciclo de conferencias Encuentros en el Museo.

En este ciclo, ya consolidado, se impartieron las siguientes conferencias:

- Biodiversidad fúngica del Parque Nacional de Ordesa y Monte Perdido, Francisco Serrano (25 de septiembre de 2019)
- Las piezas que forman el universo. Cómo son y para qué sirven los elementos de la Tabla Periódica, Miguel Calvo (31 de octubre de 2019)
- Un paseo por el rico y variado lenguaje meteorológico, José Miguel Viñas (22 de enero de 2020)
- Cuando los reptiles dominaban los mares, Jara Parrilla (26 de febrero 2020)

- Ciclo especial sobre Sostenibilidad y consumo responsable
    - El Parque Cultural del Chopo Cabecero del Alto Alfambra. Una experiencia de desarrollo rural desde el Patrimonio Natural y Cultural, Chabier de Jaime (11 de noviembre de 2019)
    - Retos de conservación del oso pardo en los Pirineos y en la Cordillera Cantábrica, Guillermo Palomero (18 de noviembre de 2019)
    - Aprovechamiento de alimentos, María Jesús Sanz (22 de noviembre de 2019)
    - Margaritifera auricularia: la gran almeja de río en peligro, Keiko Nakamura (29 de noviembre de 2019)
- Sobrarbe-Pirineos: un geoparque de la UNESCO en el corazón de la cordillera, Ánchel Belmonte (2 de diciembre de 2019)

4.1.3.17. Formación / talleres / concursos

4.1.3.18. V concurso de jóvenes artistas. El museo confinado

En esta edición, y atendiendo a la realidad social que se estaba viviendo, se quiso saber cómo imaginaban los más pequeños que estaban viviendo el confinamiento los habitantes de nuestro Museo. Todos los dibujos fueron expuestos en la página web del MCNUZ..

4.1.3.19. Publicaciones

El Museo de Ciencias ha acogido la presentación de diferentes libros y publicaciones:

- Anfibios y reptiles de Aragón. Atlas de distribución. Guía *gráfica, Benito Campo Giménez y Enrique Ruiz Ara (10 de diciembre de 2019)*
- *Diccionario de signos, símbolos y personajes míticos y legendarios del Pirineo aragonés, José Miguel Navarro (17 de diciembre de 2019)*
- La Morada de las nieves (Antiguos Reinos del Himalaya) por Fernando Ezquerro Palacios (19 de diciembre de 2019)
- *La belleza de las flores. 200 especies silvestres, Jorge Serrano (13 de febrero de 2020)*

4.1.3.20. Innovación y mejoras de la exposición permanente

La Audioguía del MCNUZ: El Museo ha incorporado una Audioguía con la que recorrer las salas dedicadas a la colección de paleontología de la exposición permanente. Las locuciones se pueden escuchar en español e inglés.

Tal y como está preparada, esta Audioguía es un complemento para recorrer la exposición permanente de paleontología, en un viaje desde el origen de la vida hasta la actualidad a través de nuestros fósiles más icónicos.

4.1.4. AULA DE CINE E IMAGEN

4.1.4.1. Ciclo La Buena Estrella

Coordinado y presentado por el escritor y profesor de la Universidad de Zaragoza Luis Alegre, quiere facilitar el encuentro entre el público y personajes del mundo del cine español, aunque también se pretende la participación de figuras vinculadas a otros ámbitos como la televisión, el teatro, la literatura, la música o el deporte.

Sesiones celebradas durante el curso 2019-2020:

SESION	INVITADOS	FECHA	ASISTENTES
181	Gaizka Urresti y Pastora Vega presentan *Aute Retrato*	18/09/19	230
182	Marisol Aznar, David Angulo, Jorge Asín, Alfonso Palomares, Luis Rabanaque y Alberto Castrillo-Ferrer presentan *¡Sálvese quien pueda (o esto lo arreglamos entre todos)!*	16/10/19	125
183	Alejandro Amenábar presenta *Mientras dure la guerra*	18/10/19	300
184	Daniel Sánchez Arévalo y José Antonio Félez presentan *Diecisiete*	21/10/19	72
185	Paco Arango, Edu Soto y Macarena Gómez presentan *Los Rodríguez y el más allá*	07/11/19	100
186	Marta Nieto e Isabel Peña presentan *Madre*	19/11/19	110
187	Benito Zambrano, Luis Callejo y Vicente Romero presentan *Intemperie*	26/11/19	110
188	Ara Malikian y Nata Moreno presentan *Ara Malikian, una vida entre las cuerdas*	27/02/20	290
189	Gracia Querejeta y Adriana Ozores presentan *Invisibles*	04/03/20	290

4.1.4.2. Ciclos de cine

Dentro del aula de Cine, se han programado una serie de ciclos temáticos, todos ellos coordinados por el gestor cultural y profesor Luis Antonio Alarcón. La mayoría de estos ciclos se proyectan en los tres campus aragoneses.

4.1.4.3. Ciclo de cine Los lobos de las finanzas. Campus de Huesca, Teruel y Zaragoza (octubre 2019)

4.1.4.4. Ciclo de cine Cuando el rojo no estaba de moda: el cine anticomunista español del franquismo. Campus de Huesca y Zaragoza (octubre-noviembre 2019)

4.1.4.5. Joyas del cine mudo XVIII: Richard Oswald. Campus de Huesca y Zaragoza (noviembre

4.1.4.6. XV Ciclo de Guionistas: Ernest Lehman. Campus de Huesca y Zaragoza (febrero-marzo 2020)

4.1.4.7. Otro cine asiático contemporáneo II. Campus de Huesca y Zaragoza (abril-mayo 2020) Se tuvo que cancelar la proyección de este ciclo en todas las sedes.

4.1.4.8. Ciclo Carretera cortada: otras narrativas sobre cine y automóvil. Campus de Huesca, Teruel y Zaragoza (mayo-junio 2020) - Se tuvo que cancelar la proyección de este ciclo en todas las sedes.

4.1.4.9. Ciclos en colaboración con otras instituciones

4.1.4.10. Ciclo de cine Derechos de Infancia y adolescencia IX (En colaboración con la *Asociación Universitarios con la Infancia*), Campus de Huesca y Zaragoza:

4.1.4.11. Ciclo de cine alemán del siglo XXI-13 (Coordinado por el profesor Daniel Hübner)

4.1.5. AULA DE MÚSICA

4.1.5.1. La Jota en la Academia, 3ª edición. Beatriz Bernad y Nacho del Río

Recital de jotas a cargo de los cantadores Nacho del Río y Beatriz Bernad, dos de los máximos exponentes de la jota aragonesa cantada de este momento. Este recital tiene la peculiaridad de que se introduce este género musical dentro de las paredes de la institución universitaria, con un fin didáctico y académico, se comentan los diferentes grupos de jotas y estilos en cada una de las intervenciones de los cantadores.

4.1.5.2. Concierto lírico de Navidad

Recital de autores clásicos en el que las distintas piezas fueron interpretadas por mezzosoprano Esther Ballestero y las sopranos Carlota Castillo, Graciela Saavedra y el barítono Luis Romero. Al piano, dirige y coordina el profesor Eliberto Sánchez.

4.1.5.3. Ciclo Lírica en la Magna, 4ª edición

El ciclo, organizado por la Asociación Zaragoza Lírico Cultural y el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social, pretende acercar la Lírica al gran público y, al mismo tiempo, contar con el ya iniciado o especializado. Esta cuarta edición tuvo como eje temático el género de la canción de cámara. Al piano, dirige y coordina el profesor Eliberto Sánchez.

Debido al confinamiento, se cancelaron tres de los cuatro conciertos previstos en el ciclo.

4.1.6. AULA DE TEATRO

4.1.6.1. Navidad Infantil

Con motivo de la exposición *Santiago Ramón y Cajal. 150 años en la Universidad de Zaragoza*, se organizó una programación dirigida al público infantil y familiar con dos jornadas de títeres con la obra *Cajal, el rey de los nervios. La infancia de Cajal a través del teatro de títeres*. (compañía **Títeres de la tía Elena)**

4.1.6.2. XXII Muestra de Teatro Universitario

Debido a la situación derivada de la COVID-19 se tuvo que cancelar la *XXII Muestra de Teatro Universitario.*

4.1.6.3. Paranin[F]estival

Debido a la situación derivada de la COVID-19 se tuvo que cancelar las actividades previstas para el mes de junio bajo el nombre de *Paranin[F]estival***.**

4.1.6.4. Festival Trayectos

Debido a la situación derivada de la COVID-19 se canceló el festival *Trayectos***.**

4.1.7. CONFERENCIAS / DIVULGACIÓN

4.1.7.1. Trayectorias. Conversaciones sobre la cultura en España

El recorrido de una persona puede servir de ejemplo e instrucción en determinados campos artísticos o profesionales. Esa es la idea que quería transmitir el ciclo *Trayectorias. Conversaciones sobre la cultura en España*, que el 20 de noviembre de 2019 contó con la presencia de Mario Vargas Llosa y Juan Cruz

4.1.7.2. Actividades en torno a Cajal

4.1.7.3. Lección Cajal

La Lección Cajal se crea como un encuentro de carácter anual, que se llevará a cabo en la Universidad de Zaragoza, en el que se darán cita figuras de primer orden. La primera lección Cajal, titulada *Las nuevas neurotecnologías y su impacto en la ciencia, medicina y sociedad*, fue impartida por **Rafael Yuste** (Catedrático, Universidad de Columbia), un reconocido neurobiólogo español, ideólogo del proyecto internacional BRAIN, que constituye el mayor proyecto neurocientífico de la Historia.

4.1.7.4. Ciclo de conferencias

Se organizó un ciclo de conferencias en torno al Nobel aragonés, de la mano de prestigiosos especialistas conocedores de su figura y su obra. Las sesiones fueron:

- 22 noviembre: Juan A. de Carlos (Instituto Cajal, CSIC) *Santiago Ramón y Cajal: el nacimiento de la neurociencia.*
- 27 noviembre: Santiago Ramón y Cajal Agüeras (H.U. Vall d'Hebron) *Los Cajal, la Medicina y Aragón.*
- 4 diciembre: Fernando de Castro (Instituto Cajal, CSIC) *La escuela más importante de la Historia de la Ciencia mundial y la más distinguida por la UNESCO: los discípulos de Cajal.*
- 12 diciembre: Javier de Felipe (Instituto Cajal, CSIC) *Nuevas tecnologías para el estudio del cerebro: desde Cajal a nuestros días.*
- 16 diciembre: Elena Giné (UCM) *Mujeres en la escuela de Cajal*
- 7 enero: Mara Dierssen (Centro de Regulación Genómica) *Los secretos del cerebro tras el legado de Cajal*

4.1.7.5. Los martes del Paraninfo. Cita con los profesores eméritos, 5ª edición

Ciencia y experiencia definen por quinta vez este ciclo de conferencias de los Profesores Eméritos de nuestra Universidad. Lo promueve el Vicerrectorado en colaboración con la Asociación de Profesores Eméritos (APEUZ). Los conferenciantes, tras completar su periodo activo legal, han sido elegidos *eméritos* por la Universidad, a causa de su *currículum* y su prestigio, y siguen desarrollando labores de investigación y docencia.

Programa

- La catedral de los reyes. Nueve siglos de historia en la Seo de Zaragoza por el profesor Guillermo Fatás Cabeza
- La jurisdicción especial para La Paz (JEP) en Colombia por el profesor José Ignacio Lacasta-Zabalza
- En busca de la energía definitiva por el profesor Mariano Sanz
- Cómo y cuándo se trazaron las fronteras de Aragón y las reivindicaciones de uso y otros por el profesor Agustín Ubieto Arteta
- Una visión actual de las causas de las micosis (enfermedades por hongos) en los seres humanos por la profesora María del Carmen Rubio Calvo.
- Archivo de la Corona de Aragón: la memoria escrita del pasado por el profesor Esteban Sarasa Sánchez.
- Un mundo, una sola salud por el profesor Juan Badiola Díez.
- Luces y sombras de los elementos químicos por el profesor Luis Oro Giral.
- El BREXIT: reflexiones sobre cómo y por qué hemos llegado a este desastre. por el profesor Maximiliano Bernad.
- Complejidad y riqueza creativa en el contacto de las lenguas por la profesora María Antonia Martín Zorraquino.
- Ciencia e ideología por el profesor Antonio Aznar.
- Nuestra imagen del mundo. Los mapas, una representación focalizada y cambiante por la profesora Luisa María Frutos Mejías.
- Los misterios del olfato y el aroma del vino por el profesor Juan Cacho Palomar.
- Periodismo y creación literaria por el profesor Leonardo Romero Tobar.
- La inmigración francesa en Aragón en la Edad Moderna por el profesor José Antonio Salas Ausens.
- Los moriscos aragoneses y su expulsión por el profesor Gregorio Colás Latorre.

Las tres últimas conferencias del ciclo (Nanociencia en la conservación del patrimonio cultural por el profesor Juan R. Castillo Suárez, *Registro Civil de persona, ¿quién, cómo, cuándo, para*

qué? ¿y en 2020? por el profesor Gabriel García Cantero, y *Joaquín Costa: de la escritura a la política* por el profesor Carlos Forcadell Álvarez) fueron canceladas debido al estado de alarma.

4.1.7.6. Ciclo de conferencias Vida en Ficciones X edición

Este ciclo de conferencias y mesas redondas tiene la doble orientación, la proyección cultural y social, y al mismo tiempo, la de una actividad práctica asociada a la docencia, concretamente al Grado en Historia del Arte (Cine y otros medios audiovisuales y Cine español), Grado en Periodismo (Bases culturales de la comunicación: Historia del Cine y otros medios audiovisuales) y Máster en Estudios Avanzados en Historia del Arte.

4.1.7.7. Sin Género de Dudas. Conversaciones entre creadoras

A causa de la situación derivada de la COVID-19 se tuvo que cancelar esta actividad programada.

4.1.8. LITERATURA

4.1.8.1. Perpendiculares. Música y poesía en el Patio del Paraninfo, 4ª edición.

El aula de música de la Universidad de Zaragoza centra su atención tanto en los aspectos didácticos de esta disciplina como en su puesta en escena, prueba de ello es la cuarta edición del ciclo Perpendiculares, donde la palabra y la música son cómplices.

Comenzó el 20 de septiembre de la mano del poeta turolense Víctor Guiu y del joven compositor Lorién. La siguiente actuación fue el 27 de septiembre con Elisa Berna y la música estuvo a cargo de Club de Tenis.

4.1.8.2. Sin Género de Dudas. Club de lectura feminista

Desde el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social se propuso un club de lectura feminista para leer autoras pasadas y presentes, de distintos lugares del mundo, que escriben de formas diversas. Se compartieron lecturas con perspectiva de género y se escucharon a sus autoras y expertas. La cita era una vez al mes, en el Paraninfo, pero sólo pudieron celebrarse las dos primeras sesiones: El 22 enero, *Tea Rooms*, de Luisa Carnés y el 17 febrero, *Corazón que ríe, corazón que llora*, de Maryse Condé. Las demás se han pospuesto para el próximo curso.

4.1.9. PRESENTACIÓN DE LIBROS

El 25 de octubre de 2016 se firmó un convenio de colaboración entre la Universidad de Zaragoza y la Asociación de Librerías de Zaragoza con el fin de realizar presentaciones conjuntas de libros, propiciar la celebración de congresos, jornadas y encuentros de interés común y la edición conjunta de publicaciones. Este curso se han hecho 8 presentaciones de libros en nuestros espacios de las librerías Cálamo, Los Portadores de Sueños (ahora tristemente desaparecida), París, etc.

4.1.10. CONCURSOS

4.1.10.1. XIX Certamen Internacional Videominuto Universidad de Zaragoza

En colaboración con Cinemaremagnum Servicios Audiovisuales, se presenta anualmente el Certamen Internacional Videominuto, con el objetivo de favorecer la creación audiovisual como una de las facetas de mayor relevancia en nuestra sociedad. La peculiaridad de este certamen reside en que los trabajos no pueden exceder de un minuto de duración, incluyendo los títulos de crédito. Los premios se distribuyen en tres categorías, *premio al mejor videominuto aragonés, mejor videominuto español y mejor videominuto internacional*. Los premios están dotados con 700 € para cada categoría.

4.1.10.2. XVIII Certamen de música universitaria ZerbuRock

El XVIII Certamen de música universitaria *ZerbuRock,* así como la organización del *IV Certamen Musical G-9* que iba a celebrarse en Jaca en septiembre, se tuvieron que suspender por la pandemia.

4.1.11. AYUDAS PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES

Los colectivos universitarios, centros, departamentos y colegios mayores, en el propio ámbito de la comunidad universitaria, reciben el apoyo económico continuado para el desarrollo de sus propias actividades de carácter cultural y social. Para la selección de las propuestas, se valoran especialmente las de interés general y las que representan un compromiso con los valores esenciales de la Universidad, bien orientadas a la divulgación de la cultura y el conocimiento, hacia la defensa de la paz y derechos humanos o políticas de eliminación de desigualdad social y discriminación, así como a proyectos consolidados y otros que destacan por su especial originalidad.

Hubo 2 convocatorias de ayudas. La primera en octubre de 2019 apoyó 8 proyectos y la segunda en marzo de 2020 apoyo otros 9 proyectos.

4.1.12. OTRAS ACTIVIDADES

4.1.12.1. Actividades semanales online

Durante los meses de marzo a junio, coincidiendo con el periodo de confinamiento debido al estado de alarma en nuestro país, así como las semanas de desescalada, el Área de Actividades Culturales ofreció propuestas y recomendaciones culturales semanales online a través de nuestras redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram) con el objetivo de dinamizar y difundir contenidos culturales relacionados con nuestra área.

Se rememoraron actividades llevadas a cabo en el Paraninfo como el ciclo de *Los martes en el Paraninfo: cita con los profesores eméritos de la Universidad de Zaragoza*, #LosMartesEnElParaninfo, también se hizó un repaso por algunas de las exposiciones y artistas que han pasado por nuestras salas, #UnizarEsArte, se recordó a algunas de las personalidades que nos han acompañado en ciclos como *La buena estrella* o *Trayectorias. Conversaciones sobre la cultura en España*, #UnizarEsCultura, o incluso se compartieron fragmentos de conciertos realizados dentro del ciclo *Lírica en la Magna,* #UnizarEsMúsica.

Con #DescubreElParaninfo se publicaron una serie de posts sobre curiosidades del Paraninfo y sobre las diferentes e interesantes colecciones de patrimonio cultural que alberga nuestra universidad.

Hubo recomendaciones musicales de Eliberto Sánchez, coordinador del ciclo *Lirica en la Magna,* #UnizarEsMúsica, recomendaciones cinematográficas de la mano de Luis Alegre, coordinador del *ciclo* de *La Buena Estrella*, #LuisAlegreRecomienda, y con Eva Cosculluela, coordinadora de *Sin género de dudas*, se publicaron una serie de vídeos sobre las sesiones del club de lectura feminista que tuvieron que ser pospuestas a causa del estado de alarma #SinGéneroDeDudas.

Además, se recuperaron algunos videominutos de ediciones pasadas, #UnizarEsCine, y se emitieron los 25 trabajos finalistas del XIX Certamen Internacional de Videominuto de la Universidad de Zaragoza 2020, #ConcursoVideominuto2020.

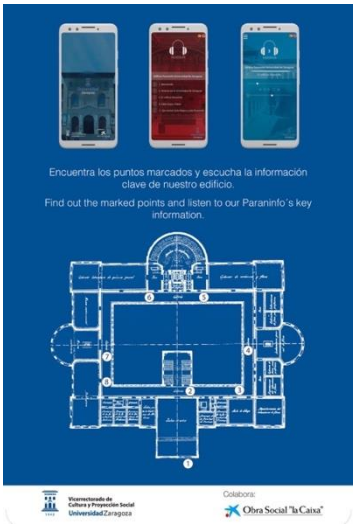
Gracias a la variedad de publicaciones compartidos en nuestras redes sociales durante estos meses tan complicados, se incrementó exponencialmente el número de seguidores y se consolidó nuestra comunidad de usuarios en todas las plataformas en las que estamos presentes.

4.1.12.2. Sin Género de Dudas Web Pioneras de la Universidad de Zaragoza

El Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza, dentro del proyecto *Sin Género de Dudas*, puso en marcha la web *Pioneras de la Universidad de Zaragoza* como homenaje a las vidas y los trabajos de aquellas primeras mujeres que se incorporaron al sistema universitario español venciendo muchos convencionalismos. Algunas ya han sido puestas en valor, como Amparo Poch en Medicina, Sara Maynar Escanilla en Derecho, Jenara

Vicenta Arnal en Químicas, María Moliner en Letras, etc. Pero este proyecto también quiere ser memoria de muchas otras más mujeres del ámbito universitario cuyo trabajo y esfuerzo corre el riesgo de ser olvidado, y también de todas aquellas que han seguido y siguen sus pasos.

4.1.12.3. Audioguía del Edificio Paraninfo



El Edificio Paraninfo, ha incorporado una Audioguía con la que se puede recorrer el edificio y conocer más sobre su historia y la de la Universidad de Zaragoza. En la entrada del edificio se encuentran las indicaciones pertinentes para poder descargar gratuitamente en el móvil la app que permite el acceso a la audioguía, junto con un plano del inmueble para ver dónde se sitúa cada parada del recorrido. Las locuciones están disponibles en español e inglés.

4.1.12.4. La Noche en Blanco 2020

Por décimo año consecutivo, el 27 de junio, la Universidad de Zaragoza se sumó a *La Noche en Blanco*, con una oferta de actividades más reducida y limitada que en años anteriores y marcada por las medidas de prevención debido a la situación actual.

Apertura de exposiciones (19:00-22:00 h)

- *Enrique Larroy, reincidente*
- *Mujeres. María Pilar Burges*

Visita al edificio con audioguía (19:00-22:00 h)

Aula de Cine (19:00-22:30 h)

Proyección de las obras finalistas del XIX Certamen Internacional Videominuto Universidad de Zaragoza (Sala Joaquín Costa)

4.2. ACTIVIDADES DOCENTES EXTRAORDINARIAS

4.2.1. CURSOS EXTRAORDINARIOS

En su edición de 2020, los Cursos Extraordinarios ofertaron 77 cursos monográficos en 16 sedes (Aínsa, Alhama de Aragón, Ansó, Artosilla, Ateca, Calatayud, Daroca, Ejea de los Caballeros, Grañén, Huesca, Monzón, Motorland Aragón, Quinto, Tarazona y Zaragoza), que se sumaban a la emblemática localización de los Cursos de Verano en Jaca. En la práctica, ante las circunstancias derivadas de la pandemia, la oferta inicial quedó plasmada en la realización de 28 cursos monográficos (6 de ellos online, 1 semipresencial y 21 presencialmente) en 7 localidades

aragonesas (Calatayud, Daroca, Jaca, Motorland Aragón, Quinto, San Martín de la Virgen del Moncayo y Zaragoza).

Por vez primera, se celebró la I Edición de los Cursos de Invierno, entre los días 14 y 29 de febrero. En esta ocasión, se realizaron tres cursos con la participación de 16 profesores y 128 alumnos. Los cursos fueron: *Mindfulness: El camino de la atención plena, IV Encuentro transfronterizo EUPLA- ISABTP – EIG, Nuevas perspectivas en la evolución de los genes y proteínas / Advances in Genome and Protein Evolution*.

Debido a las circunstancias provocadas por la pandemia, los Cursos Extraordinarios de verano se organizaron en dos fases: del 13 al 30 de julio y del 31 de agosto al 25 de septiembre. Como excepción, el curso *XIX Curso de botánica práctica "Cienfuegos" sobre la flora y vegetación del Moncayo*, se celebró en San Martín de la Virgen del Moncayo, entre el 29 de junio y 3 de julio.

En su primera fase, del 13 al 30 de julio, se impartieron 19 cursos de los cuales 11 de ellos en la sede de Jaca. Al lado de los cursos con amplia tradición (Brujas, vampiros y hombres lobo Poética de lo tétrico, Protocolo y disciplinas afines, El legado de Ramiro I, primer Rey de Aragón, El órgano ibérico y la voz humana: Instrumentos de aire y emoción) se incorporaron una serie de cursos caracterizados por la novedad de sus problemáticas y la actualización de sus contenidos. Entre estos, destacó la celebración de Más allá de las elecciones: Escenarios para la participación en una democracia avanzada, coordinador por Enrique Cebrián; El estudio de los glaciares como indicadores de cambio climático, bajo la dirección de Juan Ignacio López.

En la segunda fase, celebrada del 31 de agosto al 25 de septiembre, se impartieron 6 cursos de los cuales, 2 de ellos en la sede de Jaca. Entre ellos, caben destacar, el curso Tiempo y clima a tu alcance, coordinado por Eduardo Lolumo y el curso Curso de actualización en patient blood management. Taller CASTYM (Control Avanzado del Sangrado en Trauma y Cirugía Mayor). Quinta Edición, coordinador por Manuel Quintana y José Antonio García. Como novedad, destacamos la realización del curso De los vehículos de combustión a los vehículos eléctricos. Del CO2 y el NOX a las baterías y los metales críticos, con sede en Motorland Aragón, coordinado por Alicia Valero.

Por lo que respecta al alumnado, con una inscripción inicial que superaba los seiscientos estudiantes, al final el conjunto de los matriculados ha sido de 586 (53% mujeres y el 47% hombres), siendo el perfil mayoritario el de mujer trabajadora, entre los 26 y 40 años de edad. En su distribución geográfica, el 60% del alumnado (351), procede del territorio aragonés, el 9,55% es de nacionalidad extranjera (56) y el 30,38% (178) es originario de otras Comunidades Autónomas del Estado (los 23 estudiantes de la Comunidad de Madrid constituyen el grupo más numeroso, seguidos de los 16 procedentes de Cataluña). Merece destacar el carácter internacional de estos cursos tanto en estudiantes como en profesores. Por nacionalidades, los estudiantes procedían de 14 países, siendo la mayoría españoles y franceses. En relación al

profesorado, nos encontramos con 6 países diferentes (Austria, España, Francia, Portugal, Reino Unido y República Checa).

Por su parte, un total de 198 ponentes (docentes universitarios y reconocidos especialistas) han impartido enseñanzas en las diversas modalidades de clases teóricas, talleres, mesas redondas o actividades prácticas. El 30% de estos profesores pertenecen a la plantilla de la Universidad de Zaragoza (59), y el 70% restante a otros centros españoles y extranjeros (139).

Entre las actividades culturales dirigidas a la sociedad, destacamos la realización del concierto realizado el 25 de julio en la Residencia de Jaca, llevado a cabo por Ana Isabel Serrano, Virginia Paterson, Rebeca Ferruz y Roberto Anadón Mamés.

4.2.2. CURSOS DE ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA (ELE)

Los Cursos de Español como Lengua Extranjera (Cursos ELE) de la Universidad de Zaragoza están inmersos en un profundo proceso en pro de la mejora e innovación académicas que mereció la acreditación internacional por el Instituto Cervantes (1 de julio de 2015), renovada tres años después (1 de julio de 2018), al mismo tiempo que consolidan su posición destacada como referente nacional e internacional en la enseñanza del español para extranjeros.

La Universidad de Zaragoza, a través de los Cursos de ELE, colabora directamente con numerosos organismos oficiales en la tarea de difusión del español (Instituto Cervantes, Consejerías de Educación de diversas Embajadas de España, Gobierno de Aragón, etc.). Es, por delegación del citado Instituto Cervantes, Centro Examinador Oficial para la obtención del Diploma de Español como Lengua Extranjera (DELE), de la Prueba de Contenidos Constitucionales y Socioculturales de España (CCSE) –la cual es requisito imprescindible para la obtención de la nacionalidad española de los extranjeros residentes en España (junto a la superación del nivel A2 del mencionado DELE)– y del Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE). Asimismo, es miembro de pleno derecho, desde 2010, del Sistema Internacional de Certificación del Español como Lengua Extranjera (SICELE) y, desde 2018, de la Asociación homónima, en la cual participan numerosas universidades e instituciones de España y de América con el principal objetivo de armonizar los sistemas de evaluación y de certificación de la lengua española.

Los Cursos de ELE desarrollan su actividad durante todo el año en Zaragoza y la trasladan durante el mes de agosto a su sede fundacional de Jaca. Complementariamente, se ofrecen Cursos Intensivos en Huesca y Teruel.

4.2.2.1. Cursos de lengua y de cultura españolas para extranjeros

A lo largo del curso se han desarrollado los siguientes Cursos de ELE en Zaragoza, en los cuales se han ofertado, con carácter general, los seis niveles (A1, A2, B1, B2, C1 y C2):

- Curso anual (575 horas lectivas)
- Curso especial para estudiantes chinos programa 1+X (700 horas lectivas)
- Curso especial de septiembre (60 horas lectivas)
- Curso trimestral de otoño (250 horas lectivas)
- Curso cuatrimestral de invierno-primavera (325 horas lectivas)
- Cursos intensivos de Lengua Española (9 cursos sucesivos de 42 horas lectivas)
- Cursos de conversación (30 horas lectivas)
- Cursos de español para fines específicos (30 horas lectivas).

Se han consolidado los Cursos de lengua y cultura españolas *on line*, a partir de la plataforma consolidada AVE del Instituto Cervantes a través de las modalidades de cursos semipresenciales y cursos tutorizados. Por otro lado, se han diseñado programaciones específicas para nuevos Cursos de español para fines específicos: a los tradicionales Cursos de Español para el Turismo y Español para los Negocios, se añadieron un Curso de español Jurídico y otro Curso de Español para las Ciencias de la Salud. Se han programado, además, Cursos de Español y Cine, Español para el Estudio del Arte y Español para el Estudio de la Literatura.

La pandemia impidió el normal desarrollo de todos estos Cursos. De forma inmediata, tan pronto como se decretó el estado de alarma el 14 de marzo de 2020, los Cursos presenciales entonces en marcha comenzaron a impartirse en la modalidad *online* superando las dificultades ocasionadas, entre otros factores, por la diferencia de horario en la que se encontraban los estudiantes tras la vuelta, en muchos casos, a sus países de origen (piénsese en husos horarios tan alejados como son los propios de China y España, por poner un ejemplo señalado). Y así siguieron impartiéndose el Curso Anual y el Curso Cuatrimestral; asimismo, el Curso especial para estudiantes italianos de la Universitá Ca'Foscari di Venezia (de febrero a mayo). Pero, por desgracia, la falta de alumnos extranjeros impidió que desde entonces hasta junio pudieran realizarse Cursos Intensivos y otros Cursos de español con fines específicos.

Esto explica el descenso en el número de matrículas en el curso académico 2019-2020: 1177, correspondientes a 709 alumnos de 60 nacionalidades distintas, de entre las que destacan numéricamente las de los alumnos de China, que son claramente mayoritarios, Japón, Estados Unidos y diversos países europeos, como Italia, Alemania y Francia.

Por otro lado, durante el mes de agosto, se llevaron a cabo los tradicionales Cursos de Verano de Español en Jaca (90.ª edición). La situación ocasionada por la pandemia, que imposibilitó el desplazamiento a España de estudiantes de numerosos países extranjeros, ocasionó una reducción drástica en el número de alumnos con respecto a los años anteriores, que fue en parte

compensada por la demanda de plazas en los Cursos de formación de profesores a la que a continuación se aludirá.

4.2.2.2. Cursos de Formación de Profesores de Español como Lengua Extranjera

Se han impartido dos Cursos de Formación Inicial de Profesores de ELE, uno en Zaragoza (21.ª edición) y otro en Jaca (32.ª edición). El alto reconocimiento alcanzado por estos cursos obliga a aplicar criterios de acceso selectivo, que aconsejan limitar a alrededor de 30 alumnos el número de participantes, de acuerdo con la recomendación del Instituto Cervantes. Sin embargo, para atender a la alta demanda de este año tanto en Zaragoza como en Jaca, se autorizó a que participaran en el curso 35 y 36 alumnos, respectivamente.

Debe hacerse constar que también en estos cursos tuvo incidencia la pandemia covid-19: el Curso de Zaragoza hubo de adaptarse en la modalidad *online* a mitad de su impartición; en el Curso de Jaca, superando las previsiones más optimistas, se cubrieron las 36 plazas, esto es, el número máximo de aforo establecido por el protocolo de actuación ante la pandemia. En Jaca, además, tuvo lugar la 15.ª edición del Curso de Formación Especializada de Profesores de ELE con un total de 31 alumnos matriculados. Continuando la novedad introducida en los últimos Cursos, ha incorporado prácticas docentes, muy bien valoradas por los participantes en el mismo.

En diciembre de 2019, y en aplicación de un convenio específico con el Gobierno de Aragón se realizó un nuevo Curso de formación de profesores de ELE, de 25 horas, al que asistieron preferentemente profesores de entidades sociales que participan en actuaciones a favor de la integración social de las personas de origen extranjero residentes en Aragón. De acuerdo con este objetivo, el Curso se denomina Curso para formadores de candidatos a los DELE (A2): contenidos y recursos metodológicos.

4.2.2.3. Pruebas de certificación lingüística y cultural (por delegación del Instituto Cervantes)

4.2.2.4. Diplomas de Español como Lengua Extranjera (DELE)

trasladado al curso siguiente, con objeto de que no se vean perjudicados los extranjeros residentes en España que desean obtener la nacionalidad española.

Como novedad importante, debe destacarse que por vez primera en 2019 se han realizando exámenes DELE en las sedes de Huesca y Teruel, cumpliendo así con un convenio específico de colaboración con el Gobierno de Aragón.

4.2.2.5. Prueba de contenidos constitucionales y socioculturales de España (CCSE)

La superación de esta prueba supone un segundo requisito imprescindible para los extranjeros residentes en España y también para los judíos sefardíes originarios de que quieren obtener la nacionalidad española. En este curso académico, a causa de la pandemia, ha debido reducirse el número de convocatorias (de las 9 convocatorias habituales a 5, en los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2019, de un lado, y de enero y febrero, de otro). El número total de

exámenes ha sido de 325. En 2019 se aplicó por vez primera esta prueba en las sedes de Huesca y Teruel.

4.2.2.6. Servicio Internacional de Evaluación de la Lengua Española (SIELE)

Mediante esta prueba, los candidatos pueden conseguir una acreditación ágil y rápida de su dominio lingüístico (de A1 a C1), lo que puede tener especial interés para superar los requisitos idiomáticos de acceso a las titulaciones universitarias. A lo largo del curso 2019-2020 han realizado esa prueba varias decenas de alumnos, fundamentalmente de los Cursos de ELE.

4.2.2.7. Conferencias y otras actividades públicas

Los protocolos establecidos en la lucha contra la pandemia covid-19 impidió la celebración del tradicional ciclo de conferencias públicas para los ciudadanos y visitantes jaqueses que organizan los Cursos de ELE en el mes de agosto. Solo se celebró un acto público: el correspondiente al llamado «Día del Recuerdo», en homenaje a Domingo Miral, fundador de los Cursos. El acto contó con una representación del Excmo. Ayuntamiento de Jaca, encabezada por el alcalde Juan Manuel Ramón, y de otras Instituciones culturales de la ciudad. En el transcurso de acto, el profesor José María Enguita Utrilla, de la Universidad de Zaragoza, leyó una interesante conferencia sobre «Domingo Miral y el cheso».

Es obligado señalar que, de nuevo a causa de la pandemia, han tenido que interrumpirse la extensión de los Cursos de ELE en los campamentos de refugiados saharauis en Tinfouf (Argelia) o los Foros de ELE en colaboración con la editorial SGEL.

4.3. UNIVERSIDAD DE LA EXPERIENCIA

La Universidad de la Experiencia de Zaragoza (en adelante UEZ) es un programa formativo de la Universidad de Zaragoza que, ha celebrado su decimoctava edición en el curso 2019-20. Dirigido a jubilados o mayores de 55 años, su objetivo esencial es la divulgación de las humanidades, la ciencia y la cultura entre personas que no han tenido la oportunidad de recibir educación universitaria o de recibirla en campos diferentes a la actividad profesional a lo largo de su vida.

En el curso 2019-20 la UEZ ha contado con dieciséis sedes distribuidas por toda la geografía aragonesa, siete en la provincia de Huesca, siete en la de Zaragoza y dos en la de Teruel. La principal novedad en el curso ha sido la creación de la Sede de Caspe, con gran éxito de participación y valoración de sus asignaturas. Asimismo, se pusieron las bases para la creación, a lo largo del curso 2020-2021, de otra nueva sede, esta vez en la localidad zaragozana de La Puebla de Alfindén.

Resumido en números, la UEZ organizó un total de 273 actividades: 180 asignaturas o cursos monográficos y 93 conferencias, generando un total de casi 4.000 horas lectivas. Por desgracia,

la cancelación de las clases por la pandemia no permitió desarrollar la totalidad del programa previsto.

En la impartición de estas enseñanzas han participado más de 300 docentes, en su mayoría profesores de la Universidad de Zaragoza y, en menor medida, especialistas o profesionales ajenos a ella.

Además de los cursos y actividades referidas, también se promueve la asistencia de los alumnos a conferencias, exposiciones, presentaciones de libros y visitas programadas, lo que en las sedes de Zaragoza, Huesca y Teruel comporta la acreditación por parte del estudiante de su asistencia a diez de estas actividades durante el año académico.

Desde 2001, en que inició su andadura con 135 estudiantes, la UEZ ha incrementado año tras año su número de alumnos, alcanzando en 2019-20 la cifra de 2.458 matriculados, lo que representa un considerable incremento respecto a los 2.285 del curso académico anterior.

Igual que en los precedentes, en el curso académico 2019-20 todas las sedes han incrementado en mayor o menor medida su número de estudiantes, alcanzando en casi todas ellas la cifra máxima de alumnos matriculados ofrecida en virtud de la capacidad del aula.

Número de alumnos por sede

SEDE	NÚMERO DE ALUMNOS
Alagón	46
Alcañiz	107
Barbastro	124
Binéfar	128
Calatayud	103
Caspe	42
Ejea de los Caballeros	107
Épila	82
Fraga	82
Huesca	141
Jaca	80
Monzón	109
Sabiñánigo	80
Teruel	68
Utebo	63
Zaragoza	1096
TOTAL	**2458**

4.3.1. Otras actividades

Programa de Conferencias de Consumo responsable: En colaboración con la Consejería de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón, en los meses de noviembre y diciembre de 2019, se puso en marcha un ciclo de conferencias en todas las sedes de la UEZ, completando un total de 25. La temática de las charlas giraba en torno a los diferentes aspectos del consumo responsable y la protección de los consumidores.

Acuerdo con el Ayuntamiento de Teruel: La dirección de la Universidad de la Experiencia y la alcaldía de Teruel alcanzaron un acuerdo de colaboración para el curso académico 2019-2010 consistente en la financiación de dos asignaturas de 20 horas.

Acuerdo con el Ayuntamiento de Huesca: como en cursos anteriores, se renovó el acuerdo con el Ayuntamiento para su colaboración en el curso académico 2019-2010 consistente en la financiación de dos asignaturas de 20 horas y en la colaboración en actividades culturales que finalmente no pudieron desarrollarse por las consecuencias de la pandemia.

4.4. PROYECCIÓN SOCIAL E IGUALDAD

4.4.1. RESPONSABILIDAD SOCIAL, VOLUNTARIADO Y ACCION

4.4.1.1. Memoria RSU 2019

Tras la recopilación de datos se publicó la Memoria de Responsabilidad Social de nuestra Universidad correspondiente al año natural 2019, como elemento indispensable para la renovación del Sello RSA (Responsabilidad Social en Aragón) otorgado por el Gobierno de Aragón. Está disponible en;

https://politicasocial.unizar.es/sites/politicasocial.unizar.es/files/users/asocial/Memoria_RSU_UZ_2019_2.pdf

4.4.1.2. Eventos de responsabilidad social

- Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa (Paraninfo 5-6 de septiembre 2019). Participación en la mesa redonda "Del aprendizaje de competencias transversales al compromiso de sostenibilidad: propuestas hacia la Agenda 2030 desde la perspectiva de la calidad e innovación docente"
- Campaña recogida de alimentos para personas refugiadas (septiembre 2019) - Colaboración con la campaña anual de recogida de alimentos y ropa para personas refugiadas. Difusión de la campaña y gestión de puntos de recogida.
- Campaña Sonrisas y Lápices (septiembre 2019) - Campaña de recogida de material escolar para niños y niñas de familias en situación de exclusión organizada por el Clúster de Automoción de Aragón del cual la Universidad de Zaragoza es socia a través de la OTRI. Coordinación de la recogida de material escolar en las diferentes facultades y centros de la Universidad. Se recogieron más de 45 cajas de material escolar que luego fueron distribuidas entre 13 entidades que trabajan con niños y niñas en riesgo de exclusión.

4.4.1.3. Voluntariado y Acción con el entorno

Durante el curso 2019-2020 se han inscrito 140 nuevos voluntarios de los cuales 100 son mujeres (80%) y 30 hombres (20%). En la actualidad contamos con más de 300 estudiantes inscritos como voluntarios.

Se ha firmado un convenio de colaboración en materia de voluntariado con la ONG Agustiniana Cebú.

4.4.1.4. Feria del voluntariado en la Universidad en Zaragoza, Huesca y Teruel.

Organizada con el objetivo de facilitar un espacio en el que las entidades puedan difundir sus actividades y propuestas de voluntariado y darlas a conocer entre el alumnado de la Universidad y de establecer cauces de colaboración con la que tratamos de responder a las necesidades de la sociedad a través de ONG's, entidades sociales y empresas del tercer sector, a la vez que contribuimos a la formación de estudiantes universitarios en responsabilidad social.

La Feria se desarrolló en las tres ciudades principales con campus universitario, Zaragoza (1 de octubre), Huesca (8 de octubre) y Teruel (16 de octubre), y a lo largo de todo un día en el que, además de los stands en los que las entidades podrán mostrar sus actividades, se organizaron exposiciones, sesiones de micro abierto, presentaciones y otras actividades. En Zaragoza participaron 27 entidades, en Huesca 13 y en Teruel 14.

4.4.1.5. Participación en Curso: Voluntariado Corporativo en las empresas de Aragón. On line. Organizado por CEOE y Aragón Gobierno Abierto. 28 - 29 de abril de 2020

4.4.1.6. Colaboración con las Redes de Apoyo en los barrios de Zaragoza durante el confinamiento por la pandemia.

El confinamiento de toda la población, si bien provocó un parón en la actividad universitaria no lo hizo en las necesidades de los colectivos más desfavorecidos. El Secretariado de Proyección Social e Igualdad recibió numerosas ofertas de distintas personas de la comunidad universitaria para colaborar de alguna manera paliando los efectos que el confinamiento y la crisis estaban provocando. Como en el resto del voluntariado que se gestiona desde el Secretariado, no veíamos operativo el tratar de articular una respuesta desde la propia Universidad más aún cuando conocíamos que desde los barrios se estaba organizando de una forma cercana y muy eficaz.

Puestos en contacto con las redes de apoyo y solidaridad de los distintos barrios se decidió hacer un llamamiento a la comunidad universitaria con la propuesta de derivar, o bien por cercanía o bien por perfil solicitado, a las personas voluntarias a dichas redes. Del mismo modo, se pidió a dichas redes que nos hicieran llegar sus necesidades para trasladarlas a la base de datos de voluntariado.

Un total de 27 personas respondieron al llamamiento específico para colaborar con estas redes de apoyo y solidaridad de las cuales 17 pertenecen al alumnado, 7 al PDI y 3 al PAS.

4.4.1.7. Campamentos de Verano.

A pesar de que se trató de evitarlo hasta el último momento, finalmente, ante la imposibilidad de garantizar al cien por cien la seguridad tanto de las personas que hacen uso de la actividad como de los colaboradores y organizadores, se decidió suspender hasta el próximo año tanto el Campamento de Montaña como los Campamentos de Día.

4.4.2. IGUALDAD DE GENERO

Desde el Observatorio de Igualdad de Género se ha continuado con el objetivo prioritario de promocionar la igualdad de oportunidades de todas las personas que forman la comunidad universitaria. Igualmente, se colabora en el compromiso de la Cátedra de Igualdad de difusión de las actividades relacionadas con la Igualdad de Género que desarrolla el Instituto Aragonés de la Mujer y el Gobierno de Aragón en general.

4.4.2.1. Acciones de Formación Interna para la Comunidad Universitaria

"Cómo incorporar la perspectiva de género en la docencia habitual". Curso ICE online celebrado los días 4 y 6 de mayo impartido por Consuelo Miqueo (Universidad de Zaragoza)
Curso para PDI: "Lenguaje Inclusivo y Docencia Universitaria". Impartido por: Pilar Arranz y Elena Bandrés. Curso online dentro del plan de formación permanente del profesorado. 3 y 10 de junio.

4.4.2.2. Actividades de divulgación y sensibilización

- XIII Jornadas de Innovación Docente e Investigación Educativa. Fechas: 5 y 6 de septiembre de 2019. Lugar de celebración: Edificio Paraninfo. Universidad de Zaragoza.
- VI Concurso de Spot Publicitario a favor de la responsabilidad y la igualdad de género. Suspendido a causa de la pandemia.
- III Encuentro "Perspectivas de Género en la Arquitectura". Fechas: 21 y 22 de noviembre de 2019 de noviembre. Organizado desde el proyecto de I+D "Mujeres en la cultura arquitectónica (pos)moderna española". El encuentro contó con el apoyo de la EINA, el Colegio Oficial de Arquitectos de Aragón, el Ayuntamiento de Zaragoza, la Fundación IberCaja y el Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social de la Universidad de Zaragoza.
- XI Jornada de Género y Educación "Imágenes en redes, Género y Educación". Fecha: 8-9 de noviembre 2019. Lugar: Facultad de Educación. Aula 1.10.
- Premio Mujer Emprendedora. Programa SpinUp Emprende con Unizar. Paola Pequerul, con el proyecto Mozy, basado en una aplicación que permite el almacenamiento de patinetes eléctricos propios y la recarga de la batería, fue la ganadora del Premio a la Mujer Emprendedora del programa SpinUp "Emprende con Unizar, patrocinado por el Observatorio de Igualdad/Cátedra sobre Igualdad y Género de la Universidad de Zaragoza.
- Actos Día Internacional contra la Violencia hacia las mujeres: Mesa Redonda: "Intervención en violencias machistas" y presentación del Spot Ganador del V concurso

publicitario a favor de la responsabilidad y la igualdad de género (25 noviembre de 2019). "Hagamos cero el contador", de las estudiantes de Marketing: Nora Zufiaurre Morcillo, Patricia Puntos Mesalles y Paula Rodríguez López.

- Científicas antes que yo. Colaboración con el museo de Ciencias Naturales. Concurso de posters divulgativos sobre científicas para alumnado de segundo ciclo de primaria y ESO. (11F)
- Actos Día Internacional de las Mujeres:

Conferencia "La anciana que me mira en el espejo. Relaciones intergeneracionales de cuidado" a cargo de Nieves Rodríguez, profesora de lengua y literatura y escritora.

Mesa Redonda: Arte y mujeres. Miradas desde un encuentro intergeneracional con la participación de Nieves Rodríguez (profesora y novelista), Marisol Aznar (actriz, cantante y guionista) y Paola Fanjul (Ilustradora, tatuadora y grafitera).

Jornada: Reconocimiento y Apoyo a las Mujeres. Encuentro entre estudiantes de Centros Sociolaborales/Escuelas Taller y jóvenes universitarios. Participantes 200 (10 de marzo). La jornada tiene el objetivo de conocer y reconocer los derechos de las mujeres en un ambiente de intercambio entre alumnado de la Universidad de Zaragoza y de alumnado de centros de inserción y sociolaborales.

4.4.2.3. Actividades de Organización y estructura

Evaluación del I Plan de Igualdad de la Universidad de Zaragoza. Tal y como contempla el propio plan de Igualdad, se realizó una evaluación del grado de implantación del plan en los diferentes centros y departamentos de la Universidad. El grado de participación fue muy elevado (cien por cien entre los centros y de un ochenta y cinco por ciento en el caso de los departamentos).

Estudio de la situación de la mujer en I+D+i en la Universidad de Zaragoza. El Secretariado de Proyección Social e Igualdad, a través del Observatorio de Igualdad a colaborado en la realización y edición de este estudio que tiene por objeto profundizar en el estudio de género de la actividad en I+D+i de la Universidad y en especial en lo que se refiere a Innovación y Transferencia del conocimiento. Se han considerado publicaciones indexadas y no indexadas, ampliando el análisis de los proyectos diferenciando entre Investigación y Transferencia e incluyendo nuevos méritos como Contratos con empresas, Patentes, Cátedras o creación de Empresas de Base Tecnológica.

Elaboración del II Protocolo de prevención y actuación en casos de acoso sexual, por razón de sexo, orientación sexual y expresión o identidad de género. Se constituyó la mesa técnica para la redacción del nuevo protocolo integrada por un representante de cada uno de los sindicatos con presencia en la Universidad de Zaragoza y un representante del Vicerrectorado de Cultura y Proyección Social. El borrador finalizado, aprobado por consenso de todos los participantes en la mesa, se encuentra en fase de revisión por parte del Gabinete Jurídico como paso previo a su ratificación en la MENUZ y posterior aprobación en Consejo de Gobierno.

4.5. PRENSAS UNIVERSITARIAS

Prensas de la Universidad de Zaragoza (PUZ), durante el curso 2019-2020, ha seguido trabajando para consolidar los estándares de calidad editorial en edición universitaria, dando nuevos pasos en el terreno de la edición en abierto y continuado en su línea de ampliación de los campos de acción editorial, tanto en el ámbito nacional como en el internacional a través de colaboraciones con otras Universidades, Instituciones Públicas y editoriales privadas.

4.5.1. Publicaciones

Durante el curso 2019-2020 PUZ ha editado un total de 102 libros impresos, 57 *ebooks* y 36 números de publicaciones periódicas. Además, se han publicado otros títulos fuera de colección y coediciones.

Como parte integrante de G9 ediciones, PUZ ha participado en calidad de coeditor en la publicación de dos nuevos títulos.

4.5.2. Asistencia a ferias

La asistencia a ferias forma parte de la faceta de difusión y visibilidad de la editorial. Directamente o a través de la Unión de Editoriales Universitarias Españolas PUZ participa en numerosos eventos internacionales de este tipo. Durante el curso 2019-2020 se han enviado fondos de su catálogo editorial a las siguientes ferias profesionales: Guadalajara (México), Buenos Aires, Fráncfort y LIBER, principal punto de encuentro donde se dan cita los profesionales del libro españoles y extranjeros.

Además, PUZ acudió a la Feria de Monzón, que se celebró a finales de 2019. El resto de Ferias del libro en territorio español: Granada, Madrid, Teruel, Huesca, Zaragoza, así como la Feria del Libro de las Artes Escénicas de Lleida, a las que tradicionalmente asistimos, fueron o bien suspendidas, o bien declinamos por responsabilidad nuestra participación.

4.5.3. Información y publicidad

En 2019 se publicó un nuevo catálogo de publicaciones. La consulta de la publicación permite obtener información pormenorizada de los últimos títulos aparecidos y, al mismo tiempo, tener constancia del importante capital científico acumulado por la editorial a lo largo del tiempo.

Como respuesta a las labores de promoción y contacto con medios de comunicación realizadas por la editorial, los libros de PUZ vienen siendo reseñados en suplementos culturales de ámbito nacional, reseñas en blogs literarios, noticias de prensa sobre eventos relacionados con nuestros libros, informaciones generales sobre posicionamiento de las distintas editoriales universitarias españolas…

También nuestras publicaciones se insertan en los boletines periódicos y temáticos distribuidos por Unebook. En ellos, junto al resto de las publicaciones universitarias, se presentan nuestras novedades en papel y también los nuevos títulos publicados como e-book.

La presentación de libros de PUZ sigue siendo un instrumento habitual para comunicar las novedades y al mismo tiempo, dotar de un respaldo institucional a las obras en el momento de llegar al mercado. La publicidad de los títulos más recientes sigue apareciendo en diversos medios de comunicación de ámbito autonómico, como *Heraldo de Aragón* o *Rolde*. A través de la UNE se gestiona la publicidad de las novedades editoriales de PUZ para los suplementos culturales de los diarios *ABC* y *El País,* y en la revista *El Cultural* y para las revistas *Unelibros* y *Unerevistas.*

4.5.4. Calidad

Continúa mejorando la posición de la editorial PUZ en los ranking de referencia. El índice SPI (Scholarly Publishers Indicators in Humanities and Social Sciences) sitúa a la editorial en el puesto 33 a nivel español, lo que supone el puesto número 5 de las editoriales universitarias españolas. Al mismo tiempo subraya como campos de especialización en los que destaca los de Historia y Arquitectura, además de muy buenas posiciones en Arqueología, Lingüística, Literatura, Filosofía y Economía.

4.6. SERVICIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS (SAD)

El Servicio de Actividades Deportivas ha seguido en su línea de trabajo para conseguir que la práctica regular de actividad físico-deportiva en la universidad contribuya a la formación integral del alumnado y a potenciar la transmisión de valores educativos y la mejora de la salud y el bienestar de toda la comunidad universitaria.

También hemos seguido trabajando en la proyección social, desarrollando acciones conjuntas con los órganos gestores del deporte aragonés y español, a la vez que hemos mantenido y ampliado los acuerdos de colaboración con las federaciones deportivas y las entidades aragonesas promotoras del deporte. El nombre de la Universidad de Zaragoza ha estado presente en las competiciones oficiales de nuestra comunidad autónoma.

De forma muy resumida, se presenta la relación de programas y servicios organizados y desarrollados durante el curso 2019-20. Más de 13.500 personas usuarias lo avalan.

RESUMEN ACTIVIDADES DEPORTIVAS							
Programas	actividades	**Participantes**	Mujeres	Hombres	Estudiantes	PDI/PAS	Otros
Unizar en forma	11	**707**	612	95	458	80	64
Profesionales Saludables	10	**513**	389	124	-	212	243

Envejecimiento Saludable +55	10	**418**	316	102	227	15	9
Escuelas Deportivas	12	**309**	163	146	269	29	11
Formación	5	**61**	30	31	42	1	0
Naturaleza	1	**32**	11	21	26	3	0
Tarjeta deporte	-	**2046**	770	1276	1786	71	39
Competición	4	**3488**	1206	2282	2270	12	0
Eventos	16	**5970**	3101	2869	-no se dispone del dato-		
Total	**69**	**13.544**	**6.598**	**6.946**	**5.078**	**423**	**366**

4.6.1. Unizar en Forma

Las actividades del programa “Deporte y Salud- Unizar en Forma” tienen por objeto el contribuir a mejorar y mantener la salud, así como a incentivar la formación integral de las personas vinculadas con la Universidad de Zaragoza por medio de la actividad física y el deporte. Están especialmente dirigidas al colectivo estudiantil. El objetivo general del programa consiste en fomentar y promover la práctica regular de ejercicio físico saludable ajustado a las necesidades e intereses de este colectivo. Durante el curso 2019-2020 Hemos posibilitado que 707 universitarios y universitarias hayan podido incorporar el ejercicio físico regular en sus hábitos de vida saludables. Para ello se han llevado a cabo 11 actividades diferentes organizadas en 51 grupos de trabajo en los tres campus universitarios.

Hasta la suspensión del programa, debido a la situación excepcional producida por el Covid-19, se han impartido 964 sesiones de Actividad Física dirigidas, cuyo coste ha ascendido a 26.438,52€ de los 38.300€ presupuestados.

4.6.2. Profesionales Saludables

En alianza con la Gerencia, hemos afianzado el programa “Deporte y Salud- Profesionales saludables” dirigido al PDI y PAS. Durante este curso se ha superado con creces los objetivos de participación y de satisfacción de nuestros usuarios, así como de nuestros colaboradores. Gracias a ellos hemos podido financiar los 41.923€ euros que hemos «invertido» en este programa de los 57.923€ que se pretendían invertir hasta su suspensión. 513 han sido los participantes en este programa, cifra que supone un incremento del 17% respecto al curso anterior y en el que el 76% de las personas inscritas son mujeres.

4.6.3. Envejecimiento Saludable. +55

Debido al éxito de participación y la buena valoración de los dos cursos anteriores, este año se han ofrecido 10 actividades en los tres campus para alumnos de la Universidad de la Experiencia, PDI-PAS Unizar y otros colectivos mayores de 55 años. Hemos llegado a más de 418 participantes, un aumento del 20% respecto al curso anterior. El programa se afianza con actividades nuevas como gimnasia de mantenimiento o iniciación a la orientación.

Además, siguiendo con las actividades de senderismo del programa se ha realizado una actividad en el entorno natural de Huesca con el objetivo de encuentro a través de la actividad física entre estudiante de la Universidad de la Experiencia de Huesca y Zaragoza.

4.6.4. Escuelas Deportivas

Durante este curso hemos continuado con el proyecto de escuelas deportivas en alianza con federaciones, clubes y entidades de reconocido prestigio en su modalidad deportiva con el objeto de iniciar y perfeccionar las habilidades necesarias para la práctica de determinados deportes. Se han desarrollado 12 Escuelas en los 3 campus universitarios con una participación de 309 universitarios. Las modalidades que se han desarrollado han sido las de Aikido, Baile deportivo, Esgrima, Kendo, Kyudo, Montañismo, Running, Taichi, Taekwondo, Ultimate Frisbee, Voleibol y Waterpolo. Resaltar la gran aceptación de nuestros universitarios y los grandes resultados deportivos obtenidos con diversas medallas en competiciones locales, pasos de grado, etc.

4.6.5. Formación deportiva

Este programa aporta el soporte teórico adecuado para un mejor aprovechamiento y beneficio de la práctica de las actividades físico-deportivas. El mayor conocimiento de los efectos del ejercicio y sus diversas formas de aprovechamiento facilita la implantación de hábitos de práctica de actividad físico deportiva a cualquier edad, lo que completa la formación integral de las personas que, a su vez, contribuye a mejorar su salud y calidad de vida. Además, hemos permitido enriquecer y complementar el curriculum de los alumnos de nuestra Universidad con el consiguiente reconocimiento de créditos ECTS. 61 personas se han matriculado en alguna de las acciones formativas, con una valoración muy positiva por parte de los mismos.

4.6.6. Naturaleza

Los días 5,6 y 7 de marzo se llevó a cabo una actividad recreativa orientada a la práctica deportiva del esquí alpino y del snowboard en el medio natural organizada desde el SAD en colaboración con la estación de Candanchú y la Residencia Universitaria de Jaca. El objetivo fue conocer el entorno natural próximo y sus espacios deportivos específicos y aprender a

desenvolverse correctamente en ellos así como desarrollar actitudes de respeto y cuidado hacia nuestro entorno próximo. El coste de la actividad fue 6.027,42€ y financiado íntegramente por los participantes.

4.6.7. Tarjeta Deporte

Más de 2.000 personas se han beneficiado de los servicios que ofrece la Tarjeta de Deportes: acceso a las instalaciones deportivas propias, descuentos en las actividades, acuerdos con terceros y a piscinas municipales en las tres capitales de provincia.

4.6.8. Competiciones universitarias

Muchas y variadas han sido las disciplinas deportivas que se han integrado en los diferentes campeonatos y eventos deportivos organizados por nuestra Universidad. A modo de breve resumen podemos enumerar los siguientes datos generales de estos programas:

Hemos organizado competiciones universitarias en las que se han visto implicados 271 equipos, alrededor de 3.500 participantes y todos los centros universitarios.

Gracias a la colaboración de los Equipos de Dirección de los Centros y al trabajo de los estudiantes colaboradores hemos conseguido que esta edición del Trofeo Rector supere a la anterior: 193 equipos inscritos (de 27 centros en 12 modalidades y categorías deportivas) y 2.564 participantes:

Como en años anteriores las competiciones de Rugby y Voleibol Femenino han tenido más equipos que las categorías absolutas/senior de las federaciones territoriales correspondientes. Destacamos la numerosa participación en Rugby 7 femenino y masculino, que este año ha movilizado a más de 550 participantes.

Esta edición del Trofeo Rector se ha visto afectada por la crisis sanitaria de la COVID-19, teniendo que suspender la competición a mitad y tomando la decisión de reanudarla el curso que viene. Como alternativa, y con el objetivo de animar a todos los participantes a que siguieran “compitiendo” en una nueva modalidad adaptada y se mantuvieran activos en sus casas, se puso en marcha el #ElTrofeoRectorSeJuegaEnCasa.

Para participar, los jugadores y jugadoras inscritas en el Campeonato Universidad de Zaragoza “Trofeo Rector” 2019-20 en sus diferentes modalidades y categorías deportivas, tenían que publicar videos realizando ejercicio o actividad física en casa, utilizando para ello cuentas de Instagram y/o Twitter.

Todos los vídeos publicados, que cumplían ciertas reglas, sumaban puntos para el Centro o Colegio Mayor por el que participaban siguiendo unos criterios de puntuación. Los centros campeones han sido las Facultades de Ciencias y de Medicina, tras sumar ambos 850 puntos. Además, se han otorgado dos premios especiales a los mejores vídeos, en base a criterios de creatividad, originalidad y calidad audiovisual, en las categorías individual y por equipos.

El programa de competiciones universitarias también ofrece la propuesta de los Torneos Sociales, que ha contado con 657 participantes, 57 equipos inscritos, Con la colaboración de las federaciones aragonesas de Baloncesto y Fútbol, ofrecemos la posibilidad de participar en una competición social en las modalidades deportivas de Baloncesto, Fútbol Sala y Fútbol 7 y en los tres campus universitarios.

Por otro lado, la Universidad de Zaragoza ha seguido apostando para conseguir el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario. Así, durante el curso 2019-2020 la Universidad de Zaragoza ha participado en los Campeonatos de Aragón Universitarios (CAU).

Los CAU de Deportes de Equipo se disputaron en 4 modalidades colectivas en sus dos categorías, femenina y masculina, y en 1 modalidad únicamente en categoría femenina y en los cuales, cada universidad, pudo inscribir un único equipo por modalidad y categoría deportiva.

La UNIZAR consiguió proclamarse campeón en 7 de los 9 campeonatos disputados: Baloncesto Femenino, Balonmano Femenino, Fútbol Sala Femenino y Masculino, Rugby 7 Femenino y Voleibol Femenino y Masculino.

Esas victorias en los CAU ’20, clasificó a los equipos ganadores para los Campeonatos de España Universitarios, campeonatos convocados anualmente por el Consejo Superior de Deportes y que reúnen a los mejores equipos universitarios del panorama nacional. Sin embargo, debido a la crisis sanitaria de la COVID-19, los CEU ’20 fueron suspendidos sin que pudieran ser celebrados.

PARTICIPANTES EN PROGRAMAS DE COMPETICIÓN			
Programa	**Participantes**	Mujeres	Hombres
Torneos Sociales *	**657**	0	657
Trofeo Rector *	**2564**	1055	1509
Equipos Unizar	**163**	93	70
Campeonatos de Aragón	**104**	58	46
Campeonatos de España *	* "programa afectado por la crisis sanitaria de la Covid-19"		
Total	**3.488**	**1.206**	**2.282**

Estar en los Equipos UNIZAR significa formar parte de un grupo de personas en el que los mejores valores de la competición deportiva se hacen presentes, contribuyendo a su formación integral y enriqueciendo su vida universitaria. Este valor educativo y formador es un factor inherente en estos equipos, es parte esencial en su razón de ser. Aprender desde la práctica el valor del esfuerzo, el afán de superación, la importancia de la planificación y la constancia en el trabajo, la colaboración, el respeto, al contrario, a las normas y a uno mismo, la capacidad y

desarrollo de liderazgo, el trabajo en equipo, la autocrítica y el conocimiento y respeto de los límites propios y ajenos, son algunos de los aprendizajes muy útiles y fundamentales para el futuro de los estudiantes, como profesionales y como personas

Equipos UNIZAR es uno de los pilares de nuestros programas de competiciones y el objetivo es que cada vez tengan más impacto y relevancia entre nuestros estudiantes. Es por ello por lo que hemos ampliado la familia de Equipos UNIZAR para este curso 2019-20 con las incorporaciones de tres equipos femeninos: fútbol sala (Unizar Futsal Oscense), fútbol (Stadium Casablanca Unizar) y voleibol (Unizar La Salle).

EQUIPOS UNIVERSITARIOS EN DISTINTAS COMPETICIONES FEDERADAS				
Equipos	Entidad colaboradora	Competición	Deportistas	Técnicos
BALONCESTO femenino	CD Universitario	1ª División A1	10	1
BALONCESTO masculino	CB Zaragoza	1ª Nacional	15	3
BALONMANO femenino	AD Balonmano Dominicos	División de Honor Plata	19	4
BALONMANO masculino	CD Balonmano Almogávar	2ª División Nacional	16	2
FUTBOL SALA femenino	AD San Viator 78 FS	1ª Autonómica	9	4
FUTBOL SALA femenino	CD Futsal Oscense	1ª Autonómica	5	5
FUTBOL SALA masculino	AD EbroSala	Autonómica	12	3
FÚTBOL 11 femenino	AD Stadium Sacablanca	1ª Territorial	14	3
FÚTBOL 11 masculino	CD Peñas Oscenses	Regional Preferente	18	4
RUGBY femenino	CD Universitario	Regional	15	2
RUGBY masculino	CD Universitario	Regional	9	2
VOLEIBOL femenino	CD BG Sports	2ª División Nacional	21	3
Total			163	27

Este año, debido a la crisis sanitaria de la COVID-19, no se han podido entregar los premios a los mejores deportistas universitarios, los cuales tienen el objeto de reconocer el trabajo y dedicación diaria por hacer compatibles sus entrenamientos y competiciones, con las exigencias de una formación universitaria.

Así, alrededor de 3.500 estudiantes han sido partícipes de los programas de competición que nuestra Universidad organiza de forma directa, y aquellos en los que se posibilita la participación mediante los equipos Unizar y las selecciones universitarias. En estos programas, un curso más, se mantiene la prevalencia del número de chicos tanto en las competiciones internas como en

nuestros equipos, sin embargo, la tendencia se va igualando año tras año, aumentando el número de chicas progresivamente.

4.6.9. Una nueva visión del deporte y la salud. La responsabilidad social en el deporte y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El deporte universitario sigue apostando por diseñar competiciones deportivas que, además de fomentar la actividad física, sean un vehículo de formación, de fomento de la paz, de solidaridad y de respeto al medio ambiente.

Durante en el curso 2019-20 se ha continuado consolidando el Proyecto Responsabilidad que abarca todas las actividades de la Universidad de Zaragoza, se implanta en todos los Campus y se organiza en 4 grandes líneas de actuación: deporte solidario, deporte ceroC02, igualdad, juego limpio,. El objetivo principal del Proyecto es fomentar el deporte como medio de sensibilización y actuación en temas socialmente responsables: paz, cooperación al desarrollo y medioambiente. Además, este curso 2018-19 el proyecto de Responsabilidad Social en el Deporte, se ha alineado con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) con el objeto de emprender iniciativas para lograr los ODS en el horizonte 2030 y de difundirlos entre toda la comunidad universitaria.

4.6.9.1. Deporte Solidario (ODS 1- Fin de la Pobreza)

Hemos trabajado en la sensibilización entre todos los participantes en los programas y hemos facilitado a los participantes las donaciones de pequeñas cantidades. Un curso más, la cantidad obtenida, **3.251,40 €**, se destinará al proyecto ***Escuelas para África*** que **UNICEF** desarrolla en colaboración con la Fundación Nelson Mandela.

Además, se promueve la igualdad de oportunidades entre los universitarios a través del Programa de **Becas en el Deporte**. Se posibilita la financiación de servicios y actividades, con la finalidad de propiciar un efectivo marco de igualdad de oportunidades y que puedan desarrollar estilos de vida saludable y adquirir las habilidades y competencias que brindan la práctica y formación deportiva.

4.6.9.2. Deporte cero C02 y lucha contra el cambio climático (ODS 13 - Acción por el Clima)

En colaboración con Fundación Ecología y Desarrollo hemos desarrollado sensibilización en instalaciones deportivas y en las jornadas técnicas con delegados y participantes. Entre organizadores y participantes se trabaja para conseguir el sello de evento CeroC02, de tal forma que, además de reducir las emisiones de C02 a la atmósfera, éstas se compensen a través del

proyecto de ECODES para la reforestación en el Departamento de Madre de Dios (Perú) y el proyecto de recuperación del Soto del Salz en Zuera, uno de los proyectos innovadores en España en cuanto a compensación de huella de carbono.

Como estrategias de difusión, se incluye el logo ceroCO2 en 1/3 de las camisetas de los 250 equipos de las competiciones.

4.6.9.3. Unizar por la igualdad (ODS 5 - Igualdad de Género)

Año tras año, se promueve la igualdad en el deporte y el fomento del deporte femenino. En el curso 2019-20, continuamos promoviendo la campaña #UnizarPorLaIgualdad con diversas actuaciones como: Serigrafía en las camisetas de los equipos, concienciación en los actos de presentación equipos Trofeo Rector, reuniones técnicas y presencia de vallas apoyando la campaña en finales.

El deporte es un gran vehículo para difundir los mensajes de igualdad y lucha contra la violencia machista.

4.6.9.4. Juego Limpio (ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas)

De igual modo, nuestras competiciones han fomentado y reconocido las buenas prácticas y el juego limpio a través de los colaboradores y las colaboradoras de Centro, los delegados y las delegadas de los equipos, y los propios y las propias participantes.

4.6.9.5. Promoción de hábitos saludables. La Universidad como espacio promotor de salud (ODS 3 - Salud y Bienestar)

La Universidad de Zaragoza ha conseguido afianzarse como un espacio promotor de salud, en varios ejes: divulgación, acción, formación, educación e investigación. Además, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible especialmente con el ODS 3, Salud y Bienestar.

El 29 de diciembre de 2009, la Universidad de Zaragoza (UZ) acuerda, en Consejo de Gobierno, la adhesión a la Red Española de Universidades Saludables (REUS), comprometiéndose a:

Iniciar un proyecto de trabajo que incorpore el concepto de Promoción de la Salud en la cultura universitaria, en sus políticas institucionales, estructura, procesos y planes de estudio e incluya la identificación de las necesidades de la comunidad universitaria, áreas de trabajo y estrategias de intervención.

Constituir un equipo de trabajo y destinar los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, cumpliendo con los criterios de pertenencia recogidos en “Principios, Objetivos y Estructura de la Red”.

El proyecto Unizar Saludable se dirige a la comunidad universitaria y la ciudadanía, fomentando diversas áreas relacionadas con la salud: ejercicio físico, movilidad, salud cardiovascular, emociones, alimentación, tabaquismo… con el objetivo de que los campus universitarios sean espacios promotores de salud. Durante el curso 19-20, Unizar Saludable se ha coordinado con las estrategias que emanan de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el objeto de fomentar ciudades y espacios saludables y sostenibles.

Además, durante este curso se han puesto en marcha las redes sociales de Unizar Saludable para difundir los distintos mensajes de promoción de la salud. A la fecha de redacción de esta memoria, el número de seguidores de los perfiles de redes sociales es el siguiente:

- Facebook (@Unizarsaludable): 66 publicaciones; 197 seguidores
- Instagram (@Unizarsaludable): 63 publicaciones; 900 seguidores

4.6.10. Eventos UNIZAR

La Universidad de Zaragoza ha seguido apostando por desarrollar actividades de impacto y sensibilización, orientadas a fomentar hábitos de vida saludable entre la comunidad universitaria y la ciudadanía, y alcanzar el pleno desarrollo del sistema deportivo universitario.

- Para conseguir este objetivo, se organizan 3 tipos de eventos con características diferenciales entre sí y destinadas a un público objetivo diferente: Eventos de Ciudad, Eventos de Centro y Eventos de Unizar Saludable.

- Se hace necesario señalar que, con motivo de la declaración del estado de alarma por emergencia sanitaria (COVID-19), este tipo de actividades se han visto fuertemente afectadas, dado que una gran parte de los eventos se celebran entre los meses de abril y mayo.

4.6.10.1. Eventos de Ciudad

Incluyen los proyectos más ambiciosos, que reúnen a un mayor número de participantes, y en los que se genera un alto impacto mediático. Están destinados, generalmente, a toda la ciudadanía, y su objetivo principal es el de sensibilizar a la población sobre los beneficios de la Práctica Deportiva, los Hábitos Saludables y la Responsabilidad Social en diversos ámbitos. Durante el curso 2019-20 se han celebrado los siguientes:

- A finales de septiembre se celebró la Semana Europea del Deporte. Participaron en los tres campus un total de 828 personas: 484 mujeres -58%- y 344 hombres -42%.

- El 15 de marzo estaba prevista la celebración de la 5ª Animalrunizar, de la mano de la Facultad de Veterinaria, sin embargo, contando ya con más de 300 personas inscritas, el día 11 de marzo tuvo que suspenderse por la situación de expansión de la COVID-19.

- En Huesca estaba previsto realizar la carrera Save The Children “Kilómetros de Solidaridad” organizada por el alumnado de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, junto con el Servicio de Actividades Deportivas, pero tuvo que ser cancelada por el estado de alarma.

- La Carrera Nocturna de Huesca se celebró en el mes de mayo adaptada a la situación de emergencia sanitaria. Para ello se reconvirtió en la propuesta “Carrera Nocturna #aTuAire”. 540 personas se adhireron a este reto de realizar al menos 25 minutos de carrera, o una combinación de carrera y marcha y reportaron su actividad a la organización de este evento “a distancia”.

- La Carrera Sin Humo, el evento deportivo, solidario, sostenible y de sensibilización sobre los efectos nocivos del consumo de tabaco, y sobre los beneficios que la práctica de actividad física de forma continuada reporta en el organismo, también se adaptó a la situación de emergencia sanitaria transformándose en el evento 31 Minutos Sin Humo (31MSH) que, del 25 al 31 de mayo fue un éxito de participación y compromiso. Este evento "a distancia" se llevó a cabo gracias a la colaboración y compromiso de los centros educativos participantes. Así, el alumnado tuvo que realizar una actividad de sensibilización contra el tabaco (Mi casa está libre de humos) y una actividad deportiva (31 minutos sin humo). Un total de 1.840 jóvenes estudiantes completaron las actividades y registraron su participación en el evento, y 63 obras fueron presentadas en la convocatoria de carteles.

4.6.10.2. Eventos de Centro/Facultad

Nacen de iniciativa estudiantil, canalizada a través de los delegados/as de deportes de los Centros.

Durante este curso se han celebrado un total de 11 eventos de centro con un total de 1.426 participantes. La organización y promoción entre iguales favorece la implicación del alumnado universitario, consiguiendo unos niveles de aceptación muy elevados, que serían muy complicados de lograr en este tipo de población.

4.6.10.3. Eventos de Unizar Saludable

Su objetivo principal es visibilizar, formar e informar de la importancia de los hábitos de vida para la salud tanto individual como colectiva. En este grupo tienen cabida eventos de temática y objetivos diversos, en el marco común de la promoción de la salud. Otra característica distintiva de este grupo es que se organizan tanto actividades propias de la Universidad de Zaragoza como actividades promovidas por otras organizaciones, como puede ser la Red Española de Universidades Saludables (REUS), de la que la UZ forma parte.

Durante el curso 2019-20 se han celebrado los siguientes:

- El 8 de octubre se celebró, por 5º año consecutivo, el Día de las Universidades Saludables. En la UZ se llevaron a cabo tanto las actividades comunes a todas las universidades españolas [#Reto5mil donaciones de sangre] [Reparto de fruta], como otras actividades propias, adaptadas a cada campus. La jornada contó con 400 participantes en las distintas actividades deportivas y saludables.

- El 16 de octubre se celebró el día mundial de la parada cardíaca. Desde Unizar Saludable, en alianza con profesionales sanitarios de la comunidad aragonesa, se organizó en este día una jornada completa de divulgación y formación sobre las técnicas de resucitación cardiopulmonar (RCP) y de utilización de un desfibrilador automático (DEA) o semiautomático (DESA).

- El 29 de octubre se celebró una Jornada de Sensibilización para la comunidad universitaria con motivo del Día Internacional del ICTUS. También se realizaron algunas pruebas diagnósticas: eco-doppler carotídeo, toma de tensión arterial y cooximetrías.

- El jueves 28 de noviembre, se celebró un Taller de Bienestar Emocional, organizado por Unizar Saludable, en el marco de un proyecto global de la Red Española de Universidades Saludables, ejecutado en este caso por la Fundación Mapfre. Asistieron 51 personas.

- Los días 11 y 12 de febrero se realizó un taller de Primeros Auxilios para delegados y delegadas de equipo de Torneos Sociales y Trofeo Rector. Se formó, durante 4 horas, a un total

de 113 estudiantes en técnicas de Primeros Auxilios, Resucitación Cardiopulmonar (RCP) y utilización de Desfibrilador automático o semiautomático (DEA/DESA).

Durante el curso 2019-20, las instalaciones han superado el medio millón de usos, reflejo de la Universidad de Zaragoza como espacio promotor de salud y orientado a la ciudadanía.

4.7. OTRAS ACTUACIONES. RESIDENCIA UNIVERSITARIA DE JACA

4.7.1. CURSOS IMPARTIDOS

- Curso de Cristalografía de Rayos X (UZ – UIMP – CSIC) - Fernando Lahoz- Del 8 al 13 de septiembre de 2019
- Intercambio Cultural de Juventud (ROTARY INTERNATIONAL) - Elena Sabroso - Del 18 al 22 de septiembre de 2019
- I3A – Summer School – My – ATRYA (UZ) - Pablo Laguna Lasaosa – Del 22 al 25 de septiembre de 2019
- XXVII Curso Internacional de Defensa (Academia General Militar – UZ) – Del 29 de septiembre al 4 de octubre de 2019)
- Universidad de la Experiencia - Santiago Gascón Santos – De noviembre 2019 a marzo 2020
- Cursos de Invierno (UZ) - Ignacio Peiró - Febrero 2020
- Cursos de Verano (UZ) - Ignacio Peiró -Julio y septiembre 2020
- Cursos Para Profesores de Español (UZ) -Vicente Lagüens - Agosto 2020

4.7.2. REUNIONES/ENCUENTROS/CONFERENCIAS/JORNADAS

- Core to Core Meeting 2019 (UZ – ICMA) - Germán Romeo – Del 2 al 6 de septiembre de 2019
- Facultad de Medicina – Departamento de Farmacología (UZ) – Reunión de Profesores - Javier Lanuza – Del 11 al 13 de septiembre de 2019
- Asociación Cultural FORUM 2000 - Antonio Alcaide – Del 13 al 15 de septiembre de 2019
- Asociación Huesconswing Hepcats- Arturo Pueyo – Del 23 al 24 de septiembre de 2019
- Campus Iberus – Grupos en Acción - Nuria Mateo Ansón - 8 de octubre de 2019
- Práctica de campo de Ecología y Medio Ambiente (UZ) - Juan Herrero -19 de octubre de 2019
- ISQCH (UZ) - Fernando Lahoz – Del 23 al 25 de octubre de 2019
- Jornadas Universidades Jaca 2019 – SOMOS - Arturo Laguarta – Del 25 al 27 de octubre de 2019
- Encuentro Internacional Universidad de Zaragoza – Universidad de PAU - Juan Villarroya Gaudó – Del 19 al 21 de Febrero de 2020

- Consejo de Estudiantes UZ - Jornadas de Formación - Gonzalo Martínez de Marcos – Del 21 al 23 de Febrero de 2020

4.7.3. EVAU

- Universidad de Zaragoza – EVAU - Ángela Alcalá – Del 7 al 9 de julio de 2020

4.7.4. APERTURAS EN DISTINTAS ÉPOCAS

- Puente Constitución – Inmaculada – Del 5 al 8 de diciembre de 2019
- Navidad – Intercambio de Vacaciones – Del 26 de diciembre al 5 de enero de 2020
- Partido Popular de Aragón - Nuevas Generaciones - Tatiana Gaudes – Del 7 al 9 de Enero de 2020
- Coral Itaca - Julio Pérez - 25 de Enero de 2020
- Federación Española de Rugby - Sergio Gericó – Del 9 al 13 de Febrero de 2020

5. GERENCIA

5.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

De conformidad con los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, el Gerente es el responsable de la gestión de los servicios administrativos y económicos de la Universidad de Zaragoza, de acuerdo con las directrices marcadas por sus órganos de gobierno.

La Universidad de Zaragoza, de conformidad con la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas se integra dentro del sector público institucional. Por otro lado, al amparo de la autonomía que la Constitución dota a las universidades, las funciones que éstas desarrollan se establecen en la Ley Orgánica Ley 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

En virtud del ordenamiento jurídico descrito, para la correcta implementación de la administración de la Universidad de Zaragoza, la Gerencia está dotada de una estructura organizativa que, a día de hoy, se compone de cuatro Vicegerencias: Económica y Financiera; Académica; Recursos Humanos e Investigación, así como unidad encargada del ámbito competencial en materia de calidad y la racionalización (antigua Unidad de Calidad y Racionalización, integrada actualmente en la Inspección General de Servicios), la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales y la coordinación de la Administración Electrónica. En virtud de estas áreas funcionales se articula la presente memoria del curso académico 2019/2020.

5.1. VICEGERENCIA ECONÓMICA Y FINANCIERA

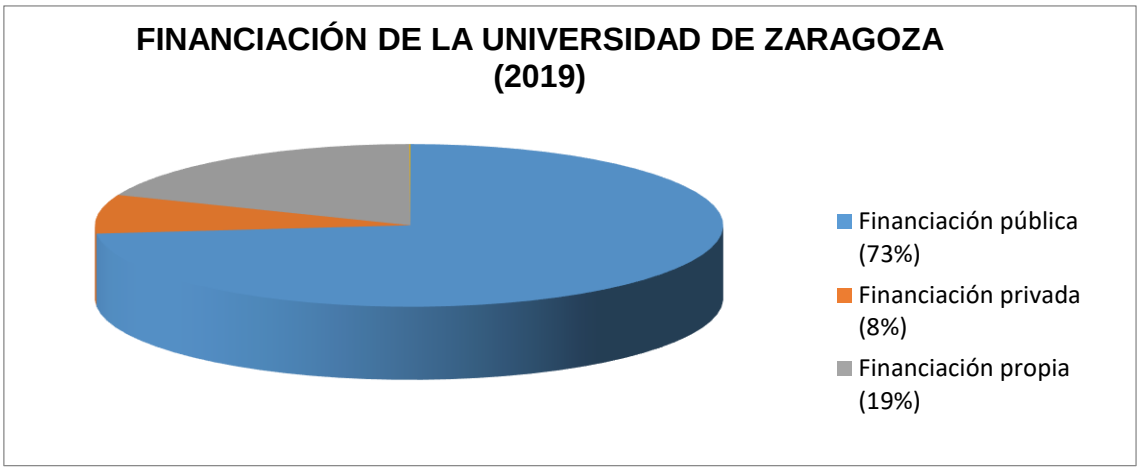
La gestión de la actividad económica de la Universidad de Zaragoza, que compete a la Vicegerencia Económica y Financiera, comprende la gestión del ciclo presupuestario –que se inicia con la elaboración del presupuesto y la tramitación de las modificaciones presupuestarias, la contabilidad y la tesorería, finalizando con la liquidación y rendición de las cuentas ante los órganos de control internos y externos, incluyendo la adquisición y venta de productos y servicios, mediante las formas y procedimientos de contratación legalmente establecidos.

Una de las características principales de la gestión económica es su elevado grado de descentralización contable, que supone la colaboración de los responsables de más de 200 Unidades de Planificación y de un gran número de proyectos y contratos de investigación.

En el apartado de los ingresos, según los datos correspondientes a la liquidación de las cuentas de 2019, el 73% de los ingresos procedió de financiación pública, de la que el 98% corresponde a transferencias corrientes y el 2% a transferencias de capital recibidas de las Administraciones Públicas, representando la principal fuente de financiación de la Universidad de Zaragoza.

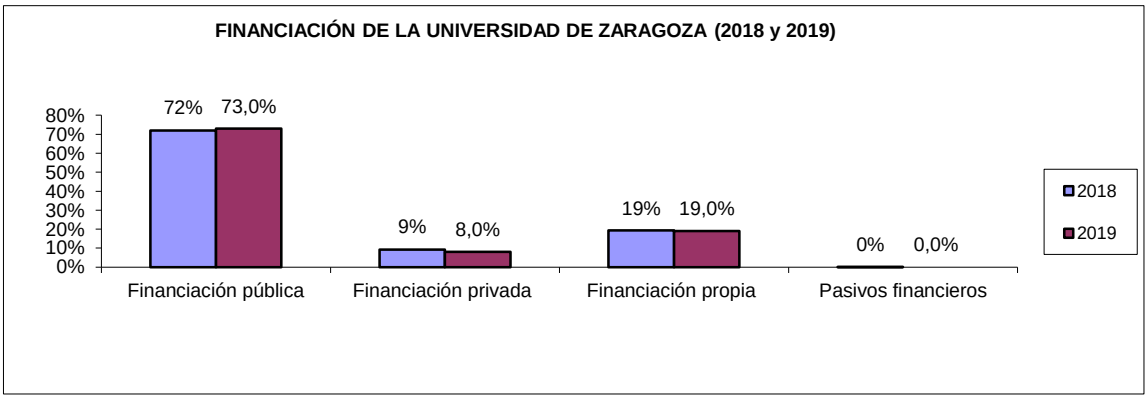
La financiación privada, en la que se incluyen los ingresos de empresas privadas para contratos de investigación y los del exterior para movilidad estudiantil y proyectos, supone un 8%.

La financiación propia de la Universidad de Zaragoza representa el 19% y se compone de los ingresos por precios públicos de matrícula y los ingresos generados por la Universidad por los servicios prestados a la Comunidad Universitaria (cursos de idiomas, alojamiento en Colegios Mayores, etc.)



Por último, en este ejercicio, los ingresos procedentes de pasivos financieros no alcanzan el 1% de la financiación total, ya que las cantidades de las cuentas de crédito a corto plazo que quedaron dispuestas a fecha 31 de diciembre disminuyeron respecto al año anterior, por lo que no se recoge cantidad alguna por este concepto, incluyéndose en este apartado exclusivamente los importes de depósitos y fianzas depositadas por los estudiantes alojados en Colegios Mayores.

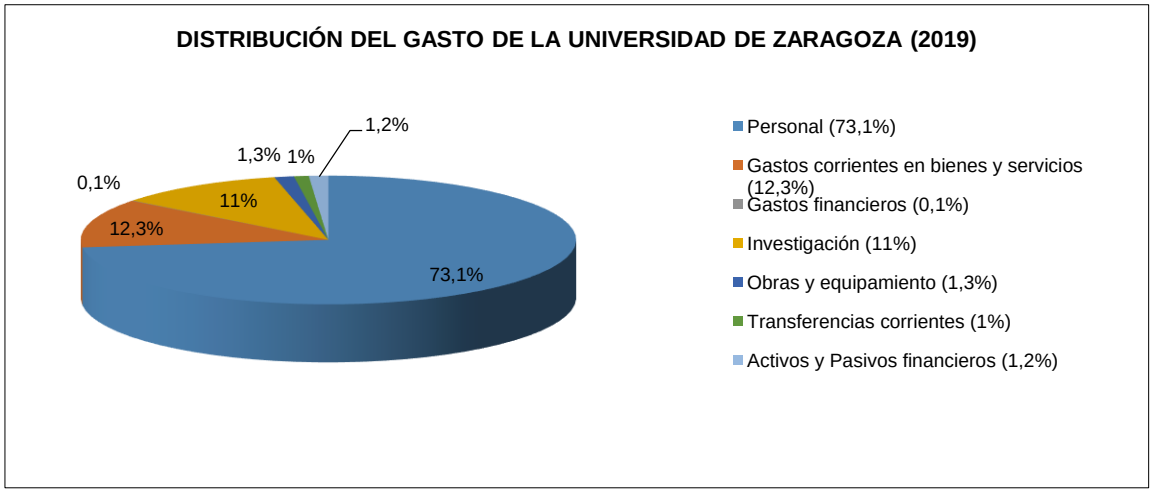
Si comparamos estos datos con los del año anterior, puede observarse que el peso de la financiación propia y de pasivos financieros se mantiene, mientras que la financiación privada se reduce en un 1% y la financiación pública se incrementa en el mismo porcentaje.



En cuanto a los gastos realizados en el año 2019, el 73% corresponde a los pagos percibidos por el personal docente e investigador y de administración y servicios, mientras que el 14,3% se ha ejecutado en gastos de funcionamiento, transferencias corrientes y gastos financieros, el

10,4% en investigación, el 1% en inversiones correspondientes a obras y equipamiento y el 1% en pasivos financieros.

Los gastos realizados en 2019 pueden clasificarse de la siguiente forma:



Comparando la distribución del gasto de 2019 con la del año anterior, se aprecia que el peso del gasto destinado a personal, gastos financieros, transferencias corrientes, inversiones en obras y equipamiento y pasivos financieros se mantiene en términos similares, mientras que se incrementa el gasto correspondiente a investigación en un 1%, disminuyendo en el mismo porcentaje los gastos corrientes y de funcionamiento.

Como resumen, por diferencia entre los ingresos y gastos realizados en el ejercicio, excluidas las variaciones de pasivos financieros, se obtiene un resultado presupuestario positivo del ejercicio de 10.678.447€, continuando la línea positiva del año anterior, que arrojó un superávit de 10.750.324€.

En cuanto a los procedimientos de adquisición de bienes y servicios, a lo largo de 2019 la Universidad de Zaragoza ha realizado unos gastos en bienes corrientes y servicios (Cap. II) e inversiones (Cap. VI), que ascienden a un total de 46,3 millones de euros, excluyendo los importes destinados a dietas y locomoción, así como a retribuciones del personal con cargo a contratos y proyectos de investigación.

Para su adquisición, se han tramitado licitaciones públicas por importe de 27,7 millones de euros, mediante 55 procedimientos de contratación; de los cuales, 50 se tramitaron mediante procedimientos abiertos y 5 mediante procedimientos negociados sin publicidad. El resto de las adquisiciones se consideran contratos menores, ya que su importe no excede de los límites exigidos por la legislación de contratos para proceder a licitación pública y se cifran, aproximadamente, en 18,6 millones de euros.

5.2. VICEGERENCIA ACADÉMICA

Aspectos destacables del curso 2019-2020

El aspecto más destacable del curso 2019-2020, como en tantos otros ámbitos, ha sido el impacto del COVID-19. Procesos enteros se han tenido que rehacer o reestructurar para adaptarse a los cambios de contenidos y a unos calendarios que han tenido que rehacerse. La gestión de la EvAU, como mayor ejemplo, ha multiplicado por un factor casi de cinco su carga de trabajo. El personal de toda la Vicegerencia Académica ha tenido que adaptarse al teletrabajo en condiciones, en algunos casos, adversas. No obstante, en la mayoría de los casos, con gran profesionalidad y haciendo frente a las realidades y las necesidades de gestión que cambiaban día a día.

Por tanto, ha sido un curso en el que las circunstancias le han dado un fuerte impulso a la administración electrónica desde diversas perspectivas dentro de la gestión académica: la automatrícula del curso 2019-2020 ha superado sus niveles históricos, se ha continuado implementando la firma de actas de evaluaciones, incluyendo algunas asignaturas especiales, se ha implantado la solicitud electrónica del título y se ha gestionado por cita previa la emisión de la también recién estrenada AppCRUE, que sustituye a la TUI de plástico, por nombrar cuatro hitos.

5.2.1. Eventos e hitos importantes en el uso de SIGMA en el curso 2019-2020:

- Preparación de la implantación de la liquidación flexible (Proyecto LIQUIDFLEX) para la matrícula curso 2020-2021.
- Parametrización, en acuerdo con la Delegada de Protección de Datos, del nuevo módulo GDPR de SIGMA para actualización de la gestión de cesión de datos en la matrícula para el curso 2020-2021 de acuerdo con lo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/279) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.
- Análisis y parametrización para aplicación en matrícula del curso 2020/21 de adecuación de tasas por COVID-19 de acuerdo al Artículo 19 del Decreto 65/2020, del Gobierno de Aragón, por el que se fijan los precios públicos por la prestación de servicios académicos universitarios para el curso 2020-2021.
- Análisis y parametrización para aplicar en la matrícula del curso 2020-2021 las excepciones al régimen de permanencia por el COVID-19 establecidas por la Comisión de Permanencia de la Universidad de Zaragoza en su Acuerdo de 5 de mayo de 2020, en cumplimiento y desarrollo, a su vez, del Acuerdo de Consejo de Gobierno de 27 de abril de 2020, por el que se acuerdan medidas relativas a la adaptación del régimen no presencial para la finalización del curso 2019-2020 como consecuencia de la situación, evolución y perspectivas de la alerta sanitaria por el COVID-19.

- Aplicación de cambios para gestión en el curso 2019-2020 de tutor por alumno en asignaturas de prácticas. Soporte a UNIVERSA en implantación nuevo Portal de Prácticas y Bolsa de Empleo y gestión de prácticas a través de módulo TFEPE de SIGMA.
- Control de fechas y aplicación en calendarios de cambios en los plazos de inscripción a másteres por incidencia COVID-19.
- Numerosas pruebas funcionales de las diversas aplicaciones SIGMA y su interacción con diversos satélites para migración a SIGMA-SaaS.

5.2.2. Actividad de la Oficina de Planes de Estudios (Ofiplan)

La Oficina de Planes de Estudio está integrada en el Servicio de Planificación Académica, dependiente de la Vicegerencia Académica. A continuación, se indican los datos cuantitativos más representativos de la actividad llevada a cabo por esta Oficina en el curso 2018-2019:

RESUMEN DE LA ACTIVIDAD DE LA OFICINA DE PLANES DE ESTUDIOS (OFIPLAN)
Curso 2019-2020

- **17 solicitudes de verificación** de títulos oficiales que han finalizado el proceso de verificación:
  - Grado en **Ingeniería de Datos en Procesos Industriales**
  - Máster Universitario en **Análisis, Gestión y Protección de la Información** (informe final desfavorable)
  - Máster Universitario en **Biofísica y Biotecnología Cuantitativa / Master in Biophysics and Quantitative Biotechnology**
  - Máster Universitario en **Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos**
  - Máster Universitario en **Culturas e Identidades Hispánicas**
  - Máster Universitario en **Economía Circular** (conjunto)
  - Máster Universitario en **Energías Renovables y Eficiencia Energética** (informe final desfavorable)
  - Máster Universitario en **Enseñanza del Español como Lengua Extranjera**
  - Máster Universitario en **Física del Universo, Cosmología, Astrofísica, Partículas y Astropartículas**
  - Máster Universitario en **Gestión Estratégica de Recursos Humanos**
  - Máster Universitario en **Ingeniería Biomédica**
  - Máster Universitario en **Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el Bienestar**
  - Máster Universitario en **Nutrición Animal**
  - Máster Universitario en **Robótica, Gráficos y Visión por Computador / Robotics, Graphics and Computer Vision**
  - Máster Universitario en **Salud Global**
  - Programa de Doctorado en **Psicología**

- Programa de Doctorado en **Sistemas Eficientes de Producción y Calidad Agroalimentaria** (conjunto, Universidad coordinadora: Universidad de Lleida)

- **28 solicitudes de modificación** de títulos oficiales que han finalizado el proceso:
  - Grado en **Geografía**
  - Grado en **Historia**
  - Grado en **Historia del Arte**
  - Grado en **Óptica**
  - Grado en **Psicología** (rama Ciencias Sociales y Jurídicas)
  - Grado en **Psicología** (rama Ciencias de la Salud)
  - Grado en **Relaciones Laborales y Recursos Humanos**
  - Grado en **Turismo**
  - Máster Universitario en **Dirección, Estrategia y Marketing**
  - Máster Universitario en **Geología: Técnicas y sus Aplicaciones**
  - Máster Universitario en **Ingeniería Electrónica**
  - Máster Universitario en **Ingeniería de Telecomunicación**
  - Programa de Doctorado en **Calidad, Seguridad y Calidad**
  - Programa de Doctorado en **Ciencia Analítica en Química**
  - Programa de Doctorado en **Derecho**
  - Programa de Doctorado en **Energías Renovables y Eficiencia Energética**
  - Programa de Doctorado en **Estudios Ingleses**
  - Programa de Doctorado en **Física**
  - Programa de Doctorado en **Geología**
  - Programa de Doctorado en **Historia del Arte**
  - Programa de Doctorado en **Ingeniería de Diseño y Fabricación**
  - Programa de Doctorado en **Ingeniería Electrónica**
  - Programa de Doctorado en **Ingeniería Química y del Medio Ambiente**
  - Programa de Doctorado en **Literaturas Hispánicas**
  - Programa de Doctorado en **Nuevos Territorios en Arquitectura**
  - Programa de Doctorado en **Ordenación del Territorio y Medio Ambiente**
  - Programa de Doctorado en **Producción Animal**
  - Programa de Doctorado en **Química Orgánica**
- Títulos oficiales (verificación o modificación) iniciados que se encuentran en tramitación:
  - Grado en Podología
  - Máster Universitario en **Inmunología Tumoral e Inmunoterapia del Cáncer** (ITIC)
  - Modificación del Grado en **Biotecnología**
  - Modificación del Máster Universitario en **Gestión del Patrimonio Cultural**

Además:

- Tramitación administrativa de las solicitudes de renovación de la acreditación de **4 títulos oficiales**.
- Tramitación administrativa de la Solicitud de Certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de **(Programa PACE)** de **3 centros universitarios**.
- Seguimiento de la inscripción de títulos en el RUCT, publicación en BOE y BOA, corrección de errores…
- 55 grados y 92 másteres universitarios de los cuales 36 se hallan en periodo de extinción o se han extinguido.
- Rediseño y actualización de la página web de la oficina: https://academico.unizar.es/ofiplan/oficina-de-planes-de-estudios
- Elaboración de la **Carta de Servicios** de la Oficina mediante la constitución de un Equipo de Trabajo.

5.2.3. Gestión ordinaria

Con carácter general, desde la Vicegerencia Académica, en las distintas Secciones y Servicios, se realizan las tareas de coordinación de herramientas informáticas, documentación, distribución de la misma, elaboración de propuestas de contestación a recursos administrativos del área académica, apoyo a las comisiones, gestión de becas del Ministerio, de la Universidad, obtención de datos para el Gobierno de Aragón y la gestión de sus becas, becas de intercambio nacionales e internacionales, apoyo a Comisiones (de Permanencia, de Selección de Becarios, de Docencia, de Doctorado y de Estudios Oficiales de Posgrado, de Premios), elaboración de estadísticas, preparación de procesos de matriculación y apoyo en general a la Gestión Académica y a los Vicerrectorados de Política Académica, Estudiantes y Empleo e Internacionalización y Cooperación principalmente.

5.2.4. Gestión funcional del Anillo Digital Docente

Tickets vía “ayudICa” resueltos por la Sección de Grado y Máster: **212**
Tickets vía “ayudICa” resueltos por la Coordinación Administrativa de Aplicaciones Informáticas de la Vicegerencia Académica: **693**
Incidencias en el depósito de Trabajos Fin de Grado o de Máster: **510**
Correos electrónicos y tickets vía "ayudiCa" atendidos para recuperar contraseñas y otras incidencias de Secretaría Virtual: **461**

5.2.5. AppCRUE y Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

En el curso 2019-2020, entre el 11/07/2019 y el 25/06/2020, se emitieron 8651 TUIs en plástico.

En el curso 2020 se ha empezado a emitir la AppCRUE Santander, plataforma multiservicio que, entre otras cosas, incluye la TUI virtual visible a través de los teléfonos móviles inteligentes. Los datos provisionales de este curso, con datos del 16 de noviembre de 2020, son los siguientes:

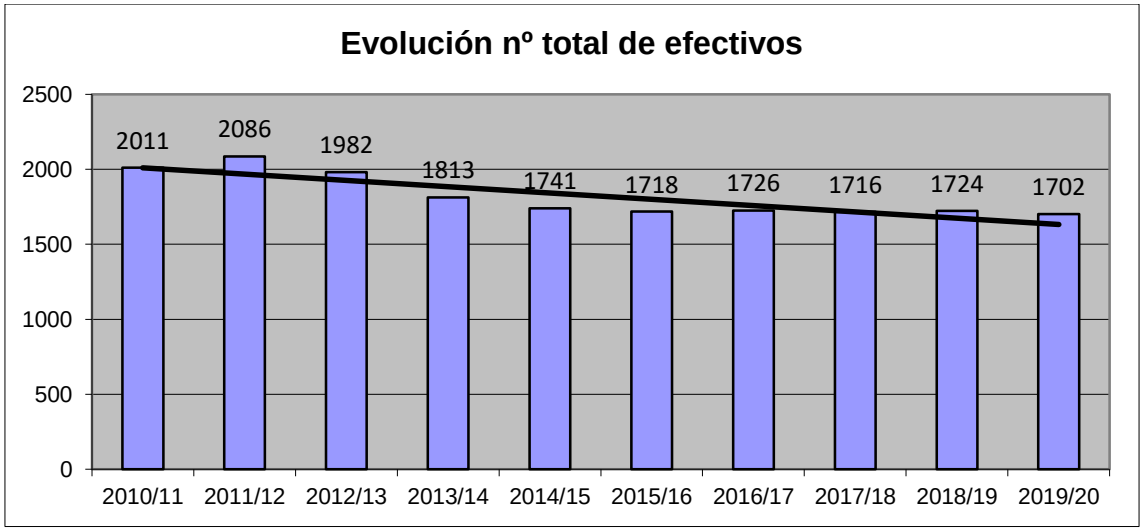
Número de usuarios que han obtenido AppCRUE:	5.244
Número de estudiantes nuevos que han obtenido AppCRUE:	3.577
Número de estudiantes que han obtenido tarjeta física:	17

5.3. VICEGERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

5.3.1. DATOS GENERALES DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

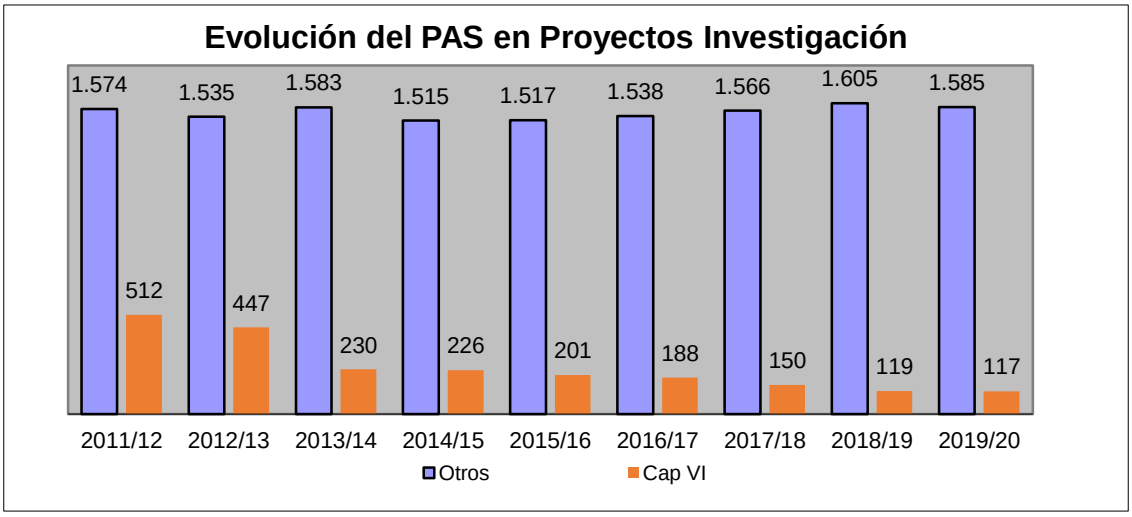
(Datos referidos del 1 de junio de 2019 al 31 de mayo de 2020)

La RPT vigente cuenta con un total de 1.487 puestos, de los cuales 986 están ocupados por funcionarios de carrera, 8 funcionarios en prácticas y el resto por funcionarios interinos. Además de los puestos de RPT, en el curso 2019-2020 existen 215 puestos de FRPT. En total, el número de efectivos de personal de administración y servicios (en adelante PAS) contabiliza 1.702 profesionales - *22 menos que el curso anterior.*

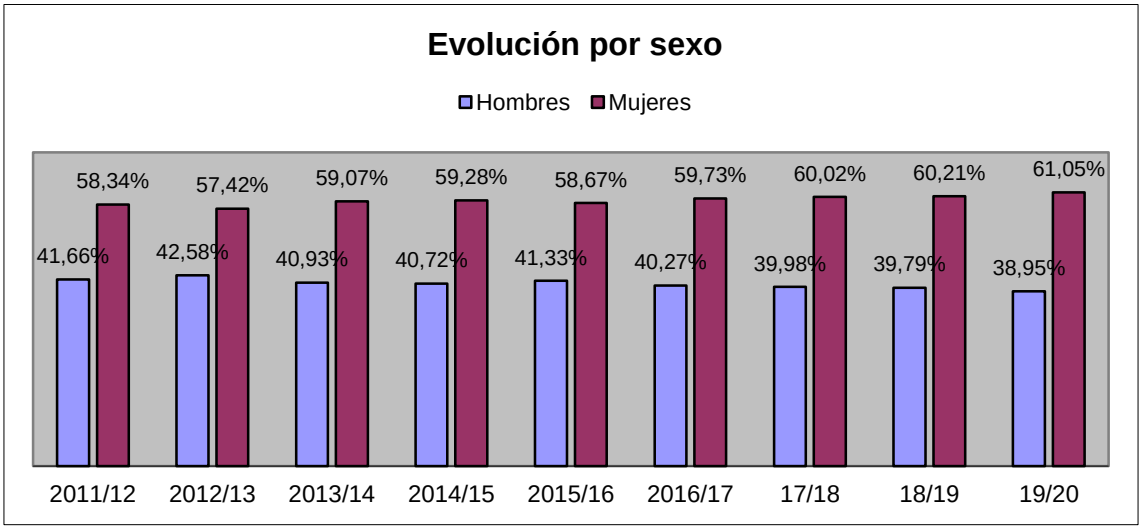


La tendencia iniciada en 2012 en la disminución del número de efectivos, que en los tres últimos cursos académicos parecía que se había frenado, vuelve a caer en este último curso. Siendo el descenso en este curso de un 1,29% datos que no daban desde el curso 2015-16.

Sin embargo, podemos comprobar que la disminución del número de efectivos del PAS con cargo a proyectos de investigación (Capítulo VI) parece que se ha estancado en relación con los años anteriores, como muestra el siguiente gráfico:

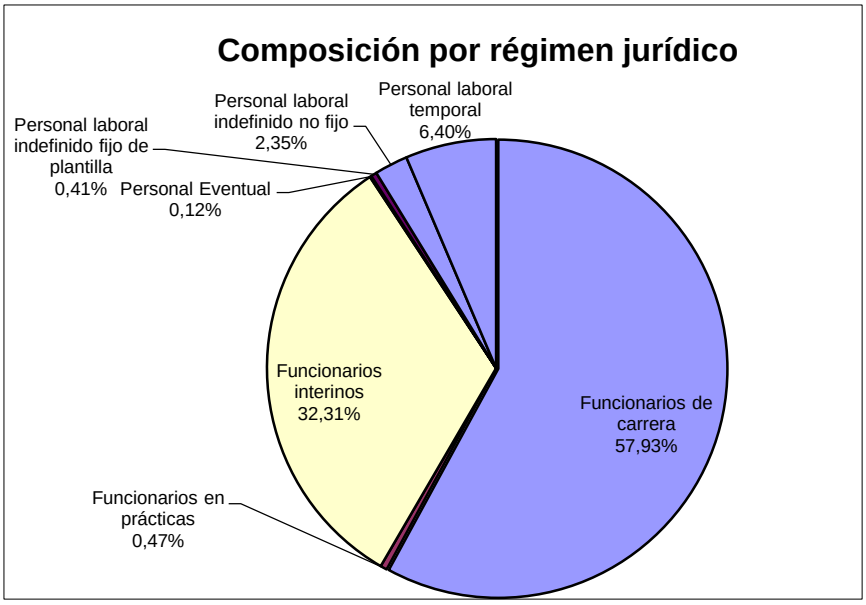


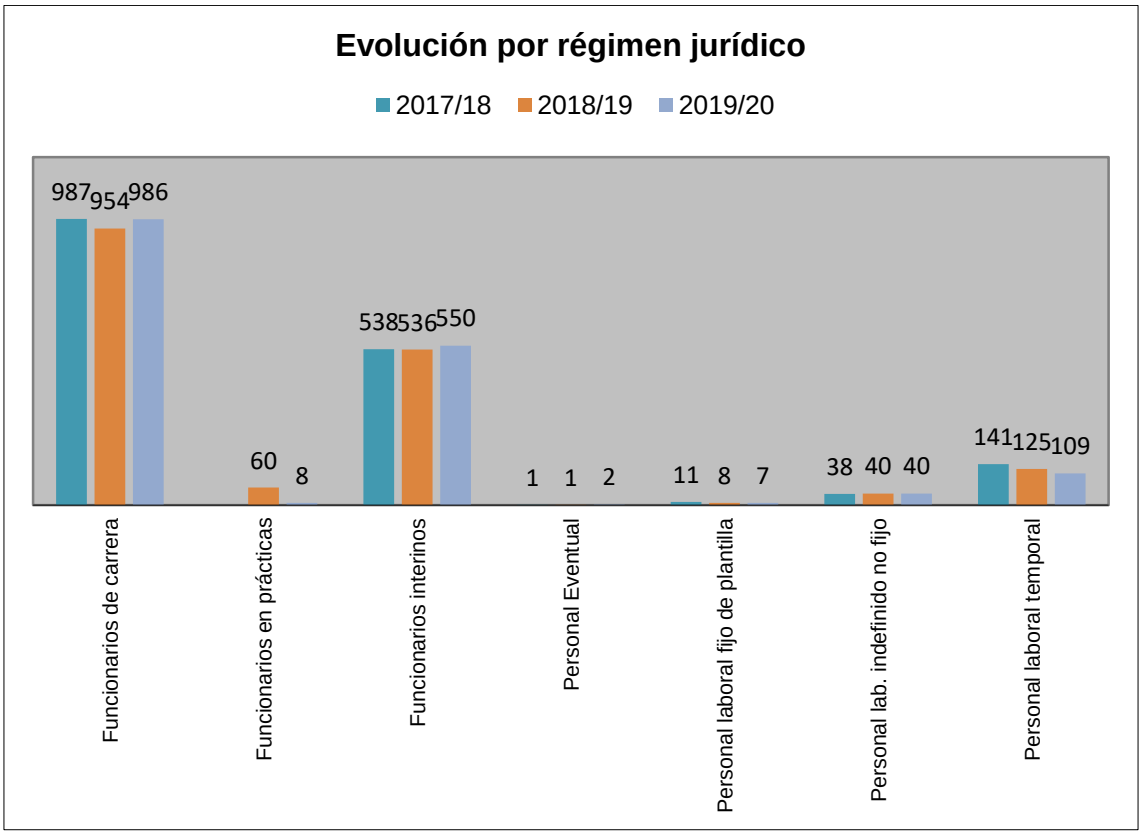
En los siguientes cuadros se muestra su composición según distintas clasificaciones:



COMPOSICIÓN POR RÉGIMEN JURÍDICO:

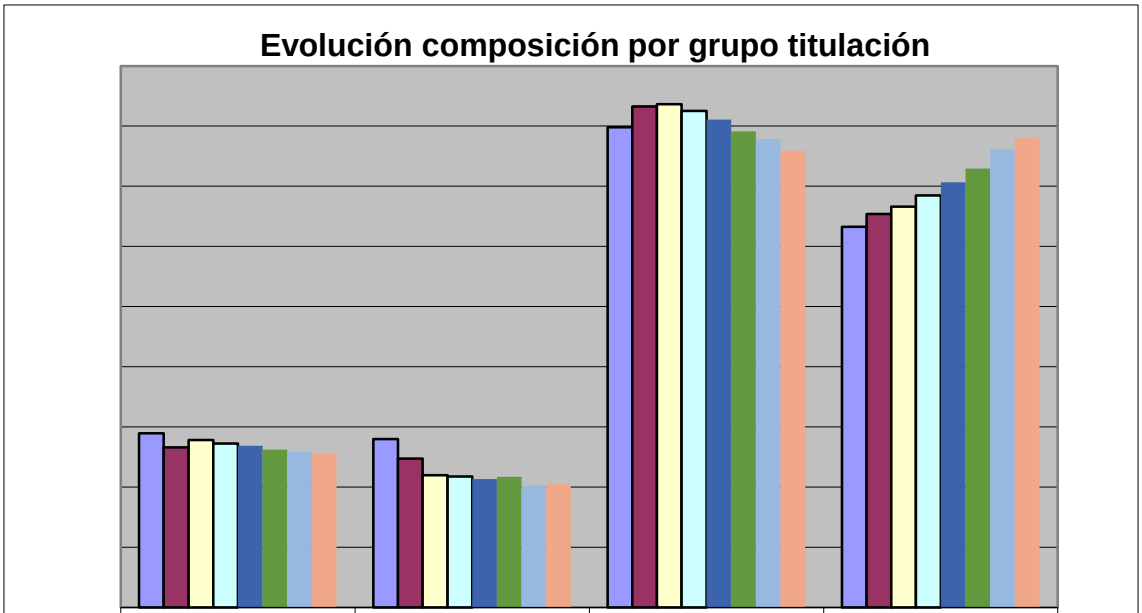
Funcionarios de carrera	986
Funcionarios en prácticas	8
Funcionarios interinos	550
Personal Eventual	2
Personal laboral indefinido fijo de plantilla	7
Personal laboral indefinido no fijo	40
Personal laboral temporal	109





COMPOSICIÓN POR GRUPO DE TITULACIÓN:

Subgrupo A1/ Categoría LA	217
Subgrupo A2/ Categoría LB	174
Subgrupo C1/ Categoría LC	646
Subgrupo C2/ Categoría LD	665



	Subgrupo A1/ Categoría LA	Subgrupo A2/ Categoría LB	Subgrupo C1/ Categoría LC	Subgrupo C2/ Categoría LD
2012/13	14,48%	13,98%	39,91%	31,63%
2013/14	13,29%	12,36%	41,64%	32,71%
2014/15	13,90%	10,97%	41,82%	33,31%
2015/16	13,62%	10,88%	41,27%	34,23%
2016/17	13,44%	10,66%	40,56%	35,34%
2017/18	13,11%	10,84%	39,57%	36,48%
2018/19	12,94%	10,09%	38,92%	38,05%
2019/20	12,75%	10,22%	37,96%	39,07%

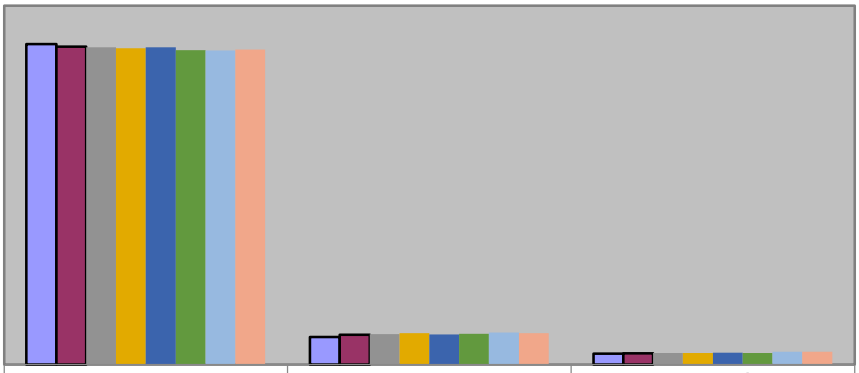
El incremento que se aprecia en el número de empleados del subgrupo C2 es consecuencia de la falta de promoción interna de los últimos años que lleva a que muchos puestos de C1 estén ocupados por C2 y que éstos, a su vez, estén sustituidos en su puesto de origen por otro C2 funcionario interino, de manera que como la gráfica refleja la composición por grupo de titulación del censo, se ven reflejados todos, tanto los que ocupan puestos de nivel superior como los que ocupan los puestos básicos.

Esta situación dará un giro en los próximos años pues hay prevista promoción interna al subgrupo C1 en un número de 173 funcionarios que promocionarán del subgrupo C2 al C1. En estos momentos se encuentran ya convocadas 107 plazas cuyo proceso finalizará en breve.

COMPOSICIÓN POR PROVINCIA:

Zaragoza	1493	87,72%
Huesca	149	8,75%
Teruel	60	3,53%
Total	1702	100,00%

Evolución por provincia (en %)



	Zaragoza	Huesca	Teruel
2012/2013	89,30	7,67	3,03
2013/2014	88,53	8,33	3,14
2014/2015	88,34	8,44	3,22
2015/2016	88,07	8,73	3,20
2016/2017	88,35	8,34	3,30
2017/2018	87,60	8,57	3,24
2018/2019	87,47	8,93	3,60
2019/2020	87,72	8,75	3,53

5.3.2. NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y REPRESENTACIÓN

Los principales puntos relativos a la negociación colectiva del personal de Administración y Servicios son:

- Aprobación del calendario laboral correspondiente a 2020.
- Acuerdo sobre la propuesta de modificación de la Relación de Puestos de Trabajo de Personal de Administración y Servicios del área de Departamentos según Acuerdo de 4 de diciembre de 2019, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se modifica la composición de algunos Departamentos (base séptima) (BOUZ 11-19 de 19 de diciembre de 2019).
- Modificación del calendario laboral de 2020 como consecuencia del cambio sobre el calendario académico del curso 2019-2020.
- Escenario de retorno a la actividad presencial. Medidas organizativas y trabajo a distancia.
- Modificación de la Relación de Puestos de Trabajo del Servicio jurídico: requisito colegiación.
- Nueva regulación sobre teletrabajo a partir del 1 de septiembre de 2020.

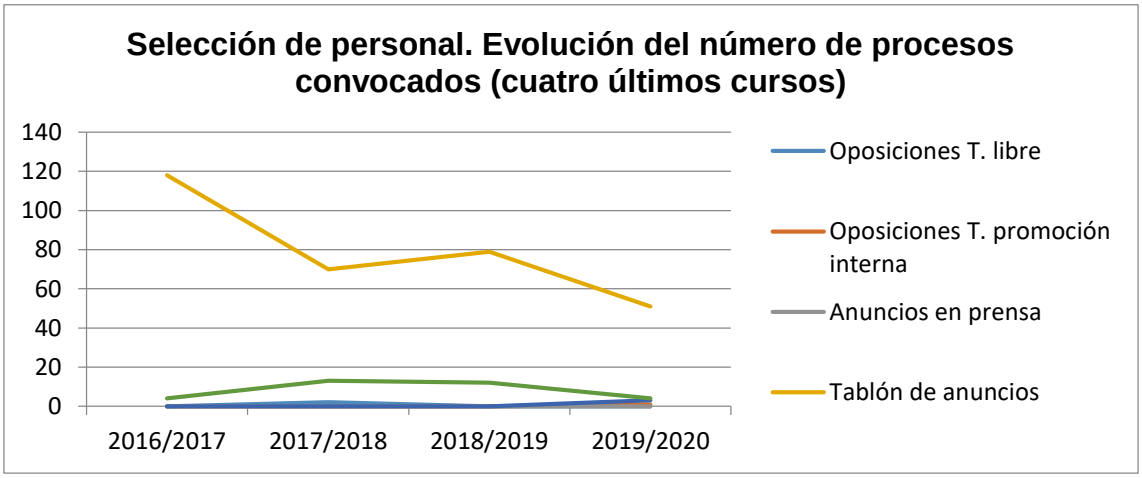
5.3.3. SELECCIÓN DE PERSONAL

A lo largo del curso 2019/2020 se han gestionado las actuaciones que se indican:

- Se ha convocado un proceso selectivo de ingreso en la Escala de Técnicos Especialistas de Servicios Generales. Especialidad Servicios Generales, que se encuentra todavía abierto y que posibilitará la cobertura de 34 plazas.
- Para cubrir las necesidades de empleo de carácter temporal mediante bolsas de empleo, se han llevado a cabo 58 procesos de creación o ampliación de listas de espera, en aplicación de la normativa vigente de selección de personal de administración y servicios. Destacar que, como viene siendo habitual en los últimos cursos, no se ha publicado ningún anuncio en prensa por ser un sistema de selección que, aunque resultó de utilidad en el pasado, no está regulado en la normativa universitaria en la actualidad.

CONVOCATORIAS SELECCIÓN 2019/2020		
TIPO DE CONVOCATORIA	**PROCESOS**	**PLAZAS CONVOCADAS**
Oposiciones turno libre	0	0
Oposiciones turno promoción interna	1	34
Convocatorias publicadas en tablón de anuncios	51	51
Ofertas de Empleo INAEM	4	4
Convocatorias mixtas INAEM-tablón de anuncios	3	3
TOTAL	**59**	**92**

En cuanto a la evolución observada durante los cuatro últimos cursos, se aprecia un importante descenso en las convocatorias publicadas en el tablón de anuncios, fundamentalmente debido a la disminución de plazas a cubrir por personal de administración y servicios con cargo a financiación externa a partir del curso 2016/2017. En general, la tendencia descendente se ha visto agravada durante el primer semestre del año 2020 debido a la paralización de procedimientos durante el estado de alarma.

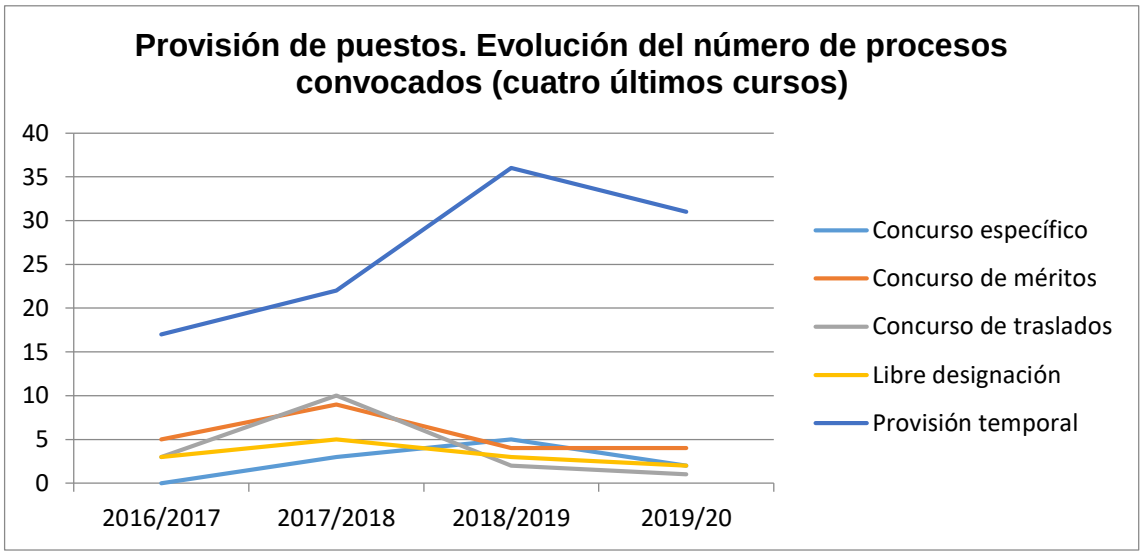


5.3.4. PROVISIÓN DE PUESTOS

- Se han convocado un total de 8 procesos para provisión de puestos de trabajo con carácter permanente, con 43 puestos ofertados (uno de nivel 29, tres de nivel 26, dos de nivel 25, quince de nivel 24, cuatro de nivel 23, diez de nivel 22, y ocho de nivel 20).
- Con el fin de atender necesidades de cobertura de puestos con carácter provisional por personal funcionario, se han convocado 31 procesos abarcando 41 puestos (dos de nivel 25, nueve de nivel 24, cuatro de nivel 23, ocho de nivel 22 y dieciséis de nivel 20).

PROVISIÓN DE PUESTOS 2019/2020		
TIPO DE CONVOCATORIA	**PROCESOS**	**PLAZAS CONVOCADAS**
Concurso específico	2	4
Concurso de méritos	4	8
Concurso de traslados	1	1
Libre designación	2	2
Provisión temporal de puestos	31	41
TOTAL	**40**	**56**

En cuanto a la evolución observada durante los cuatro últimos cursos, aquí podemos también apreciar el efecto de la paralización de procedimientos durante el estado de alarma, ya que se constata un descenso importante en el número de procesos convocados, que es más acusado en cuanto a la provisión temporal dada su tendencia claramente ascendente de los cursos anteriores.



5.3.5. GESTIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

En el ámbito de la **Gestión del Personal de carrera de Administración y Servicios**, se han realizado los siguientes procesos y gestiones:

NOMBRAMIENTOS POR INGRESO EN LA FUNCIÓN PÚBLICA

NOMBRAMIENTOS DE 55 FUNCIONARIOS DE CARRERA

Acceso	Nº	Denominación plazas
TURNO LIBRE	55	E. Auxiliar de Servicios Generales de la U.Z. (25)
		E. Auxiliar de la U.Z. (30)

NOMBRAMIENTOS DE 7 FUNCIONARIOS DE CARRERA (EN PRÁCTICAS)

Acceso	Nº	Denominación plazas
TURNO LIBRE	7	E. Auxiliar de Servicios Generales de la U.Z. (6)
		E. Auxiliar de la U.Z. (1)
PROMOCIÓN INTERNA	-	-

PROVISIÓN DEFINITIVA DE 13 PUESTOS DE TRABAJO

Sistema	Nº	Denominación
REINGRESOS (7)	3	Excedencia por cuidado de hijos
	3	Excedencia por cuidado de familiares
	1	Excedencia por interés particular
	-	Concurso de traslados
	-	Excedencia voluntaria s.a. en otro cuerpo/escala
	-	Servicios Especiales
CONCURSO ESPECÍFICO (3)	2	Administrador de la Facultad de Derecho, Administrador de la OTRI, Jefe de Sección de Gestión Administrativa de la Investigación, Jefe de Sección de Asuntos, y resultas (Facultad de Economía y Empresa)
	1	Coordinador de Campus
CONCURSO DE MÉRITOS (6)	3	Jefes de Negociado
	1	Jefe de Secretaría de la Facultad de Ciencias
	1	Encargado de Conserjería
	1	Inspector en el Área de Inspección y de Técnico de Calidad y Mejora en el Área de Calidad de la Inspección General de Servicios
CONCURSO DE TRASLADOS (2)	1	Encargados de Conserjería
	1	Director de Biblioteca
LIBRE DESIGNACIÓN (2)	2	Director de la Inspección General de Servicios y Subdirector del Área de Innovación y Prospectiva de la Inspección General de Servicios
APLICACIÓN DE LA RPT: ADSCRIPCIÓN DEFINITIVA POR RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA (6)	5	Por amortización Oficial Agropecuario por provisión definitiva TE Experimentación Animal
	1	Por amortización de puesto de Oficial de Químico-Agrícola por provisión definitiva TE Químico-Agrícola, EPS

PROVISIÓN TEMPORAL DE 78 PUESTOS DE TRABAJO

Sistema	**Nº**
ADSCRIPCIÓN PROVISIONAL	4
COMISIÓN DE SERVICIOS	40
COMISIÓN DE SERVICIOS EN OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	-
ATRIBUCIÓN TEMPORAL DE FUNCIONES	27
ENCOMIENDA DE FUNCIONES	7

OTRAS TRAMITACIONES

	Tipo	**Nº**
JUBILACIONES (25)	Cumplimiento de la edad legalmente establecida	19
	Jubilación anticipada	4
	Jubilación parcial	--
	Jubilación por incapacidad	2
	Prórrogas de jubilaciones (RGSS)	1
OTROS CESES (1)	Fallecimiento	-
	Servicio en otras Administraciones sistema de provisión de puestos	1
EXCEDENCIAS (9)	Por agrupación familiar	-
	Por cuidado de familiares	2
	Forzosa	-
	Voluntaria por interés particular	-
	Maternas (cuidado de hijos)	5
	Por prestación de servicios en otras administraciones	1
	Por prestación de servicios en otro cuerpo o escala	-
LICENCIAS SIN SUELDO (36)	Del artículo 65 del Pacto/Convenio del Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Zaragoza	18
	Del artículo 178.1 EUZ	5
	Licencia por estudios	--
REDUCCIONES DE JORNADA (con reducción de retribuciones) (20)	Guarda legal de un menor de 12 años	18
	Guarda legal de anciano, discapacitado físico, psíquico o sensorial o familiar hasta segundo grado	1
	Interés particular	1

DISPENSA DE REALIZAR LA TOTALIDAD DE LA JORNADA (64)	Adaptación progresiva de los empleados públicos a su jornada de trabajo tras la finalización de un tratamiento o enfermedades de especial gravedad (Implantación en 2018)	--
	Cuidado de hijo por enfermedad grave, art. 49 EBEP	--
	50% jornada por enfermedad muy grave familiar primer grado, art. 4.2 Plan Concilia	2
	Edad avanzada	62
LICENCIAS POR ENFERMEDAD (RÉGIMEN MUFACE)		-
RECONOCIMIENTOS DE GRADO		96
RECONOCIMIENTOS DE TRIENIOS (511)	Personal funcionario de carrera	313
	Personal funcionario interino	147
	Personal funcionario en prácticas	3
	Personal laboral indefinido fijo	1
	Personal laboral indefinido no fijo	2
	Personal laboral temporal	45
	Personal jubilado parcial	2
RECONOCIMIENTOS DE SERVICIOS PREVIOS (97)	Anexo I	71
	Anexo III	-
	Anexo IV	26
CERTIFICACIONES (27)	Turnicidad	4
	Jornada partida	-
	Varios	1
	Modelo CS	1
	Complemento artículo 91.7 Pacto	21
PLAN DE PENSIONES (ADHESIÓN /MODIFICACIÓN DE CONDICIONES)		6
SOLICITUDES DE COMPATIBILIDAD		55
REMISIONES A FUNCIÓN PÚBLICA		20

CERTIFICACIONES

Se han realizado las siguientes certificaciones, cuya casuística se expone a continuación:

CERTIFICADOS PARA VALORACIÓN FASE DE CONCURSO DE PROCESOS SELECTIVOS: 8

N.º	Denominación plazas	Resolución
2	Jefe de Secretaría Facultad de Ciencias	Resolución 16/05/2019
1	Encargados de Conserjería	Resolución 31/07/2019
3	Concursos específicos y de méritos. Inspector en el Área de Inspección y de Técnico de Calidad y	Resolución 31/07/2019

N.º	Denominación plazas	Resolución
	Mejora en el Área de Calidad de la Inspección General de Servicios	
2	Administrador de la Facultad de Derecho, Administrador de la Oficina de Transferencia de Resultados de la Investigación, Jefe de Sección de Gestión Administrativa de la Investigación y Jefe de Sección de Asuntos Generales	Resolución 3/12/2019

OTROS CERTIFICADOS: 235

Tipo	N.º
Servicios prestados	139
Servicio activo	75
Otros	18
Profesiogramas	3

TRAMITACIÓN DE PAGOS DIVERSOS

Concepto		Curso 19/20	Curso 18/19
Servicios Extraordinarios	Retribuidas	1.956	1.683
	Compensadas	1.092	1.591
Servicios Extraordinarios SICUZ (*)	Retribuidas	404	1.053
	Compensadas	84	154
Complemento de festivo		1.105	1.173
Jornadas Partidas		806	622
Jornadas a turnos		7	15
Alquiler de aulas		212	178
Pagos por gratificaciones, estudios propios, proyectos de investigación, otra financiación, encomienda funciones, cursos preparatorios CLM		320	434

* Desde septiembre de 2019 se percibe un complemento por la realización de guardias, por lo que se han dejado de fichar.

OTRAS TAREAS

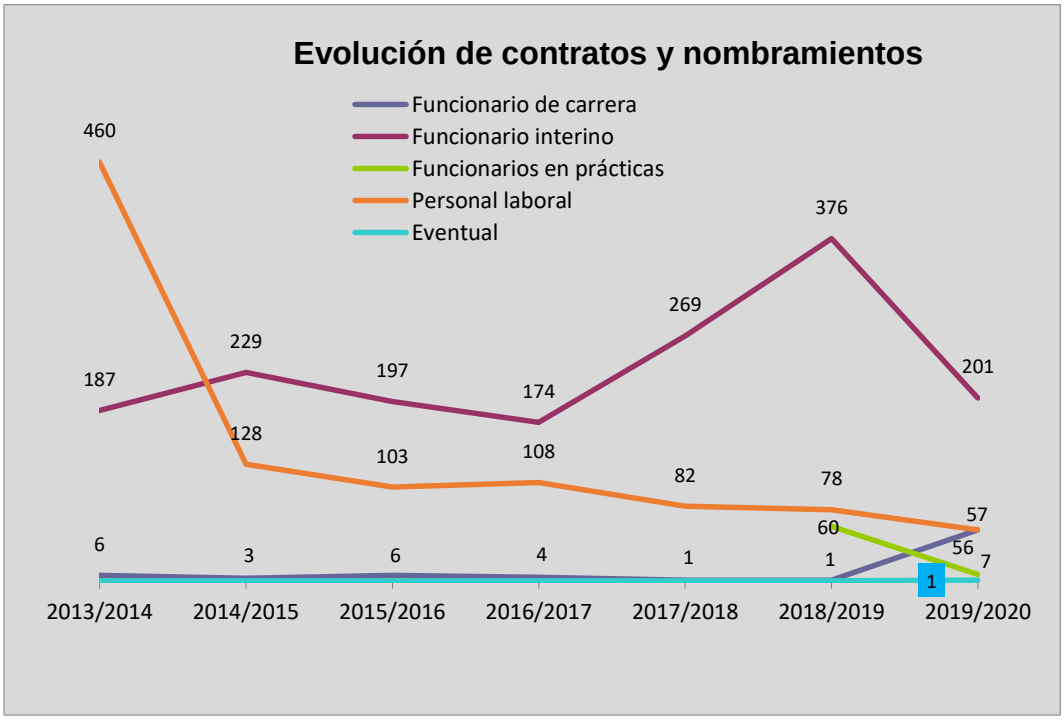
Denominación	Número
Estadísticas INE	6
Actos protocolarios	2

Denominación	Número
Información de horas extras para sindicatos	18
Revisión solicitudes de ausencias por asistencia a reuniones, participación programa movilidad, órdenes de servicio, tribunales, excedencias, licencias, desarrollo de funciones inherentes al puesto, etc. de todo el PAS de la UZ	704
Asistencia y acompañamiento a consulta médica, enfermedad sin baja, enfermedad grave familiar, participación tribunales y comisiones del Servicio de PAS y Nóminas (sólo cargar los justificantes)	114
Solicitudes horas extras	133
Datos para la Sección: vacaciones disfrutadas por personal de Veterinaria, compensaciones personal SAD, disfrute cód. 35 durante 2019, asuntos propios disfrutados durante 3 años, personas teletrabajo durante 2019,disponibilidad permanente	6
Control de los Centros que cierran en verano por cierre energético	13
Escritos varios	176
Cierres control horario del Servicio de PAS y Nóminas	12
Inclusión días vacaciones en cierre energético (trabajo, IT, paternidad, maternidad, etc.)	77

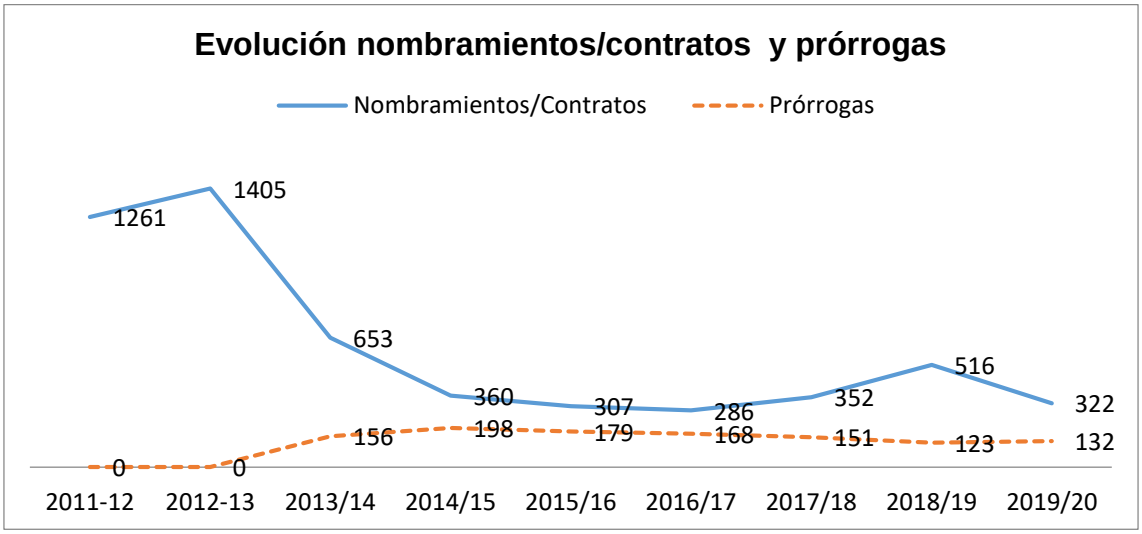
CONTRATACIÓN TEMPORAL / NOMBRAMIENTOS DE FUNCIONARIOS

Durante el curso 2019/2020 se han tramitado 57 contratos laborales temporales (21 menos que el curso anterior), 265 nombramientos de funcionarios (172 menos que el curso anterior) -de los cuales 56 corresponden a funcionarios de carrera, 7 a funcionarios en prácticas, y 201 a funcionarios interinos- y 1 personal eventual. En su conjunto, el aumento del PAS en este curso, ha sido de un total de 322 frente a los 515 del curso anterior, produciéndose un descenso

considerable.



Por otra parte, se han producido 132 prórrogas en el curso 2019/20 frente a las 123 del curso anterior, por lo que cambia la tendencia descendente de los últimos años.

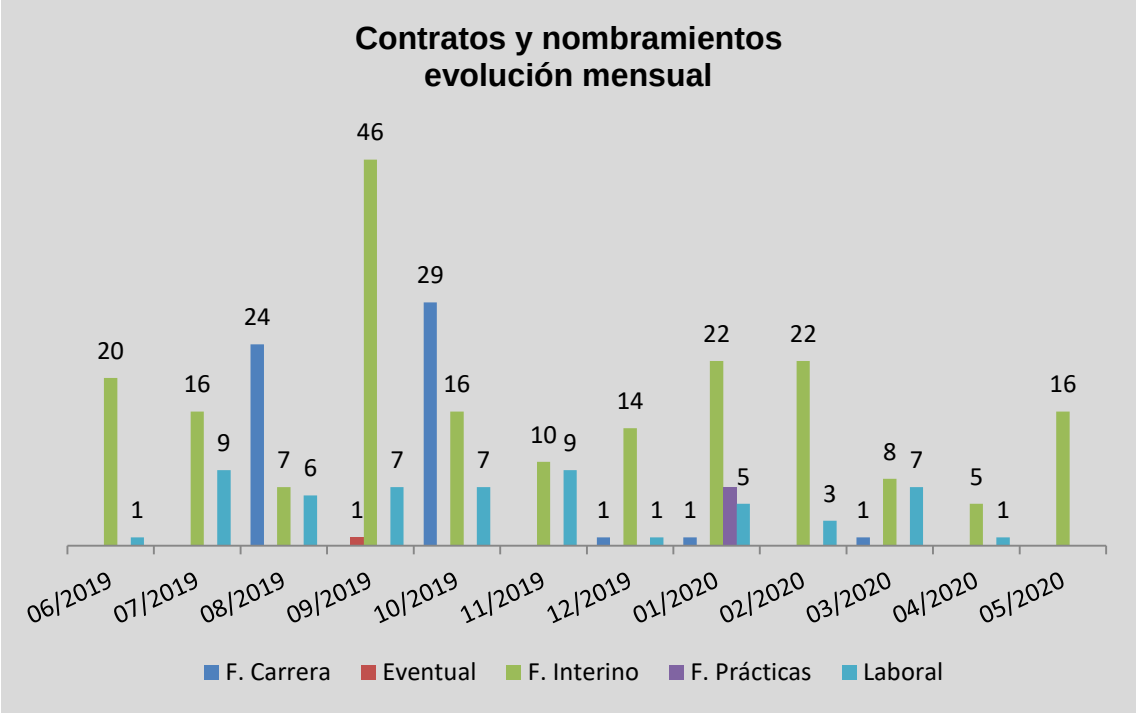


En cuanto a la distribución por tipo de contrato/nombramiento se ha producido de la siguiente manera:

Tipo de contrato/nombramiento	PAS Gerencia	PAS Investigac.	PAS Total	% por tipo de contrato
Contrato duración determinada obra o servicio. Tiempo completo		36	36	11,18%

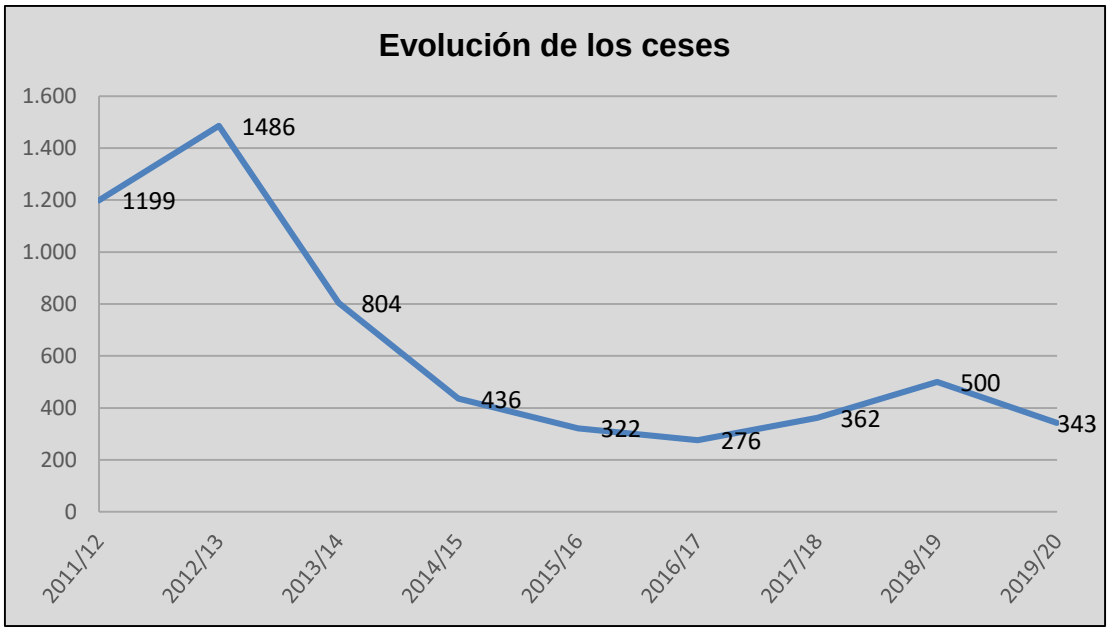
Tipo de contrato/nombramiento	PAS Gerencia	PAS Investigac.	PAS Total	% por tipo de contrato
Contrato duración determinada obra o servicio. Tiempo parcial		19	19	5,90%
Contrato eventual circunstancias producción. Tiempo parcial		1	1	
Interinidad. Tiempo parcial		1	1	0,31%
Nombramiento funcionario de carrera	56		56	17,39%
Personal eventual	1		1	0,31%
Nombramiento funcionario interino	200	1	201	62,42%
Nombramiento funcionario en prácticas	7		7	2,17%
TOTAL	**82,30%**	**17,70%**	**322**	**100,00%**

La evolución de los contratos, nombramientos y personal eventual a lo largo del curso académico se ha producido de la siguiente manera:



CESES PERSONAL TEMPORAL / FUNCIONARIOS

En este periodo se han tramitado 343 ceses en este curso académico, un 31,40% menos que el curso pasado, lo que supone un cambio de tendencia con respecto a los cursos anteriores.



Si tenemos en cuenta el programa presupuestario que asume la financiación del coste laboral, los 343 ceses tramitados se distribuyen de la siguiente forma:

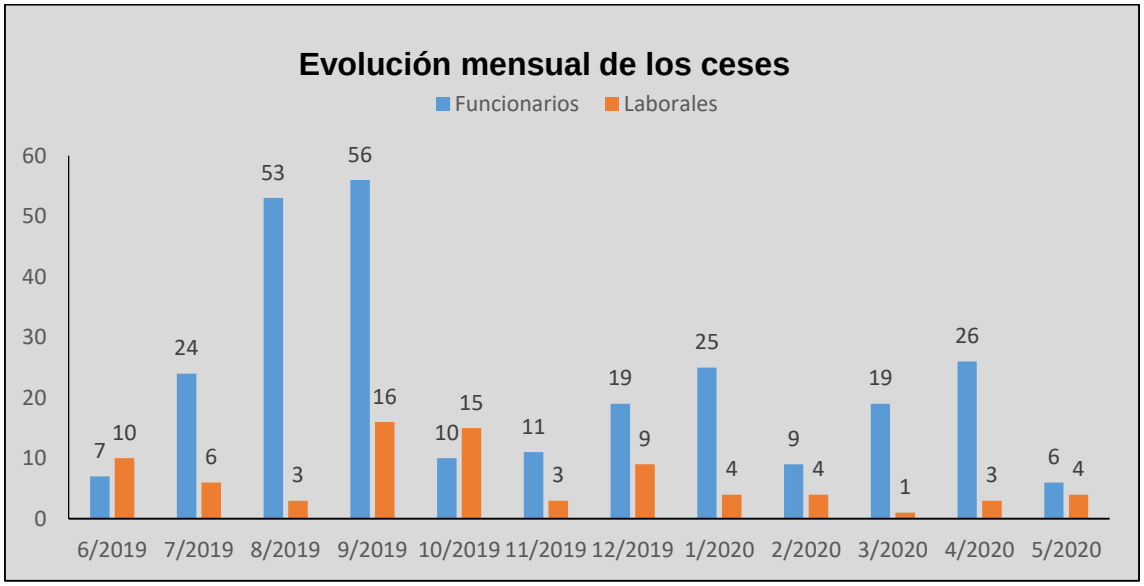
Programa Presupuestario	Funcionarios de carrera	Indefinido fijo	Funcionarios interinos	Funcionarios en prácticas	Personal Laboral	Total PAS
Cátedras (151I)					1	1
SGI (417I)			1		29	30
OTRI (423I)					38	38
425IOPE ()					6	6
SAI (450I)			1		1	2
Total Investigación	0	0	2	0	75	77
Total Gerencia	22	1	186	55	2	266
Total PAS	22	1	188	55	77	343

La distribución según las causas de cese ha sido la siguiente:

Causa fin	Funcionarios de carrera	Indefinido fijo	Funcionarios interinos	Funcionarios en prácticas	Laboral temporal	Total
Superación de prácticas				55		55

Causa fin	Funcionarios de carrera	Indefinido fijo	Funcionarios interinos	Funcionarios en prácticas	Laboral temporal	Total
Fin contrato laboral temporal					64	64
Invalidez permanente	2					2
Jubilación forzosa	16	1	1			18
Jubilación voluntaria	3				1	4
Servicio en otra Administración Pública	1					1
Renuncia			25		12	37
Fin nombramiento interino			162			162
TOTAL	**22**	**1**	**188**	**55**	**77**	**343**

Finalmente, se muestra la evolución de los 343 ceses a lo largo del curso académico:



El gráfico muestra la evolución temporal de los ceses del personal funcionario (de carrera, interino y de prácticas) y el personal laboral (temporal y fijo).

Podemos ver un aumento significativo de los ceses del personal funcionario en los meses de agosto y septiembre, en gran medida debido, a la finalización del periodo de prácticas del proceso selectivo de concurso-oposición libre de las escalas de auxiliares administrativos y auxiliares de servicios generales, siendo nombrados como funcionarios de carrera.

En cambio, prácticamente no se han producido ceses del personal laboral durante este curso académico. El aumento de los ceses en los meses de septiembre y octubre es significativamente pequeño, debido a finalización de contratos por obra o servicio.

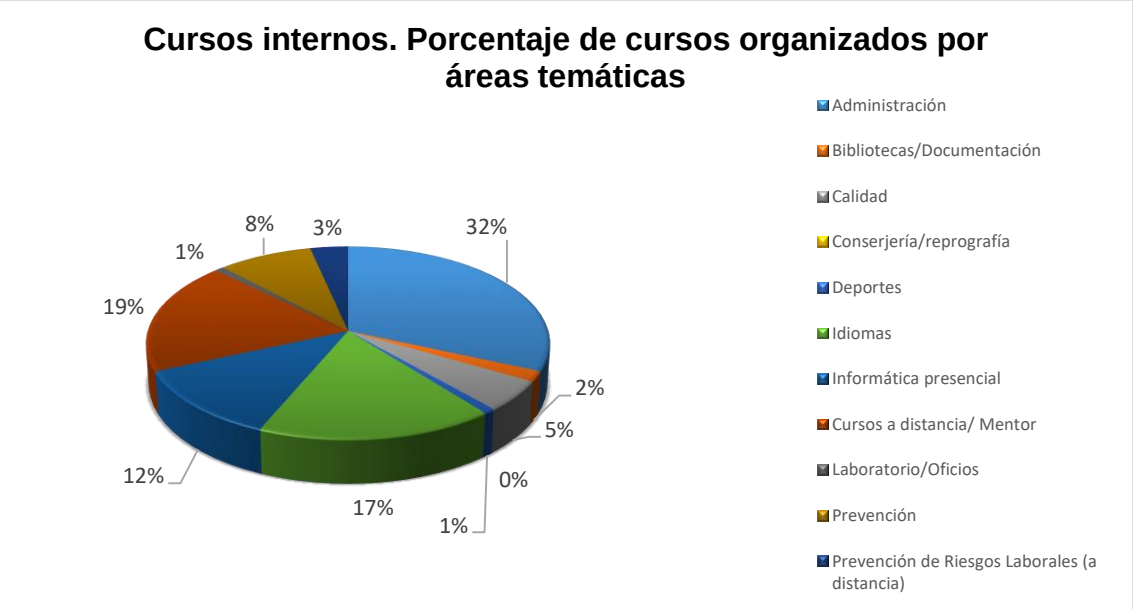
5.3.6. FORMACIÓN DE PERSONAL

Se continúa trabajando en la mejora de la formación del personal, a través de las actuaciones que se indican:

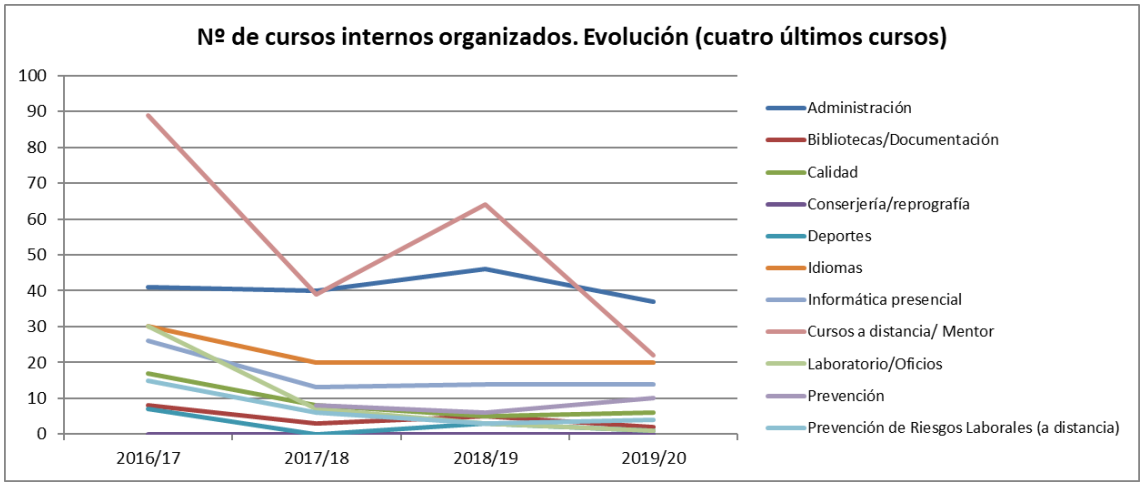
- Adecuación de la formación a las nuevas necesidades, de acuerdo con la orientación facilitada por los responsables administrativos.
- Potenciación de la información a los usuarios, difundiendo a través del boletín i-Unizar la oferta actualizada de cursos, con la indicación de que puede accederse a los contenidos a través de PeopleSoft, donde además cada usuario puede consultar sus datos referentes a formación.
- Preparación de cursos a distancia en cooperación con Universidades de la CRUE: Universidad de Oviedo, Universidad de Castilla La Mancha, Universidad de Extremadura, Universitat de las Illes Balears, Universidad de la Rioja, Universidad de Cantabria, Universidad del País Vasco y Universidad Pública de Navarra.
- Organización de 42 acciones formativas incluidas en 6 áreas dentro del Campus Virtual Compartido G-9, participando un total de 198 personas de la Universidad de Zaragoza.
- 117 cursos organizados internamente con 954 participantes, clasificados en las siguientes áreas temáticas:

DATOS SOBRE FORMACIÓN: CURSO 2019-20			
ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN	**Nº CURSOS INTERNOS ORGANIZADOS**	**Nº ASISTENTES A CURSOS INTERNOS**	**Nº PERMISOS CURSOS EXTERNOS**
Administración	37	197	30
Bibliotecas/Documentación	2	45	8
Calidad	6	57	13
Conserjería/reprografía	0	0	0
Deportes	1	6	2
Idiomas	20	53	8
Informática presencial	14	129	24
Cursos a distancia/ Mentor	22	86	26
Laboratorio/Oficios	1	9	28
Prevención	10	350	10

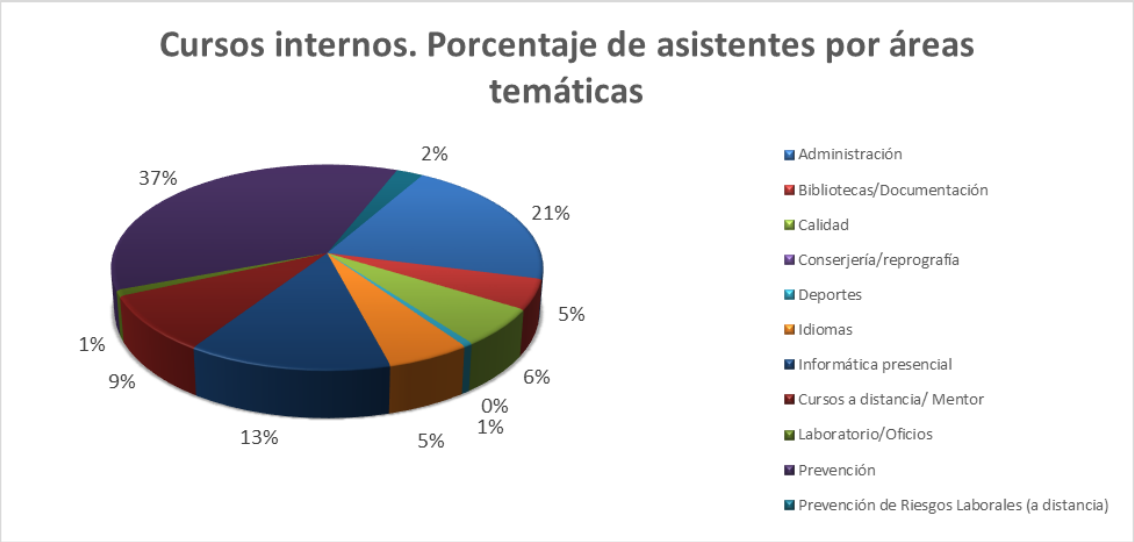
Prevención de Riesgos Laborales (a distancia)	4	22	0
TOTAL	**117**	**954**	**149**



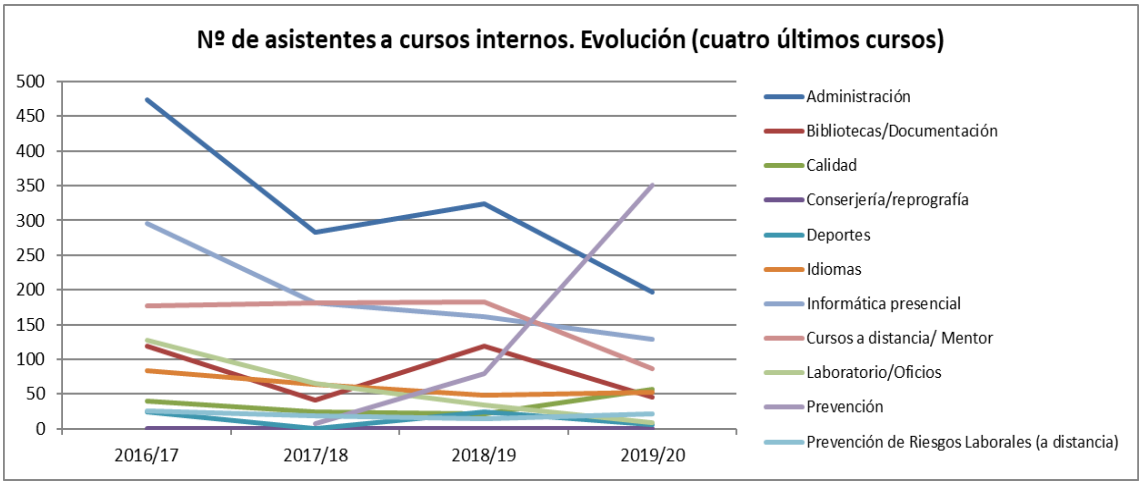
Se observa un acusado descenso en las solicitudes de cursos a distancia y Mentor durante el último curso analizado, pese a que se ofertaron durante el estado de alarma:



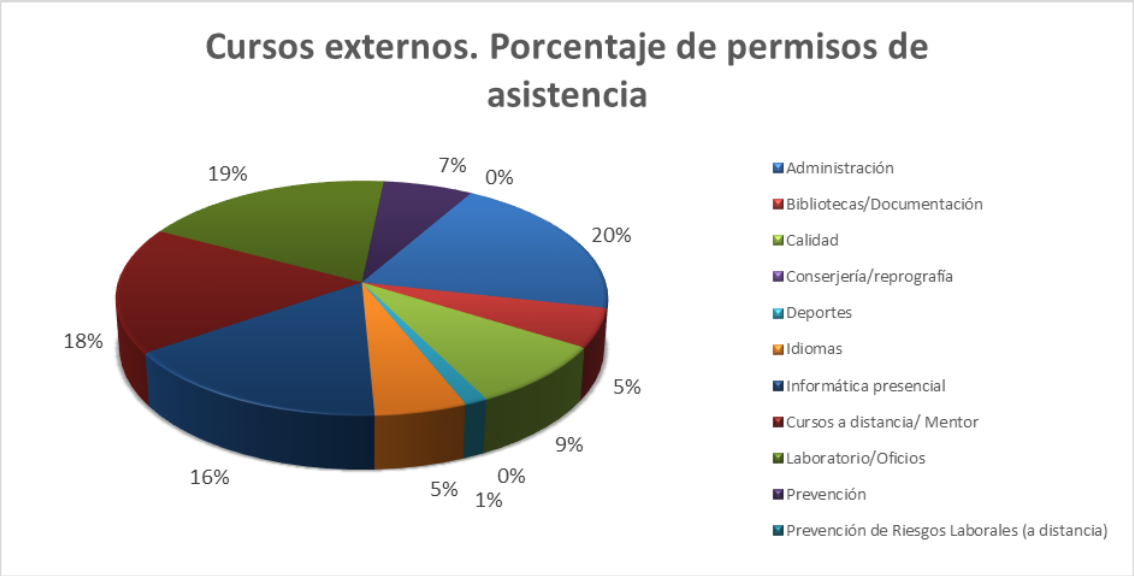
El mayor número de asistentes a cursos de formación se registra en el área de Prevención, y la causa es la obligatoriedad de recibir formación en la materia para todo el personal de la Universidad de Zaragoza durante este curso académico:



Se aprecia un descenso continuado en el número de asistentes a cursos de formación con carácter general, salvo en el área de idiomas, en la que se mantiene una asistencia bastante estable y el área de prevención, que experimenta un incremento muy pronunciado durante el último curso.



El número de permisos de asistencia a cursos, congresos y actividades afines organizados por entes externos autorizados por Gerencia para cubrir necesidades de formación específica asciende a 149.



5.3.7. NÓMINAS Y SEGURIDAD SOCIAL

Durante el curso académico 2019/20, además de la dinámica ordinaria de la gestión de la nómina y de la cotización de los seguros sociales, cabe destacar las siguientes actuaciones:

- Retribuciones en especie: se han gestionado un total 12 solicitudes de préstamo por un importe de 20.163,01 euros y un total de 991 matrículas gratuitas de personal de la Universidad de Zaragoza por un importe de 814.504,76 euros y 50 beneficiarios, por un importe de 50.772,13 €.
- Evolución de los abonos de los premios de jubilación y ayudas por fallecimiento o invalidez ocurridos, según el siguiente detalle:

Indemnizaciones por:	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jubilación	13	18	23	19	32	23
Incapacidad	--	2	2	1	4	2
Fallecimiento	2	1	0	3	1	0

5.4. VICEGERENCIA DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de la **Vicegerencia de Investigación** es coordinar la gestión de las distintas unidades y estructuras de investigación que existen actualmente en la Universidad de Zaragoza, para conseguir una mejor atención al investigador, con el reto de prestarle la máxima calidad y eficacia en todos los trámites y actividades de la gestión diaria.

Pretende asimismo ser un nexo de unión entre los investigadores y la Gerencia de la universidad, en colaboración con las políticas de investigación de los Vicerrectorados de Política Científica y Transferencia e Innovación Tecnológica.

La misión de la Vicegerencia se centra en la coordinación de las actividades de gestión e informáticas de las siguientes unidades:

- Servicio de Gestión de Investigación (SGI)
- Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)
- Oficina de Proyectos Europeos (OPE)
- Servicios de Apoyo a la Investigación (SAIs)
- Institutos Universitarios de Investigación (IUIs)

5.4.1. SGI Y OPE

Se mantienen reuniones diarias tanto con el Jefe de Servicio de SGI como con la Directora de OPE para el seguimiento, organización, toma de decisiones y supervisión en las actividades de gestión de dichas unidades.

5.4.2. SAI

Con SAI se mantienen reuniones semanales con el Administrador y el Director, para la puesta en común de las distintas actuaciones y problemáticas que se plantean en el SAI, así como para la toma de decisiones. La Vicegerencia forma parte de la Comisión Científica del SAI que se reúne con carácter periódico a la largo del año. Asimismo, colabora en las actuaciones relativas a la acreditación del sello EFQM.

5.4.3. OTRI

Con OTRI la relación se centra principalmente en la resolución de dudas concretas de gestión o de carácter informático relacionados con el programa Cientia de gestión económico-administrativa, que plantean desde dicha oficina.

5.4.4. IUIs

Con los Institutos Universitarios de Investigación, y en colaboración con el Vicerrectorado de Política Científica, se mantienen reuniones periódicas para tratar los temas de interés que les afectan, tanto de Recursos Humanos, como de Infraestructuras o indicadores de consecución de objetivos relacionados con el Contrato-Programa suscrito con el Gobierno de Aragón.

5.5. VICERRECTORADO POLÍTICA CIENTÍFICA

Desde la Vicegerencia se realiza una labor de información y asesoramiento en temas de gestión administrativa y económica en cuantos asuntos se plantean en el Vicerrectorado de Política Científica, con una relación prácticamente diaria en el tratamiento de los temas.

EURAXESS y GESPI

Se integran también en la Vicegerencia de Investigación la oficina Euraxess para los trámites relativos a investigadores extranjeros y la unidad GESPI (gestión de personal de investigación).

Desde la Vicegerencia se coordinan los recursos y actuaciones informáticas relativas tanto al programa de gestión económico-administrativa Cientia, como a la producción científica (a través de Sideral, Minerva), y los datos estadísticos del programa Datuz.

Las actividades realizadas, en el curso 2019-2020 han sido las siguientes:

1) Programa Informático de Gestión: se están implementando mejoras en el módulo de TimeSheets de Proyectos Europeos, tras su puesta en explotación y recepción de sugerencias por parte de los investigadores. Asimismo, se está estudiando la propuesta de su adaptación a proyectos nacionales que requieren control de tiempos, tanto de SGI, como de OTRI. Esta extensión permitirá su uso para datos de la Contabilidad Analítica.

2) Gestión de Personal: A través de GESPI se gestionaron 377 convocatorias de personal investigador temporal con cargo a proyectos y contratos, durante el curso 2019-2020. De las nuevas figuras de contratación, aprobadas por Acuerdo de Consejo de Gobierno (16 de enero de 2017) se han lanzado 5 nuevas convocatorias relativas a la modalidad de “Acceso al Sistema Español de Ciencia, Tecnología e Innovación” y 1 convocatoria de “Contratos Predoctorales”.

3) Personal Indefinido: a raíz de la aprobación del Real Decreto-ley 3/2019, de 8 de febrero, de medidas urgentes en el ámbito de la Ciencia, la Tecnología, la Innovación y la Universidad, que dio lugar a la Instrucción de 14 de marzo de 2019, del Gerente de la Universidad de Zaragoza, y una vez aprobados los Planes o Programas de Investigación de los Institutos Universitarios, por Consejo de Dirección, desde la Vicegerencia se han mantenido reuniones con PAS para el establecimiento de procedimientos e impresos, así como con los directores de los Institutos, para asesorarles en la cumplimentación de los mismos. Durante el mes de junio de 2020 se recibieron las propuestas de convocatoria de los Institutos y fueron tramitadas desde la Vicegerencia a la Sección de Pas para su revisión y envío a Boletín Oficial.

4) Administración Electrónica:

- Verificación de Facturas electrónicas: se ha continuado con la implantación de las facturas electrónicas para los pagos realizados, de forma que durante el curso 2019-2020 se han verificado más de 11.700 facturas electrónicas, siendo rechazadas por diversos motivos más de 2.000 facturas.

- Los certificados electrónicos de participación en proyectos de I+D+i de investigadores, firmados por la Vicegerencia de Investigación han sido más de 3.000 durante el curso 2019-2020.

5) Contrato-Programa de IUI: a finales de 2019 se procedió a justificar ante el Gobierno de Aragón los datos de los indicadores de los Institutos, tal como se establecía en el Contrato-Programa, cumpliendo con los objetivos previstos, los que supuso la recepción de la

financiación establecida. Por otro lado, para la distribución interna de los fondos de 2020 se mantuvieron reuniones con los Directores de Instituto para llegar a acuerdos en la modificación de los criterios internos, tras la incorporación del Instituto de Patrimonio y Humanidades (IPH), llegándose a acuerdos y procediendo a su aplicación y distribución de fondos durante el mes de marzo de 2020.

6) Iniciativas COVID: desde la Vicegerencia de Investigación se realizó la intermediación con los investigadores de Institutos y Grupos de la UZ para registrar las disponibilidades de fungibles (guantes, tubos, mascarillas…) en los primeros momentos de la pandemia, para su envío, con la colaboración del SAI, a los centros de salud, a través del IACS. Asimismo, se realizaron los contactos necesarios ante peticiones de urgencia de equipos especializados y se prepararon los modelos de convenio para la cesión de estos equipos.

7) Autorizaciones Covid: Relacionado con la situación de pandemia y la Resolución, de 30 de marzo de 2020, del Rector en funciones de la Universidad de Zaragoza por la que se adoptan medidas relativas al acceso a las instalaciones de la Universidad de Zaragoza derivadas de la entrada en vigor del Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo de 2020, con el fin de reducir la movilidad de la población en el contexto de la lucha contra el COVID-19, y que establece en su apartado tercero, la posibilidad de autorizar el acceso a las personas allí indicadas, desde finales de marzo y primeros días de abril se recibieron 65 peticiones que fueron revisadas y completas para su envío a vicegerencia de RRHH para su autorización. Asimismo, se cursaron las peticiones correspondientes a personal externo que realiza trabajos de investigación en la UZ.

8) Convenios: durante el curso 2019-2020 se han gestionado desde la Vicegerencia de Investigación distintos convenios con entidades externas, entre otros con: Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza, Universidad de la Laguna, Universidad de Toulouse, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Oviedo, Fundación ARAID, National Institute of Research and Development for Biological Sciences (INCDSB), Fundación IMDEA, FIMS - International Federation of Sports Medicine… y se ha colaborado con el VRPC en la redacción final del convenio entre la UZ y el CSIC para la creación del INMA, y su reglamento y en la redacción del Reglamento del Laboratorio de Microscopías Avanzadas (LMA).

9) Autorizaciones de docencia: como consecuencia del Acuerdo de 24 de enero de 2020, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba la normativa reguladora de la colaboración en la docencia reglada de quienes carecen de la condición estatutaria o contractual propia del profesorado, desde la Vicegerencia de Investigación se han recibido para su revisión y posterior tramitación a VRPC más de 150 peticiones de investigadores externos a la UZ y más de 300 de investigadores contratados por la UZ (predoctorales, programas Ramón y Cajal y Juan de la Cierva…).

10) Autorización previa en firmas de Vicerrectorado de Política Científica: desde la Vicegerencia se supervisan todos los documentos que se tramitan desde SGI, OPE y SAI,

para la firma electrónica del Vicerrector de Política Científica, relativos principalmente a solicitudes de proyectos, alegaciones, justificaciones…

11) Informes y Estudios: anualmente se realizan cuantos informes, estadísticas y estudios se requieren relativos a I+D+I, principalmente la encuesta anual de CRUE, encuesta SIIU, memoria RSC, informe de Gestión y Plan de Actuación, Memoria Académica, Datos de Transparencia, datos para medios de comunicación, Contabilidad Analítica de Institutos de Investigación, Cierre Económico, datos mensuales de morosidad…

12) Cursos y Reuniones:

Debido a la situación provocada por la pandemia COVID19 las reuniones han sido principalmente de carácter online, salvo la realizada los días 27 y 28 de febrero de 2020, Sectorial de Investigación de la CRUE, en la Universidad de Castilla la Mancha.

5.6. INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS

5.6.1. ACTIVIDADES CURSO 2019-2020

Desde la Dirección de la Inspección General de Servicios y las áreas que la componen se han mantenido distintas actuaciones a lo largo del curso académico siguiendo las directrices de la Gerencia.

En este sentido, se han realizado diversos informes de carácter prospectivo como un *Estudio de la sostenibilidad intergeneracional: Edad en el PAS de la Universidad de Zaragoza*. También se analizaron los complementos específicos en el marco de las retribuciones del Personal de Administración y Servicios.

Igualmente, se ha trabajado en colaboración con la Vicegerencia de Recursos Humanos, en el grupo de Gerencia de CRUE, para compartir posiciones en el Teletrabajo del Personal de Administración y Servicios de las Universidades.

En el ámbito de la Calidad de los Servicios, desde la Gerencia, se presentó la práctica de uso y explotación de DATUZ de la Universidad de Zaragoza que consiguió estar entre los tres finalistas de la III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión organizado por el Club Excelencia en Gestión.

5.6.2. Administración Electrónica y simplificación administrativa

Dentro del ámbito de la simplificación administrativa, es importante la colaboración de la IGS, que participa en la Comisión de Administración Electrónica a través de los subdirectores del área de Calidad y Mejora y de Innovación y Prospectiva, aportando apoyo en las cuestiones que se detectan, combinando el marco de los procesos y procedimientos que se trabajan en la Calidad de los Servicios para avanzar de forma coordinada en esta materia, de la mano de las herramientas electrónicas que se estudian y valoran en la comisión.

5.6.3. Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU)

Durante el curso se atienden las demandas de información del Sistema Integrado de Información Universitaria, que es una plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español desde el Ministerio de Ciencia e Innovación y el Ministerio de Universidades. En este periodo, se han lanzado un total de catorce campañas de recogida de información en los que se solicitan a la Universidad de Zaragoza datos sobre distintos aspectos como el acceso, el rendimiento, las becas, la movilidad, además de un exhaustivo análisis de su plantilla, tanto la docente como la investigadora, así como del personal de administración y servicios que permiten al Ministerio realizar valiosos análisis sobre su sistema universitario.

5.6.4. Funciones de la Inspección General de Servicios (IGS) en relación con los Recursos Humanos (PAS)

Dentro de las funciones que el Reglamento de la IGS ha incorporado a la unidad, se encuentra emitir informe técnico de las propuestas de creación, modificación o supresión de la relación de puestos de trabajo del PAS. Para ello, durante este curso se ha elaborado un procedimiento, en colaboración con la Gerencia, para definir las fases y trámites implicados en la modificación de la Relación de Puestos de Trabajo del PAS, en el cual se incorpora el Informe previsto en el Reglamento y que tiene la finalidad de fijar la coherencia de la solicitud en el conjunto de la RPT. En este curso se han solicitado dos informes sobre cambios globales en unidades.

También se participa con la Vicegerencia de Recursos Humanos en el análisis de las funciones de los puestos de trabajo para su actualización, encontrándose en este momento actualizadas y codificadas las funciones de 4 de los 5 niveles de responsabilidad que maneja el modelo de forma estructurada.

Respecto a asuntos relacionados con la **Calidad de los Servicios**, se ha aprobado por el Gerente una instrucción que regula la composición de los agentes de calidad que actúan en la Calidad de los Servicios conforme al Plan General de Gestión y Mejora de Calidad de los Servicios (PGGYMCS).

El conjunto de actuaciones del citado Plan queda presentado en el apartado del PGGYMCS dentro de la Inspección General de Servicios, si bien participa la Gerencia, puesto que en la

Comisión que lo elabora, impulsa y realiza el seguimiento, se encuentran la Vicegerente Económica y Financiera y el Vicegerente de Recursos Humanos y se presta información puntual al Gerente de los avances.

En el **área de Inspección**, la IGS ha intervenido en situaciones que ha demandado la Gerencia cuando se han detectado situaciones conflictivas, utilizando las herramientas que ofrece el Reglamento que la regula y atendiendo a las denuncias o requerimientos presentados. Asimismo, se ha realizado un seguimiento de las Quejas y Sugerencias no atendidas por las Unidades que en este curso han correspondido únicamente a tres unidades, siendo el resto respondidas de forma puntual por los Servicios, centros o unidades afectados.

5.7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.7.1. OBJETO DEL INFORME

De conformidad con lo recogido en el artículo 15.5 del Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997 de fecha 17 de enero), se elabora la siguiente Memoria, cubriendo el período académico del año 2019-2020.

En ella se detallan las actividades llevadas a cabo por la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza.

5.7.2. MARCO LEGAL DE LA UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, y su normativa de desarrollo.
- Política en materia de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza, aprobada en Consejo de Gobierno de fecha 13 de febrero de 2009.
- Plan de prevención de riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza, aprobado en Consejo de Gobierno de fecha 16 de noviembre de 2010 y modificado en fecha 27 de septiembre de 2016.

5.7.3. ACTIVIDADES PREVENTIVAS REALIZADAS POR LA U.P.R.L. EN EL AÑO ACADEMICO 2019-2020

5.7.3.1. INFORMACIÓN BÁSICA A TRABAJADORES DE NUEVA INCORPORACIÓN

Durante el curso 2019-2020 se ha continuado con la entrega de documentación para la Información básica sobre prevención para trabajadores de nueva incorporación a la U.Z., así como las normas de actuación en caso de incendio o evacuación de edificios. El número total de trabajadores de nueva incorporación atendidos durante este curso, ha ascendido a 1.344.

http://uprl.unizar.es/publicaciones/guia.pdf

5.7.3.2. CAMPAÑAS INFORMATIVAS

En cumplimiento de la ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, art. 18, se han realizado durante el curso 2019-20, un total de 114 campañas informativas para todos los trabajadores de la Universidad de Zaragoza, utilizando como medio de difusión de la información el correo electrónico, el canal de información iUnizar y la página web de la U.P.R.L.

http://uprl.unizar.es/informacion.html

5.7.3.3. SIMULACROS DE EVACUACIÓN EN EDIFICIOS

Durante el curso 2019-20, han sido realizados simulacros de evacuación en 41 edificios de la U.Z. Desde fecha 16 de marzo 2020, por causa de la pandemia, se ha suspendido la realización de todos los simulacros previstos en nuestro calendario de actuaciones.

Dichos simulacros sirven para comprobar la efectividad del Plan de Autoprotección.

http://uprl.unizar.es/autoproteccion/planes/uz/puntosreunion/puntosreunion.html

5.7.3.4. PLANES DE AUTOPROTECCIÓN DE EDIFICIOS

Durante el curso 2019-20, se han sido realizado las actualizaciones de un total de 48 Planes de Autoprotección de edificios de la U.Z.

Dichos Planes de Autoprotección pueden consultarse en nuestra web:

http://uprl.unizar.es/autoproteccion/planes/accesoplanes.html

5.7.4. GESTIÓN DE RESIDUOS SANITARIOS, PELIGROSOS Y DE CADÁVERES DE ANIMALES

La U.P.R.L. es la Unidad encargada de la coordinación y la responsable de la prestación del servicio de recogida y gestión de los residuos peligrosos, residuos sanitarios y de cadáveres de animales, producidos por la U.Z, procedentes de procesos de investigación y docencia. Durante el curso 2019-20, se ha procedido a realizar la retirada de un total de 71.222 litros de residuos sanitarios, un total de 11.735 kg. de residuos peligrosos y un total de 59.139 kg. de residuos de cadáveres de animales.

5.7.5. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

En cumplimiento de lo establecido en el art. 17 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 31/1995, la U.P.R.L. ha suministrado durante el curso 2019-20 equipos de protección individual adecuados para el desempeño de sus funciones a un total de 471 trabajadores.

El número total de “clientes” en el curso 2019-20 entre los trabajadores de la U.Z. que utilizan o han utilizado equipos de protección individual, asciende a 2.446 personas.

http://uprl.unizar.es/epis.html

5.7.6. COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES EN MATERIA DE P.R.L.

De conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, en la Unidad existe una base de datos de 325 empresas que conforman este programa y mantienen o han mantenido contacto con la Universidad, para el establecimiento de los medios de coordinación necesarios en cuanto a la protección y prevención de riesgos laborales y la información sobre los mismos a sus respectivos trabajadores.

http://uprl.unizar.es/cae.html

5.7.7. VIGILANCIA DE LA SALUD COLECTIVA E INDIVIDUAL

La Vigilancia de la Salud de los Trabajadores debe llevarse a cabo en condiciones preestablecidas, en el marco de una estructura organizada y con arreglo a lo que prescriben la legislación y los principios técnicos y éticos relacionados. (art. 22 de la Ley 31/95 de P.R.L.).

Durante el curso 2019-20, se han realizado los siguientes reconocimientos médicos (http://uprl.unizar.es/vigilanciasalud.html):

- Reconocimientos médicos totales: 1.153
- Reconocimiento médico Inicial: 283
- Reconocimiento médico periódico: 831
- Reconocimiento médico por retorno al trabajo: 15
- Reconocimiento médico por “trabajadores especialmente sensibles”: 20
- Reconocimiento médico por “trabajadoras embarazadas”: 10

5.7.8. ADAPTACIÓN O CAMBIO DE PUESTO DE TRABAJO POR MOTIVOS DE SALUD

Los trabajadores de la Universidad de Zaragoza, en cumplimiento del art. 25 de la Ley de P.R.L. y del art. 84 del Convenio-Pacto del PAS, pueden solicitar, por motivos de salud, el cambio de puesto de trabajo.

Durante el curso 2019-20, se han realizado 12 informes relativos a cambio de puestos de trabajo por motivos de salud, bien relativos a cambios iniciales, bien a reevaluación de cambios ya realizados.

5.7.9. TRABAJADORES ESPECIALMENTE SENSIBLES

Los trabajadores de la Universidad de Zaragoza, en cumplimiento del art. 25 de la Ley de P.R.L. pueden ser considerados “trabajadores especialmente sensibles” a determinados riesgos.

Durante el curso 2019-20, y desde el inicio de la pandemia por el Covid-19, esta Unidad de Prevención ha gestionado 465 solicitudes de trabajadores considerados como tales, en base a los criterios establecidos por el Ministerio de Sanidad, en función a sus características personales o estado biológico conocido.

Asimismo, se han gestionado 3 solicitudes de teletrabajo o trabajo a distancia por motivos de salud.

5.7.10. PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD FRENTE A RIESGOS DERIVADOS DEL TRABAJO

La legislación europea y española obliga a las empresas a garantizar la seguridad y salud del trabajador/a en su puesto de trabajo, dando una especial protección a los colectivos más sensibles, como las mujeres embarazadas, las que hubieran dado a luz recientemente y no estén de baja o las que se encuentren dentro del periodo de lactancia materna.

El embarazo, el parto y el periodo puerperal son tres fases de la vida procreadora de la mujer en las que existen peligros especiales para su salud que requieren una protección especial en el lugar de trabajo. La supervisión médica regular y, cuando convenga, **la adaptación de las**

actividades de la mujer para ponerlas en armonía con su condición puede reducir mucho los peligros específicos para su salud.

Durante el curso 2019-20 se han realizado un total de 19 evaluaciones de trabajadoras embarazadas y/o lactantes, representando el 100% de las evaluaciones solicitadas.

5.7.11. ACCIDENTES LABORALES

La Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales en su art. 16.3 obliga a la Universidad de Zaragoza a investigar los hechos que hayan producido un daño para la salud en los trabajadores, a fin de detectar las causas de estos hechos.

Durante el curso 2019-20, se han producido un total de 64 accidentes laborales, de los cuales 42 han sido accidentes laborales sin baja médica y 22 accidentes laborales con baja médica.

http://uprl.unizar.es/seguridad/accidenteslaborales.html

5.7.12. DOTACIÓN DE SILLAS ERGONÓMICAS

Durante el curso 2019-20, se han realizado un total de 19 informes relativos a la adaptación de sillas ergonómicas.

5.7.13. REUNIONES DEL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD. -

En cumplimiento de La Ley 31/95, art. 34.3.d), durante el curso 2019-20, se han realizado 11 sesiones del Comité de Seguridad y Salud, de las cuales 7 han sido sesiones extraordinarias motivadas por la pandemia del Covid-19.

http://uprl.unizar.es/comiteseguridad.html

5.7.14. EVALUACIONES INICIALES DE EDIFICIOS DE LA U.Z.

Con la realización de la evaluación estructural y las de puestos de trabajo se pretende dar cumplimiento al art. 16 de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales. Durante el curso 2019-120, se han desarrollado reevaluaciones iniciales de edificios

(http://uprl.unizar.es/procedimientos/edificios.pdf), y en concreto:

- Facultad de Ciencias, edificios Físicas y Químicas

5.7.15. INFORMES SOBRE P.R.L.

En cumplimiento del art. 16 de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales, durante el curso 2019-20, se han procedido a realizar un total de 242 informes correspondientes a evaluaciones de riesgos laborales y su correspondiente actividad preventiva.

5.7.16. MEDICIONES DE HIGIENE INDUSTRIAL

Durante el curso 2019-20, se han desarrollado las siguientes evaluaciones de Higiene Industrial (http://uprl.unizar.es/higiene.html):

Mediciones de Ruido: 8 mediciones

Evaluaciones sobre exposición a contaminantes químicos: 10 evaluación

Evaluaciones sobre riesgo durante el embarazo: 19 evaluaciones

5.7.17. ACTUACIONES POR DENUNCIA DE ACOSO LABORAL Y GESTION DE CONFLICTOS

El respeto a la dignidad e intimidad de las personas, la lucha contra toda forma de discriminación, el fomento de la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la garantía de la seguridad y salud y de la integridad física y moral constituyen derechos fundamentales de todos los miembros de la Comunidad Universitaria, que la Universidad de Zaragoza tiene obligación de garantizar.

En fecha 12 de septiembre de 2013 fue aprobado por Resolución del Rector de la Universidad de Zaragoza el Protocolo de Actuación frente al acoso Laboral en la Universidad de Zaragoza.

Durante el curso 2019-20, la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales se ha realizado 1 actuación por denuncia de acoso laboral y 1 actuación de gestión de conflictos a requerimiento de la Gerencia de la Universidad de Zaragoza.

5.7.18. PROCEDIMIENTOS E INSTRUCCIONES DE TRABAJO DE LA U.P.R.L.

En cumplimiento de la Ley de Prevención, Ley 31/1995 y del R.D. 39/1997 por el que se regula el Reglamento de los Servicios de Prevención, durante el curso 2019-20 se procedió a la puesta en marcha de 7 Procedimientos e Instrucciones de trabajo.

http://uprl.unizar.es/procedimientos.html

5.8. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Una vez afianzados una parte de los módulos funcionales de la Administración Electrónica (AE) y con unos tramitadores cada vez más familiarizados con las herramientas digitales, el curso 2019-2020 estaba destinado a ampliar los servicios ofrecidos a nuestros ciudadanos, fundamentalmente estudiantes.

La problemática planteada por la situación de pandemia por el COVID-19, con una reducción drástica de la movilidad de los ciudadanos y los trabajadores, ha obligado a buscar soluciones de urgencia (provisionales en unos casos, parciales en otros), pero ha sido sin duda la oportunidad para acelerar y profundizar en la digitalización de muchos trámites presenciales. Desgraciadamente, también ha obligado a postergar algunas de las cuestiones importantes ya planificadas y ha dejado al descubierto algunas debilidades que trataremos de ir reforzando conforme la situación lo permita.

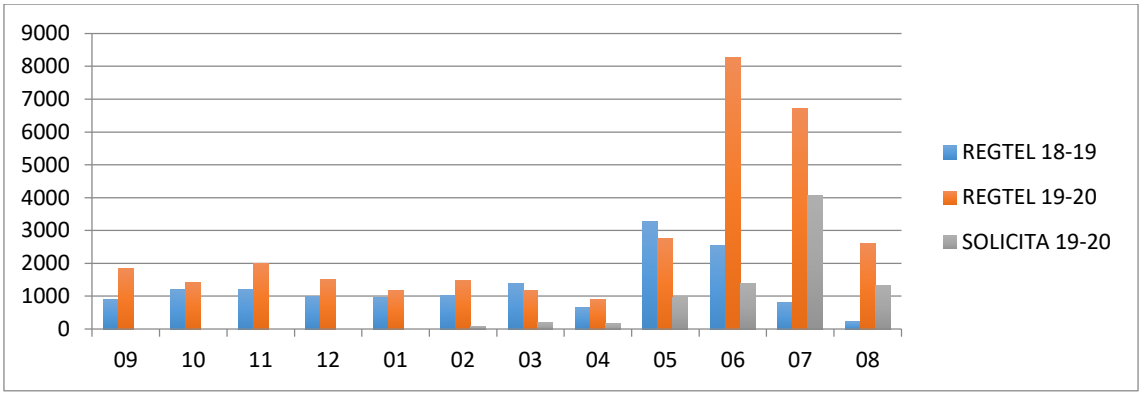
En junio de 2019 se jubiló el coordinador del proyecto, Juan Arana. Esto obligó a una renovación del equipo de administración electrónica, pasando a ocupar el puesto Pascual Pérez, anterior

responsable técnico. Pilar Sancho, trabajadora del SICUZ, asumió la responsabilidad técnica del proyecto.

5.8.1. Gestión de solicitudes telemáticas

Uno de los servicios ofrecidos por la AE que más ha crecido en los últimos años es el del registro electrónico. El advenimiento de la pandemia y la declaración de "sujeto obligado" a relacionarse con nuestra organización a toda la comunidad universitaria, ha convertido este servicio en la ventanilla de entrada única de cualquier solicitud o documentación administrativa con destino a la Universidad.

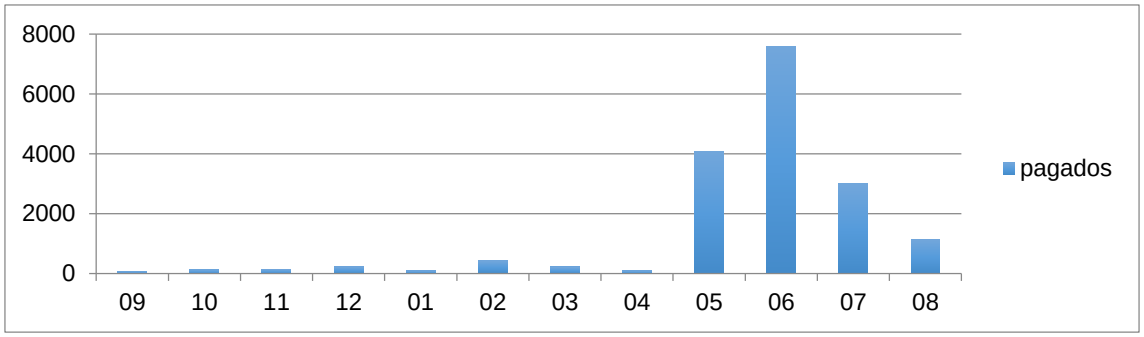
La herramienta de registro electrónico (REGTEL) la hemos evolucionado hacia una aplicación más versátil a la hora que definir y gestionar formularios de presentación, resolver peticiones de forma automática. SOLICIT@ incorpora funcionalidades de pago, registro, firma ligera de las solicitudes y consulta a la plataforma de intermediación de datos. Además, ha permitido descargar a la Oficina de Registro General del trabajo de revisar y encaminar todas las entradas recibidas por registro electrónico.



El servicio SOLICIT@, que nació en febrero y convive con REGTEL, está creciendo rápidamente e incorporando cada vez más servicios: solicitud de certificados académicos, solicitud de títulos, depósito de tesis doctorales, aportación de documentación, concursos del PAS, tarjeta deportes, cursos propios de centros, solicitud de becas, etc. El objetivo es que recoja cualquier tipo de solicitud ligada a un procedimiento administrativo definido y con un destino prefijado.

5.8.2. Plataforma de pago telemático

La plataforma de pago se desarrolló y comenzó a utilizarse al final del ejercicio anterior, pero su utilización generalizada se da en este ejercicio, a la vez que se pone en marcha la gestión de solicitudes de certificados y títulos. Posteriormente se añadieron pagos relacionados con la contratación de personal y los pagos de las pruebas de acceso (eVAU), pago de matrícula y fianzas en colegios mayores, pago de la tarjeta deportes, etc.



Durante el curso 2019-2020 se han cobrado por la plataforma de pagos telemáticos 17.300 recibos con un importe total de 1.591.707,67 de Euros.

El uso de la plataforma de pagos permite ofrecer servicios totalmente telemáticos. Además, evita el ingente trabajo derivado de contabilizar pagos realizados mediante trasferencia bancaria o ingresos en cuenta sin un recibo normalizado.

5.8.3. Integración con aplicaciones de gestión

La automatización de solicitudes y los requerimientos legales en los procedimientos administrativos requieren integrar las grandes aplicaciones de gestión (Universitas XXI, CIENTIA, PEOPLE, SIGMA, ODILO, etc.) con los distintos módulos de administración electrónica. Durante el ejercicio 2019-2020, se ha realizado un importante esfuerzo en este sentido:

- Se ha integrado SIGMA para la emisión de certificados académicos y solicitud de títulos oficiales.
- Se ha integrado People Soft para la firma de documentos con destino al el Registro Central de Personas.
- Se ha integrado CIENTIA (aplicación de gestión de la investigación) con CIRCUITOFIRMAS eliminando la dependencia del portafirmas del Ministerio.
- Se ha integrado PAUNET para los procesos de pago de matrícula de la EVAU y registro de reclamaciones.

Este proceso de integración de aplicaciones continuará con ODILE para las cuestiones relacionadas con el plan docente y con Universitas XXI para facilitar la conformación de facturas y firma de documentos.

5.8.4. Gestión de inventario de procedimientos y expediente electrónico

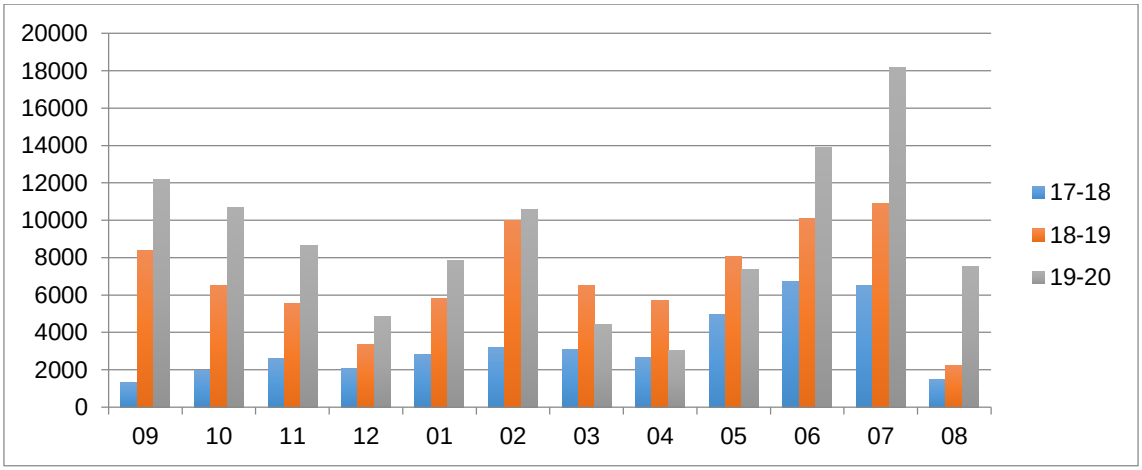
Para facilitar la definición y gestión del catálogo de procedimientos administrativos hemos instalado la aplicación INVENTARIO, desarrollada por la Universidad de Murcia y conectada con el servicio estatal SIA (Sistema de información administrativa). Es el primer paso para evolucionar nuestras herramientas hacia una gestión por expedientes.

Desafortunadamente, la urgencia impuesta por la situación de pandemia nos ha obligado a relegar este importante asunto. Esperamos retomarlo con decisión en el próximo ejercicio.

5.8.5. Ampliación de los sistemas de firma

El sistema de firma electrónica y las herramientas que permiten su gestión son ya de uso generalizado en el PAS y en el PDI. Sigue su crecimiento respecto a ejercicios anteriores.

Para facilitar la firma de documentos donde interviene personal ajeno a la universidad o estudiantes de la misma se ha habilitado un procedimiento para que los tramitadores puedan incorporar firmantes externos sin restricciones.



Se están ampliando las funcionalidades de nuestra plataforma de firmas (CIRCUITOFIRMAS) para permitir el uso de firmas no criptográficas (firma con credenciales y firma con rúbrica) y permitir el uso de firma en la nuble proporcionado por la plataforma estatal CL@VE-FIRMA. Ambas cuestiones están muy avanzadas y se comenzarán a utilizar en el ejercicio 2020-2021.

Por otra parte, se ha desarrollado una interface (API basado en SOAP) para CIRCUITOFIRMAS que permite que cualquier aplicación que disponga de integración con el portafirmas de la AGE o el desarrollado por Guadaltel (ambos muy utilizados en las administraciones públicas) pueda conectarse de forma trasparente. En nuestro caso, esto ha permitido integrar la aplicación Cientia y Plyca y favorecerá la integración con Sigma y Universitas XXI.

5.8.6. Sistemas de identificación de los ciudadanos

El uso cada vez más generalizado del canal telemático en la relación del ciudadano con la universidad nos obliga a reforzar los sistemas de identificación seguros de personas. Nuestro sistema incluía desde hace tiempo el uso de credenciales propias (NIP y contraseña administrativa), uso de certificado electrónico y utilización de CL@VE. Para facilitar la identificación de ciudadanos europeos hemos migrado a la versión 2 de CL@VE que integra la identificación de ciudadanos comunitarios a través del nodo eIDAS español.

También se han iniciado conversaciones con algunas empresas especializadas en la identificación remota de personas. La intermediación de estas empresas nos permitirá dar acceso a ciudadanos extracomunitarios con seguridad y con un coste razonable.

Con el objetivo de promocionar entre nuestros usuarios los sistemas de identificación y firma promovidos por el Estado, desde la Oficina de Atención al Ciudadano en Materia de Registro se han dado todos los pasos necesarios para que la Universidad de Zaragoza dé el servicio de registro para la obtención de CL@VE Permanente y para la obtención de certificados personal de FNMT. Al inicio del curso 2020-21 de habilitará este servicio en la Oficina de Registro General sita en el Campus de la Plaza San Francisco.

5.8.7. Cita previa

Tras la vuelta a la nueva normalidad, en muchas de las unidades de tramitación con atención presencial se planteó la necesidad de instaurar un sistema de “cita previa” para evitar la aglomeración de personas en los lugares de atención, ordenando el flujo de personas y racionalizando la dedicación de los funcionarios de atención.

Tras valorar por parte del SICUZ varias soluciones, optamos por hacer el desarrollo en la unidad de AE. Estos desarrollos se hacen a finales del ejercicio 2019-20 para ponerse en marcha en los comienzos del siguiente.

5.8.8. Encuestas de satisfacción

Un instrumento importante para valorar el grado de aceptación de nuestras herramientas y servicios por parte de los ciudadanos es realizar encuestas ligeras al finalizar la tramitación.

Para ello, hemos desarrollado una pequeña aplicación que permite realizar encuestas de satisfacción de forma sencilla y rápida. Se integra con SOLICIT@ y con algún otro servicio (Quejas y sugerencias, cita previa, etc.) y puede utilizarse también de forma autónoma para realizar encuestas por parte que las unidades de tramitación sobre asuntos que sean de su interés.

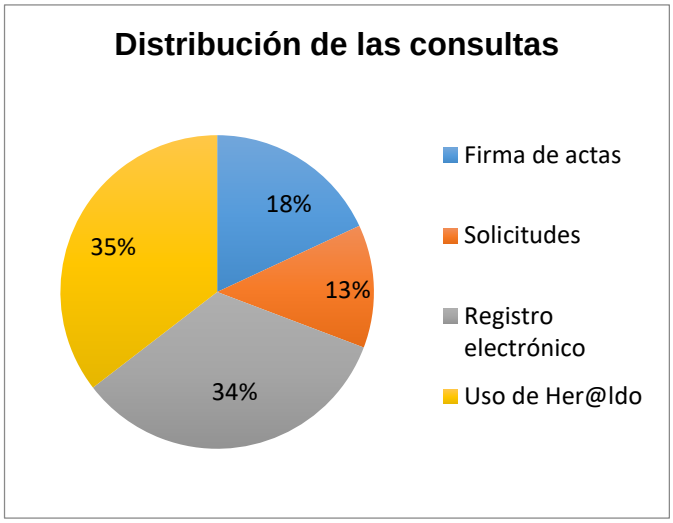
5.8.9. Servicio de soporte a usuarios

En el proceso de intensificación del uso de los servicios de administración electrónica, un factor importante ha sido la generalización del uso de certificado electrónico y el desarrollo y despliegue de herramientas sencillas como Circuitofirmas, Regtel o Heraldo. El otro factor imprescindible ha sido el soporte prestado a los usuarios desde la unidad de Administración Electrónica.

Este soporte está basado principalmente en la recepción de incidencias vía correo electrónico y el uso del teléfono para atender a los usuarios de forma personalizada y en un horario amplio. Horario que en muchos casos sobrepasa el “horario de oficina” para poder dar servicio a usuarios

cuyo trabajo en la universidad se desarrolla por las tardes (una buena parte de los profesores asociados, por ejemplo).

La situación de pandemia vivida durante parte del periodo analizado ha intensificado la atención mediante canales telemáticos (mail y teléfono) y ha imposibilitado la planificación de cursos sobre las herramientas de AE.



Sin contar las consultas recibidas en nuestros buzones personales o mediante llamadas telefónicas directas, se han contabilizado 2607 consultas en las direcciones de correo temáticas (471 relacionados con la firma de actas, 331 con la solicitud de certificados académicos, 881 sobre el uso del registro electrónico y 924 sobre el uso de Heraldo). Los mensajes enviados en respuesta a las peticiones recibidas suman 2138, pero una buena parte de las consultas se han resuelto mediante llamada de teléfono que no hemos contabilizado. Los usuarios atendidos y contabilizados en este periodo son 1434.

En noviembre se impartió un curso sobre el uso de HER@LDO en el campus de Teruel y se suspendió el previsto en Huesca por falta de inscripciones.

5.8.10. Servicios relegados para el próximo ejercicio

La web (https://sede.unizar.es) que da soporte a la sede electrónica lleva desde 2012 sin ningún tipo de renovación. Además, desde que se migró el procedimiento de solicitud de certificados, está prácticamente sin contenido.

Una de los objetivos establecidos para este periodo había sido su renovación completa. Como en otros casos, las urgencias impuestas por la pandemia nos obligaron a relegarlo para el próximo ejercicio. Mientras tanto, estamos “colgando” los servicios al ciudadano en la web https://ae.unizar.es.

Durante los primeros meses de 2020 se trabajó para el desarrollo de un sistema de notificaciones administrativas integrado con las herramientas de tramitación existente en Unizar (heraldo, geiser, portafirmas, etc.).

El proyecto está bastante avanzado, pero quedó relegado a las cuestiones de urgencia planteadas al final del ejercicio y relacionadas con la vuelta a la nueva normalidad. Esperamos retomarlo y ponerlo en producción durante el curso 2020-21.

6. VICERRECTORADO DE ECONOMÍA

6.1. PRESUPUESTO Y FINANCIACIÓN

El **Presupuesto** global de la Universidad de Zaragoza para el ejercicio 2020 ha ascendido a 297,7 millones de euros, cifra que representa un incremento del 4,7% respecto al presupuesto inicial del ejercicio anterior, continuando en la línea iniciada en 2016, en el que se aumentó -tras varios años de disminución- la cifra total del presupuesto.

La principal causa de este incremento es el significativo aumento de la aportación del Gobierno de Aragón. En virtud del Modelo global de financiación de la Universidad de Zaragoza, así como en cumplimiento de lo estipulado en la Ley de Presupuestos Generales del Estado referente al incremento retributivo de los empleados públicos, la financiación básica aportada por el Gobierno de Aragón ha experimentado un incremento de 6,4 millones de euros para 2020. Por otra parte, en la partida presupuestaria dedicada a obras e inversiones en la Universidad de Zaragoza se han incluido 9,3 millones para la continuación de las obras de reforma de la Facultad de Filosofía y Letras.

El crecimiento de fondos de la Unión Europea para el programa Erasmus, así como la mayor cantidad de recursos procedentes de convocatorias competitivas para investigación y transferencia han contribuido de igual modo al crecimiento presupuestario de la Universidad.

Así, podemos constatar que se va consolidando la tendencia positiva en la financiación de nuestra Universidad, aunque no por ello hemos dejado de realizar una gestión responsable los recursos, manteniendo medidas de contención del gasto y de incremento de los ingresos, que permitan cumplir los objetivos de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, exigidos por el marco normativo definido en la Ley de Estabilidad Presupuestaria y las medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo. Como muestra de nuestro compromiso con la racionalización del uso de los recursos públicos, se mantiene el Plan de racionalización de la gestión económica aprobado por Consejo de dirección el 29 de noviembre de 2016, como continuación del anterior Plan de 2012. En el año 2020 se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria el Informe de cumplimiento correspondiente a 2019 que puede ser consultado en la página web del Vicerrectorado de Economía.

En el **área de ingresos**, se produce un importante incremento en el Capítulo IV: Transferencias corrientes, debido fundamentalmente al aumento de la financiación básica, así como en el Capítulo VII: Transferencias de capital, donde se incluye la partida para financiar las obras de la Facultad de Filosofía y Letras.

En cuanto a la financiación condicionada del Gobierno de Aragón, está en vigor el nuevo Contrato-programa para la asignación y financiación de los complementos retributivos adicionales ligados a méritos individuales del personal docente e investigador de la Universidad de Zaragoza para el periodo 2019 a 2023. En dicho Contrato Programa se establece la

asignación de los complementos de dedicación, de investigación y de docencia, por un importe de 8,6 millones de euros en el ejercicio 2020, lo que ha supuesto un incremento de 100.000 euros respecto del ejercicio anterior.

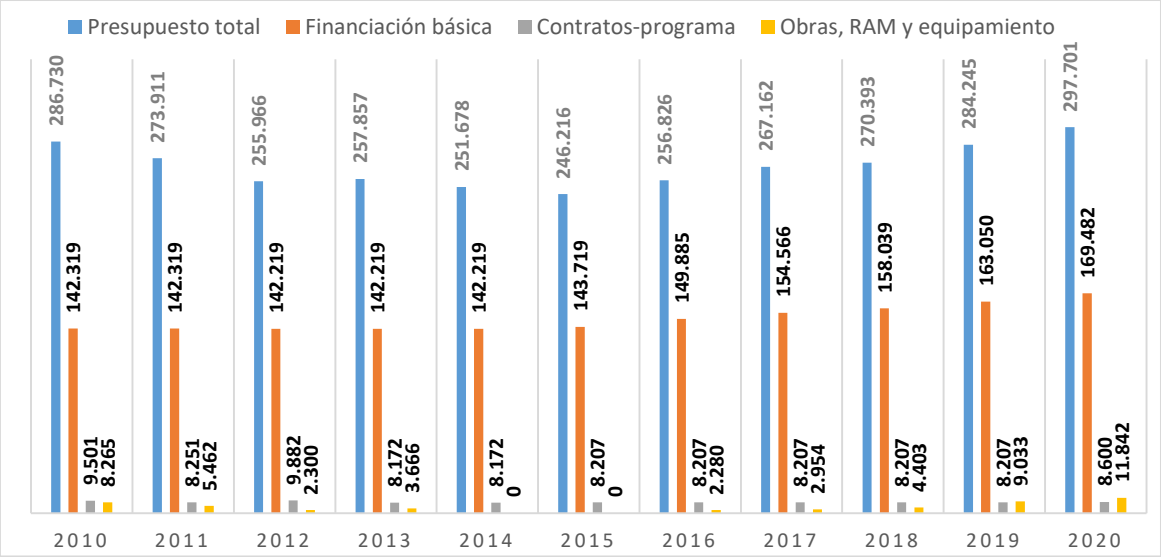
Asimismo, la firma a finales de 2018 del nuevo Contrato-programa para la Financiación de los Institutos Universitarios de Investigación, ha permitido consignar en el presupuesto de 2020 la cifra de 1,85 millones de euros que ha supuesto un incremento del 5,7% respecto del presupuesto anterior.

La financiación procedente del Gobierno de España se ve incrementada en un 19,1% debido fundamentalmente a la concesión de una subvención de 700.000 euros por la estabilización de contratados Ramón y Cajal de 4.º año que han conseguido la acreditación I3.

El presupuesto para el año 2020 se ha convertido -en términos nominales- en el más alto de la historia de la Universidad de Zaragoza.

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (2009-2020).

Miles de euros



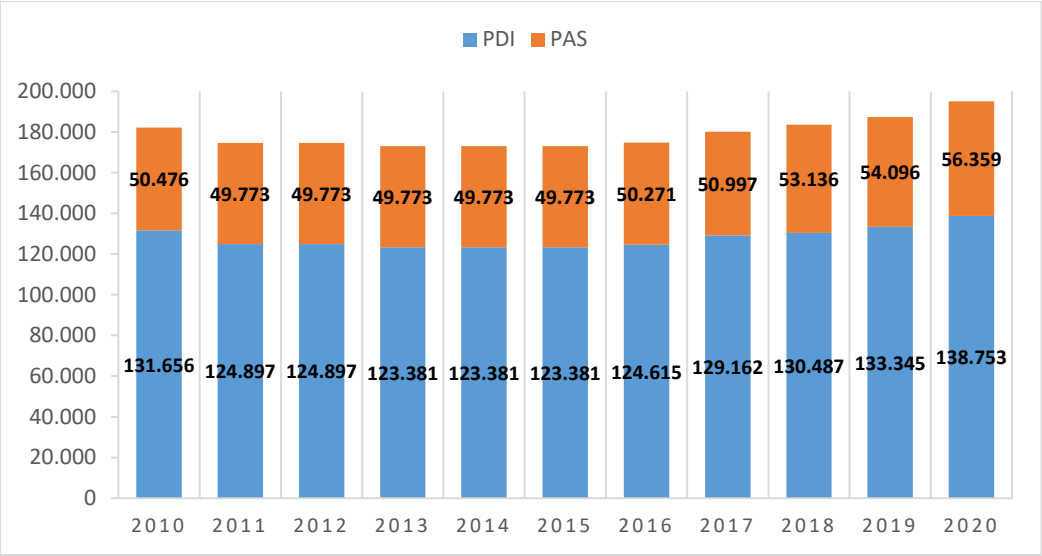
En lo que respecta a los **gastos previstos** para el año 2020, debe destacarse que, en aplicación del Real Decreto-ley 14/2012, de medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo, que modifica la Ley Orgánica de Universidades, se ha aprobado un límite máximo de gasto no financiero de 297.582.854 €, coherente con el objetivo de estabilidad presupuestaria y con la regla de gasto que se ha fijado en la Universidad de Zaragoza.

En cuanto a la partida más importante del presupuesto de gastos, que es la correspondiente a Personal, la cifra de gastos de personal docente e investigador y de administración y servicios,

este año se ha incrementado de forma global en un 4,1%, debido, principalmente, al incremento retributivo del 2,5% previsto para los funcionarios públicos, además de a los deslizamientos (trienios quinquenios y sexenios). El importe del Capítulo I, autorizado por Orden de la Consejera de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento del Gobierno de Aragón el 12 de noviembre de 2019, ascendió a 195,1 millones de euros.

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE PERSONAL DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (2009-2020)

Miles de euros



Del resto de partidas de gastos, los incrementos más importantes se encuentran en los siguientes conceptos:

- Obras y equipamiento (29,8%), debido al incremento de la financiación del Gobierno de Aragón para las Obras de Filosofía y Letras.
- Reforma, Ampliación y Mejora -RAM-, que este año incrementa la aportación algo más de un 17% respecto de 2019, con el objetivo de mejorar la eficiencia y sostenibilidad en el gasto de nuestras instalaciones.

En el compromiso por **promover el desarrollo humano sostenible**, la Universidad ha hecho un esfuerzo presupuestario en determinadas partidas. Concretamente, se ha creado una nueva Unidad denominada **Universidad Saludable** (4.500), que se dedicará a fomentar y promocionar en la comunidad universitaria los hábitos de consumo y de conducta más saludables; se ha **incrementado la dotación para el Observatorio de empleo** (55.000) y para **Política Social e Igualdad** (14.800). Asimismo, se incrementa en un 5,1% el presupuesto de la **Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad**.

Se han incrementado un 5% las asignaciones a Centros y Departamentos. El incremento de presupuesto a los Departamentos parte de un compromiso del Consejo de Dirección que se

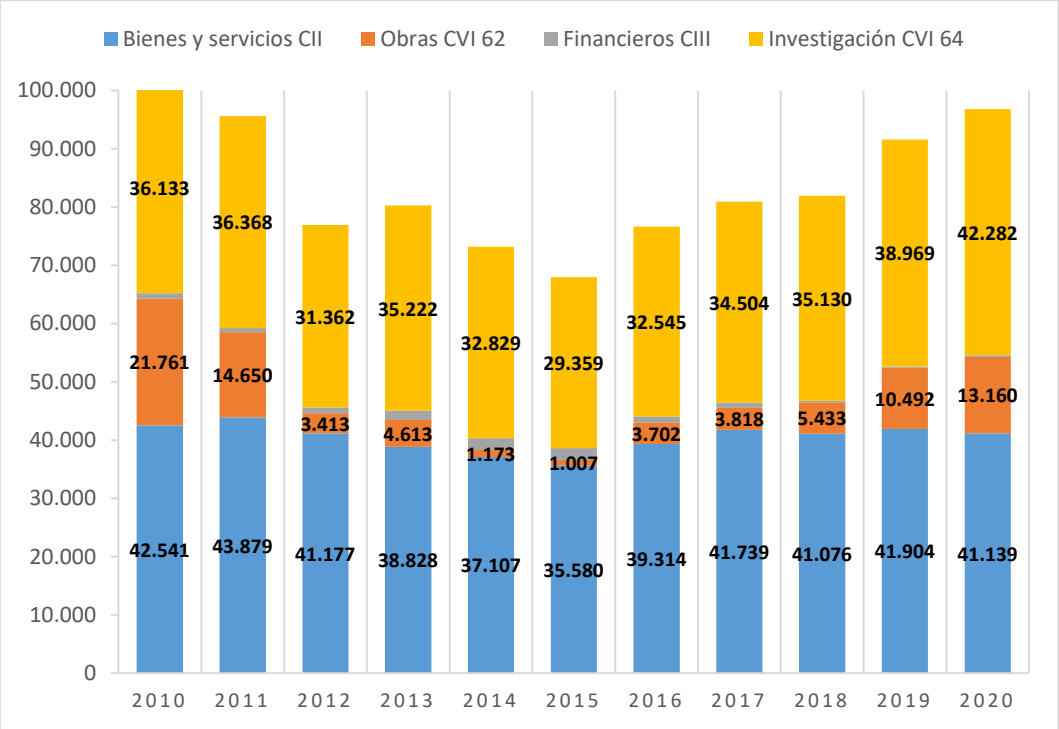
concreta en revertir el “ahorro de costes” (99.791 euros) derivado del menor gasto en gestión por la reducción de estructuras departamentales, a la mejora de la docencia de los departamentos más complejos. El incremento se distribuye en dos bloques, por un lado, incrementa el presupuesto de los departamentos con mayor complejidad, bien por su situación de partida o como consecuencia de una reorganización de sus estructuras. Por otra parte, se incrementará el presupuesto de aquellos Departamentos que, al reorganizar sus estructuras, han visto incrementado el número de áreas que los componen. Respecto a los Centros, el incremento del 5% se reparte en función de los criterios que se aprobaron en el presupuesto del año 2019.

El descenso de gastos más relevante se produce en los gastos financieros (4,1%), ya que continuamos con la política de reducción de la deuda a corto plazo.

En resumen, la tendencia positiva iniciada en 2016 ha permitido, por primera vez, superar las mejores cifras presupuestarias logradas en la década anterior. Esto permitirá, sin abandonar la gestión responsable de los recursos, dar un impulso a la Universidad de Zaragoza para seguir garantizando la calidad en la docencia y en la investigación y reforzar el compromiso con los ODS

EVOLUCIÓN PRESUPUESTO DE GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y DE INVERSIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (2009-2020)

Miles de euros



6.2. CONTABILIDAD ANALÍTICA

Se ha publicado el informe correspondiente al año 2019, que al igual que todos los referidos a ejercicios anteriores se encuentra disponible en la página web de la Universidad: https://www.unizar.es/institucion/informe-de-contabilidad-analitica.

La elaboración anual del Informe de Contabilidad Analítica se ha convertido en una de las funciones principales del área económica de la Universidad de Zaragoza, siendo además la base del cálculo de la financiación básica en el Acuerdo de financiación firmado con el Gobierno de Aragón, ya que el modelo se articula a partir de la explotación de la Contabilidad Analítica, siendo objeto de cálculo del modelo las actividades de docencia de grados, másteres oficiales, doctorado y gestión de la investigación.

En dicha publicación se recoge la información acerca de los costes de las siguientes actividades de la Universidad de Zaragoza:

- Docencia de las titulaciones oficiales de grado y máster
- Docencia de los estudios propios (Másteres, Postgrados y Diplomas de Especialización de la Universidad)
- Enseñanza de idiomas
- Investigación financiada: asociada directamente a proyectos y contratos de investigación.
- Institutos de investigación
- Docencia de doctorado
- Organización y Dirección
- Gestión
- Gestión de la Investigación
- Actividades deportivas
- Actividades de estudiantes
- Competiciones universitarias
- Cursos de español como lengua extranjera
- Cursos extraordinarios
- Alojamiento Colegios Mayores y Residencia de Jaca
- Campus de Excelencia Internacional
- Cátedras Institucionales y de Empresa
- Gestión Social (Asesorías, Becas, Campamento, Discapacitados, Plan de Pensiones)
- Instituto Confucio
- Publicaciones Universitarias
- Reprografía
- Tribunales

- Universidad de la Experiencia
- Costes financieros
- Acción sindical
- Biblioteca
- Hospital Veterinario UZ
- Informática y comunicaciones
- Instituto de Ciencias de la Educación
- Servicio de Prácticas Odontológicas
- Servicio de Relaciones Internacionales
- Universa
- Museo de Ciencias Naturales

6.3. OFICINA TÉCNICA DE CONTROL PRESUPUESTARIO

Mediante Acuerdo de 3 de abril de 2017, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, se aprobó el Reglamento de Funcionamiento de la Oficina Técnica de Control Presupuestario de la Universidad de Zaragoza, cuyo objeto es analizar la ejecución del presupuesto de la institución académica, con la finalidad de proponer mejoras en la rendición de cuentas y fomentar la transparencia en el ámbito económico, financiero y presupuestario.

Las competencias de la Oficina, detalladas en el artículo 1 de su Reglamento, son las siguientes:

- Asesorar al Rector en materia de control presupuestario.
- Conocer y, en su caso, proponer modificaciones a los criterios de elaboración del presupuesto, a sus bases de elaboración y ejecución y a las normas de gestión económica.
- Analizar la ejecución del presupuesto.
- Analizar el impacto presupuestario de iniciativas que comprometan un consumo significativo de recursos de la Universidad con el fin de contribuir a la racionalización de su gestión.
- Establecer un sistema de indicadores que permita una correcta rendición de cuentas.

Una vez constituida la Oficina, se aprobó el siguiente Plan de Actuación:

1. Publicación de datos de ejecución presupuestaria
2. Publicación de indicadores
3. Revisión de las bases de ejecución presupuestaria
4. Valoración de las medidas del plan de racionalización
5. Evaluación del coste de actividades del periodo 2012-2015
6. Seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones planteadas en los informes de auditoría.
7. Revisión de las normas de gestión económica.
8. Informe de las actuaciones de la Unidad de Control Interno.
9. Elaboración de la memoria anual de la Oficina técnica de control presupuestario.

La Oficina dispone de una página web, permanentemente actualizada, accesible desde la web del Vicerrectorado de economía y desde el portal de transparencia de la Universidad, que puede consultarse en la siguiente dirección:

https://portaltransparencia.unizar.es/oficina-tecnica-control-presupuestario

En la web se puede consultar ya la Memoria de actuaciones de la Oficina del año 2019, elaborada en 2020.

7. VICERRECTORADO DE PROSPECTIVA, SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA

7.1. PROSPECTIVA

- Se ha finalizado la Fase 2 del proyecto “Conocer y reflexionar para llegar más lejos” cuyos resultados globales pueden encontrarse en https://www.unizar.es/consejo-de-direccion/vicerrector-de-prospectiva-sostenibilidad-e-infraestructuras
- Se ha colaborado con la Comisión de Plan de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios de la UZ, actuando como presidente de la Comisión. https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/plan_calidad_servicios_uz.pdf

7.1.1. Proyecto “La Universidad de Zaragoza y la Sostenibilidad”

- A partir de su constitución en junio de 2019, se ha coordinado e impulsado la red de mOtivaDoS, una red de colaboradores para lograr la difusión y motivación por trabajar en pro de los ODS en nuestra Universidad pues en la encuesta realizada en mayo de 2919 quedó patente el grado de desconocimiento todavía existente y la necesidad de una labor colaborativa para poder convencer y motivar a la comunidad universitaria a orientar su trabajo hacia la consecución de los ODS.
  https://www.unizar.es/sites/default/files/gobierno/prospectiva/InformesODS/informe_unizar_odss_2019.pdf.
  Forman parte de la red 60 personas entre PDI de todos los centros, PAS de diversos servicios y otros responsables de gestión. Se ha creado un entorno de trabajo colaborativo en el que se comparte información de interés sobre los ODS.
  Desde octubre de 2019 se han realizado sesiones de “Motivación y formación en ODS” en numerosos centros liderados por miembros de esta red.

Ejemplo de una de las sesiones de motivación y formación en ODS celebradas en un centro

- Se ha impulsado la organización de cursos del ICE sobre ODS en los diferentes campus de la UZ y se ha coordinado la mesa redonda “Del aprendizaje de competencias transversales al compromiso de sostenibilidad: propuestas hacia la Agenda 2030 desde la perspectiva de la calidad e innovación docente” en las XIII Jornadas de Innovación docente e investigación educativa.
- Se ha colaborado activamente con la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) en las actividades de su proyecto “Sustainability & Quality in Higher Education” y en el desarrollo de ALCAEUS que se puso en marcha a partir de los indicadores de este proyecto. ALCAEUS es el programa para la certificación 2030 de Universidades y centros. https://acpua.aragon.es/es/alcaeus-nuestro-programa-para-la-certificacion-2030-de-universidades-y-centros
- Se ha participado (junto al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y de Estudiantes y Empleo) en el proyecto “Recontres étudiantes de l’engagement” viajando con un grupo de estudiantes de todos los centros de la UZ a la Universidad de Pau en noviembre del 2019. La excelente implicación de nuestros estudiantes y el ejemplo de la red de adultos que ya estaba funcionando dio lugar a la creación de una red de estudiantes mOtivaDoS que ha continuado compartiendo información y realizando algunas actividades. Se ha conseguido subvención y estaba ya organizado otro encuentro de estudiantes transfronterizo, esta vez en Jaca en octubre de 2020 que ha debido aplazarse por la COVID-19.

7.1.2. Proyecto “La Universidad de Zaragoza en los rankings”

Conscientes de la importancia de los rankings en el mundo universitario e investigador se han realizado diversas acciones para reflejar mejor la posición de la Universidad de Zaragoza en el mundo y también para agilizar y simplificar las tareas generadas por esta participación.

Desde el Área de Innovación y Prospectiva se han abordado tres líneas de trabajo:

- Centralizar la comunicación y la elaboración de los rankings
- Conseguir aumentar la autonomía en la cumplimentación:
    - maximizando la utilización de SEGEDA, (servicio de gestión de datos de la Universidad de Zaragoza), DATUZ como fuente de datos debido a su fiabilidad
    - disminuyendo, en la medida de lo posible la participación de otras unidades proveedoras de datos (en aras de la simplificación administrativa)
- Ajustar las respuestas todo lo posible a lo demandado para conseguir mejores valoraciones.

Así, además de crear y extender el uso de un canal único de comunicación con los responsables de la elaboración de los rankings, se ha asumido la gestión del ranking QS y se han sentado las bases para asumir otros durante el próximo curso como la tercera fase del ranking CyD y U-Multirank.

La autonomía del Área a la hora de atender los rankings junto con el uso extensivo de DATUZ puede además ayudar a ponderar el coste frente al beneficio de la participación en cada uno de los rankings. Por esa razón se han hecho estudios de la autonomía del Área así como del porcentaje de respuestas que pueden beber directamente de DATUZ.

En la siguiente tabla se muestran los siete rankings que ya han sido objeto de estas políticas y el resultado de las acciones ejercidas**:**

Ranking	Descripción	Porcentaje de Datuz
THE	THE WUR Times Higher Education/ World University Rankings (general)	79,40%
THE	THE WUR Times Higher Education/ World University Rankings (por subject)	79,40%
THE	THE WUR Times Higher Education/ Impact Rankings	17,37%
ARWU Shanghai	ARWU Shanghai	64,30%
Thomson Reuters/ Clarivate Analytics	Thomson Reuters/ Clarivate Analytics (general)	78,10%

Ranking	Descripción	Porcentaje de Datuz
Thomson Reuters/ Clarivate Analytics	Thomson Reuters/ Clarivate Analytics (por subject)	86,30%
QS	QS	69,23%

Se ha trabajado también en el ranking CYD y U-Multirank aunque los resultados estarán disponibles a primeros del 2021. Además, esta búsqueda de la centralización en la obtención de datos y de la eficiencia en la respuesta también se ha extendido a otros estudios con impacto en la imagen del campus y cuyo resultado se refleja en la tabla siguiente

Mejora en la autonomía y en la centralización de los indicadores a través de DATUZ

Estudios	Grado de autonomía y de indicadores
La Universidad española en cifras-CRUE	Pasa de obtener el 8% de los indicadores de DATUZ y una autonomía del 53% (incluyendo SIIU, Estadísticas web…) en 2019 a casi un 21% de datos obtenidos de DATUZ y roza el 66% de autonomía en la obtención de datos
El Mundo	En 2020 se consigue cumplimentar un 37,25% de los indicadores (19 de los 51 datos solicitados) obteniendo un 21,57% directamente de DATUZ (11 de los 51 datos solicitados).

Durante este curso se ha mantenido la participación del campus público aragonés en las siguientes clasificaciones mundiales: THE mundial, CYD y U-Multirank, ARWU-Shanghai, QS, Thomson Reuters/ Clarivate Analytics, "La Universidad española en cifras" de la CRUE. Y, como novedad, la Universidad de Zaragoza ha apostado por participar en el ranking THE de impacto.

7.2. TRANSPARENCIA

El compromiso de la institución con la Transparencia exige una continua labor de mantenimiento del portal y la adaptación a las distintas exigencias legales que se van produciendo además de identificar cambios en la presentación de la información que simplifican su interacción con los datos.

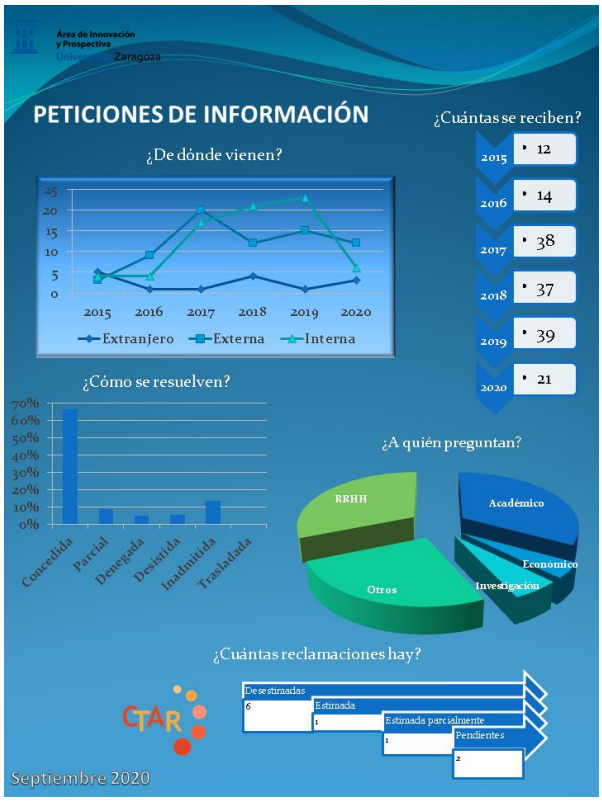
Además, el Área ha estudiado la implementación de la metodología MESTA, estando actualmente en un proceso de identificación de todos los ítems que ya se cumplen.

Por otra parte, se ha analizado el potencial de la inclusión de los recursos del proyecto de información geográfica de la Universidad, SIGEUZ, en el portal para lo que se ha iniciado la integración de la información de este proyecto en DATUZ.

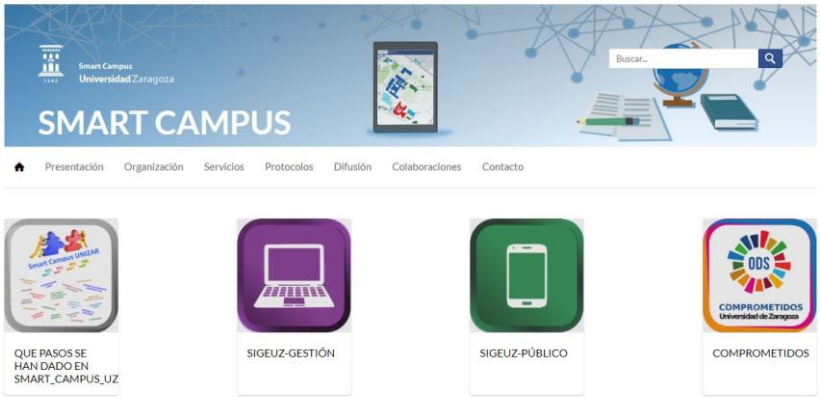
Durante este curso se han seguido atendiendo las peticiones de información en las que, cada vez más, toman relevancia las peticiones de los miembros de la comunidad universitaria.

PETICIONES		
Resolución	**Sept-dic 2019**	**Enero- agosto 2019**
Positiva	11	12
Negativa	2	0
Parcial	0	3
Desistimiento	0	3
Inadmitida	0	3
Trasladada	1	0
TOTAL	14	21

Se han presentado dos reclamaciones ante el Consejo de Transparencia que están pendientes de resolución. Durante el año se ha recibido el resultado de la reclamación presentada en el curso anterior siendo esta favorable a la institución.



Se ha creado un sitio web para el proyecto Smart Campus UNIZAR considerado estratégico para la Universidad y que ya lleva un recorrido suficiente para estar consolidado y poder ofrecer servicios útiles. En la web se ofrece la información clave de este proyecto y se puede acceder de forma cómoda y pública a información sobre los espacios de los diferentes campus de la Universidad. https://smartcampus.unizar.es/



7.3. UNIDAD TÉCNICA DE CONSTRUCCIONES Y ENERGÍA

7.3.1. Aspectos más relevantes del ejercicio en materia de inversiones.

a) Desarrollo del Plan de Inversiones e Investigación para la Universidad de Zaragoza durante el periodo 2016-2020

En concordancia con el Acuerdo del Gobierno de Aragón de 14 de junio de 2016 se suscribió, con fecha 15 de junio de 2016, el Contrato-programa entre el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza relativo al Plan de Inversiones e Investigación para la Universidad de Zaragoza durante el periodo 2016-2020, al amparo del "Modelo Global de Financiación de la Universidad de Zaragoza para el periodo 2016-2020", aprobado por el Gobierno de Aragón mediante Acuerdo de 8 de marzo de 2016.

Como desarrollo de la cláusula segunda del Contrato-programa entre el Gobierno de Aragón y la Universidad de Zaragoza relativo al Plan de Inversiones, se redacta la Adenda nº 6 que recoge las actuaciones subvencionables aprobadas por la Comisión Mixta Gobierno de Aragón-Universidad de Zaragoza en sesión de 24 de mayo de 2019 a realizar con cargo al ejercicio presupuestario de 2020. En concreto son las dirigidas a:

- Obras de carácter urgente por motivos de seguridad, adecuación normativa, preservación patrimonial y/o obsolescencia de las instalaciones para cuya ejecución se consigna una subvención con el límite de 1.500.000 €.

- Obras de mejora y equipamiento para el fomento de la investigación, desarrollo e innovación para cuya ejecución se consigna una subvención con el límite de 1.000.000 € y donde se incluye una dotación para equipamiento científico tecnológico.

Importes que se corresponden con lo dispuesto en el apartado 3.1 del Modelo Global de Financiación suscrito mediante Acuerdo de 8 de marzo de 2016, y en el que se establece que el Gobierno de Aragón asumirá con cargo a las partidas presupuestarias del Departamento competente en materia de investigación y universidades 2,5 millones anuales para afrontar actuaciones de carácter urgente por motivos de seguridad, de adecuación normativa, de preservación patrimonial y de obsolescencia de las instalaciones, así como actuaciones que se destinen a obras de mejora y equipamiento para el fomento de la investigación, desarrollo e innovación durante los ejercicios 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020.

En concreto, para el año 2020, mediante acuerdo de la Comisión Mixta Gobierno de Aragón-Universidad de Zaragoza de fecha 8 de junio de 2020 se establecieron las acciones subvencionadas hasta agotar el presupuesto disponible.

Al igual que en 2019, en 2020 se incluyen actuaciones subvencionables iniciadas en el ejercicio anterior no concluidas, iniciándose nuevas acciones que en algún caso tienen igualmente carácter plurianual. De igual modo que en el anterior ejercicio, se introdujeron acciones de menor entidad que, dependiendo de las bajas en las contrataciones económicamente más relevantes, pudieran no ejecutarse por agotar el crédito realmente financiable pasando a ejercicios siguientes. Las actuaciones subvencionables fijadas para **2019** fueron en el primero de los objetivos enmarcados en la Dirección General de Universidades los siguientes:

Actuación	**Importe**
Sustitución de ventanas en la Facultad de Economía.	790.000 €
Reforma bloque de despachos y accesibilidad en Odontología con equipamiento en el campus de Huesca.	25.000 €
Adaptación digital de las aulas.	245.000 €
Rehabilitación del Colegio Mayor Santa Isabel. Cambio caldera.	150.000 €
Redacción de estudios previos y proyectos:	
Plan de renovación instalaciones deportivas San Francisco.	90.000 €
Rehabilitación de “Clínicas” en Veterinaria.	125.000 €
Análisis de necesidades de Guarderías y Centros de Lactancia.	10.000 €
Inversiones ODS, medio ambiente:	
Puntos de recarga e Instalaciones de aprovechamiento de energía solar en Zaragoza, Huesca y Teruel.	66.000 €

TOTAL	**1.501.000 €**

Con posterioridad, en una nueva sesión de la Comisión Mixta se han aprobado pequeñas modificaciones para ajustar a la realidad de las necesidades de inversión una vez verificados los plazos de tramitación administrativa y las diferentes causas de ajuste por demora en la previsión de adjudicaciones (informe y defensa de ofertas anormalmente bajas, plazos de recurso especial y una menor agilidad administrativa debido a la situación de pandemia que atravesamos). Esta modificación de ajuste se encuentra en trámite de firma y elevación para firma de la correspondiente adenda (adendas 8 y 9 del Convenio).

En el segundo renglón correspondiente a las actuaciones enmarcadas en la Dirección General de Investigación fueron las que se recogen en el siguiente cuadro:

DIRECCIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN

ACTUACIÓN	IMPORTE
Acciones inacabas del 2019	
Sistema alimentación ininterrumpida en Institutos	261.894,63 €
Acciones Servicio Apoyo a la Investigación	
Actuaciones en el SEA (inst. grupo electrógeno nave 40)	50.000,00 €
Acciones para adecuación de laboratorios del ICMA	
Obra de adecuación	164.626,07 €
Mobiliario y equipamiento	58.462,00 €
	223.088,07 €
Remodelación y equipamientos para libros/colecciones investigación BB Facultad Ciencias	
Obra de adecuación	243.625,30 €
Adaptación protección contra incendios	28.220,00 €
Desmontaje y traslado estanterías existentes	4.978,00 €
	276.823,30 €
Equipamiento científico de investigación	300.000,00 €
Total	1.111.806,00 €

b) <u>La reforma y ampliación de Filosofía y Letras</u>

La aparición de diversos imprevistos fundamentalmente relacionados con la cimentación y soportes del edificio primitivo así como el descubrimiento de materiales ocultos que deben ser eliminados según exigentes protocolos de seguridad, han hecho que la obra se ralentice y haya sido necesario establecer un nuevo calendario, todavía sujeto a definición definitiva en tanto no se dispone del correspondiente proyecto reformado en estudio. Se reproduce el cuadro operativo que se aprobó en la Comisión Mixta referida.

Con fecha 2 de enero de 2020, la Dirección Facultativa de la obra elevó una propuesta técnica de modificación del contrato en la que informaba de la necesidad de recoger una serie de partidas que afianzaran la estructura del longevo edificio de Borobio tras realizar pruebas de carga y descubrir las verdaderas condiciones de la obra discordantes con los planos del proyecto original en algunos casos y estado del hierro colaborante en los pilares en otros. Junto a esta anomalía detectada, se descubrieron tuberías ocultas de fibrocemento con amianto, depósitos enterrados, forjados en peor estado respecto de los "visitables" en redacción…Junto a estas acciones, la Dirección Facultativa, propuso una serie de acciones introduciendo nuevas medidas de mejora de la sostenibilidad, afianzando la certificación BREEAM, mejora de la eficiencia energética y actuación sobre cubierta y fachada.

En sesión de la Comisión Mixta de 28 de julio se aprobó la propuesta de modificación en el contrato dando cumplimiento a lo previsto en el Convenio. La Universidad de Zaragoza tramita el expediente iniciado con la elaboración del correspondiente proyecto modificado por importe máximo de 2.560.000 €. Dicho proyecto fue entregado para su supervisión técnica y posterior aprobación. La tramitación administrativa está en sus últimas etapas habiéndose dado el plazo normativo de audiencia al contratista.

El plazo de ejecución se amplía de los 36 a los 46 meses coherentemente con la mayor obra a realizar y con la prórroga al ejercicio de 2022 de la senda (y del Convenio) decidida en esta misma sesión.

Nueva senda financiera para el contrato programa de reforma de la Facultad de Filosofía y Letras

Todo con IVA

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Reforma integral							
Honorarios	240.000€	22.905€					262.905€
Dirección obra		1.013€	12.842€	25.050,78€	38,547,11€	38.547,11€	116.000€
Ejecución obra		200.000€	1.201.369€	4.345.378€	8.576.626,5€	8.576.626,5€	22.900.000€
Tasas y licencias							
Alta suministro						25.000€	25.000€
TOTAL	240.000	223.918€	1.214.211€	4.370.428,78€	8.615.173,5€	8.640.173,5€	**23.303.905€**
Equipamiento						1.000.000€	**1.000.000€**
TOTAL final	240.000€	223.918€	1.214.211€	4.370.428,78€	8.615.173,5€	9.640.173,5€	**24.303.905€**

Modificados

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Redacción							34.179,72€*
Modificado + IVA							3.097.600€*

*En fase de modificación del:

Las obras han continuado en paralelo con la redacción del proyecto modificado. La estructura del nuevo edificio departamental prosigue alcanzando en el momento presente las alturas proyectadas. En breve se comenzará a rematar la coronación y se cerrará la fábrica exterior.

En el interior del edificio de Borobio, el refuerzo de la estructura ya ha sido ejecutado así como el desmontaje de parte de las cubiertas y el aseguramiento de los forjados. La preinstalación eléctrica y de clima se ejecuta en paralelo con las particiones interiores. Las comunicaciones verticales se están transformando con el alcance que marca el proyecto.

Los pozos canadienses están siendo ejecutados. De los cuatro proyectados se han concluido dos.

7.3.2. Actividad de la Unidad Técnica de Construcciones y Energía.

La Unidad Técnica de Construcciones y Energía desarrolla su actividad en dos grandes áreas de acción que a su vez presentan, cada una, diversas líneas de trabajo: área de construcciones y equipamiento, por un lado y de energía y medioambiente, por otro.

a) <u>Construcciones y equipamiento</u>

En estos periodos de extrema falta de recursos, el objetivo de la Unidad se dirige a trabajar aspectos relacionados con la gestión eficaz del patrimonio inmobiliario universitario existente.

El área de construcciones y equipamiento se involucra directamente en la planificación, elaboración y gestión de proyectos de obra y equipamiento de edificios de nueva planta o de reformas y adaptaciones normativas y de seguridad en los ya construidos. Pero también se responsabiliza de la gestión de espacios generales, de la actualización y validación de la descripción catastral ante la Gerencia Territorial, del control normativo del estado de los edificios a través de las inspecciones técnicas obligatorias y de los informes solicitados ante incidencias detectadas. El área de construcciones sirve de apoyo técnico en la elaboración de convenios o elaboración de pliegos donde es menester analizar y poner en valor las aportaciones o requisitos relacionados con el patrimonio inmobiliario de la Universidad.

Se encarga del equipamiento, además de promover la adquisición del mobiliario y enseres necesarios para que el edificio cumpla su función docente e investigadora; se encarga, en colaboración con la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales allá donde se precisa, del seguimiento del parque existente y, en especial, del instalado en laboratorios cuando constituye infraestructura básica del mismo.

Colabora con la Vicegerencia de Asuntos económicos en el aporte de información necesaria en el ámbito de su competencia para la mejora de la exactitud de asignaciones contables en el modelo de contabilidad analítica que se viene desarrollando.

Forma parte sustancial del desarrollo del proyecto de campus inteligente e integración de la información que la Dirección del Secretariado de Modernización de la Universidad está liderando. El sistema de Información de gestión de espacios (SIGEUZ) que la Unidad viene desarrollando desde 2007 ha recibido un impulso transformador reimplantado sus activos en una nueva plataforma avanzada tecnológicamente con el objetivo de servir de soporte para la integración de todos los sistemas de información que maneja la Universidad.

b) <u>Energía y medioambiente</u>

La actividad de esta área viene expuesta, de forma exhaustiva, posteriormente. La Universidad de Zaragoza apuesta decididamente por un uso racional de los recursos y la sensibilización ambiental de toda la comunidad universitaria. Esta apuesta se enmarca dentro de una línea clara de trabajos desarrollados en 2015 y que buscan la excelencia en los ranking de sostenibilidad.

7.3.3. Actividad del área de Construcciones y equipamiento

7.3.4. Obras contenidas en la adenda del Plan de Inversiones ejecutadas o en ejecución durante el curso académico 2019-2020

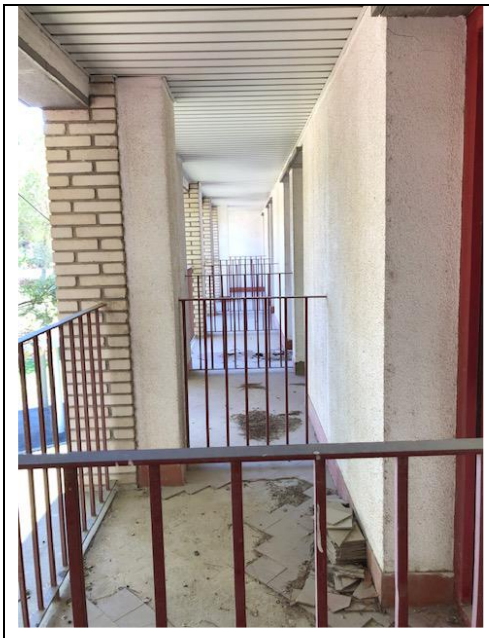
1. Sustitución de ventanas en Facultad de Economía y Empresa en su sede de campus Paraninfo

Las obras e instalaciones dieron comienzo en el primer mes del año, siendo realizadas en cuatro meses. Su conclusión se solapó con el periodo de confinamiento manteniéndose en todo momento las condiciones higiénico-sanitarias pertinentes al mismo tiempo que se protegía la obra expuesta sin cerrar.

La obra se ha cerrado con ahorro en la previsión económica prevista por la baja de licitación y correspondencia con el proyecto redactado.

2. Reforma bloque de despachos y accesibilidad en Odontología con equipamiento en el campus de Huesca. Actuaciones en el Facultad de Ciencias Salud y Deporte

El proyecto, elaborado en la Unidad Técnica, se sometió a licencia urbanística en junio obteniéndose la aprobación en Pleno Municipal en Octubre. En paralelo la licitación de la obra se ha realizado obteniéndose una baja importante. Las obras comenzarán en diciembre prolongándose durante cuatro meses. Esta actuación formará parte de las inversiones del próximo ejercicio, ya que la inversión posible en este va a ser muy baja y está prevista su presentación a licencia urbanística a finales de noviembre.

	
Estado de la edificación	***Posición del ascensor exterior***

3. Rehabilitación del Colegio Mayor Santa Isabel. Cambio caldera

Dentro de las actuaciones demandadas por el edificio, la primera y más necesaria es el cambio y modernización de la sala de calderas. El estado crítico en que se encontraba hacía presagiar un desenlace fatídico y el continuo devenir de averías que se producían traían costes y disconfort en los colegiales.

El proyecto fue redactado en la Unidad Técnica. La licitación solo ha incluido la sustitución de los generadores, el cambio de combustible de gasóleo a gas natural (con mucho menor impacto ambiental). Para el próximo ejercicio está dispuesto el proyecto de cambio de la distribución interior.

La licitación tuvo lugar en el verano siendo adjudicadas las obras en octubre. La instalación se ha realizado satisfactoriamente con un resultado económico inferior al previsto.

Por último, se ha redactado el proyecto de instalaciones fotovoltaicas en cinco campus distribuidos en Zaragoza, Huesca y Teruel. La potencia pico instalada superará los 335 kWp. produciendo el 2,14 % de la energía eléctrica demandada en toda la Universidad de Zaragoza.

4. Redacción de estudios previos y proyectos

Se han realizado los estudios previos en el edificio de Clínicas en Veterinaria para acomodo del plan de necesidades del I2A. Como el edificio está sin uso, ha sido posible realizar pruebas de carga y descubrir el estado de los forjados. Se han realizado estudios de cálculo estructural para orientar la rehabilitación de la forma más eficiente de modo que la licitación del encargo de proyecto se realice con las máximas garantías.

Respecto de las actuaciones en el Servicio de Actividades Deportivas y las fases previas de estudio y reorganización, se han realizado obras de reacomodo de instalaciones.

Guarderías y lactancia: están siendo estudiadas las necesidades contando con la oferta privada del entorno. En cuanto a las salas de lactancia, se está concluyendo un informe de la Unidad Técnica estableciendo las condiciones básicas de implantación en los edificios y procurando espacios para su puesta en marcha.

5. Inversiones ODS, medio ambiente:

Puntos de recarga e instalaciones de aprovechamiento de energía solar en Zaragoza, Huesca y Teruel

Se ha licitado y comenzado la instalación de los puntos de recarga para vehículo eléctrico en los campus de Río Ebro, San Francisco, Veterinaria, Huesca y Teruel. El proyecto se ha redactado en la Unidad Técnica y se prevé que su entrega se realice antes de fin de año.

Instalaciones Fotovoltaicas

Junto al proyecto mencionado en el punto anterior cuyas obras comenzarán antes de finalizar el año, se han incorporado a producción dos instalaciones demo en el campus Río Ebro por una potencia conjunta de 25 kWp en colaboración con equipos de investigación y desarrollo de nuestra universidad.

6. Acciones inacabas del 2019 financiadas por la Dirección General de Investigación:

Instalación de SAIs (Sistemas de alimentación ininterrumpida) y Grupos electrógenos en Edificio de Institutos Universitarios en Campus Río Ebro

En el edificio se localizan las sedes de los siguientes Institutos: Instituto de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI), Instituto de Investigación de Ingeniería de Aragón (I3A), Instituto de Nanociencia de Aragón (INA).

Allí se albergan un gran número de infraestructuras de equipamiento científico de alto nivel, que son totalmente dependientes de un suministro eléctrico continuo y estable para su operación. Dicho equipamiento es muy sensible a los cortes eléctricos y a los fallos en la calidad del servicio. Cualquier fallo en el suministro provoca pérdidas inestimables en los trabajos de investigación, tanto por el hecho de pérdida de la información (pérdidas en procesos de cálculo, pérdida de muestras únicas en procesos de cultivo celulares, pérdidas de resultados en procesos ingenieriles etc.), como por daños sobre la propia infraestructura. Todo ello se traduce en una pérdida económica y de la calidad de los proyectos de investigación, así como pérdidas en la reparación de los equipos científicos, sin contar los gastos administrativos y de medios técnicos propios y ajenos a UZ derivados de las mismas.

El proyecto, elaborado por la UTCE se licitó en el verano y una vez adjudicado en el invierno del ejercicio de 2019 se ha ejecutado con éxito a lo largo del primer cuatrimestre del año 2020.

Es totalmente operativo.

7. Acciones Servicio Apoyo a la Investigación

Actuaciones en el SEA (instalación grupo electrógeno nave 40)

La instalación del grupo electrógeno que da cobertura a las necesidades de la nave de experimentación en conejos era demandada desde siempre por el Servicio. Junto con la reforma del cuadro general se ha dispuesto el generador que garantiza la mínima incidencia en la experimentación en los casos de falta de suministro.

La obra se realizó durante el verano y se encuentra plenamente operativa.

8. Acciones para adecuación de laboratorios del ICMA

Consta de las obras de acondicionamiento de una nave en el edificio CIRCE y de equipamiento infraestructural.

El proyecto se ha realizado en la Unidad Técnica y se ha licitado en el verano, siendo adjudicado en octubre. Las obras han comenzado en el mes de octubre previéndose su finalización dentro de la primera quincena del mes de enero de 2021.

El equipamiento se instalará a continuación, esperándose que la instalación esté operativa dentro del primer trimestre del ejercicio próximo.

9. Remodelación y equipamientos para libros/colecciones investigación BB Facultad de Ciencias

La actuación consiste, fundamentalmente, en la instalación de muebles compactos aprovechando el recinto existente destinado a estos fondos que había quedado claramente desajustado.

El proyecto se ha realizado en la Unidad Técnica y se ha licitado en el verano pero una serie de imprevistos en la tramitación y licitación han dado como resultado que la instalación se extenderá hasta finales del mes de enero, momento en que se recibirá para su puesta en uso.

Previamente se han realizado operaciones de traslados de estanterías existentes y la obra de acondicionamiento de las condiciones de seguridad del espacio de acuerdo con la normativa del CTE actualmente en vigor.

7.3.5. Obras de reforma, ampliación o mejora de instalaciones (RAM).

Al igual que en el ejercicio precedente, la dotación presupuestaria para RAM ha tenido que atender un gran número de actuaciones complementarias de las incluidas en el programa de grandes inversiones, bien sea mediante su inclusión transitoria, bien sea por su definitiva afección por tratarse de conceptos no financiables por esa vía.

Por otra parte, la normal agilidad de las actuaciones propiamente de RAM se ha visto afectada por las dificultades que conllevan las medidas de seguridad higiénico-sanitarias en tiempo de pandemia.

En conjunto han sido más de 150 las actuaciones de diverso calado llevadas a cabo en el curso académico tanto de iniciativa e interés plural como de cobertura de las necesidades más específicas de los Centros, sean estas financiadas centralizadamente o con aportación de los centros.

Por su entidad e importancia cabe citar la sustitución de las conducciones de agua sanitaria por el CMU Ramón Acín de Huesca. Esta instalación presentaba continuos –aunque controlados- problemas de legionela que hacían incómoda la vida de los colegiales.

El proyecto se realizó en la Unidad Técnica por un importe superior a los 300.000 €. Fue licitado en el verano y las obras comenzaron en septiembre teniendo prevista su entrega para la primera quincena de diciembre.

7.3.6. Energía y medioambiente.

Agenda 2030 – "Una universidad comprometida que avanza hacia ODS". La Universidad continua con los compromisos adoptados realizando acciones para avanzar y continuar trabajando para conseguir los objetivos de desarrollo sostenible.
La **Agenda 2030** para el **Desarrollo Sostenible** es una oportunidad y una exigencia para responder a los desafíos del mundo contemporáneo. La diversidad y gravedad de los problemas que esta iniciativa pretende solucionar, nos obliga a poseer un conocimiento profundo de los retos y sus interdependencias. Dicho análisis nos garantiza el realizar una lectura transformadora, algo que facilita la incorporación dentro de la Universidad del desarrollo sostenible, de la inclusividad, la justicia, la dignidad y la igualdad de las personas.

Derivado de estos planteamientos, la Universidad de Zaragoza emprendió el camino de la responsabilidad y sostenibilidad que emana de los ODS y el Equipo de Dirección, consciente del grave problema mundial al que nos enfrentamos, está desarrollando acciones para la transformación de la Universidad, con el proyecto inicial denominado **"La Universidad camina hacia los ODS"**.

El compromiso de la Universidad se desarrolla con hechos, por ello este año académico 2019-2020, se han realizado multitud de acciones, buscando esa reacción de la comunidad universitaria que permita elevar el nivel de conciencia del PAS, PDI y de los estudiantes. A raíz de esta labor didáctica la Universidad consigue ser coherente con las metas que se deben alcanzar.

Algunas de las acciones realizadas dentro de la propuesta son:

1. Participación activa de la comisión de implementación y seguimiento de los ODS.
2. Puesta en marcha de sistemas de compensación de emisiones de CO_2 en el suministro de gas propano en de la EPS y en el suministro de gasóleo C para calefacción.
3. Se está registrando y reduciendo la huella de carbono de la universidad, por ello la Universidad de Zaragoza, ya ha obtenido el sello acreditativo del Ministerio de Transición Energética que le certifica el CALCULO + REDUCCIÓN de la huella de carbono de la universidad.

4. Se ha realizado la firma de un convenio de colaboración con el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (CTAZ) para la redacción de un *Plan de Movilidad Sostenible y Saludable en la Universidad* para el conjunto de la comunidad universitaria de Zaragoza. Este plan ha comenzado a redactarse en el verano de 2020.
5. Modificación de los jardines de la universidad para reducir el consumo de agua, implantando plantas de bajas necesidades hídricas como cactus, y xerojardinería, además a estos jardines se les ha puesto el nombre de los ODS, con el objetivo de dar mayor visibilidad a estos.
6. Zaragoza Deporte y la Universidad han trabajado juntos para implementar un protocolo para que todos los eventos deportivos que se realicen en la ciudad, sean bajo un estándar sostenible, alcanzando por tanto a toda la sociedad zaragozana. Este proyecto se ha conformado como un proyecto novedoso que ya puede consultarse en https://www.zaragozadeportesostenible.es/
7. La universidad como fuente de conocimiento está realizando formación específica entre sus estudiantes, PAS y PDI en materia de ODS.
8. Fomentar la movilidad sostenible: a través de la participación junto con el Ayuntamiento de Zaragoza en la Semana Europea de la Movilidad Sostenible.
9. La colaboración con la ACPUA para la evaluación de la integración de los ODS como valoración de la calidad en la docencia. Implicándonos en el desarrollo de un sistema de evaluación de la calidad en la implementación de los ODS en las universidades de Aragón.
10. La catedra Brial continúa trabajando con ECODES en el seguimiento y evaluación de la implementación de los ODS en la universidad, realizando jornadas de difusión con la presencia de personajes de alta relevancia en el campo de sostenibilidad.
11. Desde la oficina verde se impulsa todos los temas relacionados con la sostenibilidad ambiental a través de acciones como: caravana universitaria (que ha alcanzado su 11ª edición), control de consumos de agua y energía, implementación de sensores de control y gestión de la energía.

12. Se continúa potenciando el proyecto SIGEUZ como herramienta para la gestión de la información.
13. Se han creado comités de seguimiento e implementación de los ODS a nivel de Centro, en la EPS, EINA y Facultad de Veterinaria.
14. Se está prestando un especial esfuerzo en la implementación de una economía circular en la universidad: nueva Facultad de Filosofía y Letras, gestión de residuos y desperdicio alimentario.
15. Se ha trabajado para evitar el traslado a vertedero de mobiliario no usable en la Universidad de Zaragoza, realizando donaciones a asociaciones y ONGs que prolongan la vida de aquel mobiliario no utilizable en la Universidad.

Estas son gran parte de las acciones en las que se están trabajando. Todas ellas dentro de la propuesta que supone la campaña “La Universidad camina hacia los ODS”. Se puede consultar toda la información en: https://oficinaverde.unizar.es/agenda-2030 y en https://comprometidosods.unizar.es/.

7.3.7. Evolución de consumos

De acuerdo con la periodicidad del curso académico, se han realizado esta evolución de consumos de acuerdo a una periodicidad de septiembre de 2019 a septiembre de 2020, marcada principalmente por la reducción de consumos debido al cierre por el confinamiento sufrido a consecuencia de la COVID-19.

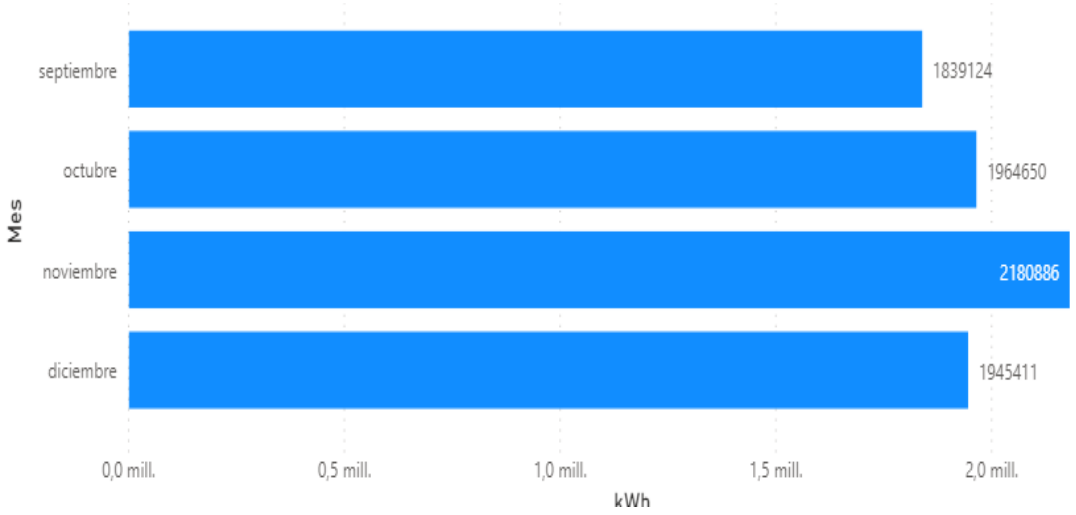
1. Electricidad y combustibles

Evolución del consumo de electricidad durante el año académico 2019-2020

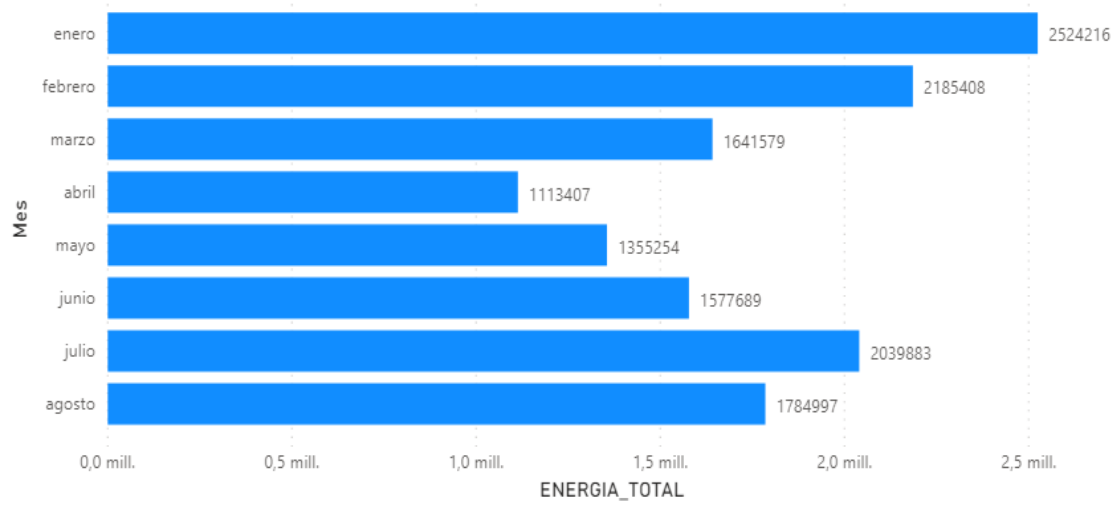
Se procede a la valoración de los consumos de electricidad de la Universidad de Zaragoza; siendo de 22.151.878 kWh; el consumo del pasado curso académico, muy influenciado por el cierre de las instalaciones universitarias en los meses de marzo, abril y Mayo; donde hubo un descenso de consumos de 2.311.131 kWh.

Esta cifra es un 13,6% inferior respecto al consumo del pasado año. El reparto de consumo mensual en kWh es

AÑO 2019



AÑO 2020

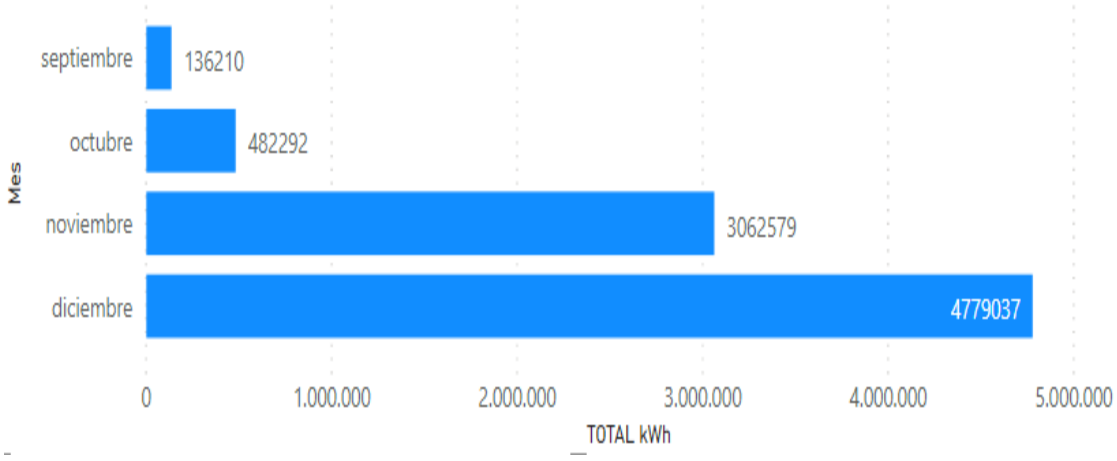


Evolución del consumo de gas natural en el año 2019

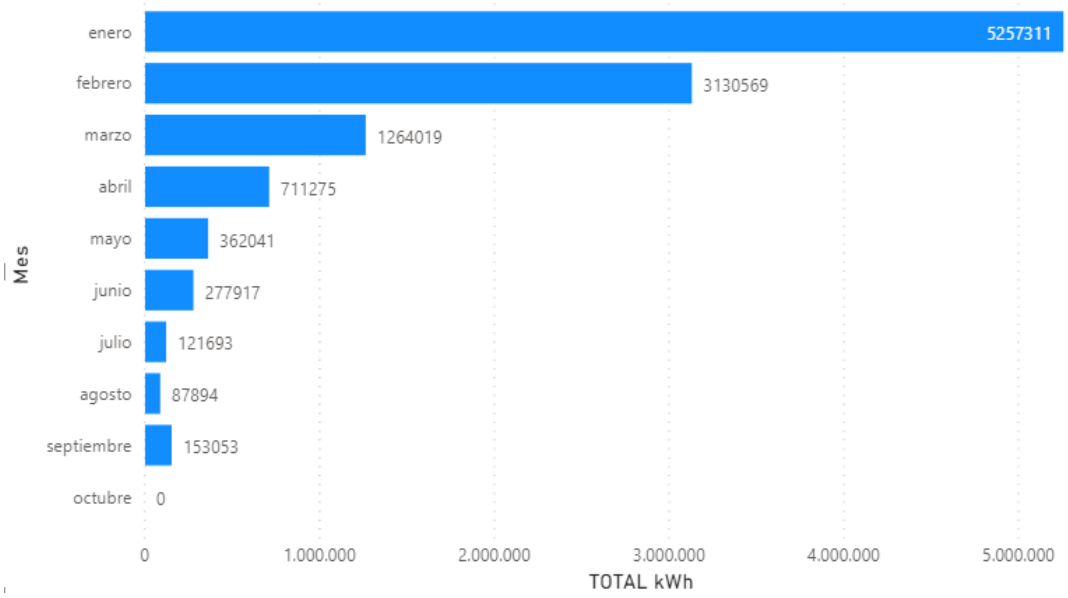
Se procede a la valoración de los consumos del año académico, siendo este consumo de gas de 19.825.890 kWh, lo que supone un leve descenso de 0,9% respecto de los consumos del año anterior. Una variación no significativa que puede responder entre otras causas a la variación de consumos por motivo del cierre ocasionado por el estado de alama.

El reparto de consumo mensual en kWh es

AÑO 2019



AÑO 2020



Respecto al resto de suministros energéticos se valora el consumo anual del año 2019, ya que debido a la estacionalidad de las recargas, se trata de una valoración y comparativa más correcta. Se está trabajando, en la aplicación de sistemas de medición de consumo en tiempo real que permitan conocer con más detalle el consumo de estos combustibles.

Evolución del consumo de Gas licuado del petróleo en el año 2019

El consumo de GLP ha experimentado una **variación negativa de -8.05%** debido principalmente a la estacionalidad de las recargas, y **ha disminuido el coste en 28.553,12 € (- 39,38%).**

La variación del precio del Kg de Propano se ha visto reducido ligeramente (según índice de precios publicados en BOE) en 2018 y 2019, lo que se ha visto reflejado en una reducción del gasto.

Evolución del consumo de gasóleo en el año 2019

El consumo de gasóleo se ha incrementado notablemente, aumentado en 19.581 Kg de combustible (+68.37%) respecto al año anterior y también se ha incrementado el coste económico en 22.480,67€, un incremento superior debido al incremento del precio del combustible.

El incremento se debe principalmente al uso continuado del edificio Cervantes por la Facultad de Filosofía y Letras, lo que precisa de unas amplias necesidades de combustible.

Resumen año académico 2019/2020 en electricidad y combustibles

Puede concluirse que el año académico 2019/2020 ha sido un curso marcado en lo que respecta al consumo por el cierre de la Universidad a causa de la COVID-19, y por lo tanto marcando una reducción de consumos en dichos meses.

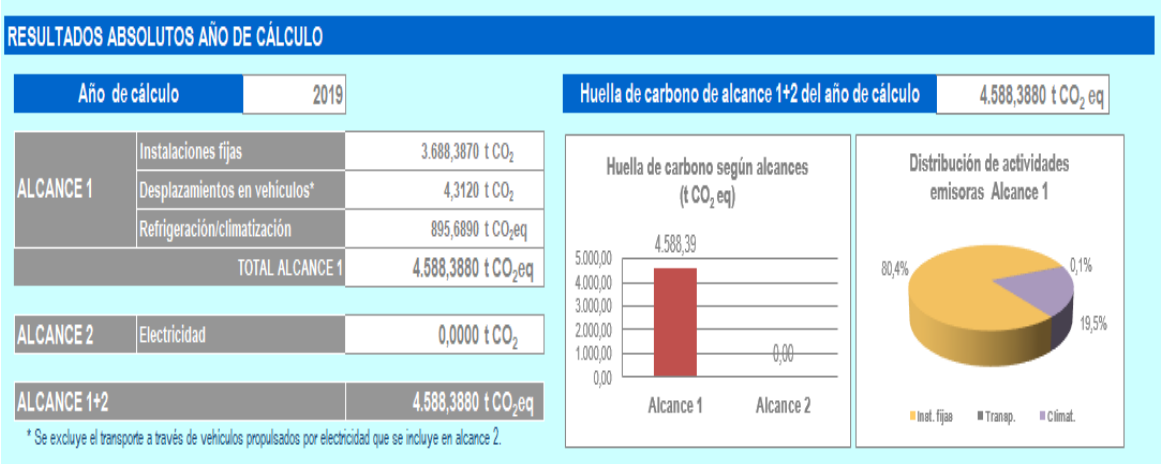
Cabe destacar también la subida de los precios de gasóleo, y el incremente del consumo debido a que el edificio Cervantes estuvo en un alto régimen de ocupación y por lo tanto, con una alta demanda de combustible.

2. Emisiones de CO2 en 2019 y registro de huella de carbono

A nivel de emisiones de CO_2, la Universidad de Zaragoza ha permanecido con unos valores estables, estimando unas emisiones de 4.620,47 Tn de CO_2, ya que pese a la reducción de los consumos de electricidad, al tratarse de energía eléctrica con garantía 100% de origen renovable, no imputa emisiones de CO_2. Sin embargo, el consumo de Gas natural y de los demás combustibles se han mantenido estables.

En materia de huella de carbono, resulta relevante destacar que durante este año académico 2019/2020 la Universidad de Zaragoza ha continuado con su registro anual de huella de carbono en el “Registro oficial de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono”. Hasta ahora, únicamente en la categoría "CALCULO", pero tras el registro de la huella de carbono de 2019, la Universidad ha conseguido el sello "CALCULO + REDUZCO". Y es que durante los últimos años desde el Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura se ha trabajado en la reducción de la huella de carbono de la Universidad.

Los resultados del cálculo de la huella de carbono de la Universidad son los siguientes:



RESULTADOS ABSOLUTOS AÑO DE CÁLCULO

Año de cálculo	2019

Huella de carbono de alcance 1+2 del año de cálculo	4.588,3880 t CO_2 eq

ALCANCE 1	Instalaciones fijas	3.688,3870 t CO_2
	Desplazamientos en vehículos*	4,3120 t CO_2
	Refrigeración/climatización	895,6890 t CO_2eq
	TOTAL ALCANCE 1	4.588,3880 t CO_2eq
ALCANCE 2	Electricidad	0,0000 t CO_2
ALCANCE 1+2		4.588,3880 t CO_2eq

* Se excluye el transporte a través de vehículos propulsados por electricidad que se incluye en alcance 2.

La siguiente meta es conseguir el sello "CALCULO + REDUZCO + COMPENSO", que conlleva la realización de acciones y proyectos que permitan compensar la huella de carbono que genera las actividades universitarias. Ya en 2019 se inició el proceso para compensar el 10% de las emisiones de CO2 del suministro de gas propano utilizado para calefacción en la Escuela Politécnica Superior de Huesca, y se introdujo de manera pionera en la Universidad la exigencia de compensación del 2% de las emisiones que generará el suministro de gasóleo en el curso 2020-2021 para calefacción.

El documento que certifica esta inscripción es el siguiente:

Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO_2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

La organización:

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Ha inscrito su huella de carbono en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, con los siguientes datos:

Año de cálculo	2019
Alcances	1 + 2
Límites de la organización incluidos en el cálculo	Se incluye la actividad educativa desarrollada en las instalaciones de los distintos campus que forman la Universidad.
Reducción	37,72 % de la media de la intensidad de emisión en el trienio 2017-2019 respecto del trienio 2016-2018, para el alcance 1+2.

y se le otorga el derecho al uso del siguiente sello:

REDUZCO 2019 COMPENSO CALCULO 2

Valvanera Ulargui Aparicio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 02 - 09 - 2020
Código: 2020-a611

3. Evaluación del consumo del agua durante el curso 2019/2020

Durante el curso 2019/2020, el consumo de agua también se ha visto influenciado por el cierre de las instalaciones debido a la COVID-19, obteniendo una reducción de consumos de 41.934m^3 de agua, que marcan un consumo total de 135.262m^3, lo que representa una reducción entorno al 23,6%.

Cabe destacar el incremento de consumo de agua en el Campus de Paraninfo, debido a que a mediados de 2018 se realizó el cambio de contador (el anterior contador registraba medidas incorrectas), y en 2019 ha funcionado correctamente, adecuándose al consumo real.

También resulta notorio el incremento de consumo del Campus Río Ebro debido al aumento de necesidades de riego en las zonas verdes. Con el fin de reducir esta demanda, durante 2019 se ha legalizado un pozo de riego y en 2020, se ha concluido la actuación para que en el curso 2019/2020 el riego de estas zonas verdes se realice 100% con agua de pozo.

7.3.8. Sensibilización ambiental, planes de gestión y otras iniciativas.

Durante el curso académico 2019-2020 se ha continuado trabajando en las acciones de sensibilización que se venían realizando los últimos años, con el objetivo e de dar a conocer ar toda la comunidad universitaria la importancia de trabajar todos juntos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con ello se pretende remarcar como los ODS y en especial la parte ambiental que trabaja la Oficina Verde, es un eje transversal de todas las carreras universitarias, ya que sin lugar a dudas el cambio climático y la protección del medio ambiente tienen un espacio relevante en la vida profesional de la mayoría de las disciplinas.

Actividades de formación, difusión y sensibilización

XI Andada de la Oficina Verde por el conocimiento de nuestro patrimonio natural, tuvo que ser suspendida debido al estado de alarma sufrido, por lo que se pospondrá para su realización en el curso académico 2020-2021.

XI Caravana Aragonesa por el Clima cumple en 2019 su décimo primer aniversario. La Caravana afianza una trayectoria de 11 años donde ha visitado más de 70 localidades y ha llegado a 55.000 personas de forma directa y 170.000 de forma indirecta. Unas cifras que han podido ser alcanzadas gracias a los 500 estudiantes voluntarios universitarios.

Los valores que identifican a la Caravana Universitaria, y que durante sus años de vida van impregnando todas las capas de la sociedad aragonesa, lucen más vivos que nunca. En consonancia, las aspiraciones de la Caravana Universitaria no dejan de crecer. Desde sus

orígenes como un humilde proyecto sin mayor perspectiva de continuidad que la ilusión de sus creadores, se ha convertido en un evento referencia no solo a nivel universitario, sino para toda la Comunidad Autónoma de Aragón. A día de hoy, la Caravana Universitaria por el Clima constituye una acción consolidada que nutre a todos los que participan en ella en el contexto del desarrollo sostenible.

En el curso 2019-2020 la Caravana visitó las localidades de Calamocha, Caminreal, Fuentes Claras, Odón, Bello, Torralba de los Sisones, Báguena, Torrijos y el Pueyo del Cid, la ciudad de Soria, Casetas y Utebo. Belver de Cinca, Ossso de Cinca, Binaced, San Esteban de Litera, Esplus y Monzón.

La última parada de la Caravana fue en Zaragoza, donde clausuró su recorrido el viernes 7 de octubre en el Centro de Documentación Ambiental de Zaragoza, con la presencia de la Concejala de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza. Además, el día 2 de octubre fue recibida por El Justicia de Aragón, con el objeto de transmitirle la importancia de actuar y de defender los intereses de la sociedad en materia de medio ambiente.

Este año, la Caravana apostó por llegar a cada rincón de Aragón luchando de forma simbólica contra la España vaciada, ya que llegó hasta algunas de las aulas más pequeñas de Aragón, donde se impartieron charlas de sensibilización en colegios de tan sólo 3 niños.

La Caravana del curso 2019/2020 contó con más de 65 voluntarios universitarios de la Universidad de Zaragoza y 6 coordinadores de la Oficina Verde. Todos los voluntarios fueron formados en materia de sensibilización ambiental, impulsando así con este proyecto parte de los ODS.

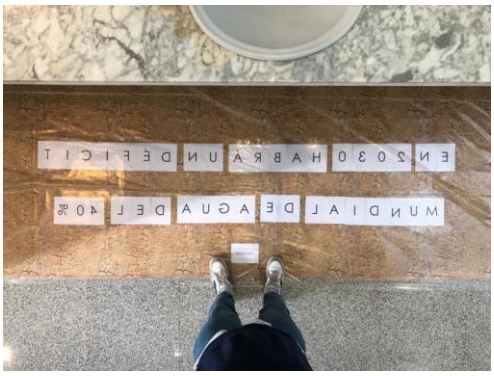
Participación en las Jornadas de Bienvenida de nuevos alumnos: en el curso 2019-2020, se ha continuado con la iniciativa de participar en todas las Jornadas de Bienvenida de los alumnos de nuevo ingreso aportándoles desde el primer día el compromiso de la Universidad con el medio ambiente, y la importancia de que se comprometan con los ODS desde el comienzo de su vida universitaria. Las jornadas tuvieron lugar la última quincena de septiembre de 2019.

III Concurso de Arte y Sostenibilidad: El Servicio de Actividades Deportivas y la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel en colaboración con la Unidad Técnica de Construcciones y Energía y la Oficina Verde de la Universidad de Zaragoza continuaron durante el curso 2019-20 el programa de Arte y Sostenibilidad, que busca la difusión de comportamientos saludables en los edificios universitarios. El objetivo es motivar el aumento de la actividad física y, por ende, la salud de los usuarios internos y externos a través de una intervención artística en las escaleras de un edificio de la Universidad. En esta ocasión, el lugar de la intervención fueron las escaleras de acceso a la cafetería de la Facultad de Ciencias.

Sin embargo, este concurso tuvo que ser suspendido a causa de la COVID-19; esperando poder retomarse en el curso 2020-2021.

Taller "diseña para prevenir y reciclar envases" - Semana Europea de Prevención de Residuos (EWWR según siglas en inglés). En la tercera semana de noviembre de 2019, tuvo lugar el Taller teórico-práctico dirigido al ámbito universitario, organizado por el Gobierno de Aragón y que contó con la colaboración de ECOEMBES y la Universidad de Zaragoza. Se explicaron conceptos de Ecodiseño de envases y de cómo podemos mejorar la sostenibilidad de un envase en todo su ciclo de vida además de conocer que características influyen en su reciclabilidad. Estos talleres tuvieron lugar en la Facultad de Economía y Empresa de Zaragoza.

Además, este año, la participación en la *Semana Europea de Prevención de Residuos* (EWWR según siglas en inglés) fue en aumento gracias al proyecto ReZiviliZate; un movimiento creado por alumnos de 4º curso del grado Marketing e Investigación de Mercados de la Universidad de Zaragoza. Este proyecto constó de la realización de la acción de comunicación encuadrada en la parte práctica de la asignatura optativa "Marketing Público y No Lucrativo". En esta actividad, los alumnos, organizados en grupos seleccionaron un organismo público y/o una organización no lucrativa y efectuaron un análisis y/o acción de marketing orientada a dicha entidad, siendo elegida la Oficina Verde de la Universidad.



a) Movilidad sostenible

Semana Europea de la Movilidad Sostenible.

La Oficina Verde colaboró con el Ayuntamiento de Zaragoza en la "Semana Europea de la Movilidad Sostenible" del 16 al 22 de septiembre con el tema elegido este año por la Comisión Europea centrado en caminar y pedalear de forma segura y el lema fue: ¡Camina con nosotr@s!. Los días 17, 18 y 20 de septiembre tuvieron lugar los desayunos para aquellos que fueron en bici y andando, en el Campus de Veterinaria, en el Campus Río Ebro y en el Campus San Francisco.

Además, la jornada de la Cátedra Brial del mes de septiembre fue enfocada a la Movilidad Sostenible y formó parte de las actividades de la semana.

b) Gestión de Residuos

Desde la Sección de Energía y Medio Ambiente, se continúa con el desarrollo del sistema de gestión de residuos durante el curso 2019-2020; ampliando el número de minipuntos y puntos limpios de la universidad.

Los datos de residuos recogidos por tipo son los siguientes:

- **Residuos Eléctricos y Electrónicos:** se han recogido durante el curso 2019-2020 por parte de la empresa gestora Fundación ECOTIC, un total de 12.640 Kg, lo que representa un decremento respecto al año anterior donde hubo una recogida de 16.560 Kg.
- **Residuos Metálicos:** se han recogido por parte de la empresa gestora 1.100 kg, lo que representa una importante reducción respecto al año anterior.
- **Residuos Voluminosos:** se han recogido por parte de la empresa gestora 25.360 kg, un valor ligeramente menor que el del curso pasado, que fue de 34.460 kg,
- **Residuos Iluminación:** se han recogido por parte de la empresa gestora AMBILAP un total de 882.65 Kg; que es un ligero descenso respecto los 928 Kg, del pasado año académico.

Durante el curso 2019/2020 se continua con la recogida de residuos de los mini-puntos de la Universidad de Zaragoza, con el fin de facilitar la recogida y reciclaje de las diferentes fracciones de residuos que la comunidad universitaria genera. Los mini puntos están presentes ya en 30 edificios de la Universidad y se han adjudicado la ampliación de 7 nuevos puntos, que entraran en funcionamiento en el curso 2020/2021.

- **Residuos de Papel y cartón**
- **Residuos de Envases**
- **Residuos de Pilas**
- **Residuos de Cds**

Como valores destacados en el **registro de recogida de papel reciclado** la suma total es de: 60.681kg; un valor por debajo del año anterior que fue de 84.461Kg; marcado principalmente por el vaciado de la Facultad de Filosofía y Letras.

a) Gestión de espacios – SMART CAMPUS

Se ha actualizado la información incluida en la BBDD de espacios de la Universidad de Zaragoza con el fin conseguir un campus inteligente y sostenible a través del programa SIGEUZ (Sistema de Información Geográfica de los Espacios de la Universidad de Zaragoza).

Se ha continuado mejorando la plataforma para la gestión de espacios. Esta plataforma permite trabajar de una manera más eficiente facilitando la localización y el acceso a los datos incorporados a todo el personal universitario que lo necesite.

Durante este curso se ha continuado con la actualización de registros. Se han actualizado 673 registros de los casi 15.000 espacios existentes. Debido a la pandemia no se ha realizado la toma de fotografías de los espacios de los que se han reportado modificaciones quedando las mismas pendientes de ejecutar.

Se han actualizado los planos CAD incorporando la georreferenciación. Esta actualización permitirá agilizar su tratamiento para la incorporación de estos espacios en los visores.

Se ha creado la web https://smartcampus.unizar.es con objeto de centralizar los recursos y la información relativa a la gestión de espacios, así como otros proyectos afines con el propósito de facilitar el acceso a los diferentes materiales disponibles. Esta documentación puede servir para continuar incorporando información al sistema de visores con el fin de que puedan desarrollarse los protocolos o modificarse el protocolo de trabajo que permitirá atender la solicitud de modificaciones detectadas por parte de los usuarios mediante un formulario.

En colaboración con el Servicio de Patrimonio, Contratación y Compras se ha realizado la revisión de los códigos de inventario UXXI-EC asociados a los espacios, incorporando dicha revisión en la última actualización de los visores SIGEUZ-PUBLICO y SIGEUZ-GESTIÓN para la localización de estos códigos.

Se ha realizado un protocolo de trabajo para facilitar la captura de nuevos datos mediante la aplicación *Collector* del paquete *ArcGIS*. Con esta herramienta se han preparado los mapas y estructura necesaria para realizar la toma de datos para la Unidades de Seguridad y SICUZ.

Estos mapas base, incluyen solo los códigos de espacio sin ningún otro dato asociado. Permiten que cualquier unidad, servicio o departamento dentro de la Universidad de Zaragoza interesado, pueda crear una estructura para la captura de sus datos dentro de la UZ y posteriormente mostrar esta información creando su propio visor.

En el caso del Servicio de Informática y Comunicaciones (SICUZ), ya se dispone de un visor base donde cargar la información disponible. Está previsto incorporar la nueva información capturada sobre los visores asociados tanto para SICUZ como para la Unidad de Seguridad una vez concluya el actual periodo de captura de datos.

Además de la aplicación *Collector* está previsto continuar con el uso de herramientas *ARCGIS*, como la desarrollada mediante la plataforma *SURVEY 123 de Arcgis*, mediante la cual puede actualizarse el BBDD del inventario UXXI-EC. Esta herramienta es capaz de capturar el código de barras de un equipo o estancia y asociarlo a una imagen y al espacio en el que se encuentra.

Se dispone de dos sistemas generales de visualización:

- **SIGEUZ público. (** http://sigeuz.unizar.es/ **)**

Este visor permite a cualquier usuario de la aplicación la localización de los diferentes espacios universitarios y la visualización de información básica y de imágenes de espacios de uso público.

Este sistema se ha presentado en las jornadas de bienvenida de nuevos alumnos con el fin de facilitar sus movimientos durante la estancia en la Universidad, con la intención de potenciar su uso y facilitar su extensión entre la comunidad universitaria.

- **SIGEUZ gestión de acceso restringido en ArcGis-on line.**

https://campusunizar.maps.arcgis.com/home/signin.html?returnUrl=https%3A//campusunizar.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html%3Fid%3D3502d313228d43abb92f92d357482d21

Se trata de un visor de acceso restringido a personal universitario. Actualmente dispone de la información básica presentada en el visor público, aunque permitiendo la visualización de todas las imágenes asociadas, así como otras características de interés relativas al inventario UXXI-EC, instalaciones de mantenimiento y seguridad, personal, etc. Estos datos disponen de visores piloto.

A partir del visor de acceso restringido, se han creado visores piloto para localizar y gestionar elementos relativos al inventario, equipos de mantenimiento, personal, equipos de extracción de gases, rosetas y racks del SICUZ… con el fin de estudiar su potencial y poder evaluar las futuras líneas de trabajo.

Se continúa trabajando en colaboración con Administradores de centro, SICUZ, Servicio de Mantenimiento, Gerencia, Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, etc… permitiendo incorporar en este sistema una gran cantidad de datos.

- Información ERP GIM de mantenimiento que tengan asociada al código de SIGEUZ y que les interese visualizar como mapa. (Servicio de Mantenimiento)
- Localización de accesos (con horarios) y controles de acceso, equipos de protección de incendios. (Unidad de Seguridad)
- La incorporación de las cajas de puntos de red (SICUZ) se irá realizando de manera progresiva.

Se ha revisado la información asociada a:

- Localización de contadores de electricidad
- Localización de contadores de gas
- Localizadores de contadores de agua
- Mapa de riesgo químico y biológico

Se ha continuado mostrando las enormes posibilidades de la plataforma entre los diferentes servicios y miembros de la comunidad universitaria lo que ha permitido generar nuevos proyectos, que podrán verse implementados en diferentes capas como:

- Equipamiento de investigación más relevante (Vicegerencia de Investigación).
- Localización de elementos de seguridad: extintores, BIES, etc…
- Aparcabicis.
- Máquinas de Vending.
- Horarios de clases.
- Solicitudes de mantenimiento y alquiler de aulas desde SIGEUZ.
- Ubicación de los pozos de riego y climatización de la Universidad de Zaragoza.

Se hace necesario continuar actualizando la información gráfica pues la información más demandada son las fotografías asociadas y se trata pues de una de las líneas de trabajo principales a mantener.

Se trabajará en protocolos de actualización y registro de estas imágenes de forma colaborativa para facilitar su actualización continua.

Está prevista la implantación de un servicio basado en *Arcgis Enterprise* a lo largo del próximo curso, lo que permitirá desarrollar aplicaciones que relacionen las diferentes bases de datos con las que trabaja la Universidad y la actualización directa de las mismas.

7.4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO

7.4.1. Aspectos más relevantes

Las actuaciones del periodo 2019-2020 han venido marcadas por la situación global generada por la pandemia debida a la COVID 19. Debido a la situación sanitaria y a las medidas de confinamiento establecidas, se ha producido un descenso en el número de solicitudes de intervención generadas por los Centros lo que ha derivado en un descenso de las órdenes de trabajo (OT's) de mantenimiento correctivo realizadas. Evidentemente, se ha aprovechado la circunstancia de edificios prácticamente vacíos para avanzar numerosas actuaciones de mantenimientos preventivos.

Se ha seguido trabajando en la optimización de las gamas de mantenimiento preventivo de la Universidad de Zaragoza lo que está permitiendo una reducción de las averías y una optimización de la gestión de las instalaciones, así como en el uso eficiente de la aplicación de gestión de mantenimiento GIM. (Ver figura 1)

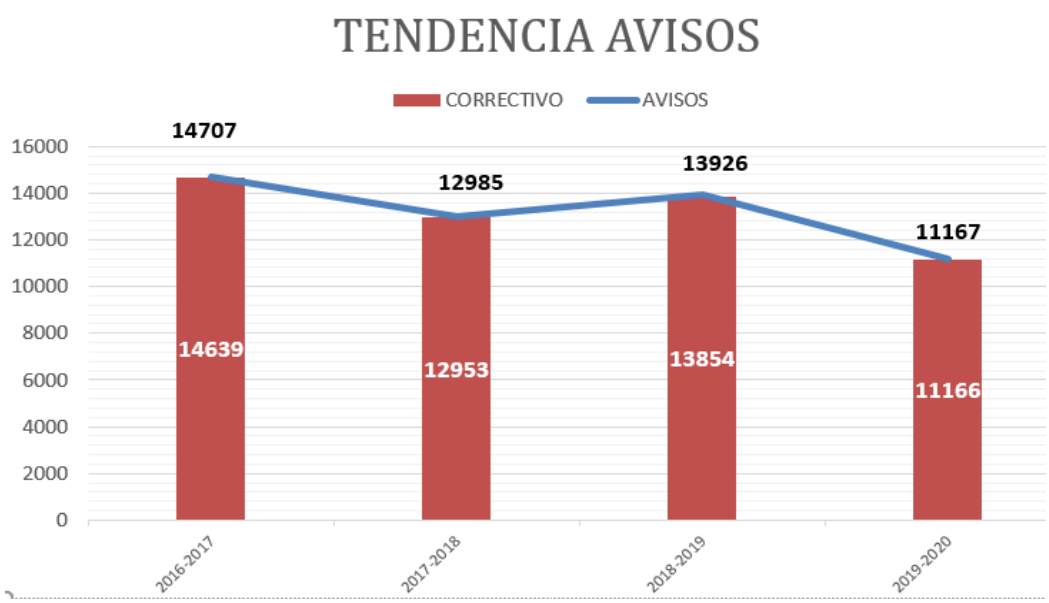


Figura 1.- Tendencia de Avisos y OT's gestionadas

El número de órdenes de trabajo (OT's) tramitadas a traves de la aplicación GIM, se ha reducido debido al descenso de las OT's de mantenimiento correctivo a pesar del aumento de las OT's correspondientes al mantenimiento preventivo. (Ver figura 2)

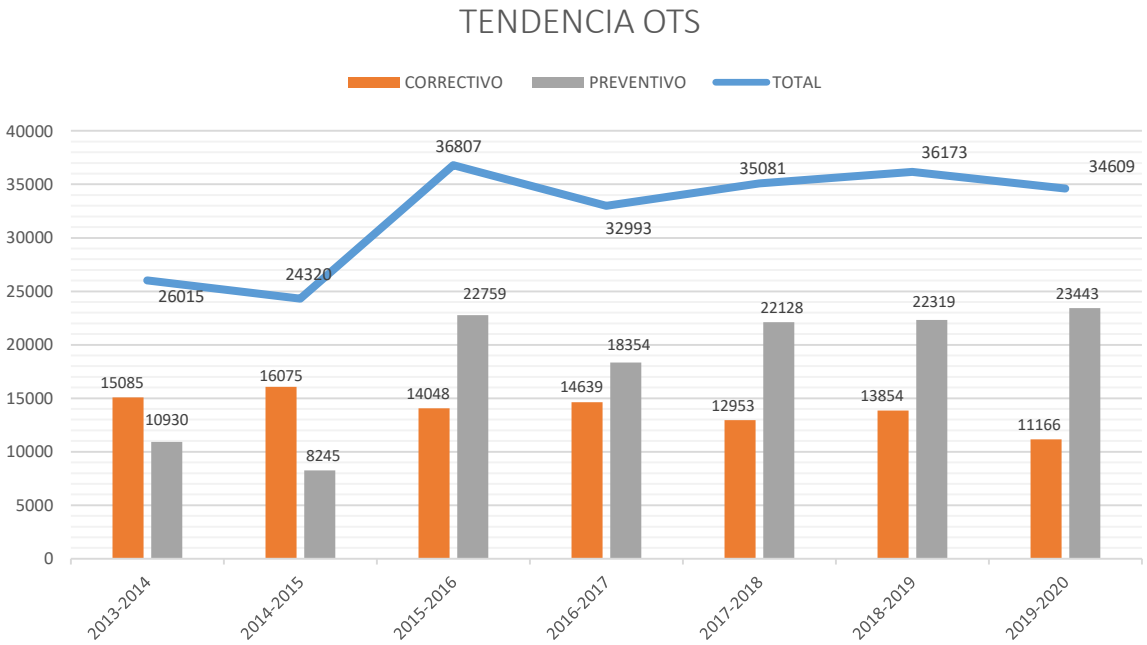


Figura 2.- Tendencia de OT's Correctivo y Preventivo) gestionadas.

Se puede observar que el incremento del mantenimiento preventivo con respecto al curso anterior es de un 5% (incremento de 1.124 OT's), mientras que el descenso del mantenimiento correctivo ha sido del 19%, (decremento de 2.688 OT's).

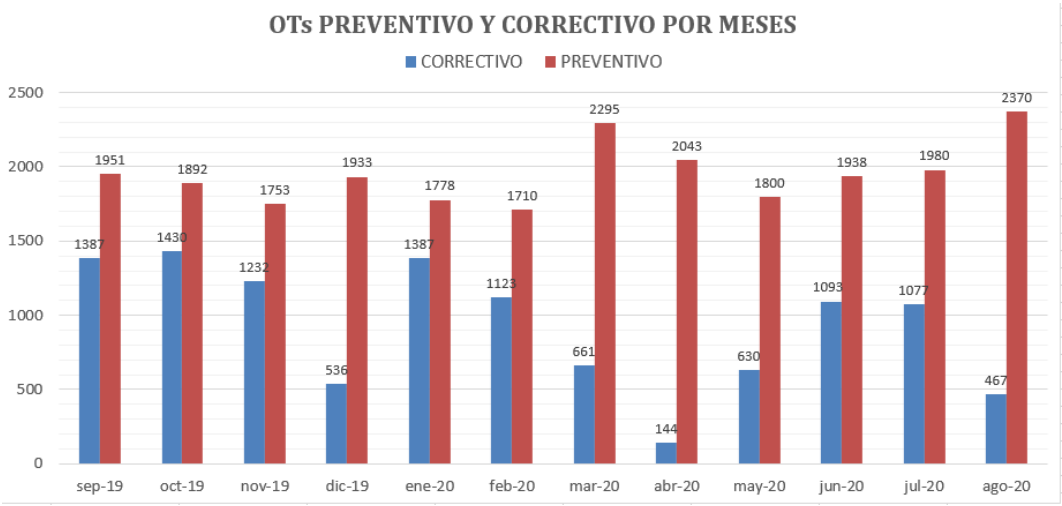


Figura 3.- OT's (Correctivo y Preventivo) por meses.

Tal y como se puede observar en la figura 3 durante los meses de confinamiento, debido a la COVID, se redujo drásticamente el número de OT's de correctivo mientras que las de mantenimiento preventivo se mantuvo constante.

7.4.2. Gestión del Mantenimiento

Durante este curso 2019-2020, se han realizado 11.167 solicitudes de intervención a través del aplicativo GIM (avisos). Un 1% de ellos (118) han sido desestimados por los responsables de los Campus y 11.049 se han convertido a Órdenes de Trabajo (OT's). Del total de avisos transformados a OT's, el 84% se han tramitado dentro del plazo establecido en la Carta de Servicios del Servicio de Mantenimiento, 3 días hábiles desde su emisión. El 16% restante se han gestionado fuera del tiempo estipulado para su tramitación. (Ver figura 4)

Figura 4.- Tiempo de Gestión de los avisos solicitados.

Los días de retraso de los avisos gestionados fuera del plazo se distribuyen de la siguiente manera; el 67% de los avisos retrasados tiene un retraso de 1 a 3 días respecto a la fecha de su solicitud, el 17% un retraso de 4 a 6 días, el 8% un retraso de 7 a 20 días y el 8% restante acumuló un retraso que supera los 20 días (de retraso) respecto a los estándares establecidos en GIM. (Ver figura 5)

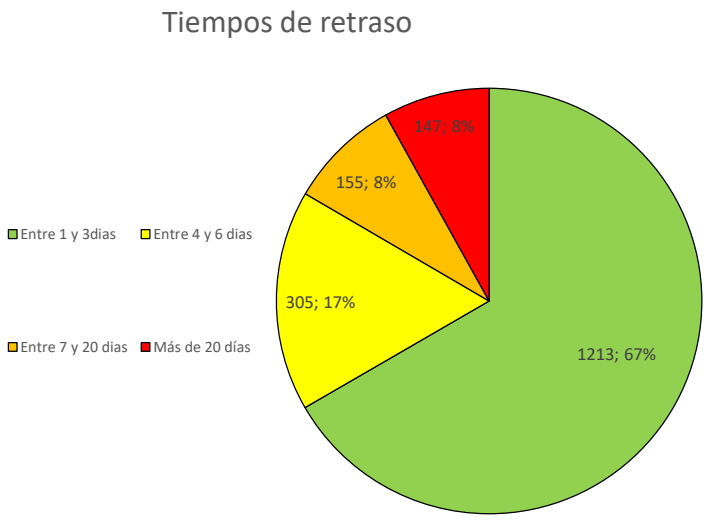


Figura 5.- Organización de los avisos retrasados por cantidad de días de retraso acumulado.

Tal y como se establece en la Carta de Servicios, el tiempo máximo para tramitar un aviso es de 3 días hábiles a contar desde la fecha de solicitud del mismo. Para establecer el control de los tiempos de gestión se establece una ratio de respuesta que se calcula a través de la siguiente expresión matemática.

$$Ratio\ de\ Respuesta\ (Avisos) = \left(1 - \frac{Nº\ de\ Avisos\ gestionados\ con\ retraso}{Nº\ Total\ de\ Avisos\ gestionados}\right) * 100$$

En la figura 6 se representa la ratio de respuesta en la gestión de los avisos generados mensualmente durante el curso académico 2019-2020 y el número de solicitudes realizadas por los Centros correspondiente a cada mes.

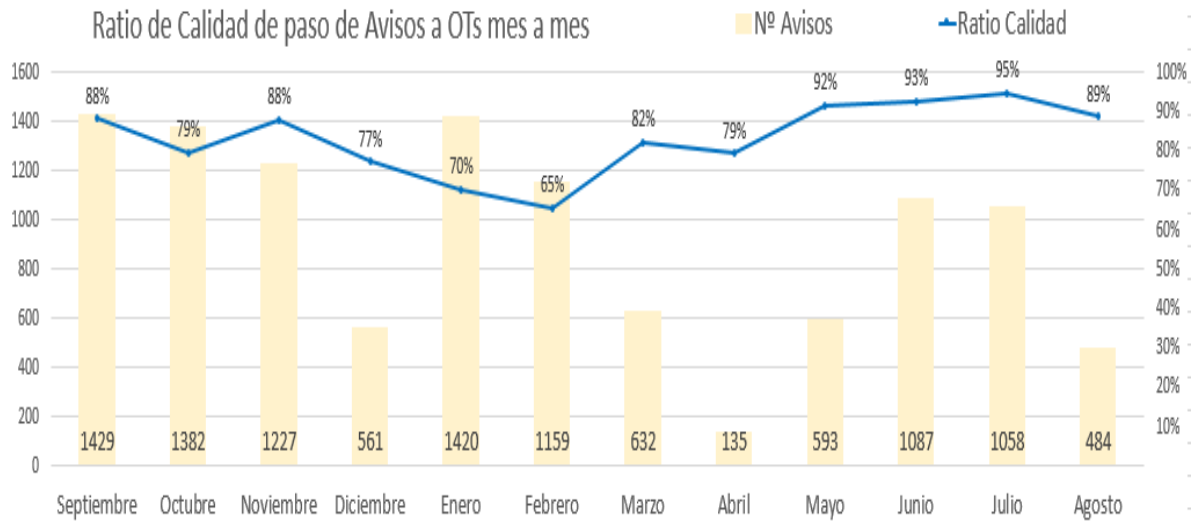


Figura 6.- Tendencia de la calidad del tiempo de gestión de los avisos.

La comparativa de la ratio de calidad del presente ejercicio respecto al curso anterior nos permite apreciar una mejora de la gestión de los avisos.

Tal y como se puede observar en la figura 7, el reparto de OT's por Campus está relacionada con el número de OT's y el número de edificios e instalaciones existente en los Campus, así como de la complejidad y antigüedad de las instalaciones.

Asimismo, se observa una continuidad en la distribución de las OT's de mantenimiento correctivo y las de mantenimiento preventivo en todos los Campus excepto en el Campus Rio Ebro. Esta desviación es debido a las particularidades de las instalaciones existentes en los edificios del Campus.

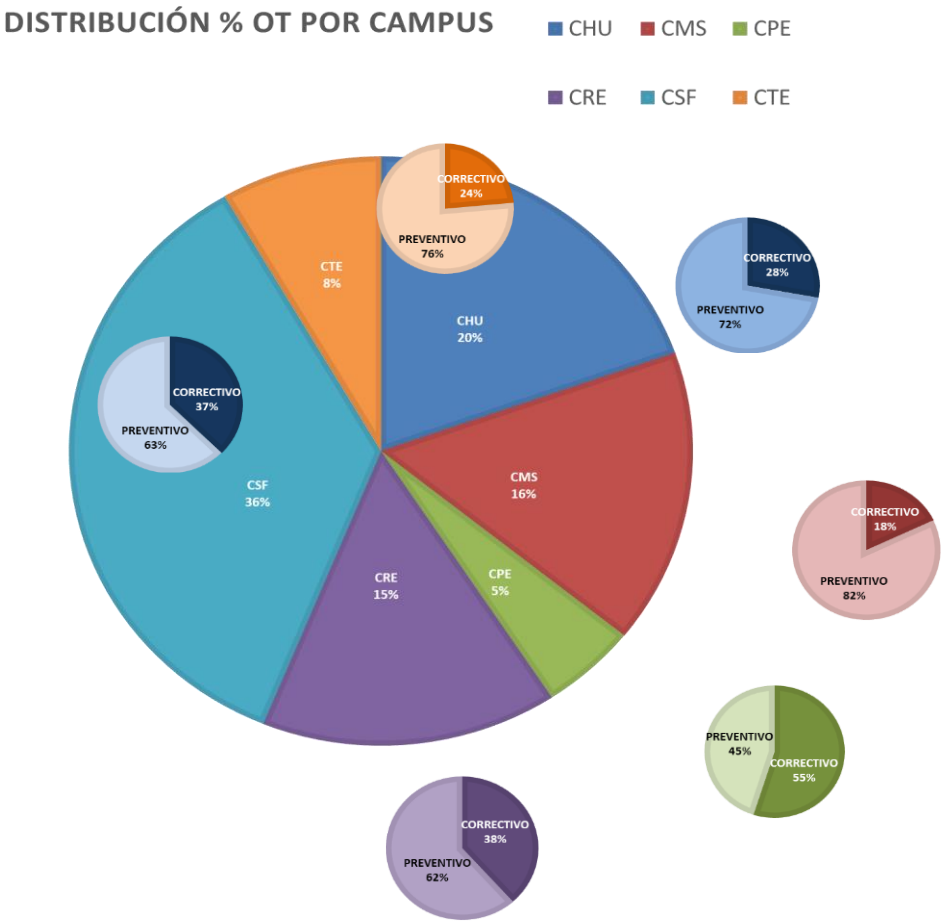


Figura 7.- Distribución de OT's de Correctivo y Preventivo por Campus.

En la figura 8 se observa que, al igual que el curso pasado, la ratio de OT's de mantenimiento correctivo por los metros cuadrados existentes en cada Campus, se mantiene igual. Destaca la ratio del Campus de Huesca que sigue siendo la más elevada mientras que la más baja es la del Campus Río Ebro.

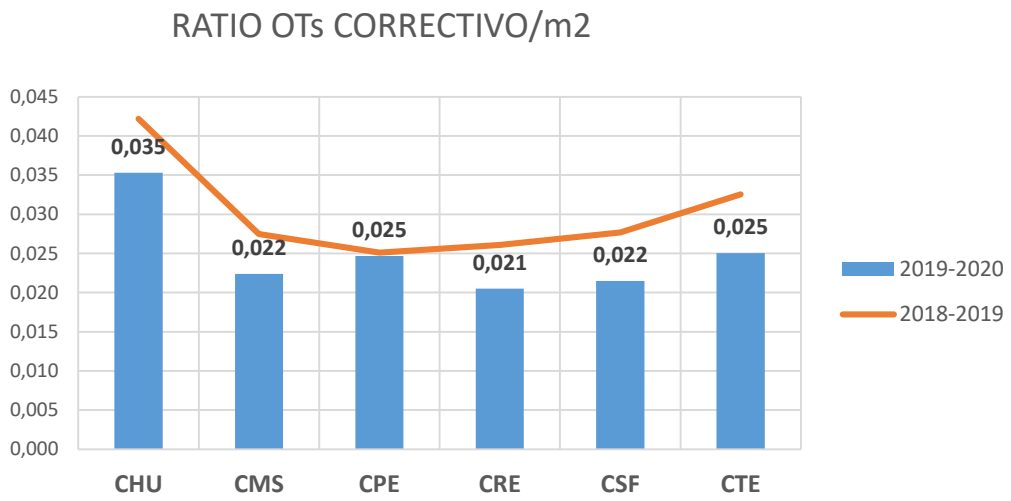


Figura 8.- Relación entre OT's de Correctivo y m² de cada Campus.

La ratio de OT's de mantenimiento preventivo por los metros cuadrados existentes en cada Campus se mantiene estable en todos los campus, exceptuando el incremento en los Campus de Veterinaria y Teruel. Esto es debido a los reajustes que se han realizado en las gamas del mantenimiento de preventivo con el fin de optimizar la continuidad del servicio de las instalaciones. (Ver figura 9)

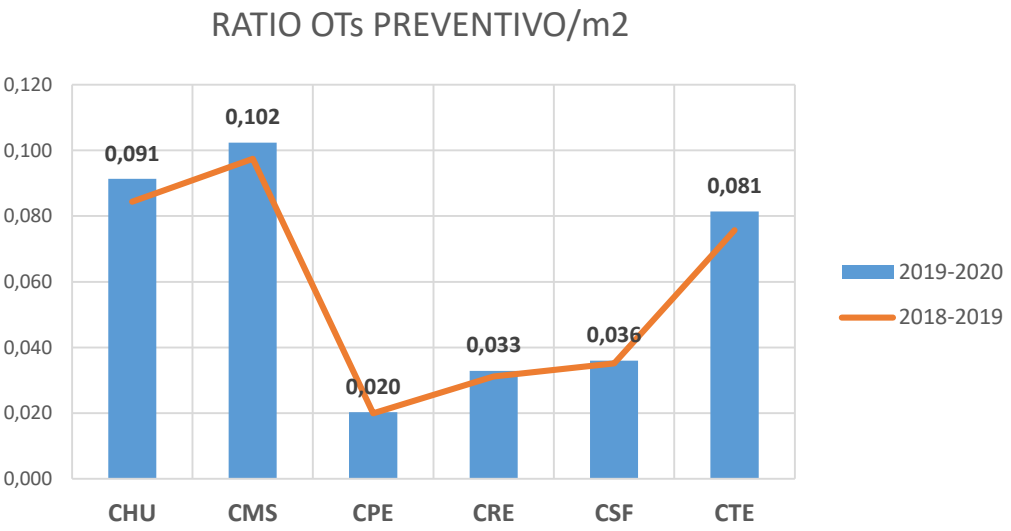


Figura 9.- Relación entre OT's de Preventivo y m² de cada Campus.

En la figura 10 se observa que este año en todos los Campus ha descendido el número de mantenimientos correctivos debido a la COVID. Asimismo, se observa un pequeño incremento del mantenimiento preventivo por el reajuste de las gamas de mantenimiento.

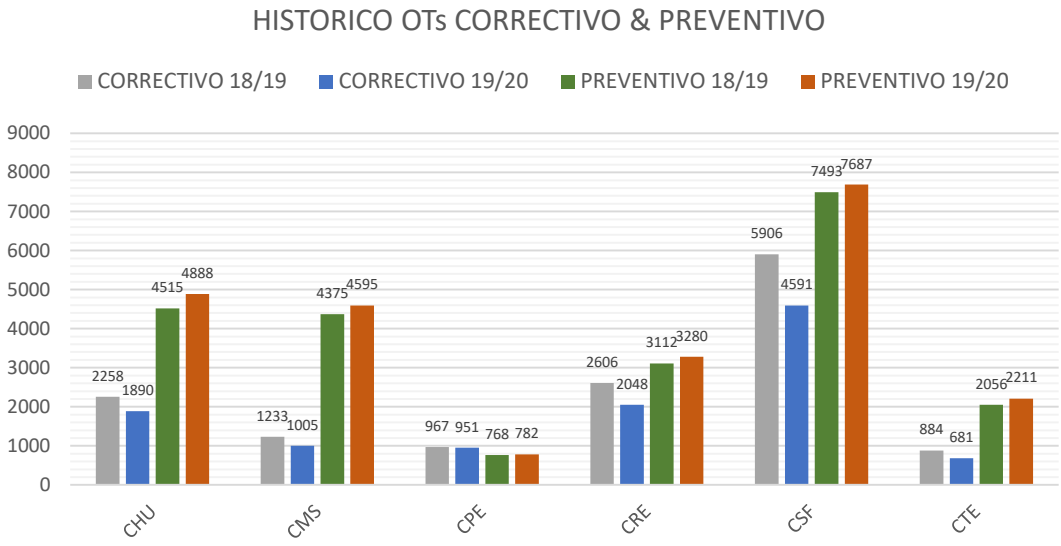


Figura 10.- Evolución del número de OT's de Correctivo y Preventivo de cada Campus.

La distribución de los trabajos realizados en mantenimiento preventivo por las empresas externas contratadas por la UZ y el personal propio del Servicio de Mantenimiento se representa en la figura 11. Hay que indicar que las tareas de mantenimiento preventivo recaen en las empresas externas según se establece en los pliegos de prescripciones técnicas de los diferentes contratos de mantenimiento, ya que estos trabajos exigen de una mayor especialización de los operarios y de medios técnicos muy específicos y costosos.

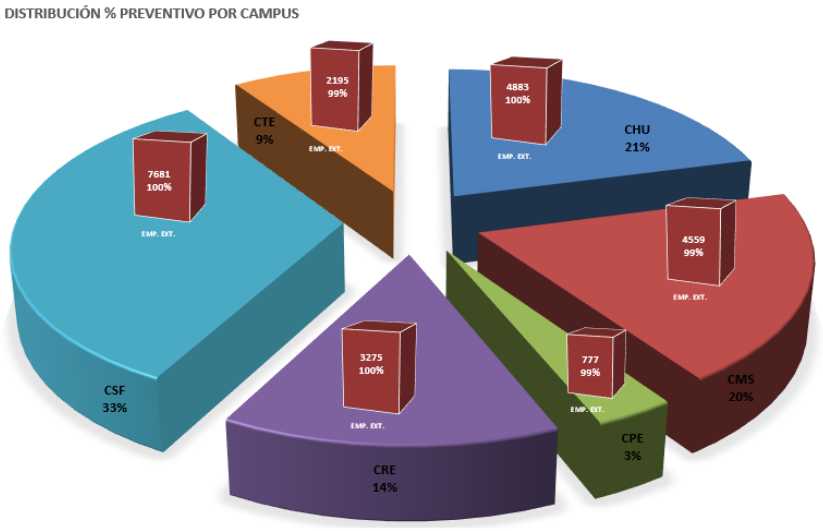


Figura 11.- Distribución de OT's de Preventivo por Campus y de la ejecución de los trabajos entre Personal Propio y Empresas Externas.

Respecto a las OT's de mantenimiento correctivo tramitadas en cada Campus y la distribución de los trabajos ejecutados por el Servicio de Mantenimiento y las Empresas Externas se

representan en la figura 12. Las desigualdades existentes en el reparto de las cargas de trabajo en los Campus son debidas al número de operarios propios asignado a cada Campus, así como a la complejidad y antigüedad de las instalaciones que exigen de una mayor especialización de los operarios y de medios técnicos muy específicos.

Se observa un incremento de las OT's ejecutadas por las empresas externas a excepción de los Campus San Francisco y Río Ebro, con un incremento del 7% de las OT's tramitadas por el personal interno respecto al año anterior.

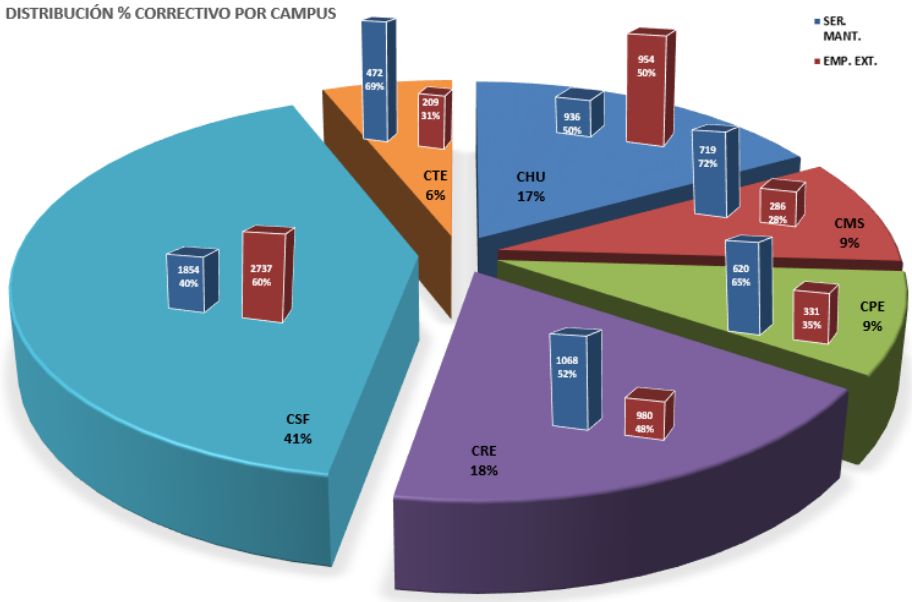


Figura 12.- Distribución de OT's de Correctivo por Campus y de la ejecución de los trabajos entre Personal Propio y Empresas Externas.

Se ha seguido trabajando en la implantación y mejora del proyecto de globalización de la automatización en las instalaciones de la Universidad: Proyecto IO. Este último año se ha conseguido dar un salto cualitativo y cuantitativo en el sistema de control y monitorización de instalaciones basado en Win CC, incorporando instalaciones de diferentes Campus. Se ha integrado la plataforma de visualización y control de las instalaciones en diferentes Centros de los Campus, favoreciendo de este modo una gestión compartida, así como la visualización de los diferentes datos registrados a través de los equipos de automatización implementados.

Dentro de las instalaciones incorporadas al sistema de gestión de las instalaciones cabe destacar las ejecutadas en los siguientes edificios:

***Campus San Francisco*:**

- Sistema de producción de calefacción y ACS del CMU Cerbuna.
- Sistema de cloración del CMU Cerbuna.

- Sistema de producción del edificio del Instituto de Ciencias de la Educación.
- Climatizadores de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Enfriadoras y circuito primario de la Facultad de Ciencias, edificio Químicas.
- Sistema de producción de parte de las aulas de la Facultad de Derecho.

Campus Rio Ebro:

- Migración completa del sistema de gestión del edificio (climatización, iluminación, etc.) del edificio Ada Byron de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura.

Campus Veterinaria:

- Sistema de producción de una de las bombas del edificio de Ciencia y Tecnología de los Alimentos.

Campus Teruel:

- Migración completa del sistema de gestión del edificio (climatización, iluminación, etc.) de Bellas Artes.

Además, se ha incorporado en el nuevo contrato de mantenimiento integral de la UZ un proyecto de automatización que debe permitir extender el proyecto de gestión de las instalaciones a todos los Campus durante los próximos años.

También se ha seguido integrando señales de supervisión continua del estado de la red eléctrica y de los sistemas de climatización que permite a la Sección de Energía y Medio Ambiente de la UZ un control exhaustivo, on line, del consumo y la facturación energética de los edificios. Esto también les permite acceder a la programación horaria de los sistemas de calefacción y climatización.

La gestión de residuos durante el curso 2019-2020 se ha gestionado conjuntamente con la Sección de Energía y Medio Ambiente de la Unidad Técnica de Construcciones y Energía, aprovechando los puntos limpios que el Servicio de Mantenimiento tiene ubicados en el Campus de San Francisco y en el de Río Ebro, además de los numerosos mini-puntos repartidos por los edificios que ha instalado la Oficina Verde. Los datos de reciclado los aporta dicha Unidad en su correspondiente informe.

Se han realizado las inspecciones periódicas obligatorias de las instalaciones eléctricas y térmicas de todos los edificios de la Universidad. Habitualmente estos trabajos se realizaban durante el cierre energético para minimizar las afecciones en las diferentes actividades que se realizan en la UZ.

Debido a la situación generada por la COVID, que motivó el cambio de fechas tanto de la EvAU como de las matriculaciones, las inspecciones se ejecutaron a lo largo del periodo no lectivo en horario de 7 a 9 h. evitando la parada de servicios e instalaciones.

Asimismo, se han inspeccionado y desinfectado todas las instalaciones de agua fría y caliente sanitaria, y se ha procedido a realizar los trabajos de desinfección, desratización y desinsectación de las instalaciones generales de todos los edificios.

Entre las numerosas actuaciones realizadas en todos los Campus, y que se enumerarán posteriormente, hay que resaltar la instalación de los sistemas anticaídas en los edificios de la Universidad en los Campus de Zaragoza y Huesca. En el Campus de Teruel no existía deficiencia de estas instalaciones. Además se realizó la subsanación de las deficiencias detectadas durante la inspección periódica de los sistemas anticaídas correspondiente al año 2019.

Instalación de sistemas anticaídas (líneas de vida)

La normativa cada vez más exigente en materia de prevención de riesgos, y la particularidad de numerosas cubiertas de los edificios, ha obligado a instalar o suplementar los dispositivos de anclaje homologados para acceso a las mismas.

Se han instalado en:

Campus Huesca

Facultad de Empresa y Gestión Pública
Escuela Politécnica Superior de Huesca. Edificio Salto de Roldán
Escuela Politécnica Superior de Huesca. Edificio Tozal de Guara
Polideportivo Río Isuela
Edificio Vicerrectorado
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte. Edificio Odontología

Campus Rio Ebro

Escuela de Ingeniería y Arquitectura. Edificio Betancourt
Escuela de Ingeniería y Arquitectura. Edificio Ada Byron
Facultad de Economía y Empresa. Edificio Lorenzo Normante

Campus San Francisco

Facultad de Derecho
Instituto de Ciencias de la Educación
Facultad de Educación
Pabellón Polideportivo Universitario
Facultad de Ciencias. Edificio Químicas
Edificio Servicios Centrales

Edificio Servicios

Campus Paraíso

Edificio Paraninfo

El resto de actuaciones reseñables realizadas en todos los Campus, en las que se han primado criterios de sostenibilidad y ahorro energético, así como mejora de instalaciones obsoletas y adecuación a normativa, han sido:

Campus San Francisco

Campus

- Plantación de 30 unidades de árboles distribuidos por todo el Campus.
- Finalización de la automatización del cuadro de riego con agua de pozo de todo el Campus.
- Mejoras en las instalaciones de los pararrayos situados en los siguientes edificios del Campus: CMU Santa Isabel, CMU Pedro Cerbuna, Facultad de Ciencias (edificios de Físicas y Químicas y edificio de Matemáticas), Edificio Interfacultades, Facultad de Educación y Facultad de Ciencias de la Salud.
- Reparaciones en aceras en varias zonas del entorno del edificio de Geológicas, Matemáticas, laboratorios exteriores de la Facultad de Ciencias y Servicio Actividades Deportivas.
- Reparación de una importante tubería en la acometida principal de agua al Campus San Francisco.
- Desinfección extraordinaria debido al COVID de conductos y equipos principales de climatización.
- Sustitución total de filtros en climatizadores y fancoils (labor extraordinaria por COVID con independencia de ser un mantenimiento preventivo habitual).

Biblioteca María Moliner

- Sustitución de las luminarias exteriores del porche de la biblioteca.

Facultad de Derecho

- Nueva ejecución de la instalación del alumbrado existente por tecnología LED en las aulas 10,11 y 12.
- Nueva ejecución de la instalación del alumbrado existente por tecnología LED en el porche exterior entre los edificios de la Facultad.
- Impermeabilización parcial de la cubierta situada sobre Derecho III.
- Subsanación de los defectos eléctricos detectados en la revisión obligatoria de Baja Tensión en Derecho III, sustituyendo equipos diferenciales y magnetotérmicos.

- Sustitución completa del cuadro eléctrico de suministro a calderas de todo el edificio.
- Cambio de la bomba de recirculación de calefacción que da suministro a la mayoría de aulas.
- Suministro de equipos averiados en máquinas de climatización de volumen variable.
- Suministro e instalación de una nueva enfriadora en cubierta para dar servicio a zona Decanato y despachos contiguos.
- Modificación de la instalación hidráulica en cubierta, con retirada de equipos obsoletos.

Facultad de Ciencias

- Reparación del solado de las aulas 5, 6, 7 y 8 del edificio de Físicas.
- Subsanación de los defectos eléctricos detectados en la revisión obligatoria de Baja Tensión en Geológicas, sustituyendo equipos diferenciales y magnetotérmicos.
- Reparación de pilares y jácenas en la escalera de emergencia del edificio de Geológicas.
- Tratamiento de pilares y muros en la parte superior de la escalera de emergencia del edificio de Matemáticas.
- Ejecución de nuevo tramado de tuberías de impulsión para resolver problemas con el pozo de fecales de la Facultad de Ciencias (edificio Químicas).
- Cambio del ventilador y protecciones eléctricas de una de las enfriadoras.
- Reparación de las bombas del grupo de presión del edificio de Químicas.
- Reparación de una importante fuga de gas de compresión en una enfriadora del edificio de Químicas.
- Modificación de los conductos de la máquina Hitecsa situada en el sótano del Servicio de Informática y Comunicaciones.
- Reparación de la enfriadora Hitecsa situada en el sótano del Servicio de Informática y Comunicaciones.

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

- Sustitución del alumbrado existente por otros equipos de tecnología LED en el resto de aulas en las que no se pudo intervenir en el ejercicio anterior (56 equipos).

Facultad de Educación

- Modificación de la instalación y sustitución del vaso de expansión de la instalación de calefacción.
- Cambio de las juntas del intercambiador de agua caliente sanitaria.

Facultad de Medicina

- Sustitución del grupo de presión de agua fría del Edificio A.
- Sustitución del cuadro general eléctrico del sistema de climatización.
- Ejecución nueva acometida eléctrica a cuadro principal climatización.
- Reparación de una de las enfriadoras de cubierta.

- Modificación del sistema de control Scada de gestión de clima del edificio Aulario.

Edificio Interfacultades

- Cambio de compresores en equipos centralizados, de clima, en planta primera y segunda.
- Instalación de nuevo sistema de climatización en antigua sala de vending (cafetería).
- Instalación de nuevo sistema de climatización y modificación de termostatos en el espacio destinado a los Cursos de Español como Lengua Extranjera en módulo Inter II.

Residencia de Profesores

- Reparación de numerosas fugas de agua de caliente y calefacción, debido a la obsolescencia de las mismas. En estudio se encuentra la fase de mejora de ambas.

Edificio Servicios

- Adecuación despachos en planta primera para otros usos.
- Adecuación del espacio infrautilizado en planta baja para ampliación del Sindicato SOMOS.

Colegio Mayor Universitario Santa Isabel

- Sustitución de alumbrado por equipos de tecnología LED en planta baja (43 unidades).
- Subsanación de los defectos eléctricos detectados en la revisión obligatoria de Baja Tensión, sustituyendo equipos diferenciales y magnetotérmicos.
- Pintura completa de espacios comunes y habitaciones.

Colegio Mayor Universitario Pedro Cerbuna

- Pintura completa de espacios comunes y habitaciones.
- Cambio de juntas de los intercambiadores de agua caliente sanitaria.

Servicio de Actividades Deportivas

- Modificación de la instalación hidráulica del agua caliente sanitaria.

- Cambio de uno de los quemadores de calderas.
- Cambio de la máquina de conductos de climatización de planta sótano.

Instituto de Ciencias de la Educación

- Saneamiento e instalación del cuadro eléctrico principal del edificio.

Servicio General de Apoyo a la Investigación

- Sustitución de la bomba del circuito de calefacción.
- Modificación de los conductos de retorno del sistema de climatización.

Oficina de Información

- Impermeabilización de la cubierta situada sobre la oficina de atención a la discapacidad.

Edificio Cervantes

- Suministro de contraventanas para las dos plantas superiores del edificio.
- Acondicionamiento de un laboratorio en planta primera.
- Actuaciones de albañilería en patio interior para subsanar filtraciones a edificio de vecinos colindante.

Campus Paraninfo

- Desinfección extraordinaria debido al COVID de conductos y equipos principales de climatización.
- Sustitución total de filtros en climatizadores y fancoils (labor extraordinaria por COVID con independencia de ser un mantenimiento preventivo habitual).
- Modificación de la instalación hidráulica del estanque exterior de plantas acuáticas y remodelación del mismo.

Edificio Paraninfo

- Reparación de la bomba de fecales (situada en pozo a gran profundidad) y cambio de equipos en mal estado.

- Sustitución del alumbrado por tecnología LED en el Aula Magna.

Facultad de Economía y Empresa

- Mejoras en las instalaciones de los pararrayos situados en la Facultad de Economía y Empresa.
- Renovación parcial (80 unidades) de equipos de alumbrado de emergencia.

- Sustitución de los dos ascensores restantes con tecnología de mayor ahorro energético y modernización de cabinas.

Biblioteca de Facultad de Economía y Empresa

- Sustitución del climatizador de la zona de administración.

Campus Veterinaria

Campus

- Transformación de la antigua nave ocupada por el Servicio de Publicaciones, nave 42, en nueva sede del Servicio de Mantenimiento del Campus, incluido el sistema de climatización y la instalación eléctrica.
- Sustitución de la bomba de recirculación (de gran potencia) de la caldera nº 3.
- Desinfección extraordinaria debido al COVID de conductos y equipos principales de climatización.
- Sustitución total de filtros en climatizadores y fancoils (labor extraordinaria por COVID con independencia de ser un mantenimiento preventivo habitual).

Centro de Tecnología de los Alimentos

- Sustitución del sistema de control de la bomba de calor.

Campus Huesca

Campus

- Desinfección extraordinaria debido al COVID de conductos y equipos principales de climatización.
- Sustitución total de filtros en climatizadores y fancoils (labor extraordinaria por COVID con independencia de ser un mantenimiento preventivo habitual).
- Mejoras en las instalaciones de los pararrayos situados en los siguientes edificios del Campus: Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte, Residencia de Jaca.
- Sustitución bomba de riego del campo de fútbol junto a Vicerrectorado.

Colegio Mayor Universitario Ramón Acín

- Suministro e instalación de un nuevo intercambiador y un depósito para el sistema de agua caliente sanitaria.
- Reparaciones básicas y pintura en dormitorios de estudiantes.

Facultad de Empresa y Gestión Pública

- Reparación de suelos con mortero epoxi en varios aseos y en aula 20.
- Actualización del programa de gestión de climatización recientemente cambiado

Pabellón Polideportivo Río Isuela

- Adecuación del sistema de ventilación en Sala Cubo.

Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte

- Sustitución de iluminación fluorescente por LED en pasillos (la parte que faltaba).
- Sustitución de iluminación fluorescente por LED en Biblioteca.
- Pintura de la biblioteca.

Escuela Politécnica Superior

- Impermeabilización de la cubierta de la biblioteca.
- Reparación del alcantarillado de la cafetería.
- Sustitución de las celdas de Media Tensión del transformador.
- Reparación de conexión hidráulica de calefacción entre el edificio Tozal de Guara y Loreto.
- Sustitución de motores de las lamas del Salón de Actos.
- Sustitución de parte del alumbrado de la Biblioteca del edificio Tozal de Guara.

Residencia de Jaca

- Sustitución del sistema de cloración de agua fría.
- Sustitución completa del sistema de agua caliente sanitaria del edificio principal.
- Sustitución de la consola de mando de la caldera del edificio principal.

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

- Sustitución de colector y bomba principal de calefacción.
- Reparación de conexión hidráulica de calefacción entre edificio principal y pabellón deportivo.
- Reposición de parte de la cubierta y aleros de patio interior del edificio principal.
- Instalación de nueva toma de tierra en el edificio principal.

Edificio del Vicerrectorado

- Instalación de sistema de extracción para aseos.

Campus Teruel

Campus

- Reparación de los andadores de la zona ajardinada entre la Facultad y el Vicerrectorado.
- Desinfección extraordinaria debido al COVID de conductos y equipos principales de climatización.

- Sustitución total de filtros en climatizadores y fancoils (labor extraordinaria por COVID con independencia de ser un mantenimiento preventivo habitual).

Edificio de Bellas Artes

- Sustitución del sistema de gestión de la calefacción y el agua caliente sanitaria del edificio.
- Reparaciones en diferentes puntos de la cubierta del edificio, que estaban provocando filtraciones.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

- Sustitución de la instalación de gas de la calefacción desde la acometida exterior hasta la entrada a la Sala de Calderas, debido a su alto grado de deterioro.
- Sustitución de las luminarias por otras de tecnología LED en diferentes estancias del edificio.
- Pintado de la entrada principal del edificio.
- Sustitución de bajantes y arquetas de aguas pluviales.

Edificio del Vicerrectorado

- Actuaciones de cambio de conductos y sujeción de equipos de climatización en zona de secretaría para minimizar el ruido durante su funcionamiento.

Colegio Mayor Universitario Pablo Serrano

- Sustitución de los sistemas de descalcificación y cloración del agua caliente sanitaria del edificio.
- Sustitución de alumbrado por tecnología LED en diversas zonas del edificio

Escuela Universitaria Politécnica

- Instalación de bases de enchufe en las mesas de la Sala de Lectura, con su propio cuadro eléctrico de protección secundario.

Campus Rio Ebro

Campus

- Desbroce de zonas verdes frente al edificio Ada Byron (zona contigua al ITA 1) y de toda la extensión frente al Betancourt.
- Plantación de 35 unidades de árboles en espacios desbrozados.
- Ejecución nueva instalación riego en zona desbrozada.
- Retirada de antiguo seto de separación del carril bici frente al Betancourt.

- Ejecución de camino peatonal desde salida de tranvía hacia el edificio Ada Byron, por similitud a lo realizado en el antiguo estanque reconvertido el año anterior.
- Desinfección extraordinaria debido al COVID de conductos y equipos principales de climatización.
- Sustitución total de filtros en climatizadores y fancoils (labor extraordinaria por COVID con independencia de ser un mantenimiento preventivo habitual).
- Mejoras en las instalaciones de los pararrayos del Campus situados en los edificios CIRCE, Lorenzo Normante, Institutos I+D+I, Naves I+D.

Edificio Betancourt

- Realización de nuevo vallado exterior en el recinto exterior de la sala de estudio Tomás Pollán.
- Cambio de la bomba de presión del grupo de agua fría.
- Reparación de la bomba de reserva del pozo de captación del sistema de climatización.
- Saneamiento de paños de baldosas en diferentes zonas del edificio.

Edificio Lorenzo Normante

- Reparación de toldos en aulas.
- Sustitución del grupo de presión de agua fría.
- Reparación de un circuito compresor del sistema de climatización mediante cambio de gases y equipos auxiliares.
- Reparación de los conductos de aire de la Unidad de Tratamiento de la Cafetería.

Edificio Torres Quevedo

- Reposición de la instalación del alumbrado existente por tecnología LED en las zonas comunes de los departamentos de Ingeniería Eléctrica y de Diseño y Fabricación.
- Reposición de la instalación del alumbrado existente por tecnología LED en los laboratorios de la segunda planta del departamento de Ingeniería Eléctrica.
- Modificación de bajantes de pluviales en varias zonas del edificio.
- Sellado de claraboyas en zona central.
- Sustitución de la bomba de calefacción de la zona sur del edificio.

Edificio Ada Byron

- Reparación de humedades en zona despachos planta baja.
- Reparación de puertas de acceso principales lado autobús.
- Renovación cabinas aseos femeninos en planta baja.
- Impermeabilización de canales de cubierta con poliurea.

- Reparación de las enfriadoras del sistema climatización.
- Ejecución nueva tarima profesor en aula 5 planta primera.
- Modificación de la instalación eléctrica del sistema de gestión de clima y alumbrado.
- Sustitución de variador de frecuencia en grupo de presión de agua fría.
- Colocación de rodapiés y angulares en todas las tarimas de las aulas.
- Sustitución de trenes de ventilación de fancoils en varias plantas.
- Sustitución completa del sistema de control de automatización del edificio.
- Sustitución completa del intercambiador del sistema de climatización del edificio.
- Modificación del pozo de descarga del sistema de climatización del edificio.
- Reparación de la bomba de reserva del pozo de captación del sistema de climatización.

Edificio I+D+I

- Ejecución nueva instalación eléctrica para gestión del alumbrado.
- Colocación de extractor y trampilla cortafuegos en bloque 7, planta primera.
- Colocación de nueva bomba y motor en pozo de climatización.
- Sustitución de tubería en pozo de impulsión del freático.
- Instalación de nueva caldera estanca para producción de agua caliente sanitaria.
- Suministro e instalación de nueva pantalla digital para climatizador planta baja rack comunicaciones.
- Migración del sistema de gestión del edificio.

Edificio CIRCE

- Sustitución de lámparas de alumbrado por tecnología LED

Naves I+D

- Reparación de la tubería de agua caliente sanitaria en nave 3.

Módulos Plaza de las Ingenierías

- Saneamiento de la instalación eléctrica en módulo de reprografía.
- Traslados de reprografía a módulo 4.
- Instalación de sistema de automatización para regulación de máquina de climatización en módulo 4.

7.5. UNIDAD DE SEGURIDAD

7.5.1. Introducción

A lo largo del ejercicio 2019-2020, la Unidad de Seguridad ha centrado su actividad en las siguientes áreas de trabajo:

a) Realización de campañas de seguridad.

De forma habitual la Unidad de Seguridad realiza una serie de campañas informativas o de documentación con el objeto de incrementar la seguridad de las instalaciones de la Universidad de Zaragoza.

b) Servicios de Seguridad.

La Unidad de Seguridad cuenta con profesionales de Seguridad Privada al servicio de la Comunidad Universitaria para la prevención de cualquier actividad delictiva (robos, agresiones…), y de apoyo a determinadas áreas de nuestra competencia (regulación del tráfico rodado, apoyo en el control de las salas de estudio, campañas de concienciación de diversa índole, etc.).

c) Servicios Auxiliares de Conserjería.

La Unidad de Seguridad gestiona la contratación y organización de los Servicios Auxiliares de Conserjería, a fin de proporcionar recursos humanos a actividades que por su naturaleza u horario no es posible prestar con personal propio. Es el caso de los servicios nocturnos de conserjería en Colegios Mayores, personal para las salas de estudios con apertura nocturna, personal para exposiciones, etc.

d) Instalación y gestión de sistemas electrónicos de seguridad.

La Unidad de Seguridad se encarga de la instalación, gestión y mantenimiento de diversos sistemas electrónicos de seguridad que sirven de apoyo a la labor de los servicios de Seguridad Privada, como son las cámaras de videovigilancia, centrales de intrusión y controles de acceso. También realiza la interconexión de todos esos elementos en un único sistema de gestión, con objeto de proporcionar a nuestro Centro de Control las herramientas adecuadas para su supervisión.

e) Mejoras y mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios (PCI).

La Unidad de Seguridad es la responsable del mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios de los edificios de la Universidad de Zaragoza. También se encarga de pequeñas ampliaciones y mejoras de esas instalaciones.

f) Gestión de aparcamientos.

La Unidad de Seguridad gestiona los aparcamientos regulados de la Universidad de Zaragoza. Esta gestión incluye el impulso y creación de nuevos espacios regulados de estacionamiento, la

propuesta de soluciones, la administración de los espacios regulados y la atención a sus usuarios.

También se encarga de la señalización vial de los aparcamientos universitarios, tanto del diseño (en colaboración con la Unidad Técnica de Construcciones y Energía-Delineación) como en su instalación y posterior mantenimiento.

g) Alquiler de espacios exteriores.

La Unidad de Seguridad es la interlocutora con empresas externas que deseen realizar campañas publicitarias en espacios exteriores de los distintos campus universitarios, de acuerdo a la Instrucción del Gerente de 10 de octubre de 2017 por la que se articula el procedimiento de alquiler de aulas y espacios.

7.5.2. Realización de campañas de seguridad

7.5.3. Campaña contra el robo de bicicletas.

Como en ejercicios anteriores, y debido a la notable reducción de unidades robadas desde que se puso en marcha, hemos continuado con la campaña de concienciación para evitar el robo de bicicletas:

Ilustración 1. Cartel informativo contra el robo de bicicletas

7.5.4. Campaña de control de ocupación de las Salas de Estudio.

Con el fin de conocer las necesidades y demanda de los estudiantes en lo referente a espacios destinados al estudio en la Universidad de Zaragoza, la Unidad de Seguridad realiza la supervisión y el control de ocupación de las salas de estudio, en aquellos horarios en los que no es posible hacerlo por personal del propio Centro.

Mediante la supervisión de las salas realizada por nuestro personal de seguridad y/o personal auxiliar, registramos los datos obtenidos a fin de obtener informes sobre la ocupación de las mismas. Estos informes incluyen gráficas que detallan la situación de las salas de estudio, y se trasladan semanalmente al Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo para que sirvan de ayuda en la toma de decisiones en este aspecto.

Las salas de estudio que actualmente supervisamos son:

a) Sala de estudio del edificio modular de Geografía e Historia.
b) Sala CAI, en Campus San Francisco (exterior)
c) Salas (2) en la Facultad de Educación, planta baja, en Campus San Francisco.
d) Sala en la Facultad de Educación, planta sótano, en Campus San Francisco.
e) Sala en Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa. Campus Paraíso.
f) Sala Tomás Pollán, en edificio Betancourt, Campus Río Ebro.
g) Museo del Fuego, en C/ Santiago Ramón y Cajal, 32, Zaragoza.
h) Sala en Aulario de Veterinaria, en Campus de Veterinaria.
i) Sala en la Facultad de Empresa y Gestión Pública, en Campus de Huesca.

7.5.5. Campaña de señalización e instalación de límites arquitectónicos.

Dentro de la campaña anual que realiza la Unidad de Seguridad para la revisión, conservación y mejora de la señalización vial para el tránsito rodado en los campus de la Universidad de Zaragoza, hemos realizado durante el presente ejercicio las siguientes actuaciones:

1. Señalización horizontal en el Campus de Veterinaria, comprendiendo los siguientes trabajos*:*
   - Marcado de 140 plazas de aparcamiento.
   - Pintado de cinco pasos de peatones.
   - Colocación de cuatro zonas de carga y descarga.
   - Reorganización del tráfico en el campus, con el cambio de dirección de tres viales de su interior.
2. Señalización horizontal y vertical en el Campus de San Francisco, zona entre el Servicio de Actividades Deportivas y el CMU Pedro Cerbuna:
   - Remodelación de aparcamientos, pintado de 74 plazas en formato de “espiga invertida”, dotándolas de mayor anchura, comodidad y seguridad.

- Colocación de una zona de carga y descarga.
- Instalación de señalización vertical.

3. Instalación de bolardos de goma en el Campus de Veterinaria para impedir el aparcamiento de vehículos en zonas prohibidas.
4. Sustitución de pilonas de acero inoxidables deterioradas, utilizadas habitualmente para delimitar las “zonas nobles” de aquellas habilitadas para el tránsito de vehículos.

Ilustración 2: Realización de señalización horizontal en la Facultad de Veterinaria.

Ilustración 3: Realización de señalización horizontal en la Facultad de Veterinaria.

Ilustración 4: Realización de señalización horizontal en la Facultad de Veterinaria.

Ilustración 5: Instalación de bolardos de goma en la Facultad de Veterinaria.

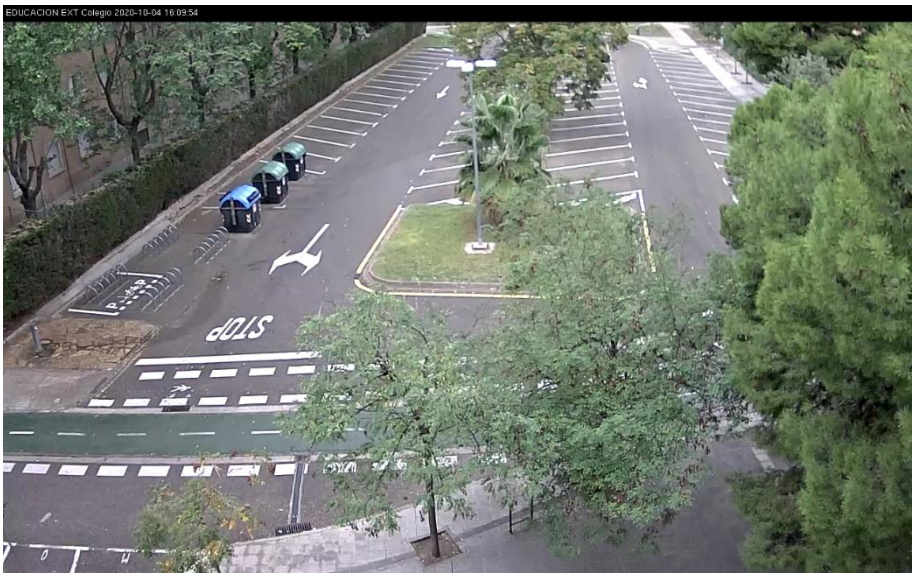


Ilustración 6: Reorganización en "espiga invertida" de las plazas de aparcamiento ubicada entre el Servicio de Actividades Deportivas y el CMU Pedro Cerbuna

7.5.6. Servicios de Seguridad

La Unidad de Seguridad se encarga de la contratación y organización de los Servicios de Seguridad Privada llevados a cabo en la Universidad de Zaragoza. Ello comprende la realización de **62.537 horas** a lo largo de todo el ejercicio, distribuidas en una serie de servicios consolidados (centros de control, vigilancia de campus, eventos, etc.)

Adicionalmente y en función de las necesidades específicas que surgen a lo largo del ejercicio, se realizan diversos servicios extraordinarios:

1. Realización de **2.875** horas de vigilancia en los Campus de Paraninfo, Veterinaria, Politécnica de Huesca y Vicerrectorado de Huesca por el cierre de instalaciones debido al COVID-19.
2. Realización de **590** horas en diversas exposiciones realizadas en edificio Paraninfo.
3. Realización de **465** horas en sustituciones de personal funcionario en Colegios Mayores.
4. Realización de **27** horas por fiestas de estudiantes en la Facultad de Veterinaria.
5. Realización de **70** horas por actos institucionales en diferentes facultades en Campus de San Francisco.
6. Realización de **15** horas por actos protocolarios en edificio Paraninfo.
7. Realización de **40** horas para reforzar la seguridad en instalaciones deportivas de Huesca.
8. Realización de **52** horas en revisiones programadas del edificio Seminario de Huesca.

7.5.7. Servicios Auxiliares de Conserjería.

La Unidad de Seguridad contrata y coordina los Servicios Auxiliares de Conserjería que sean necesarios realizar en la Universidad de Zaragoza, aquellos que por su naturaleza u horario no puedan ser realizados por personal propio.

Además de aquellos servicios consolidados y reflejados en los pliegos de contratación, un total de **39.416 horas**, a lo largo del presente ejercicio se han llevado a cabo los siguientes servicios extraordinarios:

1. Realización de **235** horas por la sustitución de personal funcionario de los Colegios Mayores.
2. Realización de **175** horas para el cierre de instalaciones deportivas en Zaragoza.
3. Realización de **140** horas para el cierre de instalaciones deportivas en Huesca.
4. Realización de **60** horas en actos realizados en distintas facultades del Campus San Francisco.
5. Realización de **113** horas en diversas exposiciones realizadas en el edificio Paraninfo.

7.5.8. Instalación y gestión de sistemas electrónicos de seguridad.

La Unidad de Seguridad se encarga del diseño, instalación y mantenimiento de los Sistemas Electrónicos de Seguridad cuyo objeto es el de apoyar las funciones de los servicios presenciales de seguridad.

Además del mantenimiento de los sistemas actuales, dentro de este apartado se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

1. EINA (edif. Betancourt): instalación de 2 controles de accesos en el Departamento de Dirección y Organización de Empresas (DOE).
2. EINA (edif. Ada Byron): instalación de 1 control de accesos sobre laboratorio L0.06.
3. Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (Huesca): instalación de 2 controles de accesos en los ascensores del edificio.
4. Edificio SAI: instalación de 2 controles de accesos (edificio y cuarto llaves), en pl. 1ª.
5. Edificio SAI: instalación de 1 control de accesos sobre laboratorio de bioseguridad (P2), en pl. 2ª.
6. Edificio SAI: instalación de 1 control de accesos sobre la nueva barrera del "aparcamiento proveedores SAI-CIBA".
7. Facultad Medicina edificio A: instalación 3 controles accesos en "Sala de Disección", en pl. sótano.
8. Ceminem-II (Campus Río Ebro): mecanización cerradura en puerta exterior para habilitar acceso en caso de emergencia.
9. EINA, Reprografía: instalación control accesos en puerta exterior para habilitar acceso en caso de emergencia.
10. Facultad de Filosofía y Letras (sede central): instalación sistema anti-intrusión, para cubrir las áreas del centro de especial importancia: administración, conserjería y la "Casa del Estudiante".
11. Facultad de Filosofía y Letras (sede central): cableado y sustitución en sistema anti-intrusión de dispositivos RF para evitar problemática con interferencias RF intermitentemente inducidas en el sistema.
12. Salas "EvAU" (edificio Interfacultades y edificio de Geológicas): instalación de sistemas de seguridad en los espacios destinados a custodia de exámenes por parte de la Sección de Acceso (Servicio de Estudiantes).
13. Facultad de Veterinaria: acceso vehículos, diseño y ejecución propuesta sobre nueva puerta corredera para operativa distinguiendo "paso de hombre" de "paso de vehículo", a fin de optimizar el funcionamiento y mantenimiento del sistema de puerta.
14. CMU Ramón Acín: Instalación de controles de acceso (última fase) en las habitaciones del CMU Ramón Acín. Con la aportación del Colegio Mayor y la

colaboración de la US para la puesta en marcha, se han instalado 26 unidades a lo largo de este ejercicio, de un total de 75 unidades (puertas).

15. Edificio de “Servicios”, instalación 4 controles de accesos tras asignación de nuevos espacios: sala de reuniones, Comité Intercentros, Club Alpino Universitario, Instituto Aragonés de Antropología.
16. Ampliación capacidad de almacenamiento sobre servicio “Grabaciones Zaragoza”, alojado en servidores centrales (virtualizados) de la Unidad de Seguridad.

Ilustración 7: Instalación de controles de acceso en la primera planta del edificio de Servicios.

Ilustración 8: Instalación de control de accesos en el Departamento de Organización de Empresas.

Ilustración 9: Instalación de controles de acceso en la Sala de Disección de la Facultad de Medicina.

Ilustración 10: Instalación de central de Intrusión en la Facultad de Filosofía y Letras.

Ilustración 11: Instalación de control de accesos, videovigilancia y central de intrusión para las salas EvAU.

Ilustración 12: regulación del aparcamiento para proveedores del edificio SAI-CIBA.

7.5.9. Mejoras y mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios (PCI).

La Unidad de Seguridad es la responsable del mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios de los edificios de la Universidad de Zaragoza. También se encarga de pequeñas ampliaciones y mejoras de esas instalaciones.

Dentro de las actuaciones de la Unidad de Seguridad en el campo de PCI, durante el presente ejercicio se han realizado las siguientes actuaciones relevantes:

1. Realización diaria de los partes de trabajo para la subsanación de las averías detectadas.
2. Subsanación deficiencias detectadas durante los simulacros de incendios. Multitud de actuaciones realizadas en la instalación de sirenas de emergencia, re-programación de centrales de incendios, instalación de extintores, instalación de retenedores electromagnéticos, señalética PCI, etc.
3. Facultad de Ciencias, edificio Geológicas: Instalación grupo de incendios y depósito de reserva de agua contra incendios.
4. Facultad de Medicina, edificio B: Instalación grupo de incendios y depósito de reserva de agua contra incendios.
5. Implantación aplicación web para realizar las revisiones trimestrales PCI de conserjerías.
6. Edificio SAI-BIOMEDICINA: Renovación completa del sistema de detección y alarma de incendios.
7. Facultad de Veterinaria, edificio Zootecnia y en el Hospital Clínico Veterinario: Instalación de sondas de oxígeno con alarma en cámaras frigoríficas.
8. CMU Santa Isabel: Instalación pulsadores de emergencia.
9. Facultad de Ciencias, edificio Geológicas: Reparación sistema de Indicadores de acción.

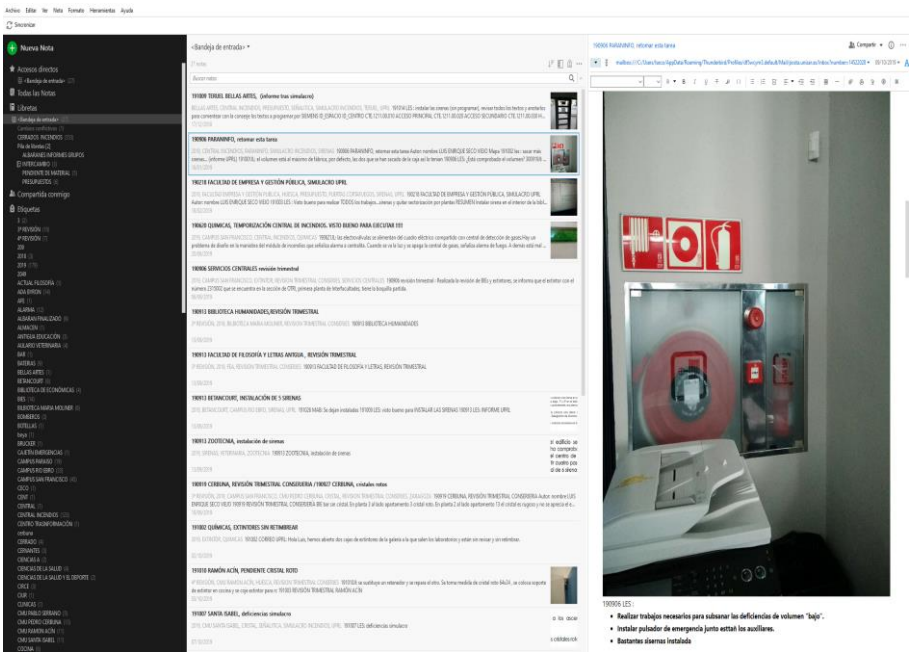


Ilustración 13: Realización de partes de trabajo y seguimiento diario del mismo.

Ilustración 14: Instalación de grupo de incendios y depósito de reserva de agua en edificio de Geológicas.

Ilustración 15: Instalación de grupo de incendios y depósito de reserva de agua en Facultad de Medicina, edificio B.

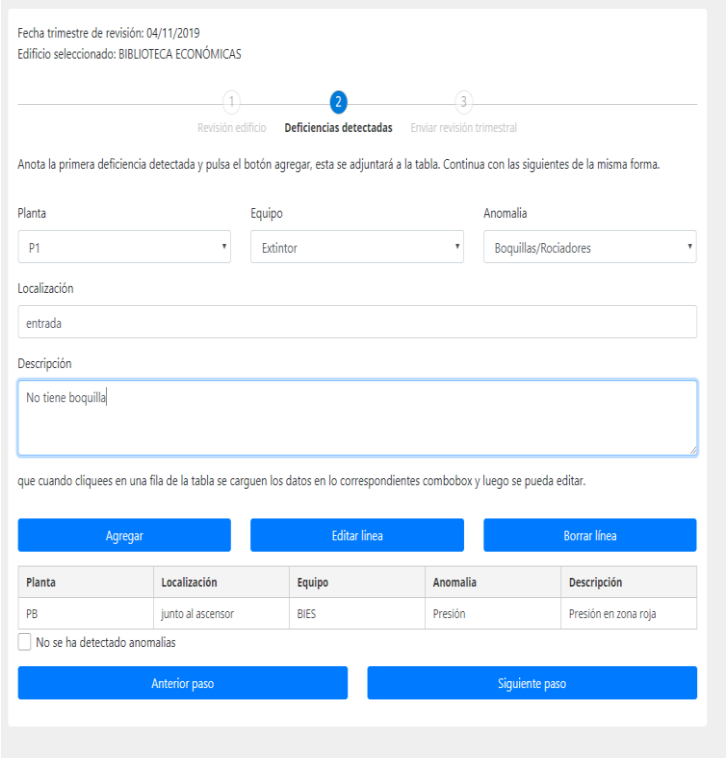


Ilustración 16: Implantación de la aplicación web desarrollada por la Unidad para la realización de las revisiones trimestrales por parte del personal de conserjería de los distintos edificios.

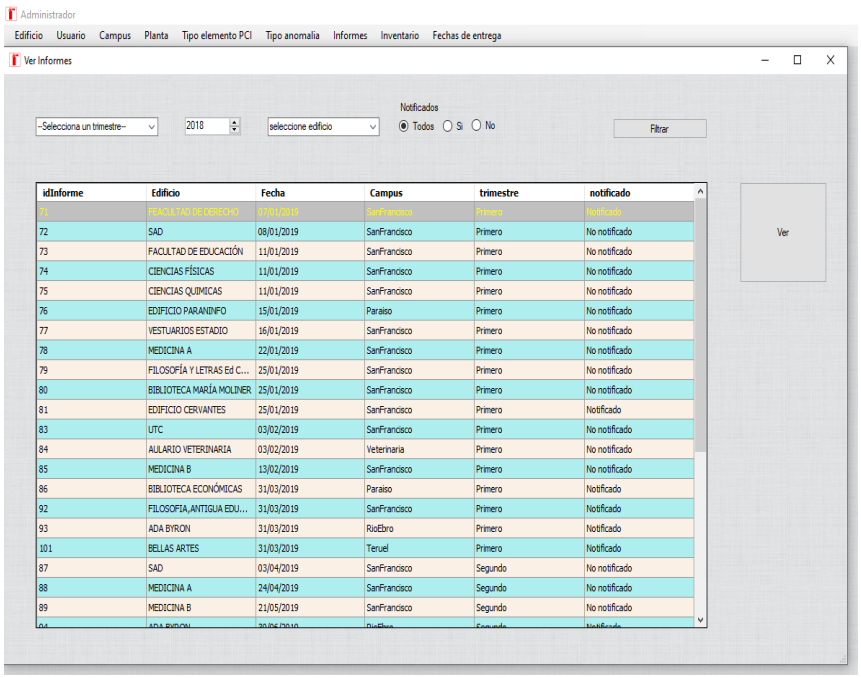


Ilustración 17: Aplicación de escritorio desarrollada por la Unidad para la gestión de las revisiones trimestrales realizadas por el personal de conserjería.

7.5.10. Gestión de aparcamientos.

La Unidad de Seguridad realiza la gestión de los aparcamientos regulados de la Universidad de Zaragoza. Esto incluye:

a) Mantenimiento de todo el hardware asociado a los aparcamientos: barreras, interfonos, semáforos, pilonas, etc.
b) Altas, bajas de usuarios, mantenimiento y configuración de la aplicación PARKUZ.
c) Gestión de cobros de las tasas de aparcamiento establecidas.
d) Diseño y propuesta de todas las modalidades de aparcamiento.
e) Diseño y proyecto de nuevos espacios de aparcamiento.

En este apartado y correspondiente al presente ejercicio se han llevado a cabo las siguientes mejoras sobre la aplicación de gestión de los aparcamientos (ParkUZ):

1. Envío de avisos personalizados a los usuarios, vía email.
2. Validación anual del contacto email de los usuarios, para evitar errores en las notificaciones usando esta vía.
3. Mejora en solicitudes de aparcamiento y posteriores solicitudes de cambio de vehículos a cargo del curso anterior.
4. Implementación recargo por 2º vehículo acreditado, según reglamento.
5. Implementación nuevo baremo “grado discapacidad”, según reglamento.

7.5.11. Oferta y demanda sobre los aparcamientos UZ.

En este apartado y para el presente ejercicio se detalla la demanda y cupos de todas las modalidades ofertadas para los aparcamientos regulados de la Universidad de Zaragoza:

Aparcamiento	Cupos 2019-2020	DEMANDA 2019-2020 (nº de peticiones)
Estacionamiento de Campus San Francisco: Jornada completa	Trabajadores: 1000 plazas. Estudiantes: 450 plazas.	Trabajadores: 1127 Estudiantes: 604
Estacionamiento de Campus San Francisco: Tardes, fines semana y períodos vacacionales	Sin límite de plazas	Trabajadores: 185 Estudiantes: 337

Aparcamiento	Cupos 2019-2020	DEMANDA 2019-2020 (nº de peticiones)
Estacionamiento de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo: Jornada completa	Trabajadores: 80 plazas. Estudiantes: 40 plazas.	Trabajadores: 84 Estudiantes: 46
Estacionamiento de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo:Tardes	Trabajadores: 50 plazas Estudiantes: 50 plazas.	Trabajadores: 2 Estudiantes: 19
Estacionamiento del CMU Santa Isabel	**Solo residentes en el CMU Santa Isabel**	Trabajadores: 2 Estudiantes: 11
Estacionamiento del CMU Pedro Cerbuna	**Solo residentes en el CMU Pedro Cerbuna**	Trabajadores: 2 Estudiantes: 16
Estacionamiento Plaza Constitución de Huesca	Trabajadores: 34 plazas. Estudiantes: 16 plazas.	Trabajadores: 25 Estudiantes: 4
Estacionamiento Intercentros Teruel: Jornada completa	Trabajadores: 40 plazas. Estudiantes: 20 plazas.	Trabajadores: 41 Estudiantes: 0
Estacionamiento Intercentros Teruel: Tardes	Trabajadores: 20 plazas. Estudiantes: 20 plazas.	Trabajadores: 3 Estudiantes: 0
Estacionamiento del CMU Pablo Serrano del Campus de Teruel	**Solo residentes en el CMU Pablo Serrano**	Trabajadores: 4 Estudiantes: 3

A fin de dar una idea de la magnitud y forma de la demanda respecto a los aparcamientos, las siguientes gráficas muestran:

a) cómo han evolucionado este ejercicio las solicitudes de aparcamiento a lo largo del periodo ordinario de acreditaciones:

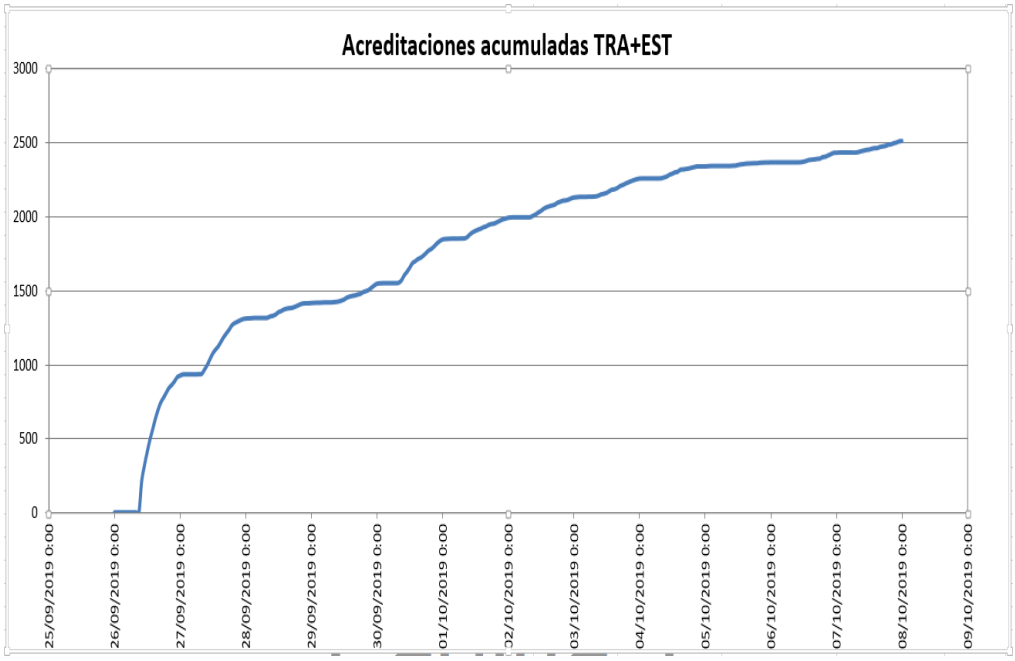


Ilustración 18: Número de solicitudes acumuladas frente a las fechas del periodo de acreditaciones

b) La demanda de solicitudes por día, durante el plazo ordinario de acreditaciones.

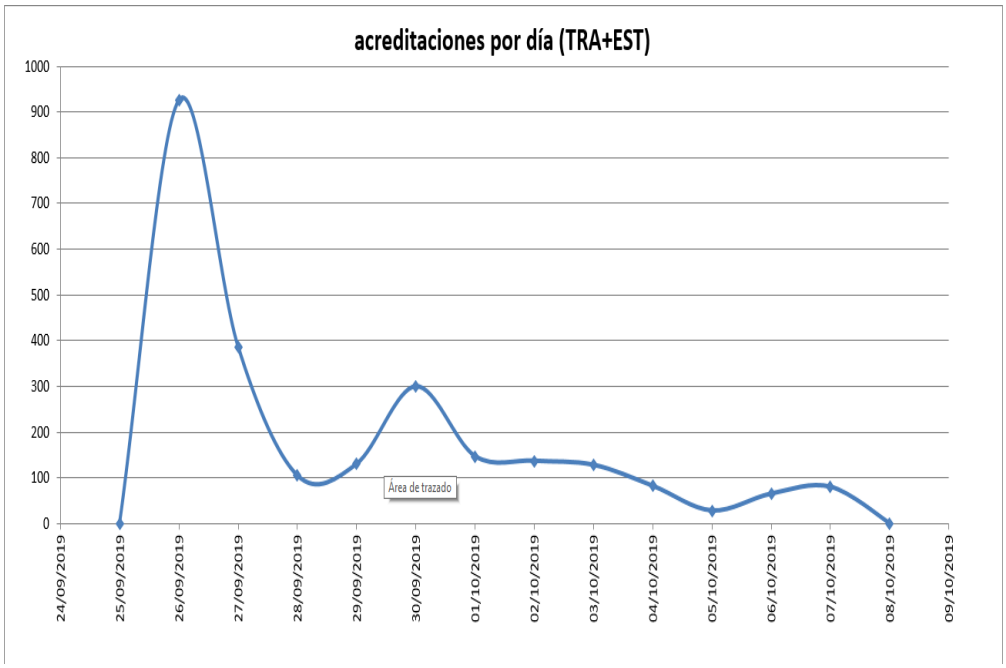


Ilustración 19: Número de solicitudes por día, para cada fecha del plazo de acreditaciones

7.5.12. Alquiler de espacios exteriores.

Durante este ejercicio, y de acuerdo a la Instrucción de Gerencia por la que se articula el procedimiento de alquiler de espacios, hemos gestionado las siguientes acciones comerciales:

MES	EMPRESA SOLICITANTE	ACCIÓN COMERCIAL	CONCEPTO
OCTUBRE 2019	ÚLTIMO SHOW	RODAJE PELÍCULA	Alquiler espacio exterior hasta 10 m², Campus San Francisco
OCTUBRE 2019	ACADEMIA IMASA	ACADEMIA I+A	Alquiler espacio exterior hasta 10 m², Campus Río Ebro
OCTUBRE 2019	IN STORE MEDIA	BIMBO	Alquiler espacio exterior hasta 10 m², Campus San Francisco
DICIEMBRE 2019	UNICAMPUS MEDIA	AMAZÓN	Alquiler espacio exterior hasta 10 m², Campus San Francisco
SEPTIEMBRE 2020	ACADEMIA IMASA	ACADEMIA I+A	Alquiler espacio exterior hasta 10 m², Campus Río Ebro

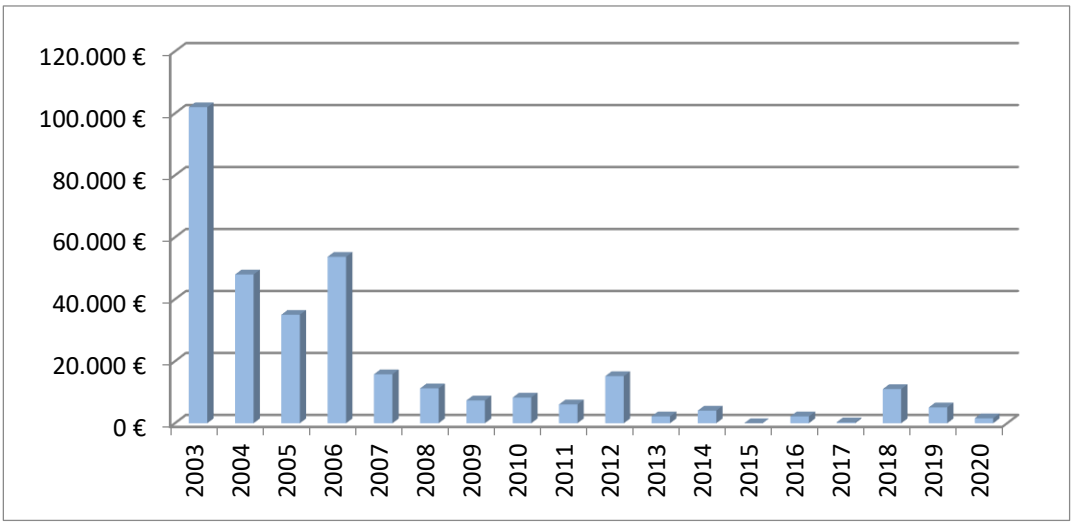
7.5.13. Pérdida patrimonial por robos en la Universidad de Zaragoza.

Gracias al trabajo realizado por el equipo de vigilancia y el incremento y la mejora en los sistemas electrónicos de seguridad instalados por la Unidad de Seguridad, durante los últimos años hemos experimentado un importante descenso en las pérdidas por robos. El trabajo realizado nos ha conducido a mantener las pérdidas en valores muy por debajo de lo soportado antes de la creación de esta Unidad.

La siguiente tabla y gráfica ilustra lo anterior, mostrando la evolución de las pérdidas por robos en la Universidad de Zaragoza en los últimos años. Únicamente se cuantifican los robos y daños producidos, denunciados y comunicados a la Unidad de Seguridad, sobre objetos y equipamiento propiedad de la Universidad de Zaragoza.

Año	Importe
2003	102.000 €
2004	48.000 €
2005	35.000 €
2006	53.700 €
2007	15.800 €
2008	11.250 €
2009	7.350 €
2010	8.300 €

Año	Importe
2011	6.075 €
2012	15.196 €
2013	2.200 €
2014	4.080 €
2015	0 €
2016	2.200 €
2017	300
2018	11.026 €
2019	5.120 €
2020	1.596 €



I

lustración 20: Evolución por año de la pérdida patrimonial por robos en la Universidad de Zaragoza

7.5.14. Resumen con el gasto en expedientes gestionados por la Unidad de Seguridad.

A continuación, se detalle el importe de los distintos expedientes que gestiona la Unidad de Seguridad:

OBJETO	CANTIDAD
Contratación de los servicios de Seguridad y Servicios Auxiliares de Conserjería.	1.979.289,66 €

OBJETO	CANTIDAD
Mantenimiento de los sistemas de protección contra incendios de los edificios de la Universidad de Zaragoza.	94.718,89 €
Mantenimiento y desarrollo de la aplicación para la gestión de los aparcamientos (PARKUZ).	10.939,81 €
Mantenimiento de los sistemas electrónicos de seguridad instalados en la Universidad de Zaragoza.	61.427,30 €

8. VICERRECTORADO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN

8.0. ASPECTOS MÁS RELEVANTES

El Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación inicia su andadura en mayo de 2016. Se trataba de un vicerrectorado de nueva creación que asumió las competencias relacionadas con el Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (SICUZ), y del Campus Virtual.

- El SICUZ ha trabajado en la consolidación y mantenimiento de los servicios y aplicaciones necesarias para el desempeño de las tareas habituales de la Universidad, y ha abordado algunos proyectos nuevos. Estos proyectos han sido tanto de infraestructura (monitorización, migración de equipamiento a nuevas plataformas,…), como de aplicaciones (desarrollo del sistema de gestión de gasto telefónico, censos, transmisión electrónica de actos administrativos, sistema de gestión documental,…).
- La labor del Campus Virtual ha continuado relacionada con el apoyo y fomento de su uso por parte del profesorado. Este apoyo ha sido tanto tecnológico, como de formación e información sobre diversas funcionalidades, con cursos específicos y también mediante atención personalizada cuando ha sido necesaria. Algunos hitos destacables han tenido que ver con la gestión y concienciación sobre los aspectos relevantes de las leyes de propiedad intelectual. Se ha proporcionado una herramienta de detección de plagio y se ha promovido la cesión de derechos de los materiales docentes con el objetivo de mejorar la situación ante las peticiones de las gestoras de derechos.

Se ha seguido tratando de identificar nuevas necesidades, apoyando la implantación de nuevas herramientas y manteniendo actualizada la infraestructura que le da soporte. En este sentido cabe destacar la continuación del impulso de desarrollo de cursos tipo MOOC (Massive Online Open Courses) en las plataformas ya disponibles para nuestra Universidad y ampliando los convenios con otras cuando ha sido necesario.

8.1. SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

El Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (SICUZ) depende actualmente del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (hasta marzo de 2016 dependía del Vicerrectorado de Política Académica).

El SICUZ, según el artículo 190 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, dice: "… es la unidad encargada de la organización general de los sistemas automatizados de información para el apoyo de la docencia, la investigación, el estudio y la gestión." Indicando también sus 3 funciones principales:

“a) La planificación, gestión y mantenimiento de los sistemas de información y comunicación, así como de aplicaciones informáticas.

b) La atención a la comunidad universitaria en el uso de sistemas informáticos para el desempeño de las labores docentes, de estudio, investigación o gestión.

c) La coordinación y dinamización de aspectos tecnológicos que pertenezcan al ámbito de su competencia.”

Durante el mandato ha continuado con su trabajo relacionado con sus funciones principales, y dentro de esa actividad podemos destacar las siguientes acciones y proyectos:

Aplicación web para el soporte a la gestión de censos (CENSOS)

Los procesos electorales universitarios requieren la generación de censos electorales que tienen condiciones y requisitos siempre diferentes, y obligan a la participación de diferentes unidades administrativas.

Sistema de soporte a la gestión de telefonía (PhoneCoin).

Generación de herramientas para la gestión de telefonía: líneas, usuarios, consumos. Liberado el código fuente como software libre.

Transmisión electrónica de actos administrativos registrables (TEAAR)

Racionalización y simplificación del procedimiento de gestión de documentos certificativos registrales. Generación y remisión de ficheros masivos de datos para las anotaciones en el Registro Central de Personal, de modo que puedan ser procesados en esa instancia, con posterior devolución del correspondiente documento de anotación registral.

Implantación de un sistema de gestión documental (DOCUMENTA)

Parecía conveniente incrementar la disponibilidad de servicios de colaboración para almacenamiento y gestión de documentación, instalados en los servidores de la UZ para la utilización por parte de Unidades, Servicios, Departamentos y Centros.

Migración Infraestructura de SIGMA

La infraestructura sobre la que estaba funcionando el Sistema de Gestión Académica había quedado obsoleta, por lo que ha sido actualizada a una más actual, produciendo ahorros en cuanto a su gestión y contratos de mantenimiento.

Inclusión en el currículum vitae normalizado (CVN) la Información sobre méritos docentes

Se ampliaron las capacidades de la aplicación de la Gestión de Producción Científica de la Universidad de Zaragoza (SIDERAL) para que incluya los méritos docentes, de cara a la utilización de la herramienta para general el Currículum Vitae Normalizado en diversas convocatorias.

Posteriormente se añadió la posibilidad de importar en Sideral el CV normalizado que tienen en el MEC.

Servicio de gestión de eventos (EVENTOS)

En muchas ocasiones la comunidad universitaria organiza diversas actividades (conferencias, jornadas, congresos,…) que precisan de herramientas informáticas para su gestión: inscripciones (incluso con posibilidad de cobro mediante tarjetas), calendario, sitio informativo,… Para este fin se proporciona la aplicación de eventos (en modo servicio) que permite gestionar y dar visibilidad a dichas actividades, con un esfuerzo mínimo y unos resultados satisfactorios.

Sistema de Información de Titulaciones de la Universidad de Zaragoza (SITUZ)

Después de la inclusión de las memorias de las titulaciones en la herramienta de definición de la oferta académica (DOA), integrando la información de las titulaciones en nuestra plataforma de gestión académica (SIGMA), se ha podido avanzar en la generación de un nuevo sitio donde alojar y publicar la información de las titulaciones. Dicho sitio tiene además la ventaja de poder verse de manera cómoda, independientemente del dispositivo utilizado para acceder (es 'responsivo'). Este sitio se integra con el sistema de gestión de la web de la universidad (basado en la herramienta de software libre Drupal).

Plan de Equipamiento Docente (PED)

Se ha desarrollado una edición del Plan de Equipamiento Docente, que permite a centros y departamentos mejorar y actualizar la dotación de puestos para aulas con un programa de cofinanciación (75.000 €/año). A partir del inicio del mandato se añadió un pequeño programa para la renovación de monitores, con el objetivo de reducir la presencia de monitores antiguos y poco eficientes energéticamente (6.700 €). Dichos planes han tenido como resultado la adquisición de cerca de 300 equipos informáticos y algo más de 100 monitores, en 12 centros y departamentos diferentes.

Virtualización

Se ha avanzado en los sistemas de virtualización para la realización de prácticas docentes, con varias aproximaciones: la virtualización del escritorio completo, de forma que se simplifica la gestión y se obtiene una visión unificada independientemente de la sala en la que nos encontremos; y la virtualización de aplicaciones que permite hacer una única instalación que puede ser utilizada desde diferentes localizaciones. Este tipo de soluciones permite no solo una reducción de costes en instalación, mantenimiento y compras de equipos, sino que también permite optimizar el uso de las licencias, las aulas y el personal que administra estos sistemas. Finalmente, se adquirió a finales de curso una herramienta de virtualización del puesto de trabajo completo (ODS) con el objetivo de proporcionar acceso a software licenciado que tenga algún problema para ser virtualizado de otro modo.

Oficina de Software Libre

La oficina ha contado con diversos becarios y se coordina desde el SICUZ. Ha continuado con sus tareas de apoyo y difusión. Como resultado, se han desarrollado sesiones los últimos viernes de cada mes, los "Viernes libres". Las temáticas han sido edición de texto y de vídeo con

herramientas de software libre, y también aspectos de seguridad informática y privacidad, entre otros. En algunas ocasiones salió de su sede habitual en el Campus de la Plaza San Francisco y durante el confinamiento mantuvo sus sesiones por videoconferencia. Se ha colaborado con el Concurso Universitario de Software Libre (CUSL) convocando la fase local.

Se constituyó el Foro de Experiencias de Software Libre en el Sector Público y se han realizado algunas sesiones con el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza en lo que se ha denominado.
Finalmente, en la última RPT se incluyó un puesto de plantilla para poder dedicar más atención a estos temas.

Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

A partir del trabajo de análisis y necesidades y en colaboración con la Secretaría General, la Gerencia y el Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructuras, se aprobó la Política de Seguridad de la Universidad de Zaragoza, en Consejo de Gobierno (24 de noviembre de 2016) se constituyó el Comité de Seguridad (31 de enero de 2017) y se publicó en el Boletín Oficial de Aragón (Acuerdo de 24 de noviembre de 2016, del Consejo de Gobierno de la Universidad, por el que se aprueba la Política de Seguridad de la Información de la Universidad de Zaragoza, 1 de febrero de 2017).

Concienciación y formación en ciberseguridad

El Esquema Nacional de Seguridad incluye, entre las obligaciones de las administraciones, las acciones de concienciación y formación de su personal. Se han realizado sesiones con los responsables de distintas unidades, se han creado cursos de formación para el personal, y se han comenzado a publicar píldoras mensuales informativas para todo el personal. Además, siguiendo los consejos de los organismos nacionales e internacionales, se han planificado ataques informáticos simulados.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Con fecha 25 de mayo de 2016 entró en vigor el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), que sustituía a normativa vigente y que comenzó a aplicarse el 25 de mayo de 2018. Se constituyó un grupo de trabajo, con Gerencia, para preparar la aplicación de dicho reglamento, así como para continuar con el trabajo habitual, relacionado con la gestión habitual de la información en nuestra universidad y el cumplimiento de las leyes relacionadas con la protección de datos personales.

Gestión de la documentación de los concursos de Selección de Profesorado

Se ha aprovechado la implantación de Documenta, el gestor documental (basado en la herramienta de software libre Alfresco) que facilita la colaboración y almacenamiento de documentos de las unidades administrativas. Se está difundiendo su uso entre las unidades y tratando de integrarlo en diversos procesos. En este caso, y junto con el Vicerrectorado de Profesorado y la Sección de Personal Docente e Investigador se decidió abordar el proceso de

mejorar el trabajo de las comisiones de selección. Hasta ahora venían recibiendo la documentación en una memoria USB cuando era electrónica y se habilitó un sistema para que se gestione de manera automática la recepción de los CV de las personas que se presentan, gestión de las comisiones para que accedan a dicha documentación y generación de los sitios en documenta.

Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) - Autoservicio

Tarjeta Universitaria Inteligente de expedición en la modalidad de autoservicio. Ante la retirada por parte del proveedor de algunas máquinas de impresión y centralización en el Campus Río Ebro del servicio, se decidió crear un autoservicio basado en web, para que cualquier miembro de la comunidad pueda solicitar la tarjeta y recibirla en una localización próxima a sus intereses. Esto nos permite autonomía frente al proveedor y comodidad al evitar los desplazamientos. Posteriormente se ha avanzado en su implantación mediante una aplicación para dispositivos móviles, dentro del proyecto de la Conferencia de Rectores y Rectoras, AppCRUE.

Datos abiertos y transparencia de la Universidad de Zaragoza (DATUZ) Económico.

DATUZ es la herramienta de consolidación de datos de la Universidad de Zaragoza. Se trata de un repositorio que recoge la información de las distintas bases de datos de nuestra universidad y los pone a disposición de los miembros de la comunidad universitaria, con una forma de visualizarlos homogénea, consistente y herramientas para tratarlos. En coordinación con el Vicerrectorado de Economía y la Vicegerencia Económica se ha trabajado para incluir los datos necesarios para alimentar la contabilidad analítica. También se ha trabajado en trasladar a este ámbito los datos y herramientas necesarias para la generación del presupuesto.

Sistema de Correo

El sistema de correo ha sido migrado a un entorno virtualizado. Se trata de un entorno complejo, con muchas variables y casos de uso que han provocado algunas molestias e incertidumbres a los usuarios. Se ha actualizado el cliente webmail (basado en Roundcube, que es software libre). Como ventaja más visible, el sistema ahora es 'responsivo' con lo que puede utilizarse de manera conveniente en una diversidad de dispositivos, incluyendo teléfonos móviles y tabletas.

Gestión del correo electrónico del estudiantado

Veníamos observando que el estudiantado no utilizaba el sistema de correo y que dirigían sus cuentas de correo a otras personales. Por este motivo se decidió regularizar esta situación, habilitando por defecto un desvío de las direcciones de correo a la cuenta que cada estudiante prefiera. En los casos en que deseen utilizar una cuenta diferente para la Universidad, se les proporciona una con un proveedor externo. El profesorado, investigadores y el personal de administración y servicio pueden acceder a este nuevo sistema, si lo desean.

Ordenación del correo electrónico de uso institucional

Se han dado instrucciones y se han gestionado los cambios para que se diferencie el uso de las cuentas de correo personales de las institucionales; el objetivo es separar el correo personal (y

particular) de cada persona del que se utiliza para satisfacer las necesidades organizativas y de gestión. En este segundo caso lo utilizan y responden igualmente personas, pero lo hacen en nombre de la institución. Para cubrir mejor las necesidades de la Universidad, estas cuentas no se asocian a personas sino a puestos, permitiendo a los responsables de las unidades acceder a la información que se intercambia a través de ellas en caso de necesidad.

Ayudica

Se ha actualizado la interfaz para que esté mejor integrada en la versión corporativa. También se actualizó la versión obteniendo una interfaz adaptativa (independiente del dispositivo).

Firma ligera de las solicitudes de proyectos de innovación docente.

La presentación de proyectos de innovación docente requiere en ocasiones la firma de varios profesores de la Universidad.

Se quería eliminar las solicitudes en papel, y facilitar al profesorado la firma de las solicitudes de proyectos de innovación docente, a través de un mecanismo electrónico ligero, por el cual el profesorado firmante recibe en su cuenta de correo institucional un correo electrónico, que permite confirmar la participación en el proyecto mediante la aceptación a través de un enlace.

Publicación en abierto de colecciones de datos en el portal de datos abiertos de la DGA

Las sucesivas leyes de reutilización de información del sector público en vigor, obligan a la Universidad a publicar y mantener actualizada la información pública que obre en su poder.
La universidad dispone de un repositorio Zaguan en abierto con URL's persistentes y el Gobierno de Aragón dispone de un portal de web semántica (opendata.aragon.es) que ha ofrecido a la UZ para que publique allí sus colecciones de datos.

Los catálogos publicados se pueden consultar en zaguan.unizar.es y en https://opendata.aragon.es/datos/catalogo

Sistema de Información de los programas de Doctorado

Desarrollo (Sustitución) del sistema de información sobre los programas de doctorado ofertados en la Universidad de Zaragoza (UZ), incluyendo la información básica de los estudios, sujeta a acreditación, y la información más operativa (líneas, equipos investigación, profesorado, etc).

Firma electrónica de las papeletas de la EvAU

El proceso de firma de papeletas de la EvAU era muy costoso en cuanto a recursos y personas. Se ha eliminado la utilización de papel, facilitando al profesorado implicado la firma de las papeletas y depositar las papeletas firmadas en la carpeta del ciudadano de los estudiantes. Incluye los correspondientes procesos de reclamación.

Aplicación Telemática de Encuestas Autenticadas (ATENEA) en inglés

La Universidad de Zaragoza ha adaptado ATENA, una aplicación general que simplifica y unifica el modo en que se obtiene información de los distintos grupos de interés, mediante encuestas para que sea posible realizar encuestas en otros idiomas.

Aplicación Telemática de Encuestas Autenticadas (ATENEA) para el POUZ

La Universidad de Zaragoza ha adaptado ATENEA, para que pueda utilizarse en el Plan de Orientación Universitaria de la *Universidad de Zaragoza* (*POUZ)*.

Gestión de automatizada de resultados, notificaciones y reclamaciones de la evaluación de encuestas para Docentia

Se ha diseñado una herramienta para recoger el resultado de la evaluación de las encuestas de profesorado, para comunicar el resultado a los profesores, y para recoger las reclamaciones y alegaciones a los resultados.

Verificador de títulos de UZ

La aplicación de gestión académica SIGMA permite la gestión académica de los estudiantes y la expedición de títulos a los estudiantes. Se trataba de dar transparencia a los títulos emitidos por la universidad, permitiendo comprobar la veracidad de los mismos a terceros, mediante un mecanismo sencillo, que complementa los otros disponibles.

Suministro Inmediato Información

La Agencia Tributaria (AEAT) ha diseñado un nuevo mecanismo de suministro inmediato de información, denominado sistema SII. En este sistema deben incluirse los datos de las facturas recibidas y emitidas por la universidad. Se han adaptado las aplicaciones corporativas y se han realizado las pruebas que garanticen su correcto funcionamiento.

Sistema de Información de los programas de Doctorado

Se ha continuado con la mejora del sistema de información sobre los programas de doctorado, ofertados en la Universidad de Zaragoza (UZ), incluyendo la información básica de los estudios, sujeta a acreditación, y la información más operativa (líneas, equipos investigación, profesorado, etc).

Mapa de cobertura de la red WiFi

Para atender las reclamaciones sobre el funcionamiento de la red WiFi, de una manera ordenada y sistemática, se ha realizado un mapa de cobertura de la red WiFi que nos está permitiendo conocer mejor la situación y planificar adecuadamente su mejora. Se ha lanzado una compra de puntos de acceso para atender estas necesidades.

Nuevo directorio

Se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria la nueva aplicación de directorio. Se trata de una aplicación que se ha desarrollado con tecnologías actuales, tiene una interfaz adaptativa (independiente de dispositivo), y además muestra una imagen coherente con la web corporativa. La aplicación obtiene información de otros sistemas corporativos con lo que los datos provienen de fuentes únicas y consolidadas, facilitando la gestión de cambios. También se integra con el sistema de información geográfica de la Universidad de Zaragoza, SIGEUZ. También se ha incorporado y potenciado la posibilidad de incluir el horario de tutorías del

profesorado y se ha mejorado la forma de mostrar la información, de manera más consistente y ordenada.

Piloto de la aplicación de gestión de espacios y horarios

Se desarrolló un piloto de la aplicación de gestión de espacios y horarios, dentro de la plataforma SIGMA. Se han detectado las modificaciones necesarias y no cubiertas, y se podrá poner a disposición de la comunidad universitaria cuando estén resueltas las carencias.

Colaboración en el curso Competencia Digital Básica

Desde la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, algunos grupos de profesores y el vicerrectorado detectaron la necesidad de mejorar las competencias digitales básicas de nuestro estudiantado. A pesar de que se afirma habitualmente que los llamados 'nativos digitales' ya manejan con soltura la tecnología, la realidad nos demuestra que no es así. Se desarrolló un curso, que se ofrece a todos los estudiantes de primero, para que puedan mejorar sus habilidades digitales de cara a su mejor uso en sus estudios y también en su futuro desarrollo profesional.

Canal de vídeos de ayuda

Para ayudar a la comunidad universitaria en la utilización de algunas de las herramientas TIC, se ha lanzado un canal de vídeo (https://sicuz.unizar.es/videos), donde se puede encontrar información sobre configuración y uso de algunas de las aplicaciones más utilizadas. Cuenta con alrededor de veinte vídeos, algunos de los cuales tienen ya centenares de visualizaciones.

8.2. CAMPUS VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

El Campus Virtual de la Universidad de Zaragoza (UZ), también denominado Anillo Digital Docente (ADD) (http://add.unizar.es), depende actualmente del Vicerrectorado de Tecnologías de la Información y de la Comunicación (hasta marzo de 2016 dependía del Vicerrectorado de Política Académica).

El Campus Virtual extiende y da soporte a las actividades docentes de la comunidad universitaria, mediante tecnologías de la información y de la comunicación: a través de plataformas de aprendizaje en línea y facilitando el uso de herramientas gratuitas de uso docente.

El objetivo principal de la Dirección del Campus Virtual es impulsar y apoyar a la comunidad universitaria en el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), en sus tareas de formación, aprendizaje y cooperación, para conseguir una mejora de la calidad de las enseñanzas de la UZ. Además supone un punto de conexión y colaboración con otros servicios de la UZ como: el Servicio de Informática y Comunicaciones de la UZ (SICUZ) como soporte tecnológico en las plataformas y herramientas docentes, la Vicegerencia Académica en la gestión de los usuarios del ADD y la docencia virtual del G9, el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) en lo referente a la formación del profesorado en tecnologías y los proyectos de innovación

docente, la Biblioteca de la UZ (BUZ) sobre la gestión de materiales online en abierto en el repositorio ZAGUAN y el soporte al usuario sobre temas relacionados con la propiedad intelectual, Prensas Universitarias de Zaragoza (PUZ) con respecto a la publicación de recursos educativos online y la Unidad de Calidad en la gestión de datos de innovación del profesorado, que permitan realizar las labores de evaluación a la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón a través del Campus Virtual y mediante la aplicación que aporta los datos del profesorado sobre el uso del ADD y los proyectos de innovación.

8.2.1. Plataformas del ADD

La plataforma Moodle (software libre) es la plataforma única del Anillo Digital Docente de la Universidad de Zaragoza, a través de dos instalaciones, una de uso restringido y otra de acceso abierto. La instalación de uso restringido contiene los cursos reglados del ADD correspondientes a la docencia oficial de la UZ, que poseen código SIGMA. Y los cursos no reglados, para docencia que no tiene código SIGMA, y otras tareas de tutorización y coordinación.

A continuación, se incluye la participación en el ADD de los miembros de la comunidad universitaria.

Moodle: Hay dados de alta cerca de 5.000 cursos, a los que tiene acceso el estudiantado matriculado y el profesorado que imparte la docencia.

Portal OCW: Hay más de 30 cursos en abierto en una instalación específica de ADD/Moodle. Las asignaturas se distribuyen en cinco categorías: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Jurídicas e Ingeniería y Arquitectura.

8.2.2. Otras herramientas para uso docente en la UZ

Google Suite for Education.

(https://sicuz.unizar.es/correo-y-colaboracion/espacios-web-colaborativos-inicio/espacios-web-colaborativos-documenta-y-g) La Universidad de Zaragoza ofrece a su personal (PDI y PAS) y a sus estudiantes, la posibilidad de usar la suite de aplicaciones colaborativas Google Apps, con cuentas corporativas @unizar.es (en lugar de cuentas personales @gmail.com), en el marco del programa Google Apps for Education. Este servicio se ofrece de forma gratuita. Entre las aplicaciones disponibles, cabe destacar por su utilidad: Calendar: Agenda y calendario en línea; Sites: Gestión de contenidos (sitios web, wikis, repositorios, intranets...); Google Meet (anteriormente se recomendaba Hangouts): herramienta de videoconferencia grupal; Drive: Almacenamiento de archivos en la nube con amplio espacio para cada usuario, edición colaborativa de archivos (documentos, hojas de cálculo, presentaciones, cuestionarios,...) y conexión con Moodle para acceder directamente desde un curso a los contenidos del Drive.

Además de la generación de encuestas. Desde el curso 2019-20 el estudiantado accede directamente a este servicio, salvo que decidan no utilizarlo y redirijan su correo a otra cuenta diferente.

Mahara: aplicación web, de software libre, que permite crear un portafolio electrónico. Incluye blogs, foros, gestión de archivos y vistas. Se han realizado pruebas de su uso y de su integración con ADD/Moodle y se han realizado actividades de divulgación, por parte de grupos de investigación usuarios del servicio. La aplicación Mahara en Unizar cuenta actualmente con 1.737 usuarios en 64 grupos.

Big Blue Button: se han realizando pruebas con la aplicación Big Blue Button (http://videoconferencia.unizar.es/), y es la que se recomienda actualmente para realizar sesiones de videoconferencia. Se ha mantenido el servicio de videoconferencia basado en el producto OpenMeetings (software libre) que puede utilizarse de forma independiente (http://openmeetings.unizar.es/).

8.3. CONDICIONES DE USO DEL ADD

Con fecha 12 de marzo de 2014 se formalizó la creación del Grupo de Trabajo sobre Propiedad Intelectual para la mejora del uso de la propiedad intelectual en la Universidad de Zaragoza. Actualmente el Gerente de la UZ actúa como coordinador; incluye a miembros del ADD, la Biblioteca de la UZ, Prensas Universitarias de Zaragoza y Vicesecretaría General.

Durante el mandato el Grupo de Trabajo sobre Propiedad Intelectual trabajó en potenciar actividades de formación para el profesorado (como colaboración de la Dirección del campus Virtual con el ICE) y en la creación de un Curso Masivo Abierto en Línea (MOOC) sobre buenas prácticas en el respeto a la propiedad intelectual y así evitar el plagio, que se implantó durante el curso 2016-17 y que ha tenido varias ediciones. Como en años anteriores, los usuarios del ADD aceptaron explícitamente las condiciones de uso del ADD al acceder a Moodle a partir de una fecha concreta. El texto completo de las condiciones de uso del ADD se encuentran en esta página web http://add.unizar.es/add/campusvirtual/condiciones-de-uso.

Así mismo se mantiene un servicio de apoyo a la comunidad de la UZ sobre propiedad intelectual a través de AyudICa https://ayudica.unizar.es donde personal de la BUZ, en los centros, atienden las consultas y mantienen las FAQs (Preguntas Frecuentes) a las que se puede acceder desde la página de inicio de AyudICa. La página sobre propiedad intelectual de la BUZ es accesible desde la página principal del ADD http://add.unizar.es y la de ADD/Moodle http://moodle.unizar.es

La UZ firmó el contrato de Usos Digitales para la Universidad, que es el Anexo I al convenio suscrito entre CRUE Universidades Españolas, CEDRO y VEGAP. En base a este contrato, se

ha preparado además un cartel para indicar a los usuarios, de forma rápida y muy visible, lo que está y no está permitido hacer al incluir contenidos digitales en el ADD.

8.4. ACCIONES DE APOYO TÉCNICO Y DOCENTE A USUARIOS DEL ADD

Con respecto a la atención a los usuarios del ADD y la gestión de sus cursos durante el curso mandato se mantienen y optimizan las medidas, comenzadas en el 2012-13, con objeto de mejorar aspectos tecnológicos y docentes. Los aspectos tecnológicos son atendidos por el Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Zaragoza (SICUZ), en colaboración con la Vicegerencia Académica para la gestión de usuarios del ADD. El soporte docente a la comunidad educativa de la UZ, a través del Equipo del ADD, formado por docentes distribuidos en los distintos campus de la UZ. A continuación, se detallan algunas acciones concretas en los tres aspectos:

El sitio web del ADD http://add.unizar.es ofrece, a la comunidad universitaria, información relacionada con las plataformas y herramientas docentes utilizadas ofertadas en la UZ, apoyo docente y técnico a los usuarios y enlaces a la docencia virtual de la UZ.

En concreto, se ofrecen:

- Noticias y avisos relacionados con el ADD. - Recursos didácticos sobre las plataformas del ADD
- Solicitud de soporte y consultas. - Formación en tecnologías para la docencia (a través del ICE)
- Normativa legal de uso del ADD publicada en el BOUZ el 11 de marzo de 2015, Acceso, información y documentación del Anillo Digital Docente, enseñanza virtual OCW y G9.

La Red de Administradores de Moodle en Universidades (RAMU), que se materializa en un curso dentro del ADD/Moodle, se creó como un importante apoyo a las universidades españolas que utilizan Moodle. En este momento cuenta con cerca de 150 participantes y más de 50 instituciones, la mayoría universidades españolas, que comparten un espacio en Moodle del ADD donde se incluye información sobre temas de interés y se resuelven consultas de actualidad de forma activa por los participantes, que aportan el valor añadido de su experiencia y conocimiento. Esta red constituye un importante servicio de apoyo para los administradores de Moodle. Anualmente se produce un encuentro presencial entre miembros de RAMU durante la celebración del congreso MoodleMoot.

El equipo de apoyo al ADD, constituido por un grupo de profesores y coordinado por la directora del Campus Virtual, tienen asignados centros concretos para conseguir una mejor atención de los usuarios en los distintos campus. Entre sus tareas se encuentran las siguientes: suministrar material de apoyo, realizar pruebas en coordinación con los técnicos del SICUZ, resolver

incidencias de tipo docente sobre el ADD en el sistema de gestión de incidencias Ayudica, atención personalizada a usuarios en forma presencial, y mantenimiento del “Curso de apoyo al ADD” en el que participan todos los usuarios con rol de profesor en algún curso del ADD/Moodle.

El sistema de gestión de incidencias AyudICa (https://ayudica.unizar.es) atiende, entre otras, las incidencias de los usuarios del ADD y cuenta con la colaboración de la Vicegerencia Académica para resolverlas respecto a la gestión de usuarios y cursos, el SICUZ en los aspectos técnicos, y el equipo de apoyo al ADD, para los aspectos docentes.

Como complemento a lo anterior, y dentro de los cursos de Formación en TIC, en coordinación con el ICE, se han realizado cursos en los tres campus (Zaragoza, Huesca y Teruel) sobre: aspectos básicos y avanzados del uso de Moodle, creación de vídeos y videotutoriales, uso académico del gestor bibliográfico Zotero, Google Apps for Education, y ofimática con Microsoft y con OpenOffice. También se han impartido cursos sobre metodologías con uso de las TIC (Flip teaching y otras metodologías activas, aprendizaje personalizado) y sobre competencias transversales, como el taller sobre cómo construir el perfil digital como investigador. En el curso 2016-17 se comenzaron a impartir cursos sobre clases, utilizando tecnologías de videoconferencia, enfocadas hacia las titulaciones que iniciaban su andadura semi-presencial en dos niveles, básico y avanzado. (Era el caso del Grado en Gestión en Administraciones Públicas, en el campus de Huesca) y la entonces propuesta de semipresencialidad (como el Grado en Ingeniería Electrónica en el campus de Teruel). Durante la realización de dicho curso avanzado, los participantes realizaron materiales para la implementación de sus asignaturas en las nuevas modalidades. Esto ha supuesto una excelente experiencia para el profesorado de los grupos con interés en realizar estos cambios de modalidad, tal y como lo han expresado ellos mismos. El objetivo es continuar con la formación, profundizando en las herramientas que cada grupo haya elegido para la puesta en marcha de sus titulaciones.

Por otra parte, para ampliar el alcance en la formación de algunos transversales en la Universidad de Zaragoza, se han realizado cursos masivos abiertos en línea (MOOCs) en el marco de convenios firmados por la UZ.

9. VICERRECTORADO PARA EL CAMPUS DE HUESCA

9.0. ACTUACIÓN INSTITUCIONAL

Desde una óptica institucional, cabe destacar:

- La cesión del Polideportivo 'Río Isuela' al Ayuntamiento de Huesca como albergue provisional durante el estado de alarma, dado que las instalaciones del albergue municipal resultaban escasas para dar cabida a todos los transeúntes. El consejo de dirección de la Universidad acordó la cesión del espacio asumiendo además los gastos de luz y calefacción.
- La firma del **Acta de reversión parcial del seminario conciliar y cesión de uso de la finca registral 51978, propiedad del ayuntamiento de Huesca a favor de la Universidad de Zaragoza,** con fecha de 29 de septiembre de 2020, por parte del Ayuntamiento de Huesca y de la Universidad de Zaragoza. Con ello, la Universidad asume la cesión de aproximadamente 2500 metros cuadrados, de modo que el resto del edificio retorna a su propietario, el Ayuntamiento de Huesca. El acuerdo ha sido fruto de largas negociaciones entre ambas partes y se agradece a la actual corporación municipal que haya aprobado de manera unánime estas nuevas condiciones de uso del edificio, acordes con las posibilidades y necesidades de la Universidad.

9.1. ACTIVIDAD CULTURAL Y DE COMUNICACIÓN

El curso, también en marco de la actividad de carácter cultural y divulgativo ha tenido **dos partes claramente diferenciadas, marcadas por la pandemia** y la paralización de la actividad presencial, a mediados de marzo. Hasta ese momento la Universidad de Zaragoza, a través de las estructuras y asociaciones que forman parte de ella, había impulsado alrededor de 175 actividades de carácter cultural y divulgativo en localidades oscenses. Conferencias, exposiciones, ciclos de cine, conciertos, teatro, actos literarios, talleres y cursos están entre ellas. La consolidación de una programación del Campus ha contribuido a abrir la Universidad a la sociedad y ofrece una vía de formación complementaria a los estudiantes y a la comunidad universitaria en general. El Vicerrectorado del Campus de Huesca, además de ser organizador o coorganizador de una parte de esas propuestas, ha colaborado en la difusión de las restantes. Más de 140 notas informativas –dirigidas a los medios de comunicación, a los boletines y páginas universitarias y/o sus listas de distribución–, son testimonio, entre otras acciones comunicativas, de esta labor de apoyo realizada hasta el 12 de marzo, en paralelo a la intensa actividad pública universitaria desarrollada en estos seis primeros meses. La paralización o suspensión de numerosas actividades por la situación sanitaria condiciona, en los meses siguientes la presencia pública de la Universidad en el Alto Aragón que, sin embargo, mantiene alrededor de **50 propuestas abiertas a la ciudadanía**. A**ctividades digitales y cursos extraordinarios y de**

verano –de los distintos programas en los que está implicado el campus- forman el grueso de iniciativas de este periodo.

En el ámbito de la comunicación la actividad se centra en los primeros meses en apoyar la **iniciativas universitarias en torno a la pandemia** (aportaciones de material, voluntariado,…) y llevar a la sociedad las **aportaciones que pueden hacer los especialistas de escuelas y facultades –**y también los servicios de Unizar-, a la sociedad para afrontar esta situación. Este último se hace tanto en el campo de las **aportaciones técnicas o científicas** de docentes e investigadores como en la generación y difusión de **contenidos que permitan formarse y disfrutar de la cultura desde casa**. **70 notas informativas,** y la canalización hacia los medios de comunicación de más de **una treintena de artículos**, son junto a las redes sociales y la página *web* los canales para hacer llegar estos contenidos.

9.2. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Desde septiembre hasta el establecimiento del estado de alarma el 12 de marzo se ha desarrollado la actividad habitual en los programas de actividades *Deporte y Salud*: "en forma", "pas/pdi" y "+55" y se han desarrollado los cursos de formación: *Masaje y relajación aplicados al deporte* y V*endajes funcionales aplicados al deporte*". Este último, interrumpido por el estado de alarma. Los programas de competición también se han visto afectados ya que sólo se pudieron disputar algunas jornadas de las diferentes modalidades del Trofeo Rector. Naturalmente también se vio interrumpido el servicio de uso libre de las instalaciones deportivas que se ofrecen a través de la tarjeta de deporte (piscina climatizada, rocódromo, sala de musculación,...).

A partir del confinamiento la actividad se centró en tratar de fomentar la práctica de la actividad física domiciliaria proponiendo diferentes actuaciones aprovechando herramientas online y las redes sociales. También desde el campus de Huesca se realizaron 3 sesiones de la iniciativa *Pausas Activas* en la que, a través de una red social, se proponía a todos los trabajadores de la Universidad una pausa de 15 minutos en el teletrabajo para realizar ejercicio físico. Una vez superada la fase de confinamiento se desarrolló la iniciativa *carrera #aTuAire* para mantener vivo el espíritu de la tradicional carrera nocturna. La propuesta era realizar una carrera individual de un mínimo de 25 minutos, en las proximidades del domicilio de cada participante, y completar una ficha con los datos de dicha práctica de manera electrónica. La iniciativa contó con 540 participantes. Asimismo se realizaron labores de información a los usuarios sobre pautas de ejercicio y alimentación saludable y se atendió a las consultas de los usuarios de los diferentes programas.

Entrega de premios Carrera Nocturna 2020

10. VICERRECTORADO PARA EL CAMPUS DE TERUEL

10.0. Aspectos generales

Con el objetivo de descentralizar y conseguir una mayor calidad, eficacia y eficiencia en los servicios prestados y en las enseñanzas impartidas en el Campus de Teruel, este vicerrectorado lleva a cabo una labor de **representación institucional,** por un lado, y de **coordinación de servicios y personal vinculado al campus,** por otro. En términos generales, nos corresponde la labor de **desarrollar la política general universitaria mediante el acompañamiento en procesos y líneas de actuación**, así como la detección de carencias para su subsanación. Estas tareas se hacen imprescindibles dada la distancia de este campus universitario del entorno donde se concentran todos los servicios centrales, órganos de gestión y departamentos universitarios.

A las tareas citadas anteriormente se suman otras de igual relevancia entre las que destacan la **proyección social y cultural,** así como las **actuaciones en materia de difusión de cultura científica** de la Universidad de Zaragoza al territorio en el que se enmarca, abarcando en concreto toda la provincia de Teruel. El impacto que la Universidad de Zaragoza ejerce en el entorno turolense es considerable dada la presencia universitaria en órganos de gestión de entidades diversas, convenios y colaboraciones en materia formativa, de investigación, científico social o artística. Igualmente se está haciendo un gran esfuerzo en proyectar la labor desarrollada en este entorno al exterior, que se materializa en una importante participación de la comunidad universitaria turolense en programas de movilidad e internacionalización.
De modo resumido, del curso 2019/2020 merecen destacarse los siguientes aspectos, además de todas las actuaciones extraordinarias ocasionadas por la COVID-19:

1) El primero tiene que ver con el sostenimiento de la matrícula, en concreto han sido 1851 los estudiantes matriculados, en estudios oficiales, produciéndose un pequeño retroceso de 62 alumnos con respecto al curso anterior, pero también un incremento en los matriculados en la Universidad de la Experiencia con 66, los 16 alumnos del Máster Propio de Desarrollo Empresarial o los 8 del Estudio Propio en Educación en Territorio Rural.

2) El segundo ha sido la consolidación de alumnos participando en los programas de movilidad, que coincide con la definitiva implantación de la Oficina de Relaciones Internacionales en el Campus y el eficiente trabajo que se viene realizando desde ella. Se han registrado 54 alumnos de entrada, 40 de Erasmus y 14 de Iberoamérica, así como una salida de 40 alumnos de erasmus. De los estudiantes que se encontraban en sus universidades de destino, cuando se declaró el estado de alarma, 14 decidieron continuar con su estancia en el extranjero.

3) El tercero de los aspectos destacables es la consolidación de las alianzas entre la Universidad de Zaragoza y diferentes instituciones del entorno, así como fuera de éste. Entre todas ellas se han establecido vínculos que han incrementado la proyección e interacción con la

sociedad turolense destacando la relación con empresas como Ronal Ibérica, FINSA, Térvalis, Aeropuerto de Teruel o con Universidades Iberoamericanas como la Universidad de Desarrollo (Chile), Universidad Católica del Perú o la Universidad Javeriana Cali (Colombia).

4) En cuarto lugar, se ha llevado a cabo un notable avance en los trabajos preparatorios para la ampliación de la oferta de enseñanzas de posgrado, tanto en la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (E.U.P.T) como en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Durante el curso 2019/2020 la oferta formativa se ha visto completada por un nuevo Máster propio en Desarrollo Empresarial, y reforzada por la continuidad del Estudio Propio de Desarrollo Rural. Para el curso 2020/2021, la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel ya ha ofertado el nuevo Master oficial en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el Bienestar cuyos trámites de acreditación y autorización se han desarrollado a lo largo del último año especialmente.

Finalmente, una gran parte de la sociedad turolense se sumó a la tristeza de la comunidad universitaria por el fallecimiento del profesor Carlos Hernanz Pérez, vicerrector del Campus de Teruel de la Universidad de Zaragoza en el periodo 2000-2004, director de la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel de 1996 a 2000, e impulsor de la creación de la Fundación Universitaria Antonio Gargallo, a cuyo frente estuvo entre 2006 y 2012.

El profesor D. Carlos Hernanz Pérez

La labor desplegada a lo largo del curso académico 2019/2020 puede concretarse en una serie de actuaciones destacables que se describen con mayor detalle a continuación.

10.1. Acciones de apoyo y refuerzo de la oferta académica del campus.

Sin duda la actividad del curso, especialmente durante el segundo semestre, se ha visto condicionada a causa de la situación de alarma sanitaria sobrevenida que obligó a suspender toda actividad presencial en la Universidad. Esto ha supuesto un notable esfuerzo, tanto para el profesorado como para el personal de administración y servicios y el propio alumnado. En términos generales, se han conseguido alcanzar de manera satisfactoria los objetivos docentes, pero ello ha requerido numerosas adaptaciones. Estas adaptaciones se han visto plasmadas en

los Anexos de las Guías Docentes, en los que se especifican todos los cambios que ha sido preciso adoptar en las diferentes asignaturas, tanto por lo que respecta al formato de la docencia como a las formas de evaluación. De manera conjunta con los equipos decanales, se ha intentado en todo momento informar y acompañar especialmente al alumnado, procurado resolver los problemas puntuales, como por ejemplo la falta de equipamiento informático o de conexión a Internet. Por lo que respecta al resto de actividades previstas, como conferencias y talleres, se han tenido que suspender una gran cantidad de ellas, sin que se sepa si será posible su reprogramación.

10.2. Acciones de promoción, difusión y realización de proyectos en las diferentes titulaciones del campus.

En relación con los estudios de Bellas Artes, el apoyo habitual a toda la labor de creación y difusión artística desplegada desde el Grado de BBAA se ha visto interrumpido con la pandemia. Pasado el período de confinamiento, los alumnos de la titulación han tenido que reinventarse para que sus obras fuesen conocidas. Ejemplo de ello fue la exposición colectiva on line titulada “Invisibles”. Asimismo, merece destacarse la participación de los egresados Pablo Fernández y Ana García, en el equipo de la película Klaus, candidata a la mejor película de animación en los Premios de la Academia de las Artes y Ciencias Cinematográficas, los popularmente conocidos premios Oscar de Hollywood.

En el contexto del grado de ADE se desarrolló la IX edición de las Jornadas de ADE “Acercando la Empresa a la Universidad” (noviembre-febrero), también interrumpidas por la situación sanitaria, tras cuatro sesiones. El Grado participa activamente en redes sociales y en el programa Expertia, que permite la intervención de profesionales en la formación curricular de los estudiantes. En el curso 2019/20 participaron el Grupo Arco Iris, el Grupo Térvalis, SmartPoint o Aeropuerto de Teruel, entre otros. La titulación, además, tiene un convenio con CEOE Teruel por el que nuestros estudiantes pueden disfrutar de la formación organizada por Aragón Empresa y CEOE de forma gratuita. Merece reseñarse la nueva oferta del Master propio en Desarrollo Empresarial que, en su primera edición, ha contado con 16 alumnos y unos cincuenta profesores. El master tiene como objetivo de trasladar los conocimientos y habilidades necesarias para participar en tareas de dirección en empresas que desarrollan su actividad en un entorno cada vez más cambiante y dinámico.

En el caso de los Grados de Magisterio Educación Infantil y Educación Primaria se han apoyado numerosas actividades dirigidas a todo el alumnado tanto de nuevo ingreso como de último curso, reforzadas con formaciones e informaciones paralelas a través del POUZ. Merece destacarse la celebración del Congreso Internacional *Languaging Diversity* (24-27/09/2019) o el 4º Encuentro de Centros Innovadores en Aragón (16/10/2019). Asimismo, merece la pena

destacar todo el esfuerzo que se ha realizado desde el Vicerrectorado de Profesorado, apoyado desde el centro y el campus, para la cobertura de las plazas vacantes.

En el ámbito educativo también se ha ofertado el Estudio Propio en Desarrollo Rural que ha sido cursado por ocho alumnos matriculados. Su objetivo es formar a los profesionales para que sean capaces de adecuar los planes y programas de estudio, procedimientos e instrumentos didácticos a la realidad cultural, geográfica, económica y social de los niños, jóvenes y adultos que viven en sectores rurales y desarrollar procesos educativos integradores.

En relación con el Grado en Psicología, durante el primer semestre se han realizado diferentes actividades destinadas, por un lado, a facilitar la integración en el Grado a los estudiantes de nuevo ingreso y, por el otro, a todo nuestro alumnado, con el objetivo de facilitar su proceso de aprendizaje. Por lo que respecta a los estudiantes de nuevo ingreso, debe destacarse la Jornada de Acogida, con la inestimable colaboración de Psicara, asociación integrada por egresados del Grado de Psicología, que realizaron una serie de actividades con los estudiantes de primer curso, muy bien valoradas por éstos. El programa Mentor, por su parte, ha sido clave en la orientación de los estudiantes de los primeros cursos. Otra actividad destacada fue la organización de las I Jomadas sobre Sexualidad, con un gran éxito de participación de estudiantes. También como en cursos anteriores se han celebrado las XII Jornadas Profesionales Juan Huarte de San Juan, una de las últimas actividades que fue posible realizar antes de la suspensión de la presencialidad.

Por su parte, en el ámbito del Master en Psicología General Sanitaria, destaca la celebración del Congreso de “Clínica y Psicopatología” organizado por la Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología (AEPCP), celebrada en Teruel, del 24-26 octubre 2019 y que conto con la asistencia de 251 personas.

También la labor impulsada desde la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas destinada a concienciar y sensibilizar en torno a la sostenibilidad y el cumplimiento de los ODS ha sido intensa. Por ejemplo, el Laboratorio de Sociedad Circular, Circular Society Labs, y la Cátedra Térvalis de Bioeconomía y Sociedad, impulsaron la primera edición de dos concursos destinados a concienciar en materia de sostenibilidad y circularidad: “Mail me Art” y “¡BUEN @PROVECHO!”, contra el desperdicio alimentario.

En el ámbito de las ingenierías destacan los avances para la implantación de la modalidad semipresencial en el Grado de Ingeniería Electrónica y Automática (GIEA), el diseño y autorización de impartición de la propuesta del Máster en “Innovación y Emprendimiento en Tecnología para la Salud y el Bienestar”, y el diseño del Programa conjunto de los Grados de Ingeniería Informática y Administración y Dirección de Empresas (GIIADE)

De especial interés fue la celebración de la “Semana de la Ingeniería” entre cuyos actos cabe destacar la Jornada de Puertas Abiertas que aglutinó a más de 200 alumnos de la provincia turolense y de las limítrofes y las actividades impulsadas desde El Ágora de la EUPT que se ha

consolidado como un espacio de debate, reflexión y encuentro. Además, la intensa colaboración con colegios profesionales (especialmente COGITIAR) y tejido empresarial, han propiciado la celebración de diferentes actividades en el marco de los convenios establecidos.

Continuando con el objetivo de fomentar la vocación en las niñas hacia la ingeniería, a lo largo de 2019 también se ha seguido participando en actividades de promoción y divulgación entre colegios e institutos a través de la impartición de charlas y la realización de talleres (p. ej. el día de la Mujer y la Niña en la Ciencia en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel).

También es destacable el esfuerzo realizado en el ámbito de la calidad. En concreto, se ha aprobado la Política de Calidad en la EUPT y marcado objetivos y líneas estratégicas, además de definido e implantado diferentes procedimientos e instrucciones de trabajo.

Por último, en relación con el Grado de Enfermería, hay que decir que la Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel colabora y participa activamente en numerosas iniciativas impulsadas desde este vicerrectorado y en los programas tanto culturales como deportivos del campus de Teruel. Mención especial merece su papel en el programa Teruel Campus Saludable financiado y apoyado por el Gobierno de Aragón y la RAPPS. En este marco se viene celebrando el día de las Universidades Saludables y el Premio Campus Saludable al mejor TFG, que en esta edición ha otorgado una mención especial a una alumna del Grado de Enfermería.

Con motivo de la pandemia se ha trabajado en estrecha colaboración con el equipo directivo de la Escuela para afrontar los numerosos cambios que exigía la situación: el paso de la enseñanza presencial a docencia on line, la suspensión de las estancias clínicas, la habilitación de los alumnos de 4º curso para incorporarse a residencias COVID y el adelanto de la evaluación de los TFGs para que los alumnos de 4º curso pudieran titular e incorporarse a los Centros Sanitarios como profesionales de Enfermería. El 15 de mayo de 2020 salieron los primeros graduados de esta promoción.

Entrega de premios “Teruel Campus Saludable” de la Edición correspondiente al curso 2019-2020

10.3. Colaboración en la difusión y consolidación de la labor docente, investigadora y la movilidad en general.

Durante el mes de febrero se han apoyado las VIII Jornadas de Innovación Docente con gran participación de PDI de las diferentes titulaciones del campus, compartiendo experiencias, inquietudes y propuestas de mejora educativa. Se trata de un espacio abierto al cuerpo estudiantil con la intención de generar dos días de actualización y reflexión, donde los docentes tienen la oportunidad de escuchar y aprender de las experiencias e innovaciones de sus compañeros, pero además los alumnos pueden contribuir a la construcción y mejora de la labor docente, como también conocer una nueva perspectiva de la Universidad.

Asimismo, se ha consolidado el número de convenios con universidades internacionales, siguiendo trabajando en la mejora de los programas de movilidad. El campus ha gestionado la salida de 40 estudiantes del programa Erasmus, siendo la más activa Psicología, con 20 alumnos, seguido por Educación Infantil 9, Educación Primaria 2, Bellas Artes 2, Administración y Dirección de Empresas con 2, en los grados de Ingeniería Electrónica y Automática e Ingeniería Informática 5. Por otra parte, se sigue trabajando especialmente para atraer a estudiantes internacionales. En el curso 19/20 fueron 54, consolidándose este número, perteneciendo 40 al Programa Erasmus y 14 al de Iberoamérica.

10.4. Acciones de difusión de la oferta académica del Campus de Teruel y la Universidad de Zaragoza

En lo referente a la orientación universitaria y apoyando la labor del Vicerrectorado de Estudiantes se ha participado en diversas sesiones informativas sobre la oferta académica universitaria y las pruebas de acceso a la Universidad (PAU). Así, el 17 de enero tuvieron lugar las “XII Jornadas de Orientación Universitaria: “Hacia la mejora en el sistema de acceso a la universidad: propuesta de cambio en la EVAU”, organizadas por la Universidad de Zaragoza en colaboración con la Dirección General de Política Educativa y Educación Permanente del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón, y dirigidas a orientadores de institutos de educación secundaria de la provincia.

Se han impartido sesiones informativas destinadas a los estudiantes (en algunas localidades con presencia de profesores y padres también) de los institutos turolenses que se recogen a continuación:

CHARLAS DE ORIENTACIÓN CENTROS EDUCACIÓN SECUNDARIA AÑO 2020				
CENTRO	**Municipio**	**Fecha**	**Nº alumnos**	**Observaciones**
Enero - Febrero				
Vicerrectorado Teruel	Teruel	17-ene-2020	25	Charla "Jornada de orientación" /Fernando Zulaica 12:00
Escuela de Arte de Huesca	Huesca	17-feb-2020	60	
Coelgio Las Viñas	Teruel	19-feb-2020	65	
I.E.S. Valle Jiloca	Calamocha	26-feb-2020	65	
I.E.S. Pablo Serrano	Andorra	26-feb-2020	70	
I.E.S. Santa Emerenciana	Teruel	28-feb-2020	90	
Marzo				
I.E.S. Francés de Aranda	Teruel	3-mar-2020	75	
I.E.S Segundo de Chomón	Teruel	4-mar-2020	90	
I.E.S. Salvador Victoria	Monreal del Campo	12-mar-2020	---	Suspendido por COVID
Escuela de Arte	Teruel	19-mar-2020	---	Suspendido por COVID
I.E.S. Lázaro Carreter	Utrillas	31-mar-2020	---	Suspendido por COVID
TOTAL			540	

Además de las anteriores, los equipos directivos de los centros de Teruel han llevado a cabo charlas específicas en los Institutos de la capital principalmente, pero debido a la situación sanitaria, no se pudo hacer toda la difusión que se llevaba a cabo años anteriores desde los Grados del Campus de Teruel.

10.5. Mejoras de servicios y espacios

En cuanto a lo que se refiere a otros servicios prestados desde este campus, cabe mencionar la estrecha colaboración con el CMU Pablo Serrano, cuya ocupación ha superado el 95% de las plazas ofertadas (174 plazas han sido ocupadas, 70 por nuevos residentes y 5 por estudiantes internacionales). Además, se ha proporcionado alojamiento a 20 residentes mensuales, 111 personas en el marco de programas de intercambio interuniversitario, a 68 en periodo estival con ocasión de la oferta de la UVT y a 875 personas con estancias ocasionales vinculadas a otras actividades universitarias.

Además, en el actual curso el Vicerrectorado para el Campus de Teruel ha continuado asumiendo íntegramente el coste de la prestación del servicio de asesorías:

a) Asesoría de Orientación de Estudios, la principal actividad realizada ha sido el asesoramiento individualizado y personalizado a personas de la Comunidad Universitaria del Campus de Teruel; el primer contacto se realizaba a través del correo electrónico, tras su valoración inicial se determinaba si era posible realizar el asesoramiento vía e-mail o concertando una cita. En la mayoría de los casos se consiguió a través del correo electrónico; sin embargo, en otros requirió un trabajo más directo determinando la posibilidad de realizar cita presencial o por e-mail, destacando que se han seguido 8 casos, de los cuales se han resuelto presencialmente 1, derivando a otras consultas o asesorías 2 casos.

b) Asesoría Psicológica, se han atendido a un total de 15 personas, de las cuales 11 fueron realizadas en una única sesión, 4 en dos o tres sesiones. Destacamos como se han llevado a cabo 20 sesiones de forma presencial de las que posteriormente se ha realizado el seguimiento vía correo electrónico.

c) Asesoría Sexológica, se ofrece desde este servicio a la población universitaria un servicio de asesoramiento en el ámbito de la sexualidad humana, promoviendo el conocimiento de la sexualidad como un valor, atendiendo a 2 casos nuevos. En todas ellas se han producido consultas por correo electrónico, derivando a los Servicios Públicos de Salud la consulta que consideraron pertinentes.

d) Asesoría Jurídica, se ha ofrecido asesoramiento legal a 12 personas, y una asociación de estudiantes, siendo 9 su forma de contacto a través del correo electrónico y el resto telefónicamente. Se atendieron de forma presencial a 4 personas y a los responsables de la Asociación, siendo las demás consultas resueltas vía teléfono o por correo electrónico.

En relación con el Centro Universitario de Lenguas Modernas, se han matriculado 32 alumnos en los cursos de B1, 6 en B2.1 y 14 en el B2, siendo impartidos en horarios de mañana y tarde.

Resaltan las siguientes características de la oferta:

a) Los cursos Generales conceden créditos de Libre Elección a los alumnos, considerándose cursos de formación para el personal de administración y servicios de la Universidad de Zaragoza.
b) El alumnado ha sido muy variado, asistiendo profesores de la universidad, personal de administración y servicios, alumnos de la propia universidad, así como titulados que ya se encuentran en el mundo laboral. La mayoría de los alumnos son universitarios que se encuentran cursando algún grado en el Campus.
c) Por las circunstancias excepcionales vividas de los últimos meses, las clases desde Marzo fueron online, con una excelente respuesta de los alumnos. Se realiza una convocatoria en septiembre presencial y al superarla se obtenía una certificación CERTACLES, así también se publicó una segunda convocatoria extraordinaria para noviembre y todos los alumnos puedan optar a las dos convocatorias que incluye su matrícula.

En cuanto a la Biblioteca del Campus de Teruel, merece especial referencia la calidad de los servicios, gracias al trabajo de todo el equipo que lo constituye y su compromiso y calidad humana y técnica. Además de las tareas habituales para dar a conocer sus fondos y recursos se han llevado a cabo otras actividades de acuerdo con el lema del III Plan Estratégico de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza “una biblioteca cercana y a medida”, como participación en la “Olimpiada Solidaria”, o en el concurso de cartelería, “Viste con tu arte la Biblioteca del Campus”.

Precisamente la Biblioteca del Campus de Teruel va a hacerse cargo del legado documental Borrás-Barrera cuyo convenio de cesión se firmó recientemente. El legado cuenta con más de 7000 volúmenes y el archivo personal del estimado profesor Gonzalo Borrás, que se incorporará tras su catalogación al campus de Teruel. El acto público y de homenaje que se iba a hacer el 15 de marzo en Teruel coincidió con la declaración del estado de alarma. Finalmente, la firma se realizó en un acto privado en el Paraninfo.

Acto de la firma del convenio de cesión del Legado documental Borrás-Barrera.

Finalmente, hay que poner de relieve el trabajo desplegado para mejorar equipamientos, infraestructuras y usos de espacios.

En materia de equipamientos e infraestructuras, tres actuaciones merecen destacarse. La primera de ellas es la realización de los trabajos previos a la construcción del nuevo edificio en el antiguo CP “Las Anejas”, concebido como un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en Teruel, saludable y sostenible” (CRAIT-SS) de 5.500 m2 y con una previsión de inversión de 7.5 mill. €. El plazo de construcción previsto es 2020-2023 y la financiación se ha solicitado al FITE (Fondo de inversión de Teruel) por ser proyecto estratégico y singular. A este edificio se incorporará el Legado Borrás-Barrera para potenciar su atractivo investigador y docente en el ámbito histórico-artístico en torno al arte mudéjar.

La segunda actuación se concreta en una clara inversión en digitalización. Además de todos los esfuerzos recientes ante la COVID, se está finalizando el equipamiento del aula poli-media de campus, ubicada en el edificio de BBAA (15.000€). Estas intervenciones se consideraron en su día necesarias y estratégicas para mejorar la oferta en másteres y títulos (quizás semipresenciales) que se están trabajando. Igualmente son imprescindibles para desarrollar proyectos de innovación docente, mejora de la investigación y ampliación de la oferta en formación permanente (o dual).

La tercera se refiere a todas las intervenciones y obras vinculadas con la sostenibilidad el compromiso institucional del campus con la sostenibilidad y el cumplimiento de los ODS: eficiencia energética (certificación edificios y sensibilización), movilidad sostenible (convenio Ayuntamiento de Teruel-UZ para el diseño de un plan de movilidad al campus), diseño de

espacios más saludables y adaptados a nuevos usos, y acciones para fomentar el cambio de la comunidad universitaria hacia prácticas más sostenibles.

10.6. Continuación de otros programas formativos: Universidad de la Experiencia

Es destacable la labor del Vicerrectorado en la gestión y el sostenimiento del programa de la Universidad de la Experiencia en Teruel, que en esta edición ha contado con 66 matriculados, la mayor cifra desde su inicio en 2001. Desde entonces han pasado por las aulas turolenses en el marco de este programa cerca de 500 personas.

Comenzó el 8 de octubre con la lección inaugural “El Derecho Civil aragonés hoy desde una perspectiva práctica” dictada por el Justicia de Aragón D. Ángel Dolado y se clausuró on line el 9 de junio, con la lección de clausura “Pestes encierros y otros Apocalipsis. El cine en tiempos de confinamiento”, dictada por los doctores, Dª Amparo Martínez y D. Fernando Sanz.

Actos de inauguración y clausura de la Universidad de la Experiencia 2019-2020

10.7. Promoción de la investigación y difusión de la cultura científica y humanístico-artística del campus.

10.7.1. Promoción y apoyo a la Investigación

La mayor parte de la labor desplegada por el Vicerrectorado para el Campus de Teruel en este sentido se ha desarrollado en estrecha colaboración con la Fundación Universitaria Antonio Gargallo y el Vicerrectorado de Política Científica para el seguimiento de la convocatoria anual que suele remitirse desde dicha Fundación.

La labor llevada a cabo durante el curso 2019/2020, supone una línea de continuidad con lo que se venía realizando por parte de la Fundación. Centrada en el apoyo para el surgimiento o la consolidación de grupos y proyectos de investigación. Cabe decir que el apoyo de la Fundación en este sentido está contribuyendo al incremento de la producción científica en el campus.

10.7.2. Colaboración en la planificación, programación, difusión y evaluación de la UVT (FUAG)

A pesar de la delicada situación sanitaria han podido realizarse con gran éxito once cursos con un total de 315 alumnos confirmados, en las localidades de Teruel, Mora de Rubielos, Cantavieja y Alcañiz.

10.7.3. Apoyo a otras acciones desarrolladas desde el ámbito universitario turolense.

- Jornadas de Acogida a nuevos estudiantes universitarios (septiembre 2019).
- Visita guiada a los edificios del Campus de Teruel, realizada por el Colegio Oficial de Arquitectos, con motivo de los “50 años de la Ciudad Escolar. La arquitectura del Campus Universitario de Teruel (octubre 2019).
- Jornadas sobre micología (octubre-noviembre 2019).
- Ciclo de Conferencias de eméritos (octubre-noviembre 2019), en colaboración con el Ayuntamiento de Teruel. En esta segunda edición colaboraron los Profesores Eméritos Dr. Esteban Sarasa, Dr. José Badal, Dr. Antonio Herrera y Dr. Juan Ramón Castillo.
- Ciclos de cine (octubre 2019 - enero 2020), se proyectaron diversas películas, relacionadas con el ciclo “Los lobos de las finanzas”.
- I Feria del Voluntariado en la Universidad (noviembre 2019), con el objetivo de facilitar un espacio en el que las entidades puedan difundir sus actividades y propuestas de voluntariado.
- V Premio Campus Saludable (enero 2020), se concedió el Premio Trabajo Fin de Grado a Álvaro Pérez Gómez, Graduado en Ingeniería Informática de la EUPT y el Premio Trabajo Fin de Máster a Clara García Moreno, Máster en Psicología General Sanitaria. Además se concedió una mención especial a María Iulia Catalina, Graduada en Enfermería.
- Curso “Mediación Aportaciones Educativas Sociales para una Cultura de paz” (febrero 2020), en colaboración con la Fundación Seminario de Investigación para la paz.
- Programa de orientación universitaria, impartido por UNIVERSA (marzo 2020), se buscó orientar a los futuros y recientes graduados, en sus salidas profesionales.

10.7.4. Acciones enmarcadas en el objetivo de conformar un campus “saludable” y “sostenible”.

La Universidad de Zaragoza, está adherida a la REUS, adquiriendo el compromiso de promocionar la salud entre toda la comunidad universitaria. Así también, este año el proyecto Campus saludable continúa su labor en el marco de la RAPPS (Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud), con el objetivo de crear sinergias con otras entidades de cara a la promoción de la salud en nuestra ciudad. El equipo de trabajo de Campus saludable mantiene reuniones periódicas con el objetivo de actualizar el proyecto y priorizar las acciones a llevar a cabo. Este año destacaremos las siguientes:

- Día de las Universidades Saludables, 8 octubre 2019. Con actividades como reparto de fruta, test de aptitud física, presentación V Premio Campus Saludable o la donación de sangre.
- Carrera solidaria: Save The children. Carrera solidaria en colaboración con la ONG Save The Children. Cada participante debería correr /andar entre 15 y 30 minutos cada uno a su ritmo.
- Cursos de formación, reconocidos con 0,5 créditos. Realizándose Monitor de tiempo libre, Dietética deportiva, Actividades con soporte musical, Activa tu cuerpo desde el abdomen.
- Eventos saludables, “3x3 Baloncesto por la infancia” realizado el 24 de mayo, con apoyos institucionales como UNICEF Aragón, Federación Aragonesa de Baloncesto, Ayuntamiento Teruel y la propia Universidad:

Además, se han impulsado diferentes actividades de competición como, Torneo Social de Fútbol sala, Trofeo Rector, Campeonato de España Universitario, Escuela deportiva de voleibol, Meeting deportivo de Universidades del G-9 en Cuenca.

Por último, merece referencia el logro deportivo de Juan Ramón Benítez Puñal del servicio de mantenimiento del Campus de Teruel, que en el mes de diciembre de 2019, revalidó por tercer año consecutivo su título de Campeón de Europa Máster de taekwondo, celebrado en la localidad irlandesa de Dublín.

10.7.5. Colaboración con centros o fundaciones aragonesas

La Universidad de Zaragoza, a través del vicerrectorado turolense, participa en el CATEDU (Centro Aragonés para las Tecnologías de la Educación), forma parte activa del Patronato de la Fundación Conjunto Paleontológico *Dinópolis y* participa en el Consejo Rector del Instituto de Estudios Turolenses, entre otros, concentrándose la mayor dedicación y el mayor esfuerzo de colaboración institucional en la Fundación Universitaria Antonio Gargallo a través de la cual se gestiona la celebración de cada edición anual de la Universidad de Verano de Teruel y se impulsan diversas convocatorias tanto de ayuda a la investigación como de divulgación de la actividad artística, cultural, científica y social del campus de Teruel, como se ha indicado.

10.7.6. Información y comunicación externa.

Desde el vicerrectorado para el campus de Teruel se han organizado directamente numerosas ruedas de prensa, generándose las notas informativas sobre diferentes eventos programados y realizados. Hemos proporcionado información y difundido la labor de la comunidad universitaria en numerosas ocasiones. Igualmente se ha mantenido informada a la comunidad universitaria, turolense y aragonesa a través de la prensa (especialmente Diario de Teruel y Heraldo de Aragón), la radio (Cadena Ser, Ondacero, RNE y Aragón radio), la televisión (Televisión Aragón TV) y prensa digital (Eco de Teruel).

10.7.7. Acuerdos y convenios de colaboración con instituciones y entidades locales y regionales

Este curso se han impulsado numerosos **acuerdos y convenios de colaboración** de la UZ con instituciones y entidades locales y regionales, siendo los más destacables los siguientes:

Convenios con otras Instituciones.

- Convenio de colaboración con las Universidades de Francisco de Paula Santander, Cucuta, Ocaña (Colombia), Universidad Javeriana de Cali (Colombia), desarrollando acciones de colaboración para la movilidad de estudiantes en las áreas de ingeniería informática e ingeniería electrónica y automática.
- Convenio de colaboración con las Universidades del Desarrollo (Chile), Universidad Pontificia Católica del Perú, desarrollando acciones de colaboración para la movilidad de estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.
- Convenio con Colegio Profesional de Ingenieros Técnicos de Aragón, para la realización de actividades conjuntas con la EUPT para fomentar la formación, la investigación y divulgación en el marco de la ingeniería informática desde la provincia de Teruel.
- Convenio de colaboración con la Asociación para el desarrollo de la psicoterapia en contextos educativos-terapéuticos-sociales, para la formación a profesionales relacionados con los temas relacionados.
- Convenios de colaboración con las Empresas, Ronal Ibérica, Financiera de Maderas S.A (FINSA), TERVALIS, Consorcio Aeropuerto de Teruel, para colaborar en el Máster Propio en Desarrollo Empresarial.

11. INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS

11.1. ACTIVIDADES PREPARATORIAS

La Inspección General de Servicios (IGS), creada por Acuerdo de 5 de diciembre de 2018, del Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, por el que se aprueba el Reglamento de la misma, comenzó su andadura con la elaboración de un Plan de Actuaciones para el curso 2019-20, aprobado por el Rector previo informe del Consejo de Gobierno. Es el momento, de dar cuenta de lo actuado a través de esta Memoria.

El comienzo de las actuaciones se diseñó a través de distintas actividades preparatorias para dar a conocer la Unidad y su vocación de servicio a la comunidad universitaria. En ese sentido, se mantuvieron reuniones con los miembros del Consejo de Dirección a los que las funciones de la IGS afectan más directamente, así como con la Defensora Universitaria, Servicio Jurídico o representantes de estudiantes.

Destacables, por su carácter periódico son las reuniones mantenidas con el Gabinete del Rector y con el Rector para incardinar el funcionamiento de la IGS en los objetivos y política de calidad universitarios.

Desde otros puntos de vista, cabe señalar la puesta en marcha de una **nueva web** que incorpora los contenidos de las tres áreas de la Inspección General de Servicios: Área de Calidad y Mejora, Área de Innovación y Prospectiva y Área de Inspección. **https://inspeccciongeneral.unizar.es/,**

Como material para la difusión, se procedió a elaborar un folleto informativo https://inspeccciongeneral.unizar.es/sites/inspeccciongeneral.unizar.es/files/archivos/folleto_igs_enero2020.pdf.pdf y creación de cuentas de correo para facilitar la comunicación con la Unidad

Respecto a la presentación a la comunidad universitaria del servicio: también se han realizado reuniones con los siguientes centros: Facultad de Ciencias, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas y Escuela Politécnica de Teruel, Facultad de Medicina, Facultad de Educación, Facultad de Filosofía y Letras y Facultad de Veterinaria. Estas visitas se vieron interrumpidas por las medidas adoptadas con ocasión de la Pandemia que ha marcado el curso 2019-20.

Así mismo, se ha impulsado y apoyado la puesta en marcha de la Comisión prevista en el Reglamento de la IGS que ya ha elaborado Plan general de gestión y mejora de la calidad de los servicios, aprobando en la Comisión las funciones que se han realizado en relación con dicho Plan, su despliegue, seguimiento.…

Enmarcada dentro de las actuaciones que se detallarán del Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios, a la vez que una actividad necesaria en el arranque de la actividad de la IGS, se destaca la **Elaboración Carta de Servicios,** aprobada con fecha 30 de abril de 2020.

https://inspeccciongeneral.unizar.es/sites/inspeccciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/cartas_servicios/cs_gwa.pdf

Así mismo se ha elaborado un vídeo para su difusión: https://youtu.be/VBv0Am11djY

Se han establecido contactos para participar en la red que engloba la Inspecciones de Servicios de la CRUE asistiendo a las **XIX** Jornadas de Inspecciones de Servicios de las Universidades CRUE-Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

11.2. ACTIVIDADES CURSO 2019-2020

Se ha continuado con normalidad con las funciones que realizaban las unidades que ahora integran la IGS y se han añadido aquellas que se desprenden del Reglamento que regula la Unidad y que se planificaron en el Plan de Actuación. A continuación, se señalan las más relevantes:

11.2.1. Revisión y mantenimiento de datos publicados acerca de la Calidad de las Titulaciones

Desde el Área de Calidad y Mejora (antes Unidad de Calidad y Racionalización) se elaboró una instrucción técnica, IT-002 Instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales, https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf al objeto de establecer la forma en que la Universidad de Zaragoza efectúa la publicación y revisión de información sobre sus estudios oficiales, ya sea de Grado, Máster Universitario o Doctorado, para los distintos grupos de interés.

11.2.2. Apoyo en el plan de Acreditación Institucional de Centros

En este apartado se completa la información incluida en la memoria del Vicerrectorado de Política Académica. Anexo I

Con anterioridad a la creación de la IGS y al Plan de Actuación, desde la Unidad de Calidad y Racionalización, en colaboración con el Vicerrectorado de Política Académica, se constituyó un grupo de trabajo, en el que se procedió a establecer el diseño básico del Sistema de Garantía Interna de Calidad para los centros que decidan presentarse a la acreditación institucional, teniendo en cuenta que uno de los requisitos para poder obtener la Acreditación Institucional es que el centro tenga certificada la implantación de un Sistema de Garantía Interna de Calidad.

En concreto se elaboró un modelo de manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad de un centro UNIZAR, y una plantilla para la elaboración de los procedimientos. Así mismo, se elaboraron modelos para los procedimientos básicos e imprescindibles:

1. Estratégicos:

1.1.1. Elaboración y revisión de política y objetivos de calidad

1.1.2. Procedimiento de gestión de la calidad de las titulaciones

1.1.3. Procedimiento de elaboración del informe de gestión y programa de actuación

1.1.4. Procedimiento de revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro

2. Claves:

2.1.1. Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral de los egresados

2.1.2. Procedimiento de elaboración, evaluación y gestión de los trabajos fin de estudios

3. De apoyo:

3.1.1. Procedimiento de gestión de los recursos materiales y servicios

3.1.2. Procedimiento para la elaboración, control y registro de la documentación del SGIC

3.1.3. Procedimiento de auditorías internas

3.1.4. Procedimiento para el control de indicadores

3.1.5. Procedimiento de comunicación interna y externa

3.1.6. Instrucción técnica para la gestión de la página web del centro

Tras este trabajo inicial, se creó un espacio en el gestor documental “Alfresco” al que puede acceder cada centro a consultar esta información básica, y en el que pueden depositar los procedimientos que van elaborando, y puedan ser revisados por el Área de Calidad y Mejora.

A lo largo del curso 2019-2020 se ha trabajado intensamente en el diseño e implantación del SGIC de los centros de la Universidad de Zaragoza. A continuación, se destacan los hechos más relevantes:

- Facultad de Filosofía y Letras: solicitó en julio de 2019 la certificación de su SGIC, conforme al programa PACE de ACPUA. En enero de 2020 se llevó a cabo la visita del panel de evaluadores al centro, obteniendo informe favorable y certificación de su sistema con fecha 16 de octubre de 2020

- Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte: tras la auditoría interna realizada solicitó en julio de 2020 la certificación de su SGIC, conforme al programa PACE de ACPUA.
- Escuela Universitaria Politécnica de la Almunia (EUPLA): tras la auditoría interna realizada solicitó en julio de 2020 la certificación de su SGIC, conforme al programa PACE de ACPUA.
- Escuela Universitaria Politécnica de Teruel: en los meses de septiembre y octubre de 2020 realizó la auditoría interna previa a la solicitud de certificación del SGIC a ACPUA.
- Facultad de Ciencias: en los meses de septiembre y octubre de 2020 realizó la auditoría interna previa a la solicitud de certificación del SGIC a ACPUA.

También se ha colaborado con la Facultad de Medicina y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el diseño e implantación de su SGIC.

El Área de Calidad y Mejora también participa, cuando así se solicita por algún centro o por el vicerrectorado, en las auditorías internas previas a la presentación de la solicitud de certificación de la implantación del SGIC. En el curso 2019-2020 ha participado en la auditoría de la Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte y de la Facultad de Ciencias.

11.2.3. Coordinación del seguimiento anual de las titulaciones,

Desde el Área de Calidad y Mejora, a través de la intranet para la gestión de la web de estudios, se realiza el seguimiento del estado de la elaboración de los Informes de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje y de los Planes de innovación y mejora de los títulos de Grado y Máster Universitario, atendiendo las diferentes incidencias que surgen durante el periodo de su realización. En el curso 2019-2020 este proceso se inició el 15 de noviembre de 2019 y finalizó el 15 de febrero de 2020.

11.2.4. Coordinación de los procesos de renovación de la acreditación de titulaciones

La Renovación de la Acreditación es un proceso de evaluación ex-post de los resultados de la implantación del plan de estudios de los títulos universitarios oficiales de Grado, Máster y Doctorado que, conforme al RD 1393/2007, se llevará a cabo en los siguientes plazos máximos a contar desde la fecha de la verificación inicial del título o de su última acreditación:

Grados: 240 ECTS - 6 años; 300 ECTS - 7 años; 360 ECTS - 8 años

Másteres: 4 años

Doctorado: 6 años

El proceso de Renovación de la Acreditación incluye una fase de autoevaluación y una fase de evaluación externa, que incluye la visita de un panel experto al centro en el que se imparte la titulación

Más información en el Vicerrectorado de Política Académica.

11.2.5. Plataforma Atenea y encuestas.

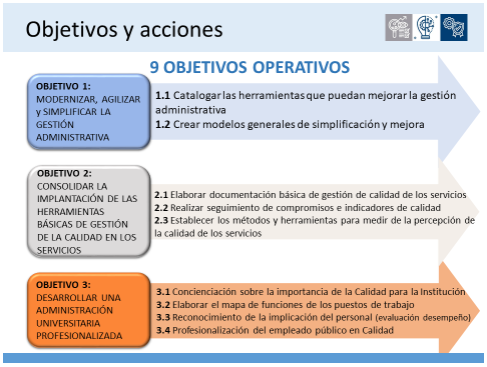
Actuaciones en los diferentes niveles de UNIZAR para mejorar la calidad de esa información, tanto en los ítems que se manejan, como en el volumen de respuestas. Anexo 2

Incluida la información en el Vicerrectorado de Política Académica

Cabe resaltar que durante este año se ha incorporado la encuesta de egresados, que era una de las carencias en los informes de las titulaciones, y que ACPUA incluía como propuesta de mejora. Además, este año hemos elaborado encuestas destinadas a valorar los cambios derivados estado de alarma dirigidas tanto a estudiantes para valorar la docencia virtual, como al PAS para valorar el teletrabajo durante ese periodo. Siguiendo lo realizado todos los años, desde el Área de Calidad se elabora un informe, en el que se incluyen las propuestas de mejora que se van detectando.

11.2.6. Actividades a desarrolladas correspondientes al plan general de gestión y mejora de la calidad de los servicios (PGGMCS)

Tal y como se señala en el Reglamento de la IGS, se puso en funcionamiento la Comisión para la elaboración del Plan General de Gestión y Mejora de Calidad y Servicios presidida por el Vicerrector de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura. Esta comisión elaboró el plan con 3 objetivos estratégicos subdivididos en 9 objetivos operativos y 22 acciones.



Tras la aprobación del Plan General de Gestión y Mejora de los Servicios, se llevaron a cabo actividades de difusión. Siendo la más destacada la presentación oficial del Plan el 27 de enero de 2020, en el Aula Magna del Paraninfo

Se ha elaborado el marco en el que se debe incardinarse el PGGMCS definiendo la documentación del Sistema Interno de Garantía de Calidad de los Servicios: Política de Calidad (ya definida, aprobada y publicada), borrador del Mapa de Procesos de la Universidad y comienzo del despliegue de evaluación de los servicios, así como el Inicio del procedimiento de definición de la mejora de los indicadores definidos en la Carta de Servicios con la existencia de indicadores de satisfacción de los clientes.

En cuanto **al seguimiento, archivo y estadística de los procedimientos realizados:** Se ha desarrollado el procedimiento PRA 01.0.1 para Control de la Documentación del SGIC de los Servicios, y que afecta tanto a la documentación del SGIC (política y objetivos de calidad, plan general de gestión y mejora de la calidad de los servicios, mapa de procesos, procedimientos e instrucciones técnicas, inventario de trámites: fichas de procesos/procedimientos, cartas de servicios, normativa relacionada con la gestión de la calidad de los servicios de la uz -reglamentos, instrucciones…-, etc.) como a los registros o evidencias (actas de las reuniones de los agentes de calidad del SGIC de los servicios, informes de seguimiento del plan de calidad, informes de seguimiento de las cartas de servicios, seguimiento de indicadores, informes de autoevaluación de servicios/unidades, planes de mejora de servicios/unidades, informes de evaluación externa de servicios/unidades encuestas de satisfacción de usuarios y clima laboral: informes de resultados, sugerencias, quejas y felicitaciones…) https://inspeccciongeneral.unizar.es/sites/inspeccciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/pra/pra_01_0_1.pdf,

En cuanto a la revisión e impulso Cartas de Servicios con la implementación y especial atención al seguimiento anual, se ha elaborado y aprobado un procedimiento estratégico, el PRE 01.2.1 *Procedimiento para la elaboración, aprobación, seguimiento y revisión de las Cartas de Servicios*, en el cual se incluye un modelo de carta de servicios que simplifica el anterior, y se establecen criterios para hacer más operativos los compromisos e indicadores de calidad, así como una *Guía para el Seguimiento y Actualización de las Cartas de Servicios* de la Universidad de Zaragoza que tiene un anexo con las características especiales de los centros universitarios, fruto de un grupo de trabajo al respecto. También se ha elaborado un *Modelo de informe de seguimiento* de las cartas de servicios.

Atendiendo a que en temas de calidad de los servicios se observan distintos niveles de implantación de sistemas de calidad, se ha optado por trabajar con una división entre aquellas unidades, centros y servicios que no habían elaborado la carta de servicios y los que sí la habían realizado.

1. **Unidades, centros y servicios que no habían elaborado la carta de servicios**. a las que se les presenta el trabajo a realizar y se ofrece el acompañamiento del Área de Calidad y Mejora para llevarlo adelante. Sobre su actividad cabe resaltar:

1.1. De 25 unidades, 24 han constituido grupo de trabajo, y una, el -Hospital Veterinario- en estos momentos no puede hacerlo.

1.2. 18 han iniciado su elaboración y de ellas 12 han remitido para su revisión una versión inicial, estando en trámite para su aprobación y 3 más han iniciado trabajos. 3 están aprobadas y publicadas en el BOUZ, 1 aprobada y pendiente de publicación.

1.3. 6 unidades no han tenido actividad respecto a su elaboración

Ver información más detallada en anexo 3.

Se continúa con el **grupo de trabajo para finalización del estudio de las funciones** de los puestos de trabajo del Personal de Administración y Servicios (PAS)**.** El grupo de trabajo formado por personas de la de la Vicegerencia de Recursos Humanos y de la Inspección General de Servicios se ha venido reuniendo periódicamente y se ha llegado a revisar las funciones generales y específicas de los niveles de responsabilidad 1, 2 y 3 que recogen los puestos hasta niveles 22, codificar las funciones para facilitar su utilización en distintos niveles de responsabilidad, establecer distintos puestos tipo de cada uno de los niveles de responsabilidad por la afinidad de las funciones realizadas.

Son también destacables, las actuaciones llevadas a cabo para la **Formación de una Red de Personal de apoyo a los procesos de calidad** en los centros mediante la impartición de un curso con los contenidos necesarios y especial atención a la acreditación institucional de centros. Se han realizado dos sesiones, una en 2019 y otra en 2020. En la primera edición participaron 24 personas. La 2ª edición se celebró en octubre de 2020 (asistencia limitada por la actual pandemia).

Acciones para favorecer **trabajo en equipo e iniciativas c**olaborativas para desarrollar planes y acciones. Desde la IGS instamos a que todo el desarrollo del Plan de Calidad está basado en trabajo colaborativo y en equipo. Así, el primer paso ha sido solicitar a las unidades, servicios y centros que constituyan y comuniquen la constitución de esos grupos, fundamentalmente en torno al objetivo 2.1. del Plan: 2.1: Elaborar la documentación básica de gestión de la calidad de los servicios. Se han constituido 61 grupos, con una participación de 350 personas (337 diferentes), y que a continuación se detallan.

	GRUPOS	PERSONAS
objetivo 2.1.1: Elaborar la documentación básica para la gestión de la calidad de los servicios	23	115
objetivo 2.1.2: Revisar y actualizar las cartas de servicios	38	235
total	*61*	*350*

La presentación del Plan y sus implicaciones a los diferentes centros, servicios y unidades, principalmente a través de reuniones y visitas, con objeto de generar un clima de confianza

incidiendo en el carácter “colaborador” y no “controlador” ha supuesto un importante esfuerzo para el área de Calidad y Mejora. El comienzo se llevó a cabo con una reunión informativa, el 12 diciembre 2019, con las unidades que no habían realizado anteriormente carta de servicios, a las que se les presentó el trabajo a realizar y se ofreció el acompañamiento del Área de Calidad y Mejora para llevarlo adelante. Respecto a las unidades que ya tenían elaborada su carta de servicios, se han mantenido 14 reuniones (modalidad video conferencia, con opción presencial) con 35 centros, unidades o servicios. Queda pendiente 1 reunión con un servicio que se llevará a cabo a lo largo de noviembre de 2020.

Se trata de reuniones en las que además de haber podido explicar el Plan y el trabajo requerido para las diferentes unidades, se han presentado los resultados del autodiagnóstico que cada unidad realizó para establecer su punto de partida en aspectos de calidad y comparando sus resultados con los globales de la Universidad. En las reuniones se señala también la importancia de las encuestas que permitan conocer la satisfacción de los usuario y se ha mantenido el impulso y la difusión de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en las actividades de puesta en marcha del PGGMCS Podemos afirmar que estas reuniones han tenido una buena acogida y valoración, como demuestran los resultados de la evaluación de las reuniones, a través del formulario *on line* habilitado para tal fin https://inspecciongeneral.unizar.es/reuniones-con-el-area-de-calidad-y-mejora-de-la-igs:

	1	2	3	4	5	Promedio
Califica la claridad de los contenidos de la exposición	0	6	5	39	27	4,13
Califica la utilidad de la reunión	2	7	9	45	14	3,81
¿Consideras necesario mantener reuniones de este tipo?	2	7	12	34	22	3,87
Satisfacción global con la reunión	3	5	10	46	13	3,79

Se ha optado por la carta de servicios como herramienta básica de gestión y mejora de los servicios. En base a ella desplegamos una serie de mecanismos que permiten la mejora continua de los servicios: el informe anual de seguimiento, el auto informe y el plan de mejoras. Los pasos que hemos dado: Autodiagnóstico: conocer la imagen de partida y tener una primera aproximación a aquellos aspectos que se pretende sean objeto de mejora. Respondieron 54 unidades, lo que representa un 91,5%. Los resultados pueden consultarse en https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/informe_autodiag_16_6_20.pdf

A partir de ahí, hemos elaborado un primer borrador de auto informe para la evaluación de las unidades, centros y servicios que, según el plan, comenzarían en el año 2022. Además, hilo de

la acreditación de centros, se pondrán en marcha sistemas de evaluación / auditoría. Impulsar esos sistemas también desde la perspectiva del Plan General de Gestión y Mejora de la Calidad de los Servicios estableciendo cuadros de indicadores para el seguimiento. Así mismo, se comenzará el estudio de un plan piloto de evaluación para los centros que han establecido sus indicadores.

Impulso y difusión de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en las actividades de puesta en marcha de PGGMCS

11.2.7. Actividades de área de Prospectiva e Innovación:

Revisión y mantenimiento de datos publicados en las plataformas Desde el Área de Innovación y Prospectiva se han abordado tres líneas de trabajo (desarrolladas en el apartado de la Memoria del Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura) Anexo 4

1. Centralizar la comunicación y la elaboración de los rankings
2. Conseguir aumentar la autonomía en la cumplimentación, maximizando la utilización de SEGEDA, (servicio de gestión de datos de la Universidad de Zaragoza), DATUZ como fuente de datos debido a su fiabilidad disminuyendo, en la medida de lo posible la participación de otras unidades proveedoras de datos (en aras de la simplificación administrativa)
3. Ajustar las respuestas todo lo posible a lo demandado para conseguir mejores valoraciones.

DATUZ

Uno de los pilares donde se asienta el Área es el sistema gestión de datos de la Universidad, DATUZ. Este sistema, que está consolidándose como una fuente fiable y contrastada de la información universitaria, ha ampliado durante el presente curso sus funcionalidades para uso de PAS y PDI (segeda.unizar.es), el portal de transparencia de la Universidad de Zaragoza y la web de información sobre la oferta académica del campus público aragonés (estudios.unizar.es).

Se ha puesto a disposición de los usuarios generales (PAS y PDI) el ámbito de docencia esto permite el acceso a información como el número de profesores de cada titulación, segmentación de datos por categoría, datos de doctores, quinquenios, sexenios, información por curso…

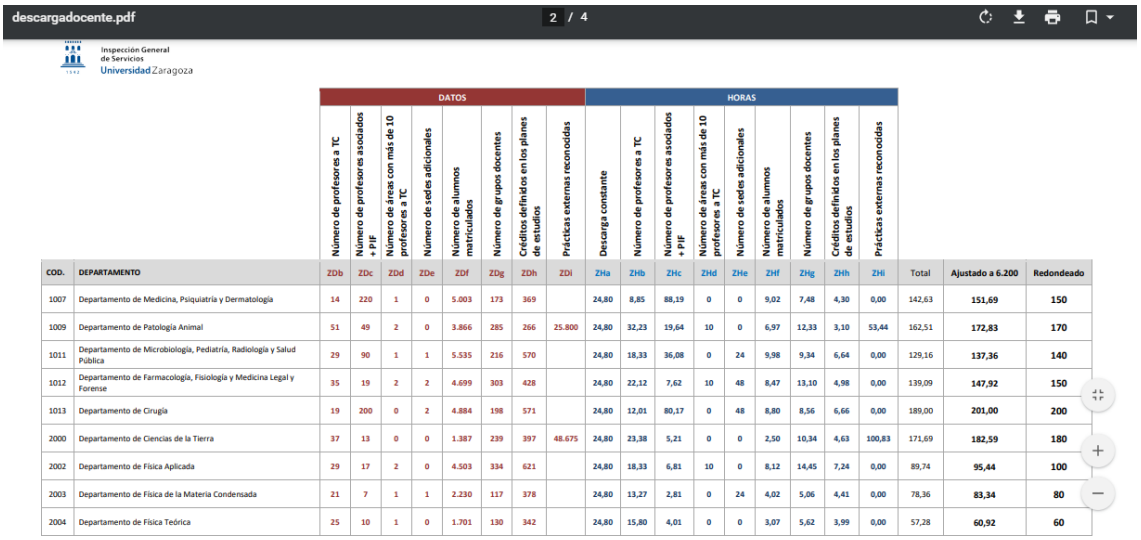
Se ha incluido el Centro Universitario de la Defensa en la publicación de la oferta de plazas, de nuevo ingreso y de estructura de profesorado

La web de estudios (estudios.unizar.es) ha integrado dentro de cada titulación una visualización dinámica de datos eliminando pasos intermedios. También se ha trabajado en ganar robustez en la carga diaria y semanal de la información de DATUZ así como la transferencia de información al portal de Transparencia y al del Gobierno de Aragón que permiten incluir en el ámbito internacional nuestros datos.

También se ha explorado el Smartcampus y se ha propuesto un plan para integrar sus datos en DATUZ que permitan la explotación sencilla de la información.

Además, gracias a este sistema, su uso y explotación de DATUZ, la Universidad de Zaragoza consiguió estar entre los tres finalistas de la III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión organizado por el Club Excelencia en Gestión.

Este acceso a la información de DATUZ también ha sido clave para que el Área de Innovación y Prospectiva, en colaboración con el equipo de POD del área de aplicaciones del SICUZ, haya automatizado un sistema confiable y trazable del cálculo de la descarga docente por la gestión de los departamentos.


descargadocente.pdf 2 / 4

Inspección General de Servicios Universidad Zaragoza

		DATOS								HORAS										
		Número de profesores a TC	Número de profesores asociados + PIF	Número de áreas con más de 10 profesores a TC	Número de sedes adicionales	Número de alumnos matriculados	Número de grupos docentes	Créditos definidos en los planes de estudios	Prácticas externas reconocidas	Descarga constante	Número de profesores a TC	Número de profesores asociados + PIF	Número de áreas con más de 10 profesores a TC	Número de sedes adicionales	Número de alumnos matriculados	Número de grupos docentes	Créditos definidos en los planes de estudios	Prácticas externas reconocidas			
COD.	DEPARTAMENTO	ZDb	ZDc	ZDd	ZDe	ZDf	ZDg	ZDh	ZDi	ZHa	ZHb	ZHc	ZHd	ZHe	ZHf	ZHg	ZHh	ZHi	Total	Ajustado a 6.200	Redondeado
1007	Departamento de Medicina, Psiquiatría y Dermatología	14	220	1	0	5.003	173	369		24,80	8,85	88,19	0	0	9,02	7,48	4,30	0,00	142,63	151,69	150
1009	Departamento de Patología Animal	51	49	2	0	3.866	285	266	25.800	24,80	32,23	19,64	10	0	6,97	12,33	3,10	53,44	162,51	172,83	170
1011	Departamento de Microbiología, Pediatría, Radiología y Salud Pública	29	90	1	1	5.535	216	570		24,80	18,33	36,08	0	24	9,98	9,34	6,64	0,00	129,16	137,36	140
1012	Departamento de Farmacología, Fisiología y Medicina Legal y Forense	35	19	2	2	4.699	303	428		24,80	22,12	7,62	10	48	8,47	13,10	4,98	0,00	139,09	147,92	150
1013	Departamento de Cirugía	19	200	0	2	4.884	198	571		24,80	12,01	80,17	0	48	8,80	8,56	6,66	0,00	189,00	201,00	200
2000	Departamento de Ciencias de la Tierra	37	13	0	0	1.387	239	397	48.675	24,80	23,38	5,21	0	0	2,50	10,34	4,63	100,83	171,69	182,59	180
2002	Departamento de Física Aplicada	29	17	2	0	4.503	334	621		24,80	18,33	6,81	10	0	8,12	14,45	7,24	0,00	89,74	95,44	100
2003	Departamento de Física de la Materia Condensada	21	7	1	1	2.230	117	378		24,80	13,27	2,81	0	24	4,02	5,06	4,41	0,00	78,36	83,34	80
2004	Departamento de Física Teórica	25	10	1	0	1.701	130	342		24,80	15,80	4,01	0	0	3,07	5,62	3,99	0,00	57,28	60,92	60

Todo esto prestando su habitual apoyo en los procesos de acreditación de los centros o institutos de investigación mientras avanzaba en la automatización de indicadores que simplifiquen esta labor.

Estudios e Informes

En cuanto a la obligada mirada al futuro, como parte de su labor de prospectiva el área ha realizado y entregado un estudio de la sostenibilidad intergeneracional: Edad en el PAS de la

Universidad de Zaragoza y están en proceso un amplio análisis sobre la matrícula de grado y máster en relación con la demografía de la región.

Herramientas que facilitan la gestión, simplificación y buenas prácticas

En este apartado de la simplificación administrativa, el impacto de la pandemia COVID tuvo reflejo en el trabajo que se desarrolló. La particular situación creada por el estado de alarma que obligó a teletrabajar al 100% de la plantilla de la Universidad de Zaragoza, forzó una revisión de todos los procesos en los que existía presencialidad o intercambios de papel para intentar eliminarlos y poder continuar así prestando servicio. Esta fue una oportunidad para la innovación y la colaboración y se creó un espacio web https://inspeccciongeneral.unizar.es/innovacion-y-prospectiva/estadoalarma/buenas-practicas-codvid19 en el que recopilar herramientas, ideas y propuestas que cada unidad facilitaba y además se emplearon las redes sociales y el boletín Iunizar para hacer llegar al resto del PAS la información. También se incluyó información adicional que permitía mejorar la gestión del día a día. Así se recogieron tanto utilidades como un listado de buenas prácticas.

Dentro del compromiso con la Innovación y entrelazados con el PGGMCS se han explorado y revisado distintas herramientas con las que se elaborarán y publicarán guías durante el próximo periodo. Por citar algunas, se revisó Moodle como herramienta de acompañamiento de un grupo diverso para conseguir un objetivo por etapas; Herramientas de planificación como *One Note y Trello* o la creación de una intranet; Una aplicación centralizada de desarrollo de encuestas de satisfacción, Teléfono a través de Internet,…

Por último, en colaboración con el SICUZ se ha desarrollado un sistema que permite que un docente informe de sus tutorías en la gestión de identidades y están sean fácilmente consultables por sus alumnos, o cualquier persona con acceso al directorio.

El área de inspección de la IGS ha realizado las siguientes actuaciones:

Elaboración de procedimientos de actuación inspectora

Se han elaborado los procedimientos para la actuación en la instrucción de los expedientes de PAS y PDI, disciplinarios abreviado de PAS y disciplinario de estudiantes, el mapa de procesos del área y el apartado correspondiente al área de inspección en la carta de servicios de la IGS.

Seguimiento del cumplimiento del P.O.D. El seguimiento del cumplimiento del POD puede consultarse detalladamente en el informe, que con la documentación que conforma el Plan de Ordenación docente, se desarrolla y publica en la web: http://www.unizar.es/vr_profesorado/pod/publicacion/Seguimiento2019.pdf

Además de este detallado informe, podemos facilitar indicadores del volumen de actividad.

Análisis de documentación (Horarios, fichas de planificación y fichas de incidencias)

Total registros analizados	Fichas de planificación	Fichas de incidencias	Informes departamentales	Informe general
6437	932	290	55	1

11.2.8. Actuaciones inspectoras

1. Inspección de docencia en centros

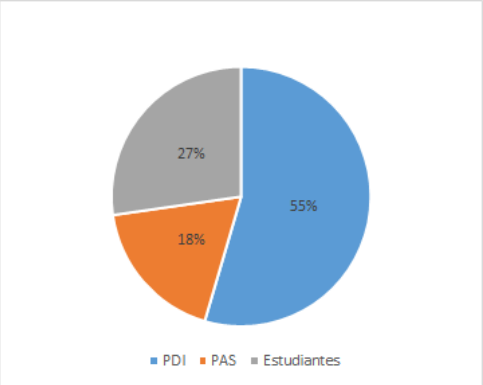
En el curso 2019-2020 se han realizado actuaciones de inspección de cumplimiento del POD en 9 de los 16 centros propios de la Universidad de Zaragoza (7 del campus de Zaragoza y 2 del campus de Teruel), examinándose un total de 117 aulas. Durante la inspección se observaron 14 posibles incidencias, aclaradas y/o justificadas sin requerir de actuaciones de inspección posteriores.

CENTRO	Nº de Aulas inspeccionadas	Incidencias/ observaciones
F. Ciencias	17	3
F. Derecho	15	2
F. Ciencias de la Salud	8	2
F. Ciencias Sociales y Humanas	10	1
E. Universitaria Politécnica	4	0
F. Medicina	8	1
F. Educación	18	1
F. Filosofía y Letras	17	2
F. Veterinaria	20	2
TOTAL	**117**	**14**

La situación de pandemia desatada a partir del mes de marzo ha impedido realizar las inspecciones de POD en el resto de centros propios, conforme estaba previsto en el plan de actuación del curso.

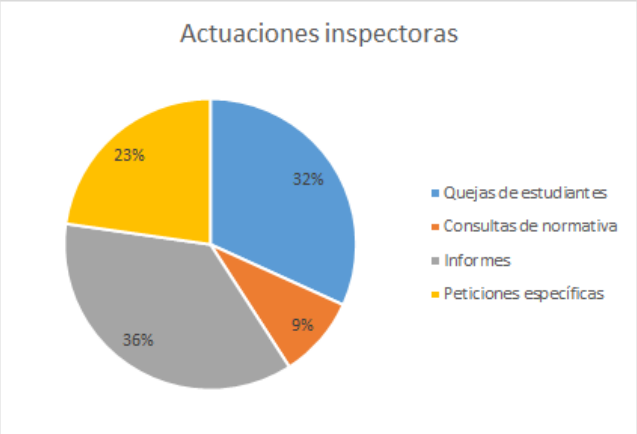
2. Procedimientos disciplinarios

Derivados de la actividad inspectora, en este curso académico se han tramitado un total de 11 procedimientos disciplinarios: tres de estudiantes (27%), seis de PDI (55%) y dos de PAS (18%).



3. Otras actuaciones inspectoras

Durante este curso académico, se han tramitado 7 quejas de estudiantes y resuelto 2 consultas de normativa. Asimismo, se han elaborado 8 informes a solicitud de centros y órganos de gobierno, uno de ellos reservado. Finalmente, se han atendido 5 peticiones sobre temas específicos de protección de derechos de propiedad intelectual, apoyo a Comisiones de Garantía de la Calidad y de encuestas de evaluación de la calidad del profesorado.



Por su relevancia, destacan las actuaciones de seguimiento del cumplimiento de los plazos de firma de actas, en las convocatorias de febrero y septiembre. Han supuesto el envío de recordatorios relativos al retraso en la firma de 83 actas en febrero y 335 en septiembre, que sin duda, han permitido agilizar su tramitación.

La distribución de las actividades de la inspección durante el curso académico ha sido la siguiente

También se llevan a cabo las tareas de Secretaría de las Mesas negociadoras en el ámbito de PAS y PDI.

Sesiones/Reuniones	Tipo	Actas
6	Mesa Negociadora PAS/PDI (MENUZ)	3 + 3 borradores
4	Protocolo acoso sexual	4 borradores
23	Mesa PDI	22
6	Mesa PAS	6

Anexo 1 (Información incluida en la memoria del Vicerrectorado de Política Académica)

Coordinación de los trabajos de renovación de acreditación de las titulaciones

La Renovación de la Acreditación es un proceso de evaluación ex-post de los resultados de la implantación del plan de estudios de los títulos universitarios oficiales de Grado, Máster y Doctorado que, conforme al RD 1393/2007, se llevará a cabo en los siguientes plazos máximos a contar desde la fecha de la verificación inicial del título o de su última acreditación:

Grados: 240 ECTS - 6 años; 300 ECTS - 7 años; 360 ECTS - 8 años

Másteres: 4 años

Doctorado: 6 años

El proceso de Renovación de la Acreditación incluye una fase de autoevaluación y una fase de evaluación externa, que incluye la visita de un panel experto al centro en el que se imparte la titulación.

Titulaciones oficiales de Grado y Máster

En el segundo semestre de 2019 (ORDEN IIU/2075/2019, de 19 de diciembre) solicitaron la renovación de la acreditación 3 titulaciones de máster:

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO (1)

Máster Universitario en Relaciones de Género

FACULTAD DE DERECHO (2)

Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

Máster Universitario en Gestión Administrativa

En el primer semestre de 2020 (ORDEN CUS/1710/2019, de 13 de diciembre), solicitó la renovación de la acreditación 1 titulación de máster.

FACULTAD DE DERECHO (1)

Máster Universitario en Abogacía

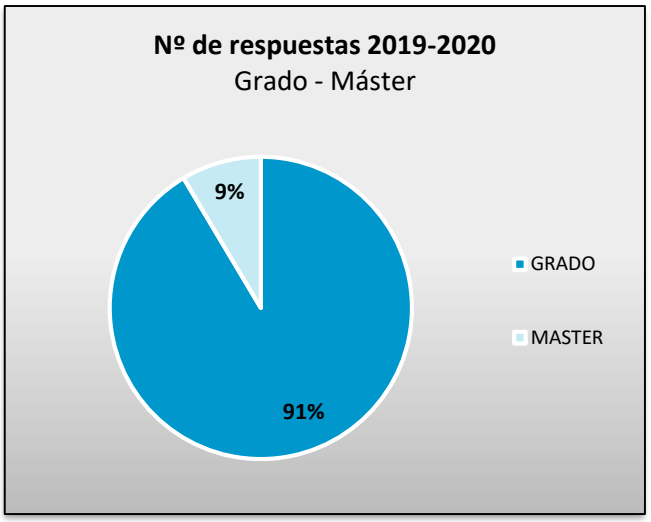
Todas las titulaciones obtuvieron un informe favorable de ACPUA y una resolución positiva del Consejo de Universidades, renovando la acreditación a excepción del Máster Universitario en Abogacía para el que todavía no ha finalizado el proceso.

Programas de Doctorado

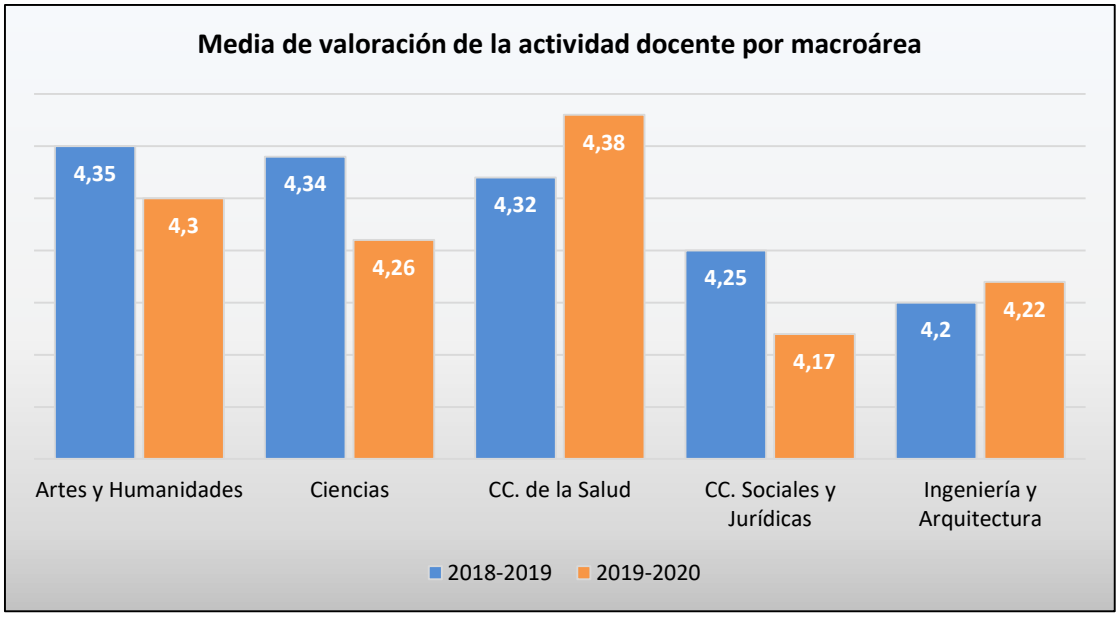
En el BOE nº 64 del viernes 15 de marzo de 2019 se publicó la moratoria en la acreditación de doctorados. Mención a su apartado correspondiente en la Sec. I. Pág. 25544.

«Disposición adicional decimoquinta. Acreditación de títulos universitarios oficiales de Doctorado. Con carácter general, a solicitud de las universidades presentada en cualquier momento anterior a la conclusión del proceso se podrá prorrogar hasta dos años la acreditación de los títulos universitarios oficiales de Doctorado, únicamente desde el momento en que deba realizarse la primera renovación de la acreditación.»La Universidad de Zaragoza solicitó la prórroga de estos dos años para renovar la acreditación de sus Programas de Doctorado con objeto de finalizar la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en el que comenzó a trabajar en el año 2017. Además de las mejoras incorporadas en información pública, indicadores, encuestas de satisfacción, etc. y de la aprobación de distintos procedimientos, a lo largo del curso 2019-2020 la Escuela de Doctorado trabajó intensamente en la recopilación de evidencias y registros, poniendo en marcha los mecanismos necesarios en colaboración con el Área de Calidad y Mejora de la Universidad.

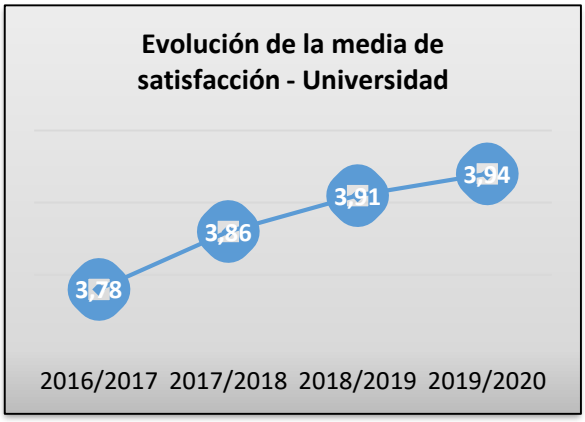
Encuesta	Encuestas posibles	Respuestas	% respuesta	Valoración Media
Enseñanza (asignaturas)	221.815	71.511	32,2%	3,94
Movilidad Erasmus (curso 18-19)	1.059	1.057	99,80%	3,99
Prácticas externas curriculares	6.758	1.032	15,27%	4,16
Satisfacción PDI	8.615	2.266	26,30%	3,98



Encuesta	Nº Estudiantes	Nº Respuestas	Profesores /asignaturas	Valoración Media
Valoración de la Actividad Docente	221.214	111.124	18.416	4,23



Gráficos encuesta Evaluación de la Enseñanza (asignaturas)



Anexo 2

(Información incluida en la memoria del Vicerrectorado de Política Académica)

Encuestas – Grado y Máster	**Objeto de la encuesta**
Evaluación de la enseñanza: Asignaturas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados
Valoración de la actividad docente del Profesorado	Valorar la actividad docente del profesorado
Prácticas externas curriculares	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas

Encuestas – Grado y Máster	Objeto de la encuesta
Prácticas externas clínicas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia y Terapia Ocupacional
Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica	Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica
Programas de Movilidad: ERASMUS	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus
Trabajo fin de Grado o Máster	Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos
Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios	Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia
Satisfacción del Personal de Administración y Servicios	Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro
Satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria	Medir la satisfacción de los estudiantes con el POUZ

Encuestas - Doctorado	Objeto de la encuesta
Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados
Satisfacción de los directores/tutores de tesis	Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado
Satisfacción e inserción laboral de egresados de Doctorado	Medir la satisfacción de los egresados de estudios de Doctorado con la titulación así como realizar el seguimiento de su inserción en el mercado laboral

Otros tipos de encuesta

Encuesta de Estudios Propios	**Medir la satisfacción de los estudiantes con los Estudios Propios en los que están matriculados**
Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM (nueva)	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados así como valorar la actividad docente del profesorado
Encuesta informativa docencia no presencial durante estado de alarma (extraordinaria)	Medir la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de la docencia en las titulaciones en las que está matriculados durante el estado de alarma

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, en su sesión de 12 de noviembre de 2019, aprobó el calendario para el desarrollo de las encuestas de evaluación del profesorado. Las fechas establecidas en este acuerdo son las que marcan el periodo ordinario de las encuestas Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia (del 12 de diciembre de 2019 al 15 de enero de 2020 y del 6 al 29 de mayo de 2020).

Anexo 3

	trabajo iniciado	Vers. Inicial	aprobada	publicada bouz
Secretaría General. Sección de Archivo	x	x	x	16-06-20
Inspección General de Servicios	x	x	x	16-06-20
Servicio General de Apoyo a la Investigación [SAI]	x	x	x	16-06-20
Centro Universitario de Lenguas Modernas	x	x		
Facultad de Economía y Empresa	x	x		
Oficina de Proyectos Europeos	x	x		
Residencia de Jaca	x	x		
Secretaría General. Sección de Registro General	x	x		
Servicio de Actividades Culturales (tríptico)	x	x		
Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	x	x		
Servicio de Prácticas Odontológicas	x	x		
Unidad de Control Interno	x	x	x	

	trabajo iniciado	Vers. Inicial	aprobada	publicada bouz
Universa	x	x		
Paraninfo	x	X		
Unidad Administrativa de Construcciones y Mantenimiento	x	x		
Centro de Información Universitaria	x			
Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación	x			
Proyección Social	x			
Servicio de Actividades Deportivas				
Servicio de Personal de Administración y Servicios y Nóminas				
Servicio de Personal Docente e Investigador				
Unidad Sigma. Área Académica				
Coordinación informática académica				
Escuela de Doctorado				
Hospital Veterinario (no hace)				

Resumen:

CARTAS APROBADAS	4
PRIMERA VERSIÓN	11
TRABAJOS INICIADOS	3
SIN ACTIVIDAD	6
NO HACEN	1
TOTAL	**25**

Anexo 4 Información incluida en el Vicerrectorado de Prospectiva, Sostenibilidad e Infraestructura

Además de crear y extender el uso de un canal único de comunicación con los responsables de la elaboración de los rankings, se ha asumido la gestión del ranking QS yse han sentado las bases para asumir otros durante el próximo curso como la tercera fase del ranking CyD y U-Multirank.

La autonomía del Área a la hora de atender los rankings junto con el uso extensivo de DATUZ puede además ayudar a ponderar el coste frente al beneficio de la participación en cada uno de

los rankings. Por esa razón se han hecho estudios de la autonomía del Área así como del porcentaje de respuestas que pueden beber directamente de DATUZ.

En la siguiente tabla se muestran los siete rankings que ya han sido objeto de estas políticas y el resultado de las acciones ejercidas**:**

Ranking	Descripción	Porcentaje de Datuz
THE	THE WUR Times Higher Education/ World University Rankings (general)	79,40%
THE	THE WUR Times Higher Education/ World University Rankings (por subject)	79,40%
THE	THE WUR Times Higher Education/ Impact Rankings	17,37%
ARWU Shanghai	ARWU Shanghai	64,30%
Thomson Reuters/ Clarivate Analytics	Thomson Reuters/ Clarivate Analytics (general)	78,10%
Thomson Reuters/ Clarivate Analytics	Thomson Reuters/ Clarivate Analytics (por subject)	86,30%
QS	QS	69,23%

Se ha trabajado también en el ranking CYD y U-Multirank aunque los resultados estarán disponibles a primeros del 2021. Además, esta búsqueda de la centralización en la obtención de datos y de la eficiencia en la respuesta también se ha extendido a otros estudios con impacto en la imagen del campus y cuyo resultado se refleja en la tabla siguiente:

Mejora en la autonomía y en la centralización de los indicadores a través de DATUZ

Estudios	Grado de autonomía y de indicadores
La Universidad española en cifras-CRUE	Pasa de obtener el 8% de los indicadores de DATUZ y una autonomía del 53% (incluyendo SIIU, Estadísticas web…) en 2019 a casi un 21% de datos obtenidos de DATUZ y roza el 66% de autonomía en la obtención de datos
El Mundo	En 2020 se consigue cumplimentar un 37,25% de los indicadores (19 de los 51 datos solicitados) obteniendo un 21,57% directamente de DATUZ (11 de los 51 datos solicitados).

Durante este curso se ha mantenido la participación del campus público aragonés en las siguientes clasificaciones mundiales: THE mundial, CYD y U-Multirank, ARWU-Shanghai, QS,

Thomson Reuters/ Clarivate Analytics, "La Universidad española en cifras" de la CRUE. Y, como novedad, la Universidad de Zaragoza ha apostado por participar en el ranking THE de impacto.

11.2.9. TRANSPARENCIA

El compromiso de la institución con la Transparencia exige una continua labor de mantenimiento del portal y la adaptación a las distintas exigencias legales que se van produciendo además de identificar cambios en la presentación de la información que simplifican su interacción con los datos.

Además, el Área ha estudiado la implementación de la metodología MESTA, estando actualmente en un proceso de identificación de todos los ítems que ya se cumplen.

Por otra parte, se ha analizado el potencial de la inclusión de los recursos del proyecto de información geográfica de la Universidad, SIGEUZ, en el portal para lo que se ha iniciado la integración de la información de este proyecto en DATUZ.

Durante este curso se han seguido atendiendo las peticiones de información en las que, cada vez más, toman relevancia las peticiones de los miembros de la comunidad universitaria.

PETICIONES		
Resolución	**Sept-dic 2019**	**Enero- agosto 2019**
Positiva	11	12
Negativa	2	0
Parcial	0	3
Desistimiento	0	3
Inadmitida	0	3
Trasladada	1	0
TOTAL	14	21

Se han presentado dos reclamaciones ante el Consejo de Transparencia que están pendientes de resolución. Durante el año se ha recibido el resultado de la reclamación presentada en el curso anterior siendo esta favorable a la institución.